

Умови користування (Terms of Service)

Дякуємо за відвідування платформи PayPilot (paupilot.org).

Будь ласка, уважно ознайомтеся з цими Умовами користування перед використанням будь-яких сервісів, що надаються PayPilot та доступні на платформі PayPilot.

Отримуючи доступ до платформи, натискаючи кнопки «Buy», «Sign in» або «Create account», а також використовуючи сервіси будь-яким іншим способом, ви підтверджуєте свою згоду бути юридично зобов'язаними цими Умовами користування, а також усіма умовами та положеннями, включеними шляхом посилання та/або опублікованими на платформі PayPilot.

Якщо ви не погоджуєтесь з цими Умовами, будь ласка, не використовуйте платформу та сервіси.

Ці Умови застосовуються виключно до користувачів, які відповідають критеріям прийнятності та знаходяться в юрисдикціях, що підтримуються.

Звертаємо вашу увагу, що криптоактиви можуть зазнавати значних коливань вартості, що створює ризик фінансових втрат при їх купівлі, продажу, зберіганні або інвестуванні. Ви повинні самостійно оцінити, чи відповідають операції з криптоактивами вашому фінансовому становищу та рівню прийнятності для вас ризику.

PayPilot докладатиме всіх розумних зусиль для належного надання послуг та виконання транзакцій відповідно до ваших інструкцій. Однак PayPilot не гарантує безпомилкове або успішне виконання замовлень чи запитів користувача. PayPilot не несе відповідальності за будь-які збої або невиконання під час обробки або чи виконання транзакцій.

1. Визначення

Терміни, що починаються з великої літери та використовуються в цих Умовах користування, мають такі значення:

Акаунт (Account) – захищений персональний кабінет, призначений для верифікованого Користувача, у якому відображаються та керуються його дані та історія транзакцій.

Покупець (Buyer) – Користувач, який набуває віртуальну валюту в обмін на фіатну валюту через Платформу.

Комісія (Commission) – будь-який платіж або збір, що стягується PayPilot або третіми сторонами (включаючи банки, ліцензованих платіжних провайдерів або інші фінансові установи) у зв'язку з наданням Послуг.

Фіатна валюта (Fiat currency) – будь-яка валюта, випущена державою та визнана законним платіжним засобом відповідно до законодавства країни-емітента.

Кошти (Funds) – як фіатна, так і віртуальна валюта.

Закон про запобігання ML/TF (ML/TF Prevention Act) – Закон Литви про запобігання відмиванню коштів та фінансуванню тероризму, включаючи зміни від 14 липня 2022 року.

Обмежені юрисдикції (Restricted Jurisdictions) – перелік країн та територій, де PayPilot не надає Послуги. До них належать: Afghanistan, American Samoa, Bahamas, Barbados, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Botswana, Burundi, Cambodia, Central African Republic, China, Cuba, Democratic Republic of Congo, Egypt, Ethiopia, Gaza Strip, Ghana, Guam, Guinea-Bissau, Guyana, Iran, Iraq, Jamaica, Japan, Lao People’s Democratic Republic, Lebanon, Libya, Mali, Mauritius, Myanmar, Netherlands, Nicaragua, Nigeria, North Korea, Pakistan, Panama, Puerto Rico, Russian Federation, Samoa, Serbia, Singapore, Somalia, South Sudan, Sri Lanka, Sudan, Syria, The Northern Mariana Islands, Trinidad & Tobago, Tunisia, U.S. Virgin Islands, Uganda, United Kingdom, United States of America, Vanuatu, Venezuela, West Bank (Occupied Palestinian Territory), Yemen та Zimbabwe.

Платформа (Platform) – цифрова інфраструктура PayPilot, що включає веб- та мобільні інтерфейси, і забезпечує обмін валют та інші пов’язані Послуги.

Покупка (Purchase) – інструкція Користувача на придбання віртуальної валюти за фіатну валюту на визначених умовах з доставкою у вказаний гаманець.

Послуги (Services) – всі функції, інструменти та сервіси, що надаються PayPilot через Платформу.

Сайт (Site) – вебсайт PayPilot: <https://paypilot.org>

Комісія за транзакцію (Transaction Fee) – плата за обслуговування, що сплачується PayPilot за кожну виконану транзакцію.

Ціна транзакції (Transaction Price) – загальна сума, сплачена Користувачем за конкретну транзакцію.

Транзакція (Transaction) – завершена операція обміну, в рамках якої віртуальна валюта передається у визначений гаманець після отримання відповідної суми фіатних коштів або інша фінансова операція, що підтримується PayPilot.

Користувач (User) – фізична або юридична особа, яка користується Послугами PayPilot та приймає ці Умови.

Віртуальна валюта (Virtual currency) – цифрове представлення вартості, що може передаватися, зберігатися або торгуватися в електронному вигляді та приймається як засіб платежу, але не є законним платіжним засобом (наприклад BTC, ETH, USDT).

Некостодіальний гаманець PayPilot (PayPilot non-custodial virtual currency wallet) – мультичейн-гаманець, що дозволяє Користувачам керувати активами без передачі їх під контроль PayPilot.

Віджет (Widget) – програмний модуль для обміну fiat-to-crypto та crypto-to-fiat, який може інтегруватися на сторонні платформи.

2. ОБСЯГ ПОСЛУГ

PayPilot надає Користувачам можливість купувати віртуальні валюти за фіатні валюти через свою Платформу.

Послуги також можуть бути доступні через PayPilot Widget, який може бути інтегрований у сторонні вебсайти, застосунки або термінали самообслуговування для внесення готівки. Юридичні особи можуть надавати своїм клієнтам доступ до Послуг PayPilot шляхом вбудовування Віджета у свої онлайн-платформи або термінали, як під брендом PayPilot, так і у форматі white-label продукту. У таких випадках між PayPilot та відповідною особою має бути укладено окремий договір про надання послуг.

У зв'язку з регуляторними обмеженнями доступ до окремих Послуг може бути обмеженим або недоступним у певних юрисдикціях. Виключно Користувач несе відповідальність за дотримання всіх застосованих законів і нормативних вимог у країні свого проживання та/або у місці, з якого він отримує доступ до Платформи. За умови доступності у відповідній юрисдикції Користувача можуть також надаватися додаткові послуги:

PayPilot Card – віртуальний або фізичний рахунок дебетової картки, відкритий у профілі Клієнта, який може бути пов'язаний із віртуальним гаманцем Клієнта. Користувачі можуть поповнювати свою PayPilot Card шляхом конвертації криптоактивів у фіатну валюту (EUR) та використовувати картку для безготівкових покупок як онлайн, так і у фізичних торговельних точках (POS).

Послуга PayPilot Card наразі доступна лише для резидентів Європейської економічної зони (EEA).

Будь-яке поповнення PayPilot Card підлягає попередньому обміну криптоактивів на фіатну валюту, що регулюється відповідними умовами надання послуг і тарифами.

Послуга PayPilot Card надається у співпраці з **Walletto UAB** (<https://walletto.eu/>). Користуючись цією Послугою, Користувач підтверджує, що ознайомився та погодився з чинними **Terms and Conditions** і **Privacy Policy** Walletto, які є публічно доступними за адресою:

<https://www.paypilot.org/docs/termservice.pdf>

У зв'язку з технічною природою блокчейн-транзакцій, після того як транзакцію ініційовано та передано в мережу, вона не може бути скасована, повторно відправлена або перенаправлена на іншу адресу гаманця. Користувачі зобов'язані перевіряти всі деталі перед підтвердженням будь-якої транзакції та несуть повну відповідальність за правильність наданої інформації щодо гаманця.

3. ПОДАННЯ ЗАЯВКИ НА ПОСЛУГИ PAYPILOT, РЕЄСТРАЦІЯ АКАУНТА ТА КРИТЕРІЇ ДОПУСТИМОСТІ

Для подання заявки на отримання та доступу до Послуг PayPilot ви повинні бути резидентом юрисдикції, що підтримується PayPilot (або, у випадку юридичної особи, бути зареєстрованою в такій юрисдикції) («Допустима країна»). Вам має бути щонайменше вісімнадцять (18) років, і ви повинні мати належну правоздатність для укладення та виконання цих Умов.

Відкриваючи Акаунт, ви підтверджуєте, що дієте виключно від власного імені, а не від імені будь-якої третьої особи, за винятком випадків, коли ви відкриваєте Акаунт як належним чином уповноважений представник юридичної особи, наприклад вашого роботодавця або клієнта. Ви не маєте права реєструватися або користуватися Послугами PayPilot, якщо ви проживаєте, перебуваєте або іншим чином підпадаєте під обмеження будь-якої юрисдикції, включеної до переліку Обмежених територій PayPilot. Додаткові обмеження можуть застосовуватися у випадках, коли PayPilot пропонує продукти у співпраці з регульованими третіми сторонами (наприклад, картки, випущені фінансовими партнерами).

Ви заявляєте та гарантуєте, що ваше фактичне місце проживання або реєстрації відповідає юрисдикції, зазначеній вами під час реєстрації Акаунта. Ви не перебуваєте в жодній юрисдикції, обмеженій PayPilot, законодавством або будь-якими застосовними договірними вимогами.

Ви також заявляєте та гарантуєте, що не включені до жодного санкційного списку, який адмініструється Управлінням з контролю за іноземними активами США (OFAC), Європейським Союзом або іншим компетентним органом, а також, що маєте всі необхідні ліцензії, дозволи та погодження, необхідні для законного здійснення вашої діяльності у відповідній юрисдикції.

Ви повинні надати всю інформацію, запитану PayPilot («Інформація про клієнта»), з метою підтвердження вашої особи та визначення вашого права користуватися Послугами. PayPilot може запитувати додаткову інформацію для таких цілей:

- **(a)** перевірка вашої особи та наданих даних;
- **(b)** оцінка законності та джерел ваших коштів або статків;
- **(c)** встановлення відповідних лімітів транзакцій або порогових значень ризику;
- **(d)** дотримання законодавчих або регуляторних вимог чи забезпечення виконання цих Умов.

PayPilot залишає за собою право проводити перевірки та запити, безпосередньо або через третіх осіб, з метою перевірки наданої вами інформації про клієнта. Це може включати перевірки через офіційні реєстри, комерційні бази даних, кредитні бюро або загальнодоступні джерела.

Хоча PayPilot застосовує процедури верифікації, ми не гарантуємо точність або достовірність особи будь-якого користувача. Якщо ви взаємодієте або здійснюєте транзакції з іншими Користувачами, ви несете виключну відповідальність за перевірку їхньої особи та всі пов'язані з цим ризики.

Ви погоджуєтесь:

- **(a)** надавати правдиву, актуальну та повну Інформацію про клієнта щодо вашої особи, місцезнаходження та інших релевантних обставин;
- **(b)** постійно підтримувати таку інформацію в актуальному стані;
- **(c)** негайно повідомляти PayPilot у разі зміни вашого місця проживання або іншої критично важливої інформації;
- **(d)** не використовувати повторно паролі з інших платформ для вашого Акаунта PayPilot;

- **(e)** вживати всіх розумних заходів безпеки для захисту облікових даних вашого Акаунта;
- **(f)** негайно повідомляти PayPal про будь-який фактичний або підозрюваний несанкціонований доступ до вашого Акаунта чи його неправомірне використання.

Якщо ви зареєструєте другий Акаунт, використовуючи ті самі персональні дані, але іншу електронну адресу, PayPal може відхилити нову реєстрацію та вимагати, щоб ви користувалися лише вашим первинно схваленим Акаунтом. Якщо ваш попередній Акаунт був закритий або відхилений, вам може бути відмовлено в повторній реєстрації на розсуд PayPal.

Бізнес-користувачі. Якщо Акаунт відкривається юридичною особою або з метою здійснення професійної чи комерційної діяльності, Користувач вважається «Бізнес-користувачем». Певні права, доступні споживачам відповідно до законодавства ЄС або інших нормативних актів, можуть не застосовуватися до Бізнес-користувачів.

Ви можете отримати доступ до наданої вами Інформації про клієнта та керувати нею, увійшовши до свого Акаунта та за потреби змінивши налаштування профілю.

Якщо доступ до вашого Акаунта не призупинено (наприклад, через підозру у шахрайстві, тривалу неактивність або з міркувань безпеки), ви можете переглядати історію акаунта, баланси та надану Інформацію про клієнта, увійшовши до нього. Записи про транзакції та звіти також можуть надсилатися електронною поштою або бути доступними для завантаження в панелі керування Акаунтом. PayPal може стягувати плату за додаткову або індивідуальновізовану звітність, що виходить за межі стандартних форматів.

Деякі Послуги PayPal можуть дозволяти вам створювати, публікувати, завантажувати або зберігати матеріали, такі як тексти, зображення, відео, аудіо, код чи інші форми контенту («Контент користувача»). Ви несете повну відповідальність за весь Контент користувача та погоджуєтесь не створювати, не публікувати і не поширювати будь-який Контент користувача, який:

- **(a)** є незаконним, наклепницьким, непристойним, образливим або іншим чином неприйнятним;
- **(b)** пропагує або інструктує щодо незаконної діяльності, порушує права інших осіб або суперечить будь-якому застосовному законодавству;
- **(c)** неправдиво відображає ваші фактичні погляди чи досвід;
- **(d)** містить персональні дані інших осіб без їхньої явної згоди;
- **(e)** видає себе за іншу особу чи організацію або неправдиво вказує на зв'язок з іншою особою чи організацією (включаючи PayPal);
- **(f)** містить згадки про PayPal або його Послуги без розкриття будь-якого істотного зв'язку, який ви можете мати з компанією;
- **(g)** є небажаною рекламою, політичними повідомленнями або рекламними матеріалами;
- **(h)** містить віруси, шкідливий код або інший небезпечний контент;
- **(i)** на думку PayPal, порушує ці Умови або може завдати шкоди PayPal чи іншим Користувачам.

PayPilot не схвалює та не несе відповідальності за будь-який Контент користувача. Хоча PayPilot не зобов'язаний перевіряти чи модерувати такий контент, він залишає за собою право на власний розсуд видаляти, змінювати або обмежувати доступ до будь-якого Контенту користувача. Ви самостійно відповідаєте за збереження резервних копій вашого Контенту користувача та визнаєте, що PayPilot не несе відповідальності за будь-яку втрату або пошкодження такого контенту.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ PAYPILOT

PayPilot залишає за собою право призупинити будь-яку Транзакцію та тимчасово утримувати віртуальну валюту або фіатні кошти у разі, якщо Користувач не дотримується цих Умов користування або виконує свої зобов'язання неналежним чи неповним чином. Такі дії можуть бути вжиті як до моменту переказу віртуальної валюти на зазначену адресу гаманця, так і до моменту завершення розрахунків у фіатній валюті.

PayPilot зобов'язується надавати Послуги з належною обачністю, сумлінністю та відповідно до положень цих Умов.

Відповідальність PayPilot суворо обмежується здійсненням розумних технічних зусиль для забезпечення належної обробки переказів віртуальної валюти. Після ініціювання переказу на адресу гаманця, надану Користувачем, обов'язки PayPilot обмежуються передачею відповідних даних транзакції до відповідної блокчейн-мережі або мережі віртуальної валюти.

У межах, дозволених застосовним законодавством, PayPilot не несе відповідальності за будь-які непрямі, випадкові, спеціальні або побічні збитки, включаючи (але не обмежуючись) втрату прибутку, доходу, бізнес-можливостей, даних або виручки, за винятком випадків, коли такі збитки виникли безпосередньо внаслідок порушення PayPilot цих Умов.

PayPilot не несе відповідальності за будь-які збитки або шкоду, понесені Користувачем у зв'язку з використанням послуг третіх сторін, включаючи осіб, які інтегрують Послуги PayPilot через Віджети або інші інтерфейси в рамках договорів співпраці.

PayPilot не гарантує безперервного доступу до Платформи та не несе відповідальності за будь-які перебої, затримки або недоступність, спричинені проблемами з інтернет-з'єднанням або іншими зовнішніми технічними факторами.

PayPilot не несе відповідальності за затримки або збої в обробці платежів, спричинені сторонніми постачальниками послуг або посередниками, які беруть участь у виконанні Транзакцій Користувача.

У разі підозри на шахрайство або незаконну діяльність PayPilot залишає за собою право передати всю релевантну інформацію про Користувача, включаючи (але не обмежуючись) ім'я, адресу та деталі транзакцій, відповідним правоохоронним або регуляторним органам. Користувачі погоджуються, що їхній Акаунт або окремі Транзакції можуть бути заморожені за запитом таких органів у рамках розслідування можливих порушень законодавства.

Жодне положення цих Умов не має на меті виключити або обмежити відповідальність PayPilot у випадках шахрайства, смерті або тілесних ушкоджень, спричинених недбалістю PayPilot, або за будь-які порушення законодавчих обов'язків чи інших зобов'язань, які не можуть бути законно виключені або обмежені.

5. БЕЗПЕКА АКАУНТА ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕСАНКЦІОНОВАНІ ТРАНЗАКЦІЇ

PayPilot зобов'язується дотримуватися найвищих стандартів захисту даних та інформаційної безпеки при обробці Інформації про клієнта.

Ваша електронна адреса, облікові дані для входу («Облікові дані»), Інформація про клієнта, а також додаткові методи автентифікації (наприклад, контрольні запитання або коди підтвердження) використовуються для доступу до Послуг PayPilot та комунікації з PayPilot. Для забезпечення безпечного доступу може вимагатися проходження багаторівневої верифікації.

Ви несете виключну відповідальність за збереження конфіденційності та безпеки ваших Облікових даних. За жодних обставин ви не повинні передавати свої Облікові дані будь-кому, окрім уповноважених представників PayPilot, і лише у випадках, коли такі представники запитують документи виключно з метою верифікації. PayPilot ніколи не запитує ваш пароль, приватні ключі або повні коди доступу. Будь-який подібний запит слід вважати підозрілим і негайно повідомити про нього PayPilot.

Якщо ви добровільно передаєте свої Облікові дані третій стороні (наприклад, для використання сервісів агрегації або автоматизації), ви робите це на власний ризик. Такі треті сторони можуть отримати доступ до вашого Акаунта та здійснювати дії від вашого імені, за які ви несете повну відповідальність. Надання доступу третій стороні не звільняє вас від ваших зобов'язань або відповідальності за цими Умовами.

Якщо ваші Облікові дані були втрачені, викрадені, скомпрометовані або неправомірно використані, або якщо у вашій історії Акаунта з'явилася несанкціонована чи невдала транзакція, ви повинні негайно повідомити службу підтримки PayPilot через Платформу, мобільний застосунок або електронну пошту. Про всі такі інциденти необхідно повідомити протягом 30 календарних днів з дати їх виникнення або виявлення. Своєчасне повідомлення дозволяє вжити необхідних заходів та забезпечити безпеку вашого Акаунта.

Після отримання своєчасного звернення PayPilot (у співпраці зі своїми фінансовими партнерами) проведе розслідування інциденту. Якщо транзакція буде визнана несанкціонованою, PayPilot, як правило, поверне повну суму транзакції та відновить відповідний баланс не пізніше наступного робочого дня після встановлення цього факту. Це зобов'язання може не застосовуватися, якщо у PayPilot є обґрунтовані

підстави підозрювати шахрайство. У процесі розгляду справи від вас може вимагатися надання заяви до поліції або інших підтверджуючих документів.

Ви можете нести відповідальність за фінансові втрати, спричинені несанкціонованими транзакціями, у таких випадках:

- **(а)** у повному обсязі, якщо втрата сталася внаслідок вашого шахрайства, грубої недбалості або умисного порушення цих Умов;
- **(b)** ви не несете відповідальності за втрати, що виникли після повідомлення PayPilot про порушення, за винятком випадків шахрайства з вашого боку;
- **(с)** у разі шахрайства ви несете відповідальність за всі втрати, навіть якщо повідомлення було подано належним чином.

Незворотність блокчейн-транзакцій. Усі транзакції, що здійснюються в блокчейні, є незворотними. Після їх передачі до мережі блокчейну такі транзакції не можуть бути повернуті, змінені або скасовані PayPilot. До моменту підтвердження відповідні криптоактиви залишаються заблокованими та недоступними для інших операцій.

Бізнес-акаунти. Якщо ви використовуєте Акаунт PayPilot переважно для комерційної, професійної або підприємницької діяльності, ви класифікуєтесь як «Бізнес-користувач», і до вас можуть застосовуватися інші правила, включаючи обмежений захист відповідно до законодавства ЄС про захист прав споживачів.

У разі підозри або підтвердження шахрайства чи порушення безпеки PayPilot повідомить вас через зареєстровану електронну пошту, мобільний застосунок або телефон відповідно до застосованих регуляторних вимог.

7. ВЕРИФІКАЦІЯ КОРИСТУВАЧА

Усі Користувачі підлягають процедурам ідентифікації та верифікації («Know Your Customer» або **KYC**) відповідно до застосованого законодавства у сфері запобігання відмиванню коштів та фінансуванню тероризму (**AML/CFT**).

Проходження KYC є обов'язковим для всіх Транзакцій, за винятком випадків, коли транзакція класифікується як разова відповідно до Закону про запобігання ML/TF та не перевищує порогові значення, визначені в AML/CFT в політиці PayPilot.

У разі відмови Користувача надати необхідні документи або співпрацювати при запиті додаткової інформації, PayPilot залишає за собою право негайно призупинити або припинити доступ до своїх Послуг.

Верифікація KYC є обов'язковою для всіх Користувачів, які подають заявку на отримання або використовують послугу **PayPilot Card**, і застосовується як на етапі випуску картки, так і протягом усього періоду користування нею.

Використовуючи Платформу, Користувач надає згоду PayPilot на проведення всіх необхідних перевірок, безпосередньо або через уповноважених третіх осіб, з метою підтвердження достовірності та актуальності наданої інформації.

Будь-які персональні дані, що обробляються в рамках таких перевірок, обмежуються обсягом, необхідним для досягнення відповідної мети, та захищаються належними заходами безпеки відповідно до законодавства про захист даних.

8. ТРАНЗАКЦІЇ

PayPilot надає Користувачам можливість купувати віртуальні валюти та користуватися іншими Послугами через Платформу, включаючи Сайт, Віджет або API, інтегровані у сторонні застосунки чи вебсайти.

Користувач підтверджує, що кожне платіжне доручення повинно надаватися з належною обачністю. Після підтвердження Транзакція стає остаточною і не підлягає скасуванню або відкликанню. Транзакції виконуються в режимі реального часу та фіксуються із зазначенням точної дати та часу виконання.

При використанні послуги **PayPilot Card** Користувачі також можуть продавати віртуальні валюти в обмін на фіатну валюту (EUR) шляхом поповнення свого рахунку дебетової картки коштами, що зберігаються у нецостодіальному гаманці PayPilot або в іншому гаманці, попередньо схваленому PayPilot.

Послуга PayPilot Card дозволяє здійснювати безготівкові платежі онлайн та у фізичних торговельних точках (POS) за допомогою дебетової картки, попередньо поповненої шляхом конвертації криптоактивів у фіатну валюту.

Користувач розуміє та погоджується, що Транзакції можуть затримуватися у зв'язку з проведенням перевірок відповідності, таких як KYC або AML/CFT процедури. Крім того, децентралізована природа блокчейн-мереж може спричинити затримки у переказі віртуальних валют на зазначену адресу гаманця.

У разі виявлення несанкціонованої або підозрілої активності Користувач зобов'язаний негайно повідомити PayPilot та діяти відповідно до отриманих інструкцій. Невиконання цього обов'язку може призвести до тимчасового блокування коштів на час проведення розслідування.

PayPilot може бути зобов'язаний скасувати або відкликати Транзакцію за запитом банку або іншої фінансової установи, що бере участь у процесі розрахунків. У таких випадках Користувач зобов'язаний повністю співпрацювати з PayPilot для встановлення причин такого відкликання та надання необхідної документації.

9. КОМІСІЇ ЗА ТРАНЗАКЦІЇ

PayPilot залишає за собою право на власний розсуд, встановлювати та змінювати розмір Комісій за транзакції, при цьому такі комісії розкриваються Користувачу на етапі підтвердження транзакції.

PayPilot не має впливу на комісії третіх сторін, включаючи маржу обмінного курсу, комісії за обробку платежів або будь-які додаткові збори, що стягуються емітентом картки Користувача. У зв'язку з цим PayPilot не несе відповідальності за такі витрати.

Користувач погоджується сплачувати PayPilot Комісію за кожну успішно виконану Транзакцію через Платформу.

При використанні послуги **PayPilot Card** до Транзакцій, здійснених у фіатних валютах, відмінних від EUR, може застосовуватися додаткова комісія. Така надбавка стягується партнером PayPilot — **Walletto UAB** — для покриття витрат на конвертацію валюти.

Усі комісії, пов'язані з використанням дебетової картки PayPilot, відображаються Користувачу прозоро під час кожної відповідної транзакції. Продовжуючи виконання такої транзакції, Користувач погоджується з відповідними комісіями.

10. НЕЗАКОННІ ТРАНЗАКЦІЇ

PayPilot залишає за собою право призупинити або припинити дію Акаунта Користувача, заморозити кошти, пов'язані з PayPilot Card, або скасувати Транзакцію, якщо обґрунтовано вважає, що такі дії необхідні для дотримання законодавчих вимог або приписів компетентних органів чи міжнародних організацій у сфері протидії відмиванню коштів, фінансуванню тероризму або розповсюдженню зброї масового знищення.

Використання Послуг PayPilot для незаконних цілей суворо заборонено. PayPilot має право повідомляти про будь-яку підозрілу або незаконну діяльність відповідним органам без попереднього повідомлення Користувача.

Користувач погоджується не використовувати Послуги у зв'язку з транзакціями, що пов'язані з:

- **(a)** відмиванням коштів, фінансуванням тероризму або розповсюдженням зброї масового знищення;
- **(b)** торгівлею людьми або їх експлуатацією;
- **(c)** незаконними або непристойними товарами чи послугами, включаючи ті, що пов'язані з неповнолітніми, мовою ненависті або пропагандою насильства;
- **(d)** порушенням авторських прав, торговельних марок або інших прав інтелектуальної власності;
- **(e)** торгівлею археологічними артефактами;
- **(f)** наркотичними засобами, психотропними речовинами або іншими контрольованими речовинами;
- **(g)** будь-якими видами зброї або вибухових матеріалів;
- **(h)** несанкціонованими азартними іграми або платформами ставок;
- **(i)** шахрайськими інвестиційними схемами (зокрема схемами Понці або пірамідами);
- **(j)** товарами, що підпадають під ембарго або міжнародні торговельні обмеження;
- **(k)** контентом або матеріалами, що завдають шкоди неповнолітнім або порушують законодавство про їх захист;

- (l) людськими органами або частинами тіла;
- (m) зникаючими або охоронюваними видами тварин чи рослин;
- (n) будь-якими іншими товарами, послугами або транзакціями, що визнаються незаконними у відповідній юрисдикції.

11. ЗАБОРОНЕНЕ ВИКОРИСТАННЯ

PayPilot є незалежним постачальником послуг і залишає за собою право приймати, обмежувати, обмежувати доступ або відмовляти у доступі до своїх Послуг на підставі внутрішніх політик, регуляторних вимог та юрисдикційних обмежень.

PayPilot здійснює попередній скринінг Користувачів та вживає розумних заходів для запобігання онбордингу фізичних або юридичних осіб з Обмежених юрисдикцій.

Користуючись Послугами, Користувач підтверджує, що:

- (a) не включений до жодних санкційних списків, що ведуться ООН, ЄС, OFAC (Міністерство фінансів США) або будь-яким іншим компетентним органом;
- (b) не є резидентом країни, включеної до переліку Обмежених юрисдикцій PayPilot;
- (c) не має статусу «U.S. Person», який включає:
 - громадянство США або постійне місце проживання (Green Card);
 - податкове резидентство у США;
 - місце народження у США;
 - використання телефонного номера США;
 - реєстраційну або фактичну адресу у США;
 - призначення представника з адресою у США;
- (d) не діє від імені або в інтересах осіб чи організацій, що відповідають критеріям, зазначеним у пунктах (a)–(c);
- (e) не є юридичною особою, зареєстрованою в Обмежених юрисдикціях, та не діє від імені таких осіб;
- (f) не представляє компанії, акціонери яких є резидентами Обмежених юрисдикцій.

Користувачі, які отримали доступ до Послуг з порушенням цього розділу, підлягають негайному блокуванню, а будь-які внесені кошти можуть бути конфісковані без відшкодування.

Такі Користувачі несуть повну юридичну відповідальність за всі наслідки, включаючи штрафи або інші заходи впливу, що виникають у результаті надання недостовірної інформації або незаконного використання Послуг.

12. БЕЗПЕКА АКАУНТА

Користувач несе повну відповідальність за збереження конфіденційності та цілісності облікових даних свого Акаунта, включаючи паролі та пристрої доступу. Будь-які дії, здійснені через Акаунт, вважаються такими, що виконані самим Користувачем.

PayPilot ніколи не запитує пароль Користувача через електронну пошту, чат або телефон. Будь-які такі запити слід розглядати як фішингові атаки та негайно повідомляти про них PayPilot. Перед входом до Акаунта Користувач повинен перевіряти безпеку вебсайту (наприклад, наявність EV SSL-сертифіката).

Користувачам рекомендується регулярно змінювати пароль (наприклад, кожні 3–6 місяців) та уникати використання простих або повторно використаних паролів.

У разі підозри на компрометацію облікових даних Користувач повинен негайно змінити пароль та звернутися до служби підтримки PayPilot. Несвоєчасне повідомлення може призвести до покладення фінансової відповідальності на Користувача за несанкціоновані дії. У серйозних випадках Користувачу також рекомендується звернутися до відповідних органів.

Користувач зобов'язаний забезпечити безпеку своєї зареєстрованої електронної пошти, оскільки вона може використовуватися для відновлення доступу та отримання конфіденційної інформації. У разі її компрометації Користувач повинен негайно повідомити PayPilot.

Незалежно від пристрою доступу до Платформи, Користувач повинен забезпечити, щоб облікові дані не зберігалися в браузері. Функцію автозаповнення слід вимкнути.

Деякі Послуги PayPilot можуть передбачати додаткові заходи безпеки або вимоги. Користувач зобов'язаний ознайомитися з ними та дотримуватися їх при використанні відповідних продуктів.

Хоча PayPilot рекомендує використовувати безпечні практики, двофакторна автентифікація (2FA) наразі не є обов'язковою. Користувачі самостійно відповідають за безпеку своїх акаунтів, використовуючи надійні паролі та обережну поведінку. Операції, пов'язані з виведенням коштів, можуть підлягати додатковій ручній перевірці.

13. СКАРГИ

У разі виникнення скарг, зауважень, запитань або необхідності подання звернення, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою: **support@paypilot.org**, зазначивши щонайменше ваше ім'я, адресу електронної пошти та суть звернення.

Зверніть увагу, що для обробки вашого запиту PayPilot може вимагати надання додаткової інформації.

14. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ УМОВ ТА СКАСУВАННЯ ТРАНЗАКЦІЙ

Користувач має право у будь-який час припинити дію цих Умов та закрити свій Акаунт за умови, що всі незавершені Транзакції були виконані або скасовані.

PayPilot залишає за собою право на власний розсуд, з попереднім повідомленням або без нього, обмежити, призупинити або остаточно припинити доступ Користувача до Платформи, Акаунта або Послуг. Підставами для таких дій можуть бути, зокрема:

- **(a)** порушення цих Умов;
- **(b)** спроби обходу механізмів безпеки Платформи;
- **(c)** несанкціоновані спроби доступу до Платформи або Акаунтів інших користувачів;
- **(d)** використання Платформи для незаконних цілей, включаючи відмивання коштів, азартні ігри або фінансування тероризму;
- **(e)** несплата або шахрайські платіжні операції;
- **(f)** операційні збої;
- **(g)** регуляторні запити або законні вимоги компетентних органів.

PayPilot також має право деактивувати або видалити непідтверджені або неактивні Акаунти після шести (6) місяців безперервної неактивності. У такому випадку компенсація не передбачається.

Призупинення або припинення дії Акаунта не звільняє Користувача від обов'язку сплатити всі належні Комісії за транзакції, нараховані до моменту такого припинення.

У разі припинення дії цих Умов або скасування Транзакції, фіатні кошти, що зберігаються на PayPilot Card, будуть розблоковані відповідно до правил емітента картки та платіжної системи. Для операцій через cash-in термінали Користувач повинен надати дійсні банківські реквізити для повернення коштів.

PayPilot докладатиме максимальних зусиль для повернення фіатних коштів Користувачу у разі скасування Транзакції. Однак банки-посередники або інші установи можуть утримувати комісії, розмір яких не завжди можна передбачити. Користувач погоджується нести відповідальність за такі витрати.

У разі припинення дії Умов або закриття Акаунта Користувач може подати запит на конвертацію залишку фіатних коштів на PayPilot Card у віртуальну валюту. Така конвертація може бути здійснена виключно на той самий нецостодіальний гаманець, який раніше був пов'язаний з Акаунтом, якщо інше не передбачено вимогами компетентних органів.

15. ДОСТУПНІСТЬ ПОСЛУГ

Усі Послуги надаються на умовах «як є» («AS IS») та «за наявності» («AS AVAILABLE») без будь-яких гарантій, явних чи неявних.

PayPilot докладает зусиль для забезпечення безперервної роботи Платформи, однак не надає жодних гарантій щодо її доступності, швидкості, продуктивності або точності. Користувачі визнають, що можливі тимчасові перебої або недоступність сервісу, і PayPilot не несе відповідальності за будь-які пов'язані з цим збитки.

Планове технічне обслуговування або оновлення системи можуть тимчасово обмежувати доступ до Послуг. У таких випадках PayPilot докладатиме розумних зусиль для попереднього повідомлення Користувачів, якщо обставини не вимагають негайного втручання.

16. ВІДСУТНІСТЬ ФІНАНСОВИХ ТА ЮРИДИЧНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ

PayPilot не надає інвестиційних, фінансових, податкових або юридичних консультацій.

Будь-які ринкові дані або аналітична інформація, доступні на Платформі, надаються виключно в інформаційних цілях і не повинні розглядатися як рекомендація щодо купівлі, продажу або утримання будь-яких активів.

Користувач приймає всі інвестиційні рішення на власний ризик.

17. ОПОДАТКУВАННЯ

Користувач несе виключну відповідальність за визначення та виконання своїх податкових зобов'язань, що виникають у зв'язку з використанням Послуг PayPilot, включаючи податок на доходи, приріст капіталу або інші податки відповідно до законодавства країни проживання.

PayPilot не несе відповідальності за будь-які помилки, пропуски або порушення у сфері податкової звітності, що виникли внаслідок невиконання Користувачем своїх податкових зобов'язань.

18. ПОВІДОМЛЕННЯ ТА КОМУНІКАЦІЯ

PayPilot може зв'язуватися з Користувачем будь-якими доступними засобами комунікації на підставі контактної інформації, наданої під час реєстрації або оновленої пізніше.

Користувач прямо погоджується на отримання юридично значущих та операційних повідомлень в електронній формі. Такі повідомлення вважаються доставленими з моменту їх відправлення.

Офіційними каналами комунікації PayPilot є вебсайт, служба підтримки та інші підтверджені публікації. Користувачам рекомендується регулярно перевіряти ці канали для отримання важливих оновлень.

19. ЗАГАЛЬНІ ПРАВА PAYPILOT

Користувач визнає та погоджується, що всі записи, які веде PayPilot щодо його транзакцій, комунікацій та Інформації про клієнта — незалежно від форми їх зберігання — вважаються точними, остаточними та обов'язковими, якщо не доведено наявності очевидної помилки.

PayPilot дотримується всіх застосовних законодавчих та регуляторних вимог, включаючи вимоги у сфері протидії відмиванню коштів (AML), фінансуванню тероризму (CTF), запобігання фінансовим злочинам та міжнародних санкцій.

PayPilot має право вживати будь-яких заходів, які вважає необхідними для виконання таких зобов'язань, включаючи співпрацю з правоохоронними органами, регуляторами та іншими компетентними органами.

В межах, дозволених законодавством, та за умови попереднього письмового повідомлення, PayPilot має право здійснити взаємозалік будь-яких сум, що підлягають сплаті Користувачем (у тому числі у разі порушення цих Умов), із сумами, що підлягають виплаті Користувачу з боку PayPilot.

20. ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДШКОДУВАННЯ

У максимально дозволеному законом обсязі PayPilot не несе відповідальності за будь-які збитки, шкоду або витрати, що виникають у зв'язку з:

- **(a)** використанням Акаунта PayPilot або будь-якими транзакціями, здійсненими через нього;
- **(b)** несанкціонованим доступом, використанням або розкриттям приватних ключів або облікових даних гаманця;
- **(c)** відхиленням або затримкою транзакцій з боку третіх сторін, включаючи банки та постачальників послуг віртуальних активів;

- **(d)** переказами не підтримуваних активів на гаманці, пов'язаних з PayPilot;
- **(e)** збоями, вразливостями або атаками на блокчейн-системи чи інфраструктуру (включаючи форки, зломи або DDoS-атаки);
- **(f)** обставинами, що не залежать від PayPilot (технічні збої, терористичні акти, стихійні лиха, громадські заворушення тощо);
- **(g)** несанкціонованим доступом до сторонніх гаманців або сервісів;
- **(h)** порушенням конфіденційності з боку третіх сторін;
- **(i)** неправомірним використанням або компрометацією облікових даних або Акаунта Користувача;
- **(j)** шкодою репутації або кредитній історії Користувача;
- **(k)** затримками у розблокуванні або переказі коштів у зв'язку з комплаєнс-перевірками або технічними процесами.

Користувач відмовляється від будь-яких поточних або майбутніх претензій до PayPilot у зв'язку з вищезазначеним та погоджується повністю відшкодувати та захистити PayPilot, його афілійованих осіб, директорів, працівників та партнерів від будь-яких пов'язаних зобов'язань, збитків або витрат.

PayPilot не надає жодних гарантій щодо якості, придатності до продажу або відповідності конкретній меті будь-яких товарів, послуг або цифрових активів, придбаних через його Послуги. Усі спори з продавцями вирішуються безпосередньо з відповідними третіми сторонами.

Користувач погоджується відшкодувати PayPilot усі витрати, включаючи юридичні, що виникають у зв'язку з порушенням цих Умов або неправомірним використанням Платформи.

Це положення зберігає свою чинність після припинення або завершення відносин між Користувачем та PayPilot.