

Політика використання файлів Cookie

1. Вступ

Ця Політика використання файлів Cookie пояснює, як **Pilot Tech Ltd** та її афілійовані особи ("Компанія", "ми", "наш", "нас") використовують файли cookie та подібні технології на вебсайті та платформі PayPilot ("Платформа").

Cookie — це невеликі текстові файли, які зберігаються на пристрої користувача (комп'ютері, мобільному пристрої або планшеті) під час відвідування вебсайту. Cookie дозволяють вебсайтам розпізнавати пристрій користувача та зберігати певну інформацію про налаштування, поведінку та взаємодію з Платформою.

Компанія використовує cookie та подібні технології для:

- забезпечення належного функціонування Платформи
- забезпечення безпеки та запобігання шахрайству
- збереження налаштувань згоди користувача
- автентифікації та управління сесіями
- аналізу трафіку вебсайту та поведінки користувачів
- покращення продуктивності та зручності використання Платформи
- запам'ятовування налаштувань користувача
- підтримки інтеграцій із сторонніми сервісами
- виявлення шкідливої або автоматизованої активності
- забезпечення регуляторної відповідності та аудиту

Компанія використовує як:

- cookie першої сторони (first-party cookies)
- cookie третіх сторін (third-party cookies)

Сторонні сервіси, що використовуються на Платформі

Аналітика та продуктивність

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook) Pixel

Ці сервіси допомагають нам розуміти взаємодію користувачів із Платформою та покращувати її функціональність.

Функціональні та інфраструктурні сервіси

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- LinkedIn Plugin
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA

Ці сервіси забезпечують:

- безпеку
- доставку контенту
- виявлення ботів
- оптимізацію продуктивності
- технічний моніторинг

Управління згодою та обов'язкові сервіси

- Usercentrics Consent Management Platform
- Google Syndication
- gstatic.com

Ці cookie необхідні для збереження налаштувань згоди користувача та роботи механізму управління cookie.

Платформа також може використовувати cookie або подібні технології, пов'язані з:

- процесами KYC
- моніторингом AML/CFT
- санкційним скринінгом
- виявленням шахрайства
- логуванням безпеки
- аудитом регуляторної відповідності

Ці технології можуть активуватися залежно від взаємодії користувача з Платформою та вимог комплаєнсу.

Типи cookie

Cookie можуть класифікуватися як:

- session cookies (видаляються після закриття браузера)
- persistent cookies (зберігаються визначений час)
- first-party cookies
- third-party cookies

Платформа використовує механізм управління згодою **Usercentrics GmbH**, який дозволяє користувачам керувати налаштуваннями cookie відповідно до GDPR та ePrivacy.

Необов'язкові cookie вимкнені за замовчуванням та активуються лише після отримання згоди користувача.

2. Типи cookie, які ми використовуємо

Strictly Necessary Cookies (Обов'язкові cookie)

Обов'язкові cookie є необхідними для роботи, безпеки та функціонування Платформи. Вони не можуть бути вимкнені через центр налаштувань cookie, оскільки без них Платформа не працюватиме належним чином.

Такі cookie використовуються для:

- входу в захищені розділи Платформи
- підтримки автентифікованих сесій
- заповнення форм
- збереження налаштувань cookie
- забезпечення базової функціональності
- контролю доступу та безпеки
- виявлення шахрайства
- захисту від ботів (наприклад reCAPTCHA)
- балансування навантаження
- оптимізації мережі
- моніторингу помилок
- аудиту логів для регуляторних вимог

Ці cookie можуть надаватися Компанією або сторонніми інфраструктурними провайдерами, включаючи:

- Usercentrics Consent Management Platform
- Cloudflare
- Akamai
- Google reCAPTCHA
- Google gstatic.com
- Google Syndication
- провайдери безпеки та інфраструктури

Ці cookie не потребують згоди користувача та обробляються на підставі законного інтересу Компанії щодо:

- безпечної роботи Платформи
- доступності сервісу
- запобігання шахрайству
- виконання регуляторних вимог
- функціонування механізму згоди cookie

Правова підстава: законний інтерес (ст. 6(1)(f) GDPR)

Аналітичні / продуктивні cookie

Аналітичні та продуктивні cookie дозволяють нам вимірювати, аналізувати та покращувати роботу Платформи. Ці cookie збирають інформацію про взаємодію користувачів із сайтом, що допомагає нам розуміти шаблони використання та оптимізувати функціональність.

Ці cookie можуть збирати інформацію про:

- кількість відвідувачів
- відвідані сторінки
- час перебування на сторінках
- шляхи навігації
- джерела трафіку
- поведінку кліків
- поведінку прокрутки
- взаємодію з елементами інтерфейсу
- тип пристрою та браузера
- приблизне географічне місцезнаходження
- показники продуктивності та швидкість завантаження

Аналітичні cookie, що використовуються на Платформі, можуть включати:

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook) Pixel (аналітична функціональність)

Ці cookie допомагають нам:

- розуміти поведінку користувачів
- покращувати користувацький досвід
- контролювати продуктивність Платформи
- виявляти технічні проблеми
- оптимізувати контент та інтерфейс
- оцінювати ефективність функцій Платформи

Ці cookie активуються лише після надання користувачем явної згоди через cookie-банер.

Правова підстава: згода користувача (ст. 6(1)(a) GDPR)

Функціональні cookie

Функціональні cookie дозволяють Платформі забезпечувати розширену функціональність, функції безпеки та персоналізацію. Ці cookie дозволяють запам'ятовувати вибір користувача та надавати персоналізовані функції.

Ці cookie можуть використовуватися для:

- запам'ятовування налаштувань користувача
- вибору мови
- вибору регіону
- налаштування інтерфейсу
- збереження параметрів Платформи
- запам'ятовування налаштувань згоди
- роботи вбудованих сервісів
- підтримки параметрів сесії
- функцій автентифікації
- оптимізації інфраструктури
- виявлення ботів і забезпечення безпеки

Функціональні cookie можуть включати:

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- LinkedIn Plugin
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA

Якщо ці cookie вимкнені, деякі частини Платформи можуть працювати некоректно.

Ці cookie активуються лише після отримання згоди користувача, якщо це вимагається законом.

Правова підстава: згода користувача (ст. 6(1)(a) GDPR)

Маркетингові / рекламні cookie

Маркетингові та рекламні cookie можуть встановлюватися сторонніми партнерами для відстеження активності користувачів між вебсайтами та показу релевантної реклами або вимірювання ефективності кампаній.

Ці cookie можуть:

- відстежувати користувачів між сайтами
- створювати профілі поведінки користувачів
- вимірювати ефективність реклами
- відстежувати конверсії
- вимірювати ефективність кампаній
- забезпечувати ретаргетинг
- відстежувати взаємодію з маркетинговим контентом
- підтримувати інтеграції з соціальними мережами

Маркетингові cookie можуть включати:

- Meta (Facebook) Pixel
- LinkedIn Insight Tag
- сторонніх рекламних та аналітичних партнерів

Ці cookie можуть збирати:

- поведінку перегляду
- відвідані сторінки
- взаємодію з рекламою
- ідентифікатори пристрою
- IP-адресу (за необхідності)
- маркетингові атрибуційні дані

Ці cookie вимкнені за замовчуванням та активуються лише після явної згоди користувача.

Правова підстава: згода користувача (ст. 6(1)(a) GDPR)

3. Механізм згоди на cookie

Платформа використовує систему управління згодою на cookie, надану **Usercentrics GmbH**, для управління cookie та налаштуваннями користувача відповідно до вимог GDPR та ePrivacy.

Під час першого відвідування Платформи користувачеві відображається cookie-банер, який дозволяє керувати налаштуваннями cookie до активації необов'язкових cookie.

Cookie-банер дозволяє користувачам:

- прийняти всі cookie
- відхилити всі необов'язкові cookie
- налаштувати cookie за категоріями
- переглянути детальну інформацію
- переглянути сторонніх провайдерів
- відкликати згоду у будь-який час

Необов'язкові cookie (аналітичні, функціональні, маркетингові) вимкнені за замовчуванням і активуються лише після надання згоди.

Обов'язкові cookie завжди активні, оскільки вони необхідні для:

- роботи Платформи
- безпеки
- функціональності

Згода користувача збирається у деталізованому вигляді, що дозволяє вибрати:

- Strictly Necessary Cookies
- Analytics / Performance Cookies
- Functional Cookies
- Marketing / Advertising Cookies

Користувач може змінити або відкликати згоду у будь-який час:

- через посилання Cookie Settings на Платформі

- повторно відкривши cookie-банер
- через інтерфейс управління згодою

Після відкликання згоди раніше активовані необов'язкові cookie автоматично вимикаються, і подальший збір даних припиняється.

Система управління згодою також:

- зберігає налаштування згоди
- логує згоду для аудиту
- правильно класифікує cookie
- запобігає завантаженню cookie до отримання згоди
- дозволяє переглядати сторонніх провайдерів
- забезпечує регуляторну відповідність

Записи згоди можуть зберігатися для цілей комплаєнсу та аудиту відповідно до застосовних законодавчих вимог.

4. Cookie третіх сторін

Платформа може використовувати cookie третіх сторін, надані довіреними постачальниками сервісів для підтримки аналітики, безпеки, інфраструктури, функціональності та маркетингових активностей.

Ці треті сторони можуть встановлювати cookie на пристроях користувачів під час взаємодії з Платформою. Інформація, зібрана такими cookie, може передаватися та оброблятися відповідними сторонніми провайдерами відповідно до їхніх власних політик конфіденційності та cookie.

Cookie третіх сторін можуть включати, але не обмежуються, cookie таких категорій провайдерів:

Провайдери аналітики та продуктивності

Ці провайдери допомагають аналізувати використання Платформи та покращувати продуктивність:

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook) Pixel

Ці cookie можуть збирати:

- відвідані сторінки
- взаємодії користувача
- тривалість сесії
- поведінку навігації
- джерела трафіку
- показники продуктивності

Функціональні та інфраструктурні провайдери

Ці провайдери підтримують функціональність, безпеку та продуктивність Платформи:

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- LinkedIn Plugin
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA
- Google gstatic.com

Ці cookie можуть використовуватися для:

- оптимізації доставки контенту
- балансування навантаження
- виявлення ботів
- забезпечення безпеки Платформи
- відображення UI
- моніторингу продуктивності
- вбудованої функціональності

Провайдер управління згодою

Платформа використовує:

- Usercentrics Consent Management Platform

Цей провайдер встановлює cookie для:

- збереження налаштувань згоди
- запам'ятовування вибору cookie
- забезпечення відповідності GDPR

Інструменти безпеки, KYC та запобігання шахрайству

Залежно від взаємодії користувача Платформа може використовувати сторонні технології, пов'язані з:

- KYC-верифікацією
- AML/CFT моніторингом
- санкційним скринінгом
- виявленням шахрайства
- оцінкою ризику
- логуванням безпеки

Ці технології можуть не завжди відображатися як окремі cookie, але можуть використовувати подібні механізми відстеження для забезпечення безпеки та регуляторної відповідності.

Компанія не має повного контролю над cookie третіх сторін.

Такі cookie регулюються політиками конфіденційності відповідних третіх сторін.

Користувачам рекомендується ознайомитися з політиками конфіденційності цих провайдерів.

Деякі сторонні провайдери можуть обробляти дані за межами ЄЕЗ. У таких випадках застосовуються відповідні гарантії відповідно до GDPR, включаючи:

- стандартні договірні положення (SCC)
- інші законні механізми передачі даних

5. Строки зберігання cookie

Cookie, що використовуються на Платформі, можуть зберігатися протягом різних періодів залежно від їх призначення, категорії та провайдера. Cookie зазвичай поділяються на session cookie та persistent cookie.

Session cookie

Session cookie — це тимчасові cookie, які зберігаються лише протягом сесії браузера. Вони автоматично видаляються після закриття браузера.

Session cookie використовуються для:

- підтримки сесії користувача
- автентифікації при вході
- тимчасових перевірок безпеки
- балансування навантаження
- збереження тимчасових виборів
- забезпечення роботи Платформи

Ці cookie не залишаються на пристрої після завершення сесії.

Persistent cookie

Persistent cookie зберігаються на пристрої користувача протягом визначеного періоду або до ручного видалення.

Вони використовуються для:

- збереження налаштувань cookie
- збереження налаштувань користувача
- аналітики та моніторингу продуктивності
- запобігання шахрайству
- покращення функціональності
- збереження мови або регіону
- вимірювання ефективності маркетингу

Строк зберігання залежить від:

- категорії cookie
- провайдера
- регуляторних вимог
- операційної необхідності

Строки можуть становити:

- від кількох хвилин
- до кількох місяців
- у деяких випадках до 24 місяців

Детальні строки зберігання для кожного cookie доступні у таблиці cookie в центрі налаштувань Usercentrics.

Користувачі можуть:

- видалити cookie через налаштування браузера
- відкликати згоду через налаштування cookie на Платформі

6. Таблиця cookie

Детальний та регулярно оновлюваний список cookie, що використовуються на Платформі, доступний через інструмент управління cookie **Usercentrics**. Таблиця cookie підтримується динамічно та відображає cookie, які фактично використовуються на Платформі.

Таблиця cookie містить таку інформацію для кожного cookie:

- назва cookie
- провайдер (first-party або third-party)
- призначення cookie
- категорія cookie
- строк зберігання / дата закінчення
- тип (session або persistent cookie)

Cookie згруповані за категоріями:

- Strictly Necessary Cookies
- Analytics / Performance Cookies
- Functional Cookies
- Marketing / Advertising Cookies

Таблиця cookie автоматично генерується та оновлюється на основі конфігурації Платформи та інтеграцій третіх сторін. Це забезпечує прозорість і узгодженість між:

- Політикою cookie
- Політикою конфіденційності
- фактичною поведінкою сайту
- конфігурацією управління згодою

Користувачі можуть отримати доступ до повного списку cookie у будь-який час:

- натиснувши Cookie Settings на Платформі
- повторно відкривши cookie-банер
- відкривши панель налаштувань Usercentrics

Панель налаштувань дозволяє:

- переглядати окремі cookie
- переглядати провайдерів cookie
- переглядати строки зберігання
- переглядати цілі cookie
- увімкнути або вимкнути категорії cookie (за потреби)

Необов'язкові cookie активуються лише після отримання згоди користувача.

7. Передача даних за межі ЄЕЗ

Деякі сторонні провайдери cookie, що використовуються на Платформі, можуть обробляти персональні дані за межами Європейської економічної зони (ЄЕЗ). Це може відбуватися, якщо провайдери знаходяться, наприклад, у США або інших країнах, які можуть не забезпечувати еквівалентний рівень захисту даних.

Такі передачі можуть відбуватися у зв'язку з використанням:

- провайдерів аналітики
- інфраструктурних та CDN провайдерів
- провайдерів безпеки та antifraud
- вбудованих сервісів
- маркетингових та аналітичних сервісів
- провайдерів управління згодою

У випадку передачі даних за межі ЄЕЗ Компанія забезпечує відповідні гарантії відповідно до Розділу V GDPR, включаючи:

- Standard Contractual Clauses (SCC)
- adequacy decisions Європейської Комісії
- binding corporate rules (за наявності)
- технічні та організаційні заходи захисту
- мінімізацію даних та псевдонімізацію
- договірні зобов'язання щодо захисту даних

Деякі сторонні провайдери можуть передавати обмежені технічні дані, включаючи:

- IP-адресу
- ідентифікатори пристрою
- інформацію про браузер
- дані взаємодії
- статистику використання
- cookie-ідентифікатори

Ці дані обробляються виключно для цілей, описаних у цій Політиці cookie, та відповідно до законодавства про захист даних.

Додаткові заходи захисту можуть включати:

- шифрування під час передачі
- обмеження доступу
- обмежені строки зберігання
- договори обробки даних
- due diligence провайдерів
- оцінку ризиків

Користувачі можуть отримати додаткову інформацію про міжнародні передачі даних, ознайомившись із політиками конфіденційності відповідних провайдерів або звернувшись до Компанії.

Необов'язкові cookie, що можуть передбачати міжнародну передачу даних, активуються лише після явної згоди користувача.

8. Керування cookie

Користувачі мають повний контроль над використанням необов'язкових cookie на Платформі. Cookie можуть бути керовані, змінені або відкликані у будь-який час за допомогою інструментів управління згодою та налаштувань браузера.

Користувачі можуть керувати cookie через:

- cookie-банер при першому відвідуванні Платформи
- панель налаштувань cookie на Платформі
- посилання "**Cookie Settings**", доступне у будь-який час
- налаштування браузера
- налаштування конфіденційності пристрою

Через панель налаштувань Usercentrics користувачі можуть:

- прийняти всі cookie
- відхилити необов'язкові cookie
- увімкнути або вимкнути окремі категорії cookie
- переглянути сторонніх провайдерів
- переглянути призначення cookie
- переглянути строки зберігання
- відкликати раніше надану згоду

Якщо користувач відкликає згоду, необов'язкові cookie більше не використовуються, а раніше встановлені cookie можуть бути вимкнені, якщо це технічно можливо.

Користувачі також можуть видалити cookie вручну через налаштування браузера. Інструкції доступні для:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

Зверніть увагу, що вимкнення обов'язкових cookie може вплинути на:

- вхід та автентифікацію
- механізми безпеки та antifraud
- надсилання форм
- збереження налаштувань згоди
- управління сесією
- основну функціональність Платформи

Блокування всіх cookie через налаштування браузера також може вплинути на доступність сервісів та користувацький досвід.

Для отримання додаткової інформації користувачі можуть звернутися до документації браузера або налаштувань конфіденційності пристрою.

9. Зміни до цієї Політики cookie

Компанія може періодично оновлювати цю Політику cookie для відображення змін у:

- законодавчих або регуляторних вимогах (включаючи GDPR та ePrivacy)
- впровадженні нових cookie або технологій відстеження
- зміні сторонніх провайдерів
- впровадженні нових функцій Платформи
- оновленні аналітичних або безпекових інструментів
- зміні механізму управління згодою
- покращенні прозорості та комплаєнсу

У разі суттєвих змін Компанія може:

- оновити дату "Last updated"
- показати повідомлення на Платформі
- повторно запросити згоду на cookie
- оновити cookie-банер

Користувачам рекомендується періодично переглядати цю Політику cookie.

Остання версія завжди доступна на Платформі та набирає чинності з дати публікації, якщо не зазначено інше.

10. Контакти

Якщо у вас виникли питання щодо цієї Політики cookie, використання cookie або обробки даних, ви можете зв'язатися з Компанією:

Email: support@paypilot.io

Користувачі можуть звертатися для:

- отримання інформації про cookie
- уточнення щодо cookie третіх сторін
- отримання інформації про передачу даних за межі ЄЄЗ
- реалізації прав щодо захисту даних
- відкликання згоди
- допомоги з налаштуваннями cookie
- повідомлення про проблеми
- отримання записів згоди (за необхідності)

Запити обробляються відповідно до законодавства про захист даних, включаючи GDPR.

Якщо користувач вважає, що його права порушені, він має право подати скаргу до відповідного органу захисту персональних даних.