

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

PILOT INNOVATION SP. Z O.O.

Ця Політика конфіденційності застосовується до користувачів:

- вебсайту www.paypilot.org
- мобільного додатку PayPilot

(далі разом — «Платформа»).

Ця Політика конфіденційності (далі — «Політика») пояснює, як ми збираємо, використовуємо, обробляємо, зберігаємо та розкриваємо персональні дані, отримані:

- безпосередньо від користувачів,
- автоматично під час використання Платформи,
- через файли cookie та подібні технології,
- або у зв'язку з наданням наших послуг.

Ця Політика є невід'ємною частиною Умов користування.

Контролер даних

Контролером персональних даних, що обробляються у зв'язку з використанням Платформи, є:

Pilot Innovation sp. z o.o.

KRS: 0001137957

Юридична адреса: al. Stanów Zjednoczonych 32/8, 04-036 Варшава, Польща

(далі — «Компанія», «PayPilot», «ми», «нас», «наш»).

Платформа належить та управляється PayPilot.

Платформа призначена для осіб віком від 18 років. Особи молодше 18 років не мають права користуватися Платформою.

Обсяг та цілі обробки даних

Ми надаємо послуги, що дозволяють обмін криптовалюти у фіатні валюти, а також інші послуги, пов'язані з цифровими активами, як описано в наших Умовах користування.

У зв'язку з наданням наших послуг ми збираємо та обробляємо персональні дані виключно в обсязі, необхідному для таких цілей:

- надання доступу до Платформи та її функціонування;

- проведення ідентифікації користувача (KYC) та виконання AML/CFT вимог;
- обробки транзакцій;
- забезпечення безпеки та запобігання шахрайству;
- відповіді на запити користувачів;
- покращення функціональності та продуктивності Платформи;
- виконання юридичних та регуляторних зобов'язань.

Платформа дозволяє користувачам зв'язуватися з Компанією та надавати:

- ідентифікаційні дані
- контактну інформацію
- зміст повідомлень

Ми також збираємо дані, пов'язані з активністю користувачів на Платформі, включаючи, але не обмежуючись:

- час перебування на Платформі
- кількість переглянутих сторінок
- пошукові запити
- дату та джерело відвідування
- технічну інформацію про пристрій та підключення

Персональні дані обробляються виключно для цілей, визначених у цій Політиці, та відповідно до застосовного законодавства про захист даних.

Ми передаємо персональні дані третім особам лише у випадках, коли це необхідно для:

- надання наших послуг
- виконання юридичних зобов'язань
- або на іншій законній підставі відповідно до застосовного законодавства (включаючи згоду користувача, якщо це необхідно).

Контактні дані

Якщо у вас є будь-які питання щодо цієї Політики конфіденційності або обробки ваших персональних даних, ви можете зв'язатися з нами:

Email: support@pauipilot.org

Поштова адреса:

Pilot Innovation sp. z o.o.
al. Stanów Zjednoczonych 32/8
04-036 Варшава, Польща

Категорії та джерела персональних даних

Ми поважаємо вашу конфіденційність та обробляємо персональні дані прозоро і відповідно до застосовного законодавства про захист даних.

Ми можемо збирати персональні дані з таких джерел:

1. Дані, надані безпосередньо вами

Ви надаєте нам персональні дані, коли:

- створюєте обліковий запис;
- заповнюєте форми на Платформі;
- користуєтесь нашими послугами;
- звертаєтесь до нас електронною поштою або через інші канали зв'язку;
- проходите процедуру ідентифікації (KYC).

Такі дані можуть включати:

- повне ім'я
- дату народження
- громадянство
- номер PESEL або інший національний ідентифікаційний номер (за наявності)
- дані документа, що посвідчує особу (ID-карта, паспорт, водійське посвідчення)
- зображення (включаючи селфі або відеоверифікацію, якщо потрібно)
- адресу проживання та податкове резидентство
- статус політично значущої особи (PEP)
- адресу електронної пошти
- номер телефону
- номер банківського рахунку
- інформацію, пов'язану з транзакціями

2. Дані, що збираються у зв'язку з клієнтами — юридичними особами

Якщо Клієнт є юридичною особою, ми можемо обробляти персональні дані, що стосуються:

- уповноважених представників
- директорів
- кінцевих бенефіціарних власників (UBO)
- осіб, які діють від імені юридичної особи

Такі дані можуть включати:

- повне ім'я
- громадянство
- адресу проживання
- податкове резидентство
- статус політично значущої особи (PEP)
- дату народження
- персональний ідентифікаційний номер (якщо вимагається законом)
- адресу електронної пошти
- номер телефону

Такі дані обробляються виключно для цілей ідентифікації, дотримання вимог AML/CFT та регуляторних вимог.

3. Дані, отримані опосередковано

У деяких випадках персональні дані можуть бути отримані опосередковано, зокрема:

- від особи, яка звертається до нас від вашого імені
- з публічних реєстрів (наприклад, реєстрів компаній)
- від провайдерів верифікації особи
- з баз даних AML/санкційного скринінгу
- від постачальників платіжних послуг

У таких випадках ми обробляємо лише дані, необхідні для конкретної мети, та відповідно до застосовного законодавства.

Контактні дані (функція "Find Friends")

Якщо ви вирішите скористатися функцією «Find Friends» або аналогічною функцією у мобільному додатку PayPilot, ми можемо запросити доступ до контактів вашого пристрою.

Доступ до контактів є необов'язковим і потребує вашої явної згоди.

Якщо ви надаєте дозвіл:

- ідентифікатори контактів (наприклад, номери телефонів та/або email) можуть оброблятися локально на вашому пристрої
- ці дані перетворюються у хешовані значення перед безпечним передаванням на наші сервери
- передаються лише хешовані ідентифікатори контактів
- дані використовуються виключно для визначення, чи є ваші контакти користувачами PayPilot

Ми не передаємо, не зберігаємо та не обробляємо:

- імена контактів
- або інші контактні дані у читабельному вигляді на наших серверах

Контактні дані не використовуються для:

- маркетингу
- профілювання
- аналітики
- реклами

Ми не продаємо, не передаємо в оренду і не передаємо контактні дані третім особам.

Процес зіставлення виконується виключно за допомогою хешованих ідентифікаторів.

Ідентифікатори контактів зберігаються лише протягом часу, необхідного для виконання процесу зіставлення, якщо довший строк зберігання не вимагається для:

- безпеки
- запобігання шахрайству
- виконання юридичних зобов'язань

Ви можете відкликати доступ до контактів у будь-який час через налаштування вашого пристрою.

Правовою підставою для обробки контактних ідентифікаторів є ваша явна згода відповідно до статті 6(1)(a) GDPR.

Використання файлів cookie та подібних технологій

Платформа використовує файли cookie та подібні технології (такі як SDK, пікселі та локальне сховище) для забезпечення належного функціонування, безпеки та продуктивності вебсайту і мобільного додатку.

Файли cookie — це невеликі файли даних, які зберігаються на вашому пристрої (комп'ютері, планшеті, смартфоні) під час відвідування Платформи.

Ми використовуємо такі категорії файлів cookie та подібних технологій:

1. Обов'язкові (Strictly Necessary) cookie

Ці cookie необхідні для належної роботи Платформи і не можуть бути вимкнені в наших системах. Вони використовуються, зокрема, для:

- підтримки сесії користувача після входу
- забезпечення безпеки та запобігання шахрайству
- забезпечення основної функціональності Платформи
- збереження налаштувань конфіденційності та згоди

Ці cookie не потребують згоди користувача.

2. Функціональні cookie

Ці cookie дозволяють Платформі запам'ятовувати налаштування користувача, такі як:

- налаштування інтерфейсу
- вибір мови
- налаштування доступності

Функціональні cookie використовуються лише у випадках, дозволених застосовним законодавством.

3. Аналітичні та продуктивні технології

Ми можемо використовувати аналітичні інструменти для збору агрегованої інформації про:

- тип пристрою
- операційну систему
- тип браузера
- тривалість сесії
- відвідані сторінки
- технічні показники продуктивності

Ці дані використовуються для покращення функціональності, стабільності та безпеки Платформи.

У випадках, передбачених законом, аналітичні технології активуються лише після отримання згоди користувача.

4. Технології, пов'язані з безпекою

Ми можемо використовувати cookie та подібні технології для:

- виявлення підозрілої активності
- запобігання несанкціонованому доступу
- захисту від шахрайства та зловживань

Обробка, пов'язана з безпекою, здійснюється на підставі нашого законного інтересу щодо захисту користувачів та виконання регуляторних вимог.

Поєднання даних та ідентифікація

Інформація, зібрана за допомогою cookie та подібних технологій, може поєднуватися з іншими технічними даними, необхідними для забезпечення безпеки та запобігання шахрайству.

Ми не використовуємо cookie для прямої ідентифікації користувачів без наявності законної підстави.

Керування файлами cookie

Ви можете керувати або відкликати згоду на використання необов'язкових cookie у будь-який час через:

- банер згоди на cookie на вебсайті
- налаштування браузера
- налаштування пристрою (для мобільних додатків, якщо застосовується)

Більшість браузерів дозволяють блокувати або видаляти cookie. Зверніть увагу, що вимкнення певних cookie може вплинути на функціональність Платформи.

Використання Платформи не означає згоду на використання необов'язкових cookie, якщо така згода не була надана явно через механізм управління згодою.

Мета, правові підстави та підстави обробки персональних даних

Ми обробляємо персональні дані для наступних цілей та на таких правових підставах відповідно до статті 6 GDPR:

1. Виконання договору (ст. 6(1)(b) GDPR)

Ми обробляємо персональні дані, коли це необхідно для виконання договору або для вжиття заходів перед укладенням договору, включаючи:

- створення та підтримку облікового запису користувача;
- надання доступу до Платформи та її функціонування;
- виконання криптовалютних та фіатних транзакцій;
- надання послуг, описаних в Умовах користування;
- надання підтримки користувачам.

2. Виконання юридичних зобов'язань (ст. 6(1)(c) GDPR)

Ми обробляємо персональні дані, коли це необхідно для дотримання застосовного законодавства та регуляторних вимог, включаючи:

- вимоги щодо протидії відмиванню коштів (AML) та фінансуванню тероризму (CFT);
- вимоги ідентифікації клієнтів (KYC);
- санкційний скринінг;
- звітність перед компетентними органами;
- бухгалтерські та податкові вимоги.

Якщо обробка базується на юридичному зобов'язанні, згода не потрібна і не може бути відкликана щодо такої обробки.

3. Законні інтереси (ст. 6(1)(f) GDPR)

Ми обробляємо персональні дані на підставі наших законних інтересів за умови, що такі інтереси не переважають ваші права та свободи, включаючи:

- забезпечення безпеки Платформи;
- запобігання шахрайству, зловживанням та несанкціонованому доступу;
- аналіз використання та покращення функціональності;
- обробку скарг та вирішення спорів;
- встановлення, реалізацію або захист правових вимог.

4. Згода (ст. 6(1)(a) GDPR)

Ми обробляємо персональні дані на підставі вашої явної згоди, коли це необхідно, включаючи:

- обробку контактних ідентифікаторів для функції «Find Friends»;

- надсилання маркетингових повідомлень (якщо цього вимагає закон);
- використання необов'язкових cookie та аналітичних технологій (коли потрібна згода).

Згоду можна відкликати у будь-який час без впливу на законність обробки, здійсненої до відкликання.

Право на відкликання згоди

Якщо обробка базується на вашій згоді, ви можете відкликати її у будь-який час:

- змінивши налаштування пристрою (для доступу до контактів);
- керуючи налаштуваннями cookie;
- відписавшись від маркетингових повідомлень;
- звернувшись до нас за адресою: support@paypilot.org

Відкликання згоди не впливає на обробку, що здійснюється на інших правових підставах (наприклад, виконання договору або юридичні зобов'язання).

Зверніть увагу, що відкликання згоди для певних функцій (наприклад, пошук контактів або маркетингові повідомлення) може обмежити або вимкнути відповідні функції Платформи.

Ваші права відповідно до GDPR

Відповідно до Загального регламенту про захист даних (GDPR), ви маєте такі права щодо ваших персональних даних:

1. Право доступу (ст. 15 GDPR)

Ви маєте право отримати підтвердження того, чи обробляємо ми ваші персональні дані, і, якщо так, отримати доступ до таких даних та їх копію.

2. Право на виправлення (ст. 16 GDPR)

Ви маєте право вимагати виправлення неточних персональних даних та доповнення неповних даних.

3. Право на видалення ("право бути забути") (ст. 17 GDPR)

Ви можете вимагати видалення ваших персональних даних, якщо:

- дані більше не потрібні для цілей, для яких вони були зібрані;
- ви відкликали згоду і відсутня інша правова підстава;
- обробка є незаконною.

Однак це право не застосовується, якщо обробка необхідна для виконання юридичних зобов'язань, включаючи вимоги AML/CFT щодо зберігання даних.

4. Право на обмеження обробки (ст. 18 GDPR)

Ви можете вимагати обмеження обробки, наприклад, якщо:

- ви оскаржуєте точність даних;
- обробка є незаконною, але ви заперечуєте проти видалення;
- дані необхідні для правових вимог.

5. Право на переносимість даних (ст. 20 GDPR)

Якщо обробка здійснюється на підставі згоди або договору автоматизованими засобами, ви маєте право отримати свої персональні дані у структурованому, загальноприйнятому та машиночитаному форматі та передати їх іншому контролеру.

6. Право на заперечення (ст. 21 GDPR)

Ви маєте право заперечити проти обробки, що здійснюється на підставі законного інтересу, включаючи прямий маркетинг. Якщо ви заперечуєте проти обробки для маркетингових цілей, ми припинимо таку обробку без необґрунтованої затримки.

7. Право відкликати згоду

Якщо обробка базується на вашій згоді, ви можете відкликати її у будь-який час. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої до відкликання.

Зверніть увагу, що відкликання згоди може обмежити або вимкнути певні функції Платформи (наприклад, пошук контактів або маркетингові повідомлення).

Право подати скаргу

Ви маєте право подати скаргу до наглядового органу в державі-члені ЄС за місцем вашого проживання, роботи або передбачуваного порушення.

У Польщі компетентним органом є:

Президент Управління захисту персональних даних (PUODO)

ul. Stawki 2

00-193 Варшава, Польща

Телефон: +48 22 531 03 00

Вебсайт: <https://uodo.gov.pl>

Важливе повідомлення щодо регуляторних зобов'язань

Зверніть увагу, що певні персональні дані повинні зберігатися та оброблятися для виконання юридичних і регуляторних вимог, включаючи вимоги щодо протидії відмиванню коштів (AML) та фінансуванню тероризму (CFT). У таких випадках

видалення або обмеження обробки може бути неможливим до закінчення встановлених законом строків зберігання.

Одержувачі персональних даних

Ми можемо розкривати персональні дані таким категоріям отримувачів, якщо це необхідно та відповідно до застосовного законодавства:

Одержувачі персональних даних

1. Державні органи та регулятори

Ми можемо розкривати персональні дані державним органам, якщо це вимагається законом або регуляторними вимогами, включаючи, але не обмежуючись:

- наглядовими органами (включаючи Президента Управління захисту персональних даних — PUODO);
- фінансовими регуляторами;
- податковими органами;
- судами;
- правоохоронними органами (наприклад, поліція, прокуратура).

Таке розкриття здійснюється виключно в обсязі, передбаченому застосовним законодавством.

2. Фінансові установи та постачальники платіжних послуг

Ми можемо передавати персональні дані:

- банкам та фінансовим установам;
- постачальникам платіжних послуг (PSP);
- установам електронних грошей (EMI);
- криптовалютним біржам та постачальникам ліквідності;
- партнерам платіжних карткових схем (за необхідності).

Це необхідно для виконання транзакцій, дотримання вимог AML/CFT та надання запитуваних вами послуг.

3. Провайдери верифікації та комплаєнсу

Для виконання юридичних та регуляторних зобов'язань ми можемо передавати персональні дані:

- провайдерам KYC / верифікації особи;
- провайдерам AML та санкційного скринінгу;
- провайдерам запобігання шахрайству;
- провайдерам блокчейн-аналітики (за необхідності).

Такі провайдери діють як обробники даних від нашого імені або як незалежні контролери відповідно до законодавства.

4. IT та інфраструктурні провайдери

Ми можемо залучати довірених сторонніх постачальників послуг, які обробляють персональні дані від нашого імені, включаючи:

- провайдерів хмарної інфраструктури;
- провайдерів зберігання даних;
- постачальників IT-підтримки та кібербезпеки;
- провайдерів email та комунікаційних сервісів;
- провайдерів аналітики (за необхідності).

Такі компанії обробляють дані відповідно до договорів про обробку даних згідно з GDPR та зобов'язані дотримуватися вимог конфіденційності і безпеки.

5. Професійні консультанти

Ми можемо передавати персональні дані:

- юридичним радникам;
- аудиторам;
- бухгалтерським та податковим консультантам;

якщо це необхідно для комплаєнсу, управління ризиками або захисту правових вимог.

6. Передача на підставі згоди

Якщо обробка базується на вашій явній згоді, персональні дані можуть передаватися конкретним третім особам, зазначеним у момент отримання такої згоди.

Зберігання даних

Ми зберігаємо персональні дані лише протягом часу, необхідного для досягнення цілей їх збору та відповідно до застосовних законодавчих і регуляторних вимог.

Персональні дані зберігаються протягом наступних строків:

1. Договірні відносини

Персональні дані, що обробляються для виконання договору, зберігаються протягом строку дії договірних відносин та до закриття облікового запису або припинення послуг.

2. Регуляторні та юридичні зобов'язання

У випадках, передбачених законодавством, включаючи вимоги AML/CFT, персональні дані можуть зберігатися мінімум 5 років після припинення ділових відносин або довше, якщо це вимагається законом.

Таке зберігання є обов'язковим і не може бути скорочене за запитом.

3. Правові вимоги

Персональні дані можуть зберігатися довше договірному періоду, якщо це необхідно для:

- встановлення правових вимог
- реалізації правових вимог
- захисту правових вимог

4. Обробка на підставі згоди

Якщо обробка здійснюється на підставі згоди (наприклад, пошук контактів або маркетинг), дані обробляються до відкликання згоди, якщо інша правова підстава не застосовується.

5. Cookies та подібні технології

Строки зберігання cookie залежать від їх типу:

- session cookies видаляються після завершення сесії
- persistent cookies зберігаються до завершення строку дії або ручного видалення
- аналітичні дані зберігаються лише протягом часу, необхідного для аналізу

Міжнародна передача персональних даних

Персональні дані можуть оброблятися в межах Європейської економічної зони (ЄЕЗ).

У деяких випадках персональні дані можуть передаватися до країн за межами ЄЕЗ, якщо це необхідно для надання послуг (наприклад, використання хмарних провайдерів, платіжних установ або комплаєнс-провайдерів).

У таких випадках ми забезпечуємо належні гарантії відповідно до Розділу V GDPR, включаючи:

- передачу до країн із рішенням про адекватність Європейської Комісії;
- використання стандартних договірних положень (SCC);
- застосування відповідних технічних та організаційних заходів захисту.

Ми вживаємо розумних заходів для забезпечення належного рівня захисту персональних даних, переданих за межі ЄЕЗ.

Повідомлення про порушення захисту персональних даних

У разі порушення захисту персональних даних Компанія повідомляє компетентний наглядовий орган без невинновданої затримки та, за можливості, не пізніше ніж протягом 72 годин після того, як їй стало відомо про таке порушення, якщо тільки таке порушення не є малоймовірним щодо ризику для прав і свобод фізичних осіб, відповідно до статті 33 GDPR.

Якщо порушення захисту персональних даних може спричинити високий ризик для прав і свобод фізичних осіб, Компанія повідомляє постраждалих осіб без невинновданої затримки відповідно до статті 34 GDPR.

Компанія підтримує внутрішні процедури, спрямовані на виявлення, оцінку, розслідування та реагування на порушення захисту персональних даних.