

## Условия оказания услуг

Благодарим вас за посещение [paypilot.org](https://paypilot.org).

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящими Условиями оказания услуг перед использованием любых услуг, предоставляемых PayPilot и доступных на платформе PayPilot. Получая доступ к платформе, нажимая кнопку «buy», «sign in» или «Create account», а также получая доступ к услугам или используя их любым иным способом, вы выражаете согласие быть юридически связанным настоящими Условиями оказания услуг, а также всеми условиями и правилами, включёнными посредством ссылки и/или опубликованными на платформе PayPilot. Если вы не согласны быть связанными настоящими условиями, не получайте доступ к платформе и не используйте услуги. Настоящие условия применяются только в том случае, если вы являетесь допустимым пользователем из поддерживаемого региона.

Обратите внимание, что криптоактивы могут испытывать существенные колебания стоимости, что создаёт риск экономических потерь при покупке, продаже, хранении или инвестировании. Крайне важно оценить, соответствует ли торговля криптоактивами или их хранение вашему финансовому положению.

PayPilot приложит разумные усилия для предоставления услуг и исполнения транзакций в строгом соответствии с вашими запросами. Однако PayPilot не может гарантировать безошибочное и успешное исполнение распоряжений или запросов пользователя. PayPilot не несёт ответственности за любые сбои в процессе исполнения транзакции.

## 1. Определения

Термины, используемые в настоящих Условиях оказания услуг с заглавной буквы, толкуются следующим образом:

**Аккаунт** - защищённая персональная панель, назначаемая верифицированному Пользователю, в которой могут быть доступны и управляться записи о транзакциях и данные пользователя.

**Покупатель** - Пользователь, приобретающий виртуальную валюту в обмен на фиатную валюту через Платформу.

**Комиссия** - любой сбор или плата, взимаемые PayPilot или третьими лицами, включая банки, лицензированных платёжных провайдеров или иные финансовые учреждения, в связи с Услугами.

**Фиатная валюта** - любая выпущенная государством валюта, имеющая статус законного платёжного средства в соответствии с применимым законодательством страны-эмитента.

**Средства** - как фиатная валюта, так и виртуальная валюта, как определено в настоящем документе.

**Закон о предотвращении ОД/ФТ** - Закон Литовской Республики о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма, включая поправки, вступившие в силу 14 июля 2022 года.

**Ограниченные юрисдикции** - перечень стран и территорий, в которых PayPilot не предоставляет Услуги. В настоящее время к ним относятся: Афганистан, Американское Самоа, Багамские Острова, Барбадос, Беларусь, Босния и Герцеговина, Ботсвана, Бурунди, Камбоджа, Центральноафриканская Республика, Китай, Куба, Демократическая Республика Конго, Египет, Эфиопия, Сектор Газа, Гана, Гуам, Гвинея-Бисау, Гайана, Иран, Ирак, Ямайка, Япония, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Ливан, Ливия, Мали, Маврикий, Мьянма, Нидерланды, Никарагуа, Нигерия, Северная Корея, Пакистан, Панама, Пуэрто-Рико, Российская Федерация, Самоа, Сербия, Сингапур, Сомали, Южный Судан, Шри-Ланка, Судан, Сирия, Северные Марианские Острова, Тринидад и Тобаго, Тунис, Виргинские острова США, Уганда, Соединённое Королевство, Соединённые Штаты Америки, Вануату, Венесуэла, Западный берег реки Иордан (оккупированная палестинская территория), Йемен и Зимбабве.

**Платформа** - цифровая инфраструктура, включая веб- и мобильные интерфейсы, управляемая PayPilot, которая обеспечивает обмен валют и иные связанные Услуги.

**Покупка** - распоряжение, поданное Пользователем для приобретения виртуальной валюты на заранее определённых условиях в обмен на фиатную валюту с доставкой на указанный кошелёк.

**Услуги** - все функции, инструменты и предложения, предоставляемые PayPilot Пользователям через Платформу.

**Сайт** - веб-сайт PayPilot, доступный по адресу <https://paypilot.org>

**Комиссия за транзакцию** - сервисный сбор, подлежащий уплате PayPilot за каждую исполненную Транзакцию.

**Цена транзакции** - общая сумма, уплачиваемая Пользователем в отношении конкретной Транзакции, обработанной через PayPilot.

**Транзакция** - завершённая операция обмена, в рамках которой виртуальная валюта переводится на указанный кошелёк после получения соответствующей суммы в фиатной валюте, либо любая иная поддерживаемая PayPilot финансовая операция.

**Пользователь** - любое физическое или юридическое лицо, использующее Услуги, предлагаемые PayPilot через Сайт или Платформу, и принимающее Условия оказания услуг.

**Виртуальная валюта** - цифровое представление стоимости, которое может передаваться, храниться или обращаться в электронной форме и принимается физическими или юридическими лицами в качестве формы оплаты, но не является государственным законным платёжным средством, например BTC, ETH, USDT.

**Некастодиальный кошелёк виртуальной валюты PayPilot** - мультичейн-кошелёк, предлагаемый через Платформу или связанные сервисы, который позволяет

Пользователям управлять поддерживаемыми виртуальными валютами без передачи PayPilot функций хранения.

**Виджет** - модульный программный элемент, обеспечивающий функциональность обмена fiat-to-crypto и crypto-to-fiat, который может быть интегрирован в Сайт или цифровые ресурсы третьих лиц.

## 2. ОБЪЁМ УСЛУГ

PayPilot предоставляет Пользователям возможность приобретать виртуальные валюты за фиатные валюты через свою Платформу.

Услуги также могут быть доступны через Виджет PayPilot, который может быть интегрирован в веб-сайты, приложения или терминалы самообслуживания для внесения наличных денежных средств, принадлежащие третьим лицам. Юридические лица могут предоставлять своим клиентам доступ к Услугам PayPilot, встраивая Виджет в свои онлайн-платформы или терминалы либо под брендом PayPilot, либо как white-label-продукт. В таких случаях между PayPilot и соответствующим юридическим лицом должно быть заключено отдельное соглашение об оказании услуг.

В силу регуляторных ограничений доступ к определённым Услугам может быть ограничен или недоступен в отдельных юрисдикциях. Пользователь несёт исключительную ответственность за соблюдение всех применимых законов и нормативных требований в стране своего проживания и/или в месте, откуда он получает доступ к Платформе. При условии доступности в юрисдикции Пользователя могут предлагаться дополнительные услуги:

**PayPilot Card** - виртуальный или физический дебетовый карточный счёт, открываемый в профиле Клиента и который может быть привязан к виртуальному валютному кошельку Клиента. Пользователи могут пополнять свою PayPilot Card путём конвертации криптоактивов в фиатную валюту (EUR) и использовать карту для безналичных покупок как онлайн, так и в физических торговых точках (POS).

Сервис PayPilot Card в настоящее время доступен только для резидентов Европейской экономической зоны (ЕЭЗ).

Любое пополнение PayPilot Card подлежит предварительной операции обмена crypto-to-fiat, регулируемой применимыми условиями оказания услуг и тарифами.

Сервис PayPilot Card предоставляется в сотрудничестве с Walletto UAB (<https://walletto.eu/>). Используя данный Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласился с действующими Terms and Conditions и Privacy Policy Walletto, которые находятся в открытом доступе по адресу:

<https://www.paypilot.org/docs/termservice.pdf>

В силу технической природы блокчейн-транзакций, после того как транзакция инициирована и направлена в сеть, она не может быть отменена, отправлена повторно или перенаправлена на другой адрес кошелька. Пользователи обязаны проверить все данные до подтверждения любой транзакции и принимают на себя полную ответственность за точность предоставленной информации о кошельке.

### **3. ПОДАЧА ЗАЯВКИ НА УСЛУГИ PAYPILOT, РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА И КРИТЕРИИ ДОПУСТИМОСТИ**

Для подачи заявки на Услуги PayPilot и получения доступа к ним вы должны быть резидентом юрисдикции, поддерживаемой PayPilot, либо, в случае юридического лица, быть зарегистрированным в такой юрисдикции («Допустимая страна»). Вам должно быть не менее восемнадцати (18) лет, и вы должны обладать правоспособностью для заключения и соблюдения настоящих Условий.

Открывая Аккаунт, вы подтверждаете, что действуете исключительно от собственного имени, а не от имени какого-либо третьего лица, если только вы не открываете Аккаунт в качестве надлежащим образом уполномоченного представителя юридического лица, например своего работодателя или клиента. Вы не можете регистрироваться или использовать Услуги PayPilot, если вы проживаете, находитесь или иным образом подпадаете под ограничения любой юрисдикции, включённой в перечень Ограниченных территорий PayPilot. Дополнительные ограничения могут применяться в случаях, когда PayPilot предлагает продукты в сотрудничестве с регулируруемыми третьими лицами, например карты, выпускаемые через финансовых партнёров.

Вы заявляете и гарантируете, что ваше фактическое место проживания или регистрации соответствует юрисдикции, указанной в процессе регистрации Аккаунта. Вы не находитесь в какой-либо юрисдикции, ограниченной PayPilot, законом или применимыми договорными требованиями.

Вы также заявляете и гарантируете, что не включены в какие-либо санкционные списки, администрируемые Office of Foreign Assets Control США (OFAC), Европейским Союзом или иным компетентным органом, и что вы обладаете всеми лицензиями, разрешениями и санкциями, необходимыми для законного осуществления вашей деятельности в вашей юрисдикции.

Вы обязаны предоставить всю информацию, запрошенную PayPilot («Информация о клиенте»), в целях верификации вашей личности и определения вашей допустимости к использованию Услуг. PayPilot может запросить дополнительную информацию в следующих целях:

- (a) верификация вашей личности и представленных данных;
- (b) оценка законности и источников ваших средств или благосостояния;
- (c) установление надлежащих транзакционных лимитов или порогов риска;
- (d) соблюдение законодательных или регуляторных требований либо обеспечение исполнения настоящих Условий.

PayPilot оставляет за собой право проводить проверки и запросы, напрямую или через третьих лиц, для подтверждения достоверности предоставленной вами Информации о клиенте. Это может включать проверки по официальным реестрам, коммерческим базам данных, бюро кредитных историй или общедоступным источникам.

Хотя PayPilot применяет процедуры верификации, мы не гарантируем точность или подлинность личности какого-либо Пользователя. Если вы вступаете во

взаимодействие или совершаете транзакции с другими Пользователями, вы несёте исключительную ответственность за проверку их личности и принятие на себя связанных с этим рисков.

Вы соглашаетесь:

- (a) предоставлять достоверную, актуальную и полную Информацию о клиенте, касающуюся вашей личности, местонахождения и иных существенных обстоятельств;
- (b) поддерживать такую информацию в актуальном состоянии в любое время;
- (c) незамедлительно уведомлять PayPal, если меняется ваше место проживания или иная критически важная информация;
- (d) не использовать повторно для Аккаунта PayPal пароли, применяемые на других платформах;
- (e) внедрять все разумные меры безопасности для защиты учётных данных вашего Аккаунта;
- (f) незамедлительно сообщать PayPal о любом фактическом или предполагаемом несанкционированном доступе к вашему Аккаунту или его неправомерном использовании.

Если вы регистрируете второй Аккаунт с использованием тех же персональных данных, но другого адреса электронной почты, PayPal может отклонить новую регистрацию и потребовать, чтобы вы использовали только ваш первоначально одобренный Аккаунт. Если ваш предыдущий Аккаунт был закрыт или отклонён, повторная регистрация может быть отклонена по усмотрению PayPal.

**Бизнес-клиенты.** Если Аккаунт открыт юридическим лицом или в целях осуществления профессиональной либо коммерческой деятельности, Пользователь считается «Бизнес-клиентом». Некоторые права, предоставляемые потребителям в соответствии с законодательством ЕС или иными нормативными актами, могут не применяться к Бизнес-клиентам.

Вы можете получать доступ к предоставленной вами Информации о клиенте и управлять ею, войдя в Аккаунт и при необходимости изменив настройки профиля.

Если только доступ к вашему Аккаунту не приостановлен, например в связи с подозрением на мошенничество, длительной неактивностью или проблемами безопасности, вы можете, войдя в Аккаунт, просматривать историю Аккаунта, балансы и предоставленную Информацию о клиенте. Записи о транзакциях и отчёты также будут направляться по электронной почте либо могут быть доступны для скачивания в панели управления Аккаунтом. PayPal может взимать плату за дополнительные или индивидуализированные отчёты сверх стандартных форматов.

Некоторые Услуги PayPal могут позволять вам создавать, публиковать, загружать или хранить материалы, такие как текст, изображения, видео, аудио, код или иные формы контента («Пользовательский контент»). Вы несёте полную ответственность за весь Пользовательский контент и соглашаетесь не создавать, не публиковать и не распространять Пользовательский контент, который:

- (a) является незаконным, клеветническим, непристойным, оскорбительным или иным образом неприемлемым;
- (b) продвигает или инструктирует в отношении незаконной деятельности, нарушает

права других лиц или нарушает применимое законодательство;

- (c) искажает ваши реальные взгляды или опыт;
- (d) содержит персональные данные других лиц без их прямого согласия;
- (e) выдаёт себя за другое лицо или организацию либо искажает наличие связи с таким лицом или организацией, включая PayPilot;
- (f) содержит упоминание PayPilot или его Услуг без раскрытия какого-либо существенного отношения, которое у вас может быть с компанией;
- (g) представляет собой нежелательную рекламу, политические сообщения или рекламные материалы;
- (h) содержит вирусы, вредоносный код или иной вредоносный контент;
- (i) по мнению PayPilot нарушает настоящие Условия либо может причинить вред PayPilot или другим Пользователям.

PayPilot не одобряет Пользовательский контент и не принимает на себя ответственность за него. Хотя PayPilot не обязан просматривать или модерировать такой контент, PayPilot оставляет за собой право по собственному усмотрению удалять, изменять или ограничивать доступ к любому Пользовательскому контенту. Вы несёте исключительную ответственность за поддержание резервных копий вашего Пользовательского контента и подтверждаете, что PayPilot не несёт ответственности за любую потерю или повреждение такого контента.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ PAYPILOT

PayPilot оставляет за собой право приостановить любую Транзакцию и временно удерживать виртуальную валюту или фиатные средства, если Пользователь не соблюдает настоящие Условия оказания услуг либо исполняет свои обязательства ненадлежащим образом или не в полном объёме. Такие действия могут быть предприняты до перевода виртуальной валюты на указанный адрес кошелька или до расчётов в фиатной валюте.

PayPilot обязуется предоставлять свои Услуги с должной заботой, осмотрительностью и в соответствии с положениями настоящих Условий.

Ответственность PayPilot строго ограничивается принятием разумных технических мер для обеспечения успешной обработки переводов виртуальной валюты. После инициирования перевода на адрес кошелька, предоставленный Пользователем, обязательства PayPilot ограничиваются передачей необходимых данных транзакции в соответствующий блокчейн или сеть виртуальной валюты.

В пределах, допустимых применимым законодательством, PayPilot не несёт ответственности за любые косвенные, случайные, специальные или последующие убытки, включая, помимо прочего, упущенную прибыль, доход, деловые возможности, данные или выручку, если только такой убыток не возник непосредственно вследствие нарушения PayPilot настоящих Условий.

PayPilot не несёт ответственности за любые убытки или ущерб, понесённые Пользователем в результате использования сервисов третьих лиц, включая лиц, интегрирующих Услуги PayPilot через Виджеты или иные интерфейсы на основании соглашений о взаимном сотрудничестве.

PayPilot не гарантирует бесперебойный доступ к своей Платформе и не несёт ответственности за любые перебои, задержки или простой, вызванные проблемами интернет-соединения либо иными внешними техническими факторами.

PayPilot не несёт ответственности за любые задержки или сбои в обработке платежей, вызванные сторонними поставщиками услуг или посредниками, участвующими в исполнении Транзакций Пользователя.

В случае подозрения на мошенничество или противоправную деятельность PayPilot оставляет за собой право передавать всю релевантную информацию о Пользователе, включая, помимо прочего, имена, адреса и сведения о транзакциях, соответствующим правоохранительным или регуляторным органам. Пользователи признают, что их Аккаунт или отдельные Транзакции могут быть заморожены по запросу таких органов, проводящих расследование возможных нарушений закона.

Ничто в настоящих Условиях не исключает и не ограничивает ответственность PayPilot в случаях мошенничества, смерти или причинения телесных повреждений вследствие его небрежности, а также за любые нарушения установленных законом обязанностей или иных обязательств, которые не могут быть законно исключены или ограничены.

## **5. БЕЗОПАСНОСТЬ АККАУНТА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЕ ТРАНЗАКЦИИ**

PayPilot стремится соблюдать высочайшие стандарты защиты данных и информационной безопасности при обработке вашей Информации о клиенте.

Ваш адрес электронной почты, учётные данные для входа («Credentials»), Информация о клиенте и любые дополнительные методы аутентификации, например контрольные вопросы или коды верификации, используются для доступа к Услугам PayPilot и взаимодействия с PayPilot. Для обеспечения безопасного доступа от вас может потребоваться прохождение многоэтапных процедур верификации.

Вы несёте исключительную ответственность за сохранение конфиденциальности и безопасности ваших Credentials. Ни при каких обстоятельствах вы не должны передавать ваши Credentials кому-либо, кроме уполномоченных представителей PayPilot, и даже в этом случае только тогда, когда такие представители запрашивают документы исключительно в целях верификации. PayPilot никогда не будет запрашивать ваш пароль, приватные ключи или полные коды доступа. Любой такой запрос следует считать подозрительным и незамедлительно сообщать о нём PayPilot.

Если вы добровольно передаёте ваши Credentials третьему лицу, например для использования сервисов агрегации или автоматизации, вы делаете это на собственный риск. Такие третьи лица могут получить доступ к вашему Аккаунту и совершать действия от вашего имени, за которые вы продолжаете нести полную ответственность. Предоставление доступа третьему лицу не освобождает вас от ваших обязательств или ответственности по настоящим Условиям.

Если ваши Credentials были утеряны, похищены, скомпрометированы или использованы неправомерно либо если в истории вашего Аккаунта появилась несанкционированная или неуспешная транзакция, вы должны немедленно уведомить службу поддержки PayPilot через Платформу, мобильное приложение или по электронной почте. О каждом таком инциденте необходимо сообщить в течение 30 календарных дней с даты его возникновения или обнаружения. Своевременное уведомление позволяет нам принять корректирующие меры и обеспечить защиту вашего Аккаунта.

После получения своевременного заявления PayPilot в координации со своими финансовыми партнёрами проведёт расследование инцидента. Если транзакция будет признана несанкционированной, PayPilot, как правило, вернёт полную сумму транзакции и восстановит затронутый баланс не позднее конца следующего рабочего дня после такого определения. Данное обязательство может не применяться, если у PayPilot имеются разумные основания подозревать мошенничество. В процессе урегулирования от вас может потребоваться предоставление полицейского отчёта или иных подтверждающих документов.

Вы можете нести ответственность за финансовые убытки, возникшие в результате несанкционированных транзакций, в следующих случаях:

- (a) в полном объёме, если убыток возник вследствие вашего собственного мошенничества, грубой неосторожности или умышленного нарушения настоящих Условий;
- (b) вы не несёте убытки, понесённые после уведомления PayPilot о нарушении, за исключением случаев, когда вы действовали мошеннически;
- (c) в случаях мошенничества вы несёте ответственность за все убытки, даже если уведомление было подано надлежащим образом.

**Окончателность блокчейн-транзакций.** Все транзакции, основанные на блокчейне, являются необратимыми. После направления в блокчейн-сеть такие транзакции не могут быть возвращены, изменены или отменены PayPilot. До получения подтверждения соответствующие криптоактивы будут оставаться заблокированными и недоступными для иных транзакций.

**Бизнес-аккаунты.** Если вы используете ваш Аккаунт PayPilot преимущественно для коммерческой, профессиональной или деловой деятельности, вы будете классифицированы как «Бизнес-клиент», и к вам могут применяться иные правила, включая ограниченную защиту в рамках потребительского законодательства ЕС.

В случае подозрения или подтверждения мошенничества либо нарушения безопасности PayPilot уведомит вас через зарегистрированный адрес электронной почты, мобильное приложение или номер телефона в соответствии с применимыми регуляторными требованиями.

## 6. ВЕРИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Все Пользователи подлежат процедурам идентификации и верификации («Know Your Customer» или KYC) в соответствии с применимыми требованиями по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма (AML/CFT).

Процедура KYC является обязательной для всех Транзакций, если только транзакция не квалифицируется как разовая транзакция в соответствии с Законом о предотвращении ОД/ФТ и не находится ниже порогов, указанных в AML/CFT Policy PayPilot. Если Пользователь отказывается предоставить требуемую документацию либо не сотрудничает при предоставлении дополнительной информации по запросу, PayPilot оставляет за собой право немедленно приостановить или прекратить доступ к своим Услугам.

KYC-верификация является обязательным требованием для всех Пользователей, подающих заявку на сервис PayPilot Card или использующих его, и применяется как в процессе выпуска карты, так и на протяжении всего срока предоставления услуги.

Используя Платформу, Пользователь уполномочивает PayPilot проводить любые необходимые проверочные мероприятия напрямую или через уполномоченных сторонних провайдеров для подтверждения точности и актуальности предоставленной информации. Любые персональные данные, обрабатываемые в ходе таких проверок, ограничиваются строго необходимым объёмом и защищаются надлежащими мерами безопасности в соответствии с законодательством о защите данных.

## 7. ТРАНЗАКЦИИ

PayPilot позволяет Пользователям приобретать виртуальные валюты и получать доступ к иным Услугам через Платформу, в том числе через основной Сайт, Виджет или API, интегрированные в приложения или веб-сайты третьих лиц.

Пользователи признают, что каждое платёжное распоряжение должно подаваться с должной осмотрительностью. После подтверждения Транзакция становится окончательной и не может быть отменена или аннулирована. Транзакции исполняются в режиме реального времени и фиксируются с точной датой и временем исполнения. При использовании сервиса PayPilot Card Пользователи также могут продавать виртуальные валюты за фиатную валюту (EUR), пополняя свой дебетовый карточный счёт за счёт средств, хранящихся в их некастодиальном виртуальном валютном кошельке PayPilot, либо в ином кошельке, ранее одобренном PayPilot.

Сервис PayPilot Card позволяет Пользователям осуществлять безналичные платежи онлайн и в торговых точках (POS) с использованием привязанной дебетовой карты, пополненной посредством предварительного обмена crypto-to-fiat.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что транзакции могут задерживаться в связи с проверками на соответствие требованиям, такими как KYC или AML/CFT-процедуры. Кроме того, децентрализованный характер блокчейн-сетей может приводить к задержкам при переводе виртуальных валют на указанный адрес кошелька.

Если Пользователь замечает какую-либо несанкционированную или подозрительную транзакционную активность, он обязан немедленно уведомить PayPilot и следовать предписанным инструкциям. Невыполнение этого требования может привести к временному замораживанию средств на период проведения расследования.

PayPilot может быть обязан отменить или обратить Транзакцию по запросу банка или иного финансового учреждения, участвующего в процессе расчётов. В таких случаях Пользователь обязан в полной мере сотрудничать с PayPilot для установления причины отзыва и предоставления любой необходимой документации.

## 8. КОМИССИИ ЗА ТРАНЗАКЦИИ

PayPilot оставляет за собой право устанавливать и изменять Комиссии за транзакции по собственному усмотрению, при этом такие комиссии раскрываются Пользователю в момент подтверждения транзакции.

PayPilot не оказывает влияния на комиссии третьих лиц, включая маржу обменного курса, комиссии за обработку или любые дополнительные сборы, взимаемые эмитентом карты Пользователя. Соответственно, PayPilot отказывается от какой-либо ответственности за такие расходы третьих лиц.

Пользователь соглашается уплачивать PayPilot Комиссию за транзакцию за каждую успешно исполненную через Платформу Транзакцию.

При использовании сервиса PayPilot Card к транзакциям, осуществляемым в фиатных валютах, отличных от EUR, может применяться дополнительная комиссия. Такой сбор взимается партнёром PayPilot - Walletto UAB - для покрытия расходов на конвертацию валюты.

Все комиссии, связанные с использованием дебетовой карты PayPilot, будут прозрачно отображаться Пользователю в момент каждой соответствующей транзакции. Продолжая совершение таких Транзакций, Пользователь соглашается с отображёнными комиссиями.

## 9. НЕЗАКОННЫЕ ТРАНЗАКЦИИ

PayPilot оставляет за собой право приостановить или прекратить действие Аккаунта Пользователя, заморозить средства, связанные с PayPilot Card, либо отменить Транзакцию, если PayPilot обоснованно считает, что такие действия необходимы для соблюдения требований закона или предписаний, изданных компетентными органами либо признанными международными структурами, занимающимися предотвращением отмывания денег, финансирования терроризма или распространения оружия массового уничтожения.

Использование Услуг PayPilot в незаконных целях строго запрещено. PayPilot будет сообщать о любой подозрительной или противоправной деятельности соответствующим органам без предварительного уведомления.

Пользователь соглашается не использовать Услуги в связи с какими-либо транзакциями, связанными с:

- (a) отмыванием денег, финансированием терроризма или распространением оружия массового уничтожения;
- (b) торговлей людьми или эксплуатацией;
- (c) незаконными или непристойными товарами либо услугами, включая связанные с

- несовершеннолетними, разжиганием ненависти или прославлением насилия;
- (d) нарушением авторских прав, товарных знаков или иных прав интеллектуальной собственности;
  - (e) торговлей или продажей археологических артефактов;
  - (f) наркотиками, наркотическими средствами, галлюциногенами или контролируруемыми веществами;
  - (g) любым видом оружия или взрывчатых материалов;
  - (h) несанкционированными игровыми или букмекерскими платформами;
  - (i) мошенническими инвестиционными схемами, такими как схемы Понци или пирамидальные схемы;
  - (j) товарами, подпадающими под эмбарго или международные торговые ограничения;
  - (k) контентом или материалами, вредными для несовершеннолетних либо нарушающими законодательство о защите детей;
  - (l) человеческими органами или частями тела;
  - (m) находящимися под угрозой исчезновения или охраняемыми видами животных или растений;
  - (n) либо любыми иными товарами, услугами или транзакциями, считающимися незаконными в применимой юрисдикции.

## 10. ЗАПРЕЩЁННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

PayPilot является независимым поставщиком услуг и оставляет за собой право принимать, ограничивать, сдерживать или отказывать в доступе к своим Услугам на основании внутренних политик, регуляторных обязательств и юрисдикционных ограничений.

PayPilot активно проверяет Пользователей и принимает разумные меры для предотвращения подключения физических или юридических лиц из Ограниченных юрисдикций.

Используя Услуги, Пользователь подтверждает, что он:

- (a) не включён ни в один санкционный список, ведение которого осуществляют ООН, ЕС, OFAC (Министерство финансов США) или любой аналогичный орган;
- (b) не является резидентом страны, включённой в перечень Ограниченных юрисдикций PayPilot;
- (c) не обладает статусом «U.S. Person», который включает:
  - гражданство США или постоянное проживание в США (Green Card);
  - налоговое резидентство в США;
  - рождение в США;
  - использование телефонного номера, базирующегося в США;
  - регистрацию или адрес проживания в США;
  - назначение представителя с адресом в США;
- (d) не действует от имени и не представляет физических или юридических лиц, соответствующих критериям, указанным в подпунктах (a)-(c);
- (e) не зарегистрирован в Ограниченных юрисдикциях и не действует от имени организаций, зарегистрированных в Ограниченных юрисдикциях;
- (f) не представляет компании, акционеры которых являются резидентами Ограниченных юрисдикций.

Пользователи, получившие доступ к Услугам с нарушением пункта 11.3, будут немедленно заблокированы, а любые залоговые средства могут быть удержаны без возврата.

Такие Пользователи несут полную юридическую ответственность за любые последствия, включая штрафы или меры принудительного воздействия, возникшие в результате ложных заявлений или незаконного использования Услуг.

## **11. БЕЗОПАСНОСТЬ АККАУНТА**

Пользователи несут исключительную ответственность за сохранение конфиденциальности и целостности учётных данных своего Аккаунта, включая пароли и устройства доступа. Любые действия, совершённые через Аккаунт, считаются санкционированными Пользователем.

PayPilot никогда не будет запрашивать пароль Пользователя по электронной почте, в чате или по телефону. Любой такой запрос следует рассматривать как попытку фишинга и немедленно сообщать о нём PayPilot. Всегда проверяйте безопасность веб-сайта перед входом в систему, например наличие сертификата EV SSL.

Пользователям рекомендуется регулярно обновлять свои пароли, например каждые 3-6 месяцев, и избегать использования предсказуемых паролей или паролей, повторно используемых на иных платформах.

Если Пользователь подозревает, что учётные данные его Аккаунта были скомпрометированы, он обязан немедленно сбросить пароль и без промедления связаться со службой поддержки PayPilot. Несвоевременное уведомление может привести к тому, что Пользователь будет нести финансовую ответственность за несанкционированную активность. В серьёзных случаях Пользователю также следует сообщить об инциденте соответствующим органам.

Пользователь обязан обеспечить безопасность своего зарегистрированного адреса электронной почты и исключить доступ к нему третьих лиц. Поскольку электронная почта может использоваться для сброса учётных данных или получения чувствительной информации, Пользователь несёт ответственность за безопасность такого почтового ящика. В случае компрометации Пользователь обязан немедленно уведомить PayPilot.

Независимо от устройства, используемого для доступа к Платформе, Пользователи должны обеспечить, чтобы учётные данные для входа не сохранялись и не хранились браузером. Функция автозаполнения учётных данных должна быть отключена.

Некоторые Услуги PayPilot могут предусматривать дополнительные функции безопасности или требования. Пользователь несёт ответственность за ознакомление с такими мерами и их соблюдение при использовании конкретных продуктов.

Хотя PayPilot рекомендует безопасные практики использования, двухфакторная аутентификация (2FA) в настоящее время не является обязательной. Пользователи несут ответственность за обеспечение безопасности своих аккаунтов посредством надёжных паролей и осмотрительного поведения. Действия, связанные с выводом средств, могут подлежать дополнительной ручной проверке.

## 12. ЖАЛОБЫ

Если у вас имеются какие-либо жалобы, отзывы или вопросы либо вы хотите подать запрос, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу [support@paypilot.org](mailto:support@paypilot.org) и укажите как минимум ваше имя, адрес электронной почты и суть запроса. Обратите внимание, что для обработки вашего обращения мы можем попросить вас предоставить дополнительные сведения.

## 13. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОТМЕНА ТРАНЗАКЦИЙ

Пользователь может прекратить действие настоящих Условий и закрыть свой Аккаунт в любое время при условии, что все незавершённые Транзакции были завершены или отменены.

PayPilot оставляет за собой право по собственному усмотрению, с уведомлением или без него, ограничить, приостановить или окончательно прекратить доступ Пользователя к Платформе, Аккаунту или Услугам. Основаниями для таких действий могут быть, помимо прочего:

- (a) нарушение настоящих Условий;
- (b) попытки обойти механизмы безопасности Платформы;
- (c) несанкционированные попытки доступа к Платформе или к Аккаунту другого Пользователя;
- (d) использование Платформы в незаконных целях, включая отмывание денег, азартные игры или финансирование терроризма;
- (e) неуплата или мошенническая платёжная активность;
- (f) операционные сбои;
- (g) регуляторные запросы или законные требования органов власти.

PayPilot также оставляет за собой право деактивировать или аннулировать неverifiedированные либо неактивные Аккаунты после периода неактивности продолжительностью шесть (6) последовательных месяцев. За прекращение или приостановление доступа к Аккаунту компенсация не выплачивается.

Приостановление или прекращение Аккаунта не освобождает Пользователя от обязательства уплатить применимые Комиссии за транзакции, начисленные до такого действия.

После прекращения действия настоящих Условий или отмены Транзакции фиатные средства, находящиеся на связанной PayPilot Card, будут разблокированы в соответствии с правилами эмитента карты и платёжной системы. Для транзакций через терминалы внесения наличных Пользователь обязан предоставить действительные банковские реквизиты, чтобы обеспечить возврат фиатных средств, использованных для первоначальной Транзакции. PayPilot обработает возврат в срок, указанный на Платформе.

В случае отмены Транзакции PayPilot приложит максимальные усилия для перевода фиатных средств обратно Пользователю. Однако банки-корреспонденты или иные

учреждения, участвующие в международных переводах, могут удерживать комиссии, которые не всегда возможно заранее предсказать. Пользователь принимает на себя ответственность за такие расходы.

Если действие Условий и/или Аккаунта прекращено либо Пользователем, либо PayPilot, Пользователь может запросить конвертацию любого оставшегося фиатного баланса на PayPilot Card в виртуальную валюту. Такая конвертация допускается только в тот же самый некастодиальный кошелек, который ранее был привязан к Аккаунту Пользователя, если иное не будет предписано компетентными органами.

## **14. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ**

Все Услуги предоставляются на условиях «AS IS» и «AS AVAILABLE», без гарантий любого рода, явных или подразумеваемых.

PayPilot стремится обеспечить непрерывную работу Платформы, однако не даёт гарантий относительно доступности, скорости, производительности или точности. Пользователи понимают, что возможны временные перебои или периоды недоступности сервиса, и PayPilot не несёт ответственности за любые возникшие в связи с этим убытки.

Плановое техническое обслуживание или обновления системы могут временно нарушать доступ. В таких случаях PayPilot приложит разумные усилия для предварительного уведомления Пользователей, если только обстоятельства не требуют немедленных действий.

## **15. ОТСУТСТВИЕ ФИНАНСОВОЙ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ**

PayPilot не предоставляет инвестиционные, финансовые, налоговые или юридические консультации. Любые рыночные данные или аналитика, представленные через Платформу, предоставляются исключительно в информационных целях и не должны рассматриваться как рекомендация покупать, продавать или удерживать какой-либо актив. Пользователи принимают инвестиционные решения на свой собственный риск.

## **16. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ**

Пользователь несёт исключительную ответственность за определение и исполнение своих налоговых обязательств, возникающих в связи с использованием Услуг PayPilot, включая налоги на доход, прирост капитала или иные обязательные платежи, в соответствии с законодательством страны своего проживания.

PayPilot не несёт ответственности за любые ошибки в налоговой отчётности, упущения или нарушения, возникшие в результате несоблюдения Пользователем его местных налоговых обязательств.

## **17. УВЕДОМЛЕНИЯ И КОММУНИКАЦИЯ**

PayPilot может связываться с Пользователем любым доступным способом связи на основе контактной информации, предоставленной Пользователем при регистрации или на более позднем этапе.

Пользователь прямо соглашается получать юридические и операционные уведомления в электронной форме. Такие уведомления считаются доставленными с момента отправки.

Официальные каналы коммуникации PayPilot включают его веб-сайт, центр поддержки и иные проверенные публикации. Пользователям рекомендуется отслеживать эти каналы для получения важных обновлений.

## **18. ОБЩИЕ ПРАВА PAYPILOT**

Вы признаёте и соглашаетесь с тем, что все записи, ведёмые PayPilot в отношении ваших транзакций, коммуникаций и Информации о клиенте, независимо от того, ведутся ли они в электронной или иной форме, считаются точными, окончательными и обязательными, если не будет доказано наличие в них явной ошибки.

PayPilot соблюдает все применимые законодательные и регуляторные обязательства, включая обязательства, связанные с противодействием отмыванию денег (AML), финансированию терроризма (CTF), предотвращением финансовых преступлений и соблюдением международных санкций. PayPilot вправе предпринимать любые действия, которые сочтёт необходимыми для исполнения таких обязательств, включая сотрудничество с правоохранительными органами, регуляторами или иными органами.

При условии соблюдения применимого законодательства и при письменном уведомлении PayPilot может производить зачёт любых сумм, причитающихся от вас в связи с нарушением настоящих Условий, в счёт любых сумм, причитающихся вам от PayPilot.

## **19. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ**

В максимальной степени, допустимой применимым законодательством, PayPilot не несёт ответственности за любые убытки, ущерб или расходы, возникающие вследствие или в связи с:

- (a) использованием Аккаунта PayPilot или любыми инициированными через него транзакциями;
- (b) несанкционированным доступом, использованием или раскрытием частных ключей либо реквизитов кошелька;
- (c) отклонением или задержкой Транзакций третьими поставщиками услуг, включая банки и поставщиков услуг виртуальных активов;
- (d) переводом неподдерживаемых активов на кошельки, связанные с PayPilot;
- (e) сбоями, уязвимостями или атаками на блокчейн-системы либо инфраструктуру, на которую полагается PayPilot, включая форки, взломы и DDoS-атаки;
- (f) событиями вне контроля PayPilot, такими как технические сбои, терроризм, стихийные бедствия или гражданские волнения;

- (g) несанкционированным доступом к кошелькам или сервисам третьих лиц;
- (h) нарушением конфиденциальности третьими поставщиками услуг;
- (i) неправомерным использованием или компрометацией Credentials либо Аккаунта Пользователя;
- (j) ущербом репутации или кредитоспособности Пользователя, возникшим в результате использования Аккаунта;
- (k) задержками в освобождении средств в связи с процедурами compliance или техническими процессами.

Вы отказываетесь от любых требований к PayPilot в настоящее время и в будущем в связи с вышеуказанным, а также соглашаетесь полностью возместить и оградить PayPilot, его аффилированные лица, директоров, сотрудников и партнёров от любых связанных с этим обязательств, убытков или расходов.

PayPilot не делает никаких заявлений и не предоставляет никаких гарантий в отношении качества, товарной пригодности или пригодности для определённой цели любых товаров, услуг или цифровых активов, приобретённых через его Услуги. Споры с продавцами должны урегулироваться напрямую с соответствующими третьими лицами.

Вы соглашаетесь возместить PayPilot все расходы, включая юридические издержки, понесённые в связи с вашим нарушением настоящих Условий или неправомерным использованием Платформы.

Настоящее положение сохраняет силу после прекращения или истечения срока ваших отношений с PayPilot.

## **20. ФОРС-МАЖОР**

PayPilot не несёт ответственности за любую задержку или неисполнение своих обязательств по настоящим Условиям, если это вызвано событиями вне его разумного контроля, включая, помимо прочего, обстоятельства непреодолимой силы, такие как стихийные бедствия, войны, регуляторные изменения или масштабные технические сбои.

## **21. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ**

PayPilot оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящие Условия. В случаях, когда это требуется законом, PayPilot направит уведомление о существенных изменениях как минимум за два (2) месяца до даты их вступления в силу по электронной почте, через уведомление в Аккаунте пользователя либо путём публикации на веб-сайте.

Если вы не согласны с обновлёнными Условиями, вы обязаны уведомить PayPilot и закрыть свой Аккаунт до даты вступления изменений в силу. Вы продолжаете нести ответственность за любые обязательства или ответственность, возникшие до закрытия.

Продолжение использования Платформы после даты вступления в силу пересмотренных Условий означает принятие изменений.

## **22. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано противоречащим применимым законодательным или регуляторным требованиям, такое положение считается недействительным в объеме данного противоречия. PayPilot оставляет за собой право совершать или не совершать любые действия, необходимые для соблюдения такого законодательства.

## **23. ОТСУТСТВИЕ ОТКАЗА ОТ ПРАВ**

Неприменение PayPilot какого-либо положения настоящих Условий не считается отказом от его прав. Задержка или бездействие не ограничивают право PayPilot обеспечить исполнение настоящих Условий позднее.

## **24. УСТУПКА ПРАВ**

Пользователь не вправе уступать или передавать свои права или обязательства по настоящим Условиям без предварительного письменного согласия PayPilot. Аккаунты не подлежат передаче и могут использоваться только зарегистрированным физическим или юридическим лицом.

PayPilot вправе уступить или передать свои права и обязательства по настоящим Условиям третьему лицу без предварительного согласия. Такая уступка вступает в силу с момента уведомления Пользователя.

В случае уступки все упоминания PayPilot считаются также относящимися к его правопреемнику или цессионарию, который будет обладать всеми правами и нести все обязанности, предусмотренные настоящими Условиями.

## **25. ДЕЛИМОСТЬ ПОЛОЖЕНИЙ**

Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным, незаконным или неисполнимым в соответствии с применимым законодательством либо решением суда компетентной юрисдикции, такое положение считается недействительным, незаконным или неисполнимым только в пределах такой недействительности и не более того. Остальные положения настоящих Условий сохраняют свою полную силу, обязательность и исполнимость.

Недействительность или неисполнимость какого-либо положения в одной юрисдикции не влияет на его действительность или исполнимость в любой иной юрисдикции, а также не влияет на действительность или исполнимость любого иного положения настоящих Условий.

## **26. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ**

Настоящие Условия регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Польша. Вы соглашаетесь подчиняться неисключительной юрисдикции судов Польши в отношении любых споров или требований, возникающих из настоящих Условий либо в связи с ними, а также в связи с использованием вами Услуг.

В пределах, допустимых применимым законодательством, все требования должны предъявляться исключительно в индивидуальном порядке. Вы соглашаетесь не инициировать и не участвовать в каких-либо коллективных, представительских, групповых или аналогичных судебных разбирательствах против PayPilot. Объединение индивидуальных требований в одно совместное производство допускается только при наличии прямого письменного согласия PayPilot.