

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

PILOT INNOVATION SP. Z O.O.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к пользователям:

- веб-сайта www.paypilot.org
- мобильного приложения **PayPilot**

(далее совместно именуемых «Платформа»).

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - «Политика») разъясняет, каким образом мы собираем, используем, обрабатываем, храним и раскрываем персональные данные, полученные:

- непосредственно от пользователей;
- автоматически в процессе использования Платформы;
- посредством файлов cookie и аналогичных технологий;
- либо в связи с оказанием наших услуг.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью **Условий предоставления услуг**.

Контролёр персональных данных

Контролёром персональных данных, обрабатываемых в связи с использованием Платформы, является:

Pilot Innovation sp. z o.o.

KRS: 0001137957

Юридический адрес: al. Stanów Zjednoczonych 32/8, 04-036 Варшава, Польша

(далее именуемое «Компания», «PayPilot», «мы», «нас» или «наш»).

Платформа принадлежит и управляется компанией **PayPilot**.

Платформа предназначена для лиц, достигших **18-летнего возраста**. Лицам младше 18 лет использование Платформы не разрешается.

Объём и цели обработки данных

Мы предоставляем услуги, позволяющие осуществлять обмен криптовалютой на фиатные валюты, а также иные услуги, связанные с цифровыми активами, как это описано в наших **Условиях предоставления услуг**.

В связи с оказанием наших услуг мы собираем и обрабатываем персональные данные исключительно в объёме, необходимом для следующих целей:

- предоставление доступа к Платформе и обеспечение её функционирования;

- проведение идентификации личности (KYC) и соблюдение требований AML/CFT;
- обработка транзакций;
- обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества;
- ответы на запросы пользователей;
- улучшение функциональности и производительности Платформы;
- соблюдение юридических и регуляторных обязательств.

Платформа позволяет пользователям связываться с Компанией и предоставлять идентификационные данные, контактную информацию, а также содержание своих сообщений.

Мы также собираем данные, связанные с активностью пользователя на Платформе, включая, помимо прочего:

- время, проведённое на Платформе;
- количество просмотренных страниц;
- поисковые запросы;
- дату и источник посещения;
- техническую информацию об устройстве и соединении.

Персональные данные обрабатываются исключительно в целях, определённых в настоящей Политике, и в соответствии с применимым законодательством о защите данных.

Мы передаём персональные данные третьим лицам только в случаях, когда это необходимо для оказания наших услуг, соблюдения юридических обязательств либо на ином действительном правовом основании, предусмотренном применимым законодательством (включая согласие пользователя, если оно требуется).

Контактные данные

Если у вас возникли вопросы относительно настоящей Политики конфиденциальности или обработки ваших персональных данных, вы можете связаться с нами по следующим контактам:

Email: support@paypilot.org

Почтовый адрес:

Pilot Innovation sp. z o.o.

al. Stanów Zjednoczonych 32/8

04-036 Варшава, Польша

Категории и источники персональных данных

Мы уважаем вашу конфиденциальность и обрабатываем персональные данные прозрачно и в соответствии с применимым законодательством о защите данных.

Мы можем собирать персональные данные из следующих источников:

1. Данные, предоставляемые вами напрямую

Вы предоставляете нам персональные данные, когда вы:

- создаёте аккаунт;
- заполняете формы на Платформе;
- пользуетесь нашими услугами;
- связываетесь с нами по электронной почте или через иные каналы связи;
- проходите процедуру идентификации личности (KYC).

Такие данные могут включать:

- полное имя;
- дату рождения;
- гражданство;
- номер PESEL или иной национальный идентификационный номер (если применимо);
- данные документа, удостоверяющего личность (ID-карта, паспорт, водительское удостоверение);
- изображение (включая селфи или видео-верификацию, если это требуется);
- адрес проживания и сведения о налоговом резидентстве;
- статус политически значимого лица (PEP);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- номер банковского счёта;
- информацию, связанную с транзакциями.

2. Данные, собираемые в связи с клиентами - юридическими лицами

Если Клиент является юридическим лицом, мы можем обрабатывать персональные данные, относящиеся к:

- уполномоченным представителям;
- директорам;
- бенефициарным владельцам (UBO);
- лицам, действующим от имени юридического лица.

Это может включать:

- полное имя;
- гражданство;
- адрес проживания;
- налоговое резидентство;
- статус PEP;
- дату рождения;
- персональный идентификационный номер (если этого требует закон);
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

Такие данные обрабатываются исключительно в целях идентификации, соблюдения требований AML/CFT и выполнения регуляторных обязанностей.

3. Данные, полученные косвенным образом

В отдельных случаях персональные данные могут быть получены косвенным путём, в том числе:

- от лица, передавшего нам вопрос или обращение от вашего имени;
- из общедоступных реестров (например, реестров компаний);
- от поставщиков услуг по идентификации личности;
- из баз данных AML/санкционного скрининга;
- от поставщиков платёжных услуг.

В таких случаях мы обрабатываем только те данные, которые необходимы для конкретной цели, и в соответствии с применимыми правовыми требованиями.

Контактные данные (функция поиска друзей)

Если вы решите использовать функцию «**Найти друзей**» или аналогичную функцию в мобильном приложении PayPilot, мы можем запросить доступ к контактам на вашем устройстве.

Доступ к вашим контактам является **необязательным** и требует вашего **явного согласия**.

Если вы предоставите разрешение:

- идентификаторы контактов (такие как номера телефонов и/или адреса электронной почты) из вашего списка контактов могут обрабатываться локально на вашем устройстве и преобразовываться в хешированные значения до их безопасной передачи на наши серверы;
- на наши серверы передаются только хешированные идентификаторы контактов, и они используются исключительно для определения того, являются ли ваши контакты существующими пользователями PayPilot;
- мы не передаём, не храним и не обрабатываем имена контактов или иные контактные данные в читаемом виде на наших серверах;
- данные контактов не используются в маркетинговых целях, для профилирования, аналитики или рекламы;
- мы не продаём, не сдаём в аренду и иным образом не передаём данные контактов третьим лицам.

Процесс сопоставления осуществляется исключительно с использованием хешированных идентификаторов. Идентификаторы контактов хранятся только в течение времени, необходимого для выполнения процесса сопоставления, если только более длительный срок хранения не требуется в целях безопасности, предотвращения мошенничества или соблюдения закона.

Вы можете в любое время отозвать доступ к вашим контактам через настройки вашего устройства.

Правовым основанием для обработки идентификаторов контактов является ваше **явное согласие** в соответствии со **статьёй 6(1)(a) GDPR**.

Использование файлов cookie и аналогичных технологий

Платформа использует файлы cookie и аналогичные технологии (такие как SDK, пиксели и локальное хранилище) для обеспечения надлежащего функционирования, безопасности и производительности веб-сайта и мобильного приложения.

Файлы cookie - это небольшие файлы данных, сохраняемые на вашем устройстве (компьютере, планшете, смартфоне) при посещении Платформы.

Мы используем следующие категории файлов cookie и аналогичных технологий:

1. Строго необходимые файлы cookie

Они необходимы для корректной работы Платформы и не могут быть отключены в наших системах. Например, они используются для того, чтобы:

- поддерживать пользовательские сессии после входа в систему;
- обеспечивать безопасность и предотвращать мошенничество;
- обеспечивать основную функциональность Платформы;
- запоминать настройки конфиденциальности и выборы, касающиеся согласия.

Такие файлы cookie **не требуют согласия**.

2. Функциональные файлы cookie

Они позволяют Платформе запоминать пользовательские предпочтения, такие как:

- настройки интерфейса;
- выбор языка;
- настройки доступности.

Функциональные файлы cookie используются только в тех случаях, когда это допускается применимым законодательством.

3. Аналитические и производственные технологии

Мы можем использовать аналитические инструменты для сбора агрегированной информации о:

- типе устройства;
- операционной системе;
- типе браузера;
- продолжительности сессии;
- посещённых страницах;
- технических показателях производительности.

Эти данные используются для улучшения функциональности, стабильности и безопасности Платформы. В случаях, когда это требуется по закону, аналитические технологии активируются только после получения согласия пользователя.

4. Технологии, связанные с безопасностью

Мы можем использовать файлы cookie и аналогичные технологии для того, чтобы:

- выявлять подозрительную активность;
- предотвращать несанкционированный доступ;
- защищать от мошенничества и злоупотреблений.

Обработка данных, связанная с безопасностью, осуществляется на основании нашего **законного интереса** в защите пользователей и соблюдении регуляторных требований.

Комбинирование данных и идентификация

Информация, собранная с помощью файлов cookie и аналогичных технологий, может объединяться с другими техническими данными, необходимыми для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.

Мы не используем файлы cookie для прямой идентификации пользователей без наличия надлежащего правового основания.

Управление файлами cookie

Вы можете управлять использованием необязательных файлов cookie или отозвать своё согласие в любое время через:

- баннер согласия на использование файлов cookie, доступный на веб-сайте;
- настройки вашего браузера;
- настройки вашего устройства (для мобильных приложений, если применимо).

Большинство браузеров позволяют блокировать или удалять файлы cookie. Обратите внимание, что отключение определённых файлов cookie может повлиять на функциональность Платформы.

Использование Платформы само по себе не означает согласия на использование необязательных файлов cookie, если такое согласие не было явно предоставлено через механизм управления согласием.

Цели, правовые основания и основания обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные в следующих целях и на следующих правовых основаниях в соответствии со **статьёй 6 GDPR**:

1. Исполнение договора (ст. 6(1)(b) GDPR)

Мы обрабатываем персональные данные, когда это необходимо для исполнения договора или для принятия мер до заключения договора, включая:

- создание и ведение пользовательского аккаунта;
- предоставление доступа к Платформе и обеспечение её функционирования;
- выполнение операций с криптовалютой и фиатными средствами;
- оказание услуг, описанных в Условиях предоставления услуг;
- предоставление клиентской поддержки.

2. Соблюдение юридических обязательств (ст. 6(1)(c) GDPR)

Мы обрабатываем персональные данные, когда это требуется для соблюдения применимых законов и регуляторных обязательств, включая:

- правила по противодействию отмыванию денежных средств (AML) и финансированию терроризма (CFT);
- требования процедуры KYC;
- санкционный скрининг;
- обязанности по отчётности перед компетентными органами;
- требования бухгалтерского и налогового законодательства.

Если обработка основана на юридическом обязательстве, согласие не требуется и не может быть отозвано в отношении такой обработки.

3. Законные интересы (ст. 6(1)(f) GDPR)

Мы обрабатываем персональные данные на основании наших законных интересов, при условии, что такие интересы не преобладают над вашими правами и свободами, включая:

- обеспечение безопасности Платформы;
- предотвращение мошенничества, злоупотреблений и несанкционированного доступа;
- анализ использования и улучшение функциональности;
- рассмотрение жалоб и разрешение споров;
- установление, осуществление или защиту правовых требований.

4. Согласие (ст. 6(1)(a) GDPR)

Мы обрабатываем персональные данные на основании вашего явного согласия в случаях, когда это требуется, включая:

- обработку идентификаторов контактов для функции **«Найти друзей»**;
- отправку маркетинговых сообщений (если это требуется применимым законодательством);
- использование необязательных файлов cookie и аналитических технологий (если требуется согласие).

Согласие может быть отозвано в любое время без влияния на законность обработки, осуществлённой до его отзыва.

Право на отзыв согласия

Если обработка основана на вашем согласии, вы можете отозвать такое согласие в любое время:

- изменив настройки вашего устройства (для доступа к контактам);
- управляя настройками cookie;
- отписавшись от маркетинговых сообщений;
- либо связавшись с нами по адресу support@paypilot.org.

Отзыв согласия не влияет на обработку, осуществляемую на иных правовых основаниях (таких как договорная необходимость или юридическое обязательство).

Обратите внимание, что отзыв согласия на определённые функции (например, сопоставление контактов или маркетинговые сообщения) может ограничить или отключить связанные функции Платформы.

Ваши права в соответствии с GDPR

В соответствии с **Общим регламентом по защите данных (GDPR)** вы имеете следующие права в отношении ваших персональных данных:

1. Право на доступ (ст. 15 GDPR)

Вы имеете право получить подтверждение того, обрабатываем ли мы ваши персональные данные, и, если да, запросить доступ к таким данным и получить их копию.

2. Право на исправление (ст. 16 GDPR)

Вы имеете право потребовать исправления неточных персональных данных и дополнения неполных данных.

3. Право на удаление («право быть забытым») (ст. 17 GDPR)

Вы можете потребовать удаления ваших персональных данных, если:

- данные больше не необходимы для целей, для которых они были собраны;
- вы отзываете согласие, и отсутствует иное правовое основание;
- обработка является незаконной.

Однако это право не применяется, если обработка необходима для соблюдения юридических обязательств, включая требования по хранению данных в рамках AML/CFT.

4. Право на ограничение обработки (ст. 18 GDPR)

Вы можете потребовать ограничения обработки, например, если:

- вы оспариваете точность данных;
- обработка является незаконной, но вы возражаете против удаления;
- данные необходимы для правовых требований.

5. Право на переносимость данных (ст. 20 GDPR)

Если обработка основана на согласии или договоре и осуществляется автоматизированными средствами, вы имеете право получить ваши персональные данные в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате, а также передать их другому контролёру.

6. Право на возражение (ст. 21 GDPR)

Вы имеете право возражать против обработки, основанной на законном интересе, включая прямой маркетинг. Если вы возражаете против обработки в маркетинговых целях, мы прекратим такую обработку без неоправданной задержки.

7. Право на отзыв согласия

Если обработка основана на согласии, вы можете в любое время отозвать своё согласие. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва.

Обратите внимание, что отзыв согласия может ограничить или отключить определённые функции Платформы (например, сопоставление контактов или маркетинговые сообщения).

Право на подачу жалобы

Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган в государстве-члене ЕС по месту вашего обычного проживания, месту работы или месту предполагаемого нарушения.

В Польше компетентным надзорным органом является:

Председатель Управления по защите персональных данных (PUODO)

ul. Stawki 2

00-193 Варшава, Польша

Телефон: +48 22 531 03 00

Веб-сайт: <https://uodo.gov.pl>

Важное уведомление о регуляторных обязательствах

Обратите внимание, что определённые персональные данные должны храниться и обрабатываться для соблюдения юридических и регуляторных обязательств, включая требования по противодействию отмыванию денежных средств (AML) и финансированию терроризма (CFT). В таких случаях удаление данных или ограничение обработки может быть невозможным до истечения установленных законом сроков хранения.

Получатели персональных данных

Мы можем раскрывать персональные данные следующим категориям получателей, если это необходимо и соответствует применимому законодательству:

1. Государственные органы и регуляторы

Мы можем раскрывать персональные данные государственным органам, если это требуется законом или регуляторным обязательством, включая, помимо прочего:

- надзорные органы (включая Председателя Управления по защите персональных данных - PUODO);
- органы финансового надзора;
- налоговые органы;
- суды;
- правоохранительные органы (например, полиция, прокуратура).

Такое раскрытие осуществляется строго в объёме, требуемом применимыми правовыми нормами.

2. Финансовые учреждения и поставщики платёжных услуг

Мы можем передавать персональные данные:

- банкам и финансовым учреждениям;
- поставщикам платёжных услуг (PSP);
- учреждениям электронных денег (EMI);
- криптовалютным биржам и поставщикам ликвидности;
- партнёрам платёжных систем (если применимо).

Это необходимо для исполнения транзакций, соблюдения требований AML/CFT и предоставления запрошенных вами услуг.

3. Поставщики услуг по идентификации и комплаенсу

Для соблюдения юридических и регуляторных обязательств мы можем передавать персональные данные:

- поставщикам услуг KYC/идентификации личности;
- поставщикам услуг AML и санкционного скрининга;
- поставщикам услуг по предотвращению мошенничества;
- поставщикам услуг аналитики блокчейна (если применимо).

Такие поставщики действуют либо как обработчики данных от нашего имени, либо как независимые контролёры в случаях, предусмотренных законом.

4. Поставщики IT-услуг и инфраструктуры

Мы можем привлекать надёжных сторонних поставщиков услуг, которые обрабатывают персональные данные от нашего имени, включая:

- поставщиков облачного хостинга;
- поставщиков услуг хранения данных;
- поставщиков IT-поддержки и услуг кибербезопасности;
- поставщиков услуг электронной почты и коммуникаций;
- поставщиков аналитических сервисов (если применимо).

Эти лица обрабатывают данные на основании договоров об обработке данных, соответствующих GDPR, и связаны обязательствами конфиденциальности и безопасности.

5. Профессиональные консультанты

Мы можем раскрывать персональные данные:

- юридическим консультантам;
- аудиторам;
- бухгалтерам и налоговым консультантам,

если это необходимо для соблюдения требований, управления рисками или защиты правовых требований.

6. Передача на основании согласия

Если обработка основана на вашем явном согласии, персональные данные могут быть переданы конкретным третьим лицам, указанным в момент получения согласия.

Сроки хранения данных

Мы храним персональные данные только в течение срока, необходимого для достижения целей, для которых они были собраны, а также в соответствии с применимыми юридическими и регуляторными требованиями.

Персональные данные хранятся в течение следующих сроков:

1. Договорные отношения

Персональные данные, обрабатываемые для исполнения договора, хранятся в течение срока действия договорных отношений и до закрытия аккаунта или прекращения оказания услуг.

2. Регуляторные и юридические обязательства

Если этого требует применимое законодательство, включая правила AML/CFT, персональные данные могут храниться в течение минимального срока **5 лет** после прекращения деловых отношений либо дольше, если этого требует закон.

Такое хранение является обязательным и не может быть сокращено по запросу.

3. Правовые требования

Персональные данные могут храниться после окончания договорных отношений, если это необходимо для установления, осуществления или защиты правовых требований.

4. Обработка на основании согласия

Если обработка основана на согласии (например, сопоставление контактов или маркетинговые сообщения), данные будут обрабатываться до момента отзыва согласия, если не применяется иное правовое основание.

5. Файлы cookie и аналогичные технологии

Сроки хранения файлов cookie зависят от их категории:

- сессионные cookie удаляются после завершения сеанса браузера;
- постоянные cookie остаются на вашем устройстве до истечения срока их действия либо до их ручного удаления;
- аналитические данные хранятся только в течение периода, необходимого для анализа и улучшения работы Платформы.

Международная передача персональных данных

Персональные данные могут обрабатываться в пределах **Европейской экономической зоны (ЕЭЗ)**.

В некоторых случаях персональные данные могут передаваться в страны за пределами ЕЭЗ, если это необходимо для оказания услуг (например, при использовании облачной инфраструктуры, платёжных учреждений или поставщиков комплаенс-услуг).

В случае такой передачи мы обеспечиваем внедрение надлежащих гарантий в соответствии с **главой V GDPR**, включая:

- передачу в страны, в отношении которых Европейская комиссия приняла решение об адекватном уровне защиты;
- использование **Стандартных договорных положений (SCCs)**;
- внедрение соответствующих технических и организационных мер защиты.

Мы принимаем разумные меры для обеспечения того, чтобы персональные данные, передаваемые за пределы ЕЭЗ, получали надлежащий уровень защиты.

Уведомления о нарушениях безопасности персональных данных

В случае нарушения безопасности персональных данных Компания уведомляет компетентный надзорный орган без неоправданной задержки и, если это возможно, не позднее чем через **72 часа** с момента обнаружения такого нарушения, если только маловероятно, что нарушение повлечёт риск для прав и свобод физических лиц, в соответствии со **статьёй 33 GDPR**.

Если нарушение безопасности персональных данных, вероятно, повлечёт высокий риск для прав и свобод физических лиц, Компания без неоправданной задержки информирует затронутых лиц в соответствии со **статьёй 34 GDPR**.

Компания поддерживает внутренние процедуры, предназначенные для выявления, оценки, расследования и реагирования на нарушения безопасности персональных данных.