

Политика использования файлов cookie

1. Введение

Настоящая Политика использования файлов cookie объясняет, как Pilot Tech Ltd и её аффилированные лица («Компания», «мы», «наш», «нас») используют файлы cookie и аналогичные технологии на веб-сайте и платформе PayPilot («Платформа»).

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя (компьютере, мобильном устройстве или планшете) при посещении веб-сайта. Cookie позволяют веб-сайтам распознавать устройство пользователя и хранить определённую информацию о предпочтениях пользователя, его поведении и взаимодействии с Платформой.

Компания использует файлы cookie и аналогичные технологии для:

- обеспечения корректной работы Платформы;
- предоставления основных механизмов безопасности и предотвращения мошенничества;
- хранения предпочтений пользователя в отношении согласия;
- обеспечения аутентификации и управления сессиями;
- анализа трафика сайта и поведения пользователей;
- улучшения производительности и удобства использования Платформы;
- запоминания предпочтений и настроек пользователя;
- поддержки интеграций со сторонними сервисами;
- выявления и предотвращения вредоносной или автоматизированной активности;
- обеспечения нормативного соответствия и ведения журналов аудита.

Компания использует как собственные cookie (first-party cookies), устанавливаемые Компанией, так и сторонние cookie (third-party cookies), устанавливаемые поставщиками услуг, действующими от нашего имени.

Сторонние сервисы, используемые на Платформе, могут включать, помимо прочего:

Аналитические и производительные сервисы

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook) Pixel

Эти сервисы помогают нам понять, как пользователи взаимодействуют с Платформой, и улучшать функциональность и производительность.

Функциональные и инфраструктурные сервисы

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- LinkedIn Plugin
- Google Fonts
- Akamai

- Google reCAPTCHA

Эти сервисы обеспечивают безопасность, доставку контента, обнаружение ботов, оптимизацию производительности и технический мониторинг.

Управление согласием и обязательные сервисы

- Платформа управления согласием Usercentrics
- Google Syndication
- gstatic.com

Эти cookie необходимы для хранения предпочтений пользователя относительно согласия и обеспечения корректной работы системы управления cookie.

Кроме того, Платформа может использовать cookie или аналогичные технологии, связанные с:

- процессами KYC-верификации;
- мониторингом соответствия AML/CFT;
- проверкой по санкционным спискам;
- выявлением и предотвращением мошенничества;
- журналированием безопасности и контролем доступа;
- требованиями регуляторного аудита.

Эти технологии могут активироваться в зависимости от взаимодействия пользователя с Платформой и применимых требований комплаенса.

Файлы cookie могут классифицироваться как:

- сессионные cookie (удаляются при закрытии браузера);
- постоянные cookie (хранятся в течение установленного срока);
- собственные cookie (first-party);
- сторонние cookie (third-party).

Платформа использует механизм управления согласием, предоставляемый Usercentrics GmbH, который позволяет пользователям управлять настройками cookie и согласиями в соответствии с требованиями GDPR и ePrivacy.

Необязательные cookie по умолчанию отключены и активируются только после получения согласия пользователя.

2. Типы используемых файлов cookie

Мы используем следующие категории файлов cookie:

Строго необходимые файлы cookie (Strictly Necessary Cookies)

Строго необходимые файлы cookie являются обязательными для работы, безопасности и функциональности Платформы. Эти cookie не могут быть отключены через центр управления предпочтениями cookie, поскольку без них Платформа не сможет функционировать должным образом.

Эти cookie обычно устанавливаются в ответ на действия пользователя, такие как:

- вход в защищённые разделы Платформы;
- поддержание аутентифицированных пользовательских сессий;
- заполнение форм или отправка информации;
- хранение предпочтений согласия на использование cookie;
- обеспечение основной функциональности сайта;
- обеспечение безопасности платформы и контроля доступа;
- выявление и предотвращение мошенничества;
- обнаружение ботов и предотвращение злоупотреблений (например, reCAPTCHA);
- балансировка нагрузки и стабильность инфраструктуры;
- оптимизация сети и доставки контента;
- мониторинг ошибок и диагностика системы;
- журналирование для нормативного соответствия и требований аудита.

Эти cookie могут предоставляться Компанией или основными сторонними поставщиками инфраструктуры, включая, но не ограничиваясь:

- платформу управления согласием Usercentrics
- Cloudflare
- Akamai
- Google reCAPTCHA
- Google gstatic.com
- Google Syndication
- поставщики безопасности и инфраструктуры

Эти cookie не требуют согласия пользователя и обрабатываются на основании законного интереса Компании для обеспечения:

- безопасной работы Платформы;
- доступности сервиса;
- предотвращения мошенничества;
- нормативного соответствия;
- корректной работы механизма управления согласием cookie.

Правовое основание: законный интерес (ст. 6(1)(f) GDPR)

Аналитические / производительные cookie

Аналитические и производительные cookie позволяют измерять, анализировать и улучшать работу Платформы. Эти cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с сайтом, что помогает понять модели использования и оптимизировать функциональность.

Эти cookie могут собирать информацию, такую как:

- количество посетителей;
- посещённые страницы;
- время, проведённое на страницах;
- пути навигации;
- источники трафика;
- поведение кликов;
- поведение прокрутки;
- взаимодействие с элементами интерфейса;
- тип устройства и браузера;
- приблизительное географическое местоположение;

- показатели производительности и загрузки.

Аналитические cookie, используемые на Платформе, могут включать сервисы:

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook) Pixel (аналитическая функциональность)

Эти cookie помогают нам:

- понимать поведение пользователей;
- улучшать пользовательский опыт;
- отслеживать производительность платформы;
- выявлять технические проблемы;
- оптимизировать контент и интерфейс;
- измерять эффективность функций платформы.

Эти cookie активируются только после явного согласия пользователя через баннер cookie.

Правовое основание: согласие пользователя (ст. 6(1)(a) GDPR)

Функциональные cookie

Функциональные cookie позволяют Платформе предоставлять расширенную функциональность, функции безопасности и персонализацию. Эти cookie позволяют Платформе запоминать выбор пользователя и предоставлять более персонализированные функции.

Эти cookie могут использоваться для:

- запоминания предпочтений пользователя;
- выбора языка;
- выбора региона;
- настройки интерфейса;
- сохранения настроек платформы;
- хранения предпочтений согласия;
- включения встроенных сервисов;
- поддержания параметров сессии;
- функций, связанных с аутентификацией;
- оптимизации инфраструктуры;
- обнаружения ботов и функций безопасности.

Функциональные cookie, используемые на Платформе, могут включать сервисы:

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- LinkedIn Plugin
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA

Если эти cookie отключены, некоторые части Платформы могут работать некорректно.

Эти cookie активируются только после получения согласия пользователя, где это требуется.

Правовое основание: согласие пользователя (ст. 6(1)(a) GDPR)

Маркетинговые / рекламные cookie

Маркетинговые и рекламные cookie могут устанавливаться сторонними партнёрами для отслеживания активности пользователя на различных сайтах и показа релевантной рекламы или измерения эффективности рекламных кампаний.

Эти cookie могут:

- отслеживать пользователей между сайтами;
- формировать профили поведения пользователей;
- измерять эффективность рекламы;
- отслеживать конверсии;
- измерять эффективность кампаний;
- обеспечивать ретаргетинг;
- отслеживать взаимодействие с маркетинговым контентом;
- поддерживать интеграции с социальными сетями.

Маркетинговые cookie, используемые на Платформе, могут включать:

- Meta (Facebook) Pixel
- LinkedIn Insight Tag
- сторонних рекламных и аналитических партнёров

Эти cookie могут собирать:

- поведение при просмотре;
- посещённые страницы;
- взаимодействие с рекламой;
- идентификаторы устройства;
- IP-адрес (при необходимости);
- данные атрибуции маркетинга.

Эти cookie по умолчанию отключены и активируются только после явного согласия пользователя через баннер cookie.

Правовое основание: согласие пользователя (ст. 6(1)(a) GDPR)

3. Механизм согласия на использование cookie

Платформа использует решение для управления согласием на использование cookie, предоставленное Usercentrics GmbH, для управления cookie и предпочтениями пользователей в соответствии с требованиями GDPR и ePrivacy.

При первом посещении Платформы пользователям отображается баннер cookie, который позволяет управлять настройками cookie до активации любых необязательных cookie.

Баннер cookie позволяет пользователям:

- принять все cookie;
- отклонить все необязательные cookie;

- настроить предпочтения cookie по категориям;
- получить подробную информацию о каждой категории cookie;
- ознакомиться со сторонними поставщиками;
- отозвать согласие в любое время.

Необязательные cookie, включая аналитические, функциональные и маркетинговые cookie, по умолчанию отключены и активируются только после явного согласия пользователя.

Строго необходимые cookie всегда активны, поскольку они требуются для работы, безопасности и функциональности Платформы.

Согласие пользователя собирается на детализированном уровне, позволяя пользователям выбирать конкретные категории cookie, включая:

- строго необходимые cookie;
- аналитические / производительные cookie;
- функциональные cookie;
- маркетинговые / рекламные cookie.

Пользователи могут изменить или отозвать своё согласие в любое время:

- через ссылку Cookie Settings, доступную на Платформе;
- повторно открыв баннер cookie;
- обновив предпочтения в интерфейсе управления согласием.

При отзыве согласия ранее активированные необязательные cookie автоматически отключаются, и дальнейший сбор данных прекращается.

Система управления согласием также:

- хранит предпочтения пользователя;
- ведёт журнал согласий для целей аудита;
- обеспечивает корректную категоризацию cookie;
- предотвращает загрузку необязательных cookie до получения согласия;
- позволяет пользователям просматривать сторонних поставщиков cookie;
- поддерживает требования прозрачности и нормативного соответствия.

Записи согласия пользователя могут храниться для целей комплаенса и аудита в соответствии с применимыми правовыми и нормативными требованиями.

4. Сторонние cookie

Платформа может использовать сторонние cookie, предоставленные доверенными поставщиками услуг, для поддержки аналитики, безопасности, инфраструктуры, функциональности и маркетинговой активности.

Эти третьи стороны могут размещать cookie на устройствах пользователей при взаимодействии с Платформой. Информация, собираемая такими cookie, может передаваться соответствующим сторонним поставщикам и обрабатываться ими в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности и cookie.

Сторонние cookie, используемые на Платформе, могут включать cookie следующих категорий поставщиков:

Поставщики аналитики и производительности

Эти поставщики помогают анализировать использование Платформы и улучшать производительность:

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook) Pixel

Эти cookie могут собирать информацию, такую как:

- посещённые страницы;
- взаимодействие пользователя;
- продолжительность сессии;
- навигационное поведение;
- источники трафика;
- показатели производительности.

Функциональные и инфраструктурные поставщики

Эти поставщики поддерживают функциональность, безопасность и производительность Платформы:

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- LinkedIn Plugin
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA
- Google gstatic.com

Эти cookie могут использоваться для:

- оптимизации доставки контента;
- балансировки нагрузки;
- обнаружения ботов;
- обеспечения безопасности платформы;
- отображения интерфейса;
- мониторинга производительности;
- встроенной функциональности.

Поставщик управления согласием

Платформа использует:

- Usercentrics Consent Management Platform

Данный поставщик устанавливает cookie для:

- хранения предпочтений согласия пользователя;
- запоминания выбранных настроек cookie;
- обеспечения соответствия требованиям GDPR.

Инструменты безопасности, KYC и предотвращения мошенничества

В зависимости от взаимодействия пользователя Платформа также может использовать сторонние технологии, связанные с:

- KYC-верификацией;
- мониторингом AML/CFT;
- проверкой по санкционным спискам;
- выявлением мошенничества;
- риск-скорингом;
- журналированием безопасности.

Эти технологии могут не всегда отображаться как отдельные поставщики cookie, но могут использовать аналогичные механизмы отслеживания, когда это необходимо для обеспечения безопасности и нормативного соответствия.

Компания не полностью контролирует сторонние cookie. Эти cookie регулируются политиками конфиденциальности и cookie соответствующих сторонних поставщиков.

Пользователям рекомендуется ознакомиться с политиками конфиденциальности и cookie этих поставщиков для получения дополнительной информации об обработке данных.

Некоторые сторонние поставщики могут обрабатывать данные за пределами Европейской экономической зоны (EEA). В таких случаях применяются соответствующие меры защиты в соответствии с требованиями GDPR, включая стандартные договорные положения (SCC) или другие законные механизмы передачи данных.

5. Сроки хранения cookie

Cookie, используемые на Платформе, могут храниться в течение различных периодов в зависимости от их назначения, категории и поставщика. Cookie обычно классифицируются как сессионные или постоянные.

Сессионные cookie

Сессионные cookie являются временными и хранятся на устройстве пользователя только в течение одной сессии браузера. Эти cookie автоматически удаляются после закрытия браузера.

Сессионные cookie обычно используются для:

- поддержания пользовательских сессий;
- аутентификации при входе;
- временных проверок безопасности;
- балансировки нагрузки;
- запоминания временных выборов;
- обеспечения корректной работы Платформы.

Эти cookie не остаются на устройстве пользователя после завершения сессии.

Постоянные cookie

Постоянные cookie остаются на устройстве пользователя в течение определённого периода времени или до их ручного удаления пользователем. Эти cookie позволяют Платформе запоминать предпочтения пользователя и распознавать возвращающихся пользователей.

Постоянные cookie могут использоваться для:

- запоминания предпочтений согласия на cookie;
- хранения пользовательских настроек;
- аналитики и отслеживания производительности;
- предотвращения мошенничества и мониторинга безопасности;
- улучшения функциональности Платформы;
- сохранения языковых или региональных предпочтений;
- измерения эффективности маркетинга (при применимости).

Срок хранения постоянных cookie зависит от:

- категории cookie;
- конкретного поставщика услуг;
- нормативных требований;
- операционной необходимости.

Срок хранения может варьироваться от нескольких минут до нескольких месяцев, а в некоторых случаях — до 24 месяцев, в зависимости от конкретного cookie.

Подробные сроки хранения для каждого cookie доступны в таблице cookie через центр управления предпочтениями Usercentrics.

Пользователи могут удалить cookie в любое время через настройки браузера. Пользователи также могут отозвать согласие на использование необязательных cookie через настройки cookie, доступные на Платформе.

6. Таблица файлов cookie

Подробный и регулярно обновляемый список файлов cookie, используемых на Платформе, доступен через инструмент управления cookie Usercentrics. Таблица cookie поддерживается динамически и отражает cookie, фактически используемые на Платформе.

Таблица cookie содержит следующую информацию для каждого cookie:

- название cookie
- поставщик (собственный или сторонний)
- назначение cookie
- категория cookie
- срок хранения / дата истечения
- тип (сессионный или постоянный cookie)

Cookie сгруппированы по следующим категориям:

- строго необходимые cookie
- аналитические / производительные cookie
- функциональные cookie
- маркетинговые / рекламные cookie

Таблица cookie автоматически формируется и обновляется на основе конфигурации Платформы и интеграций со сторонними сервисами. Это обеспечивает прозрачность и согласованность между:

- Политикой cookie
- Политикой конфиденциальности

- фактическим поведением сайта
- конфигурацией управления согласием

Пользователи могут получить доступ к полному списку cookie в любое время:

- нажав ссылку Cookie Settings на Платформе
- повторно открыв баннер cookie
- открыв панель предпочтений cookie, предоставленную Usercentrics

Панель предпочтений cookie позволяет пользователям:

- просматривать отдельные cookie
- видеть поставщиков cookie
- просматривать сроки хранения
- видеть назначение cookie
- включать или отключать категории cookie (где применимо)

Необязательные cookie, указанные в таблице cookie, активируются только после получения согласия пользователя.

7. Передача данных за пределы ЕЭЗ

Некоторые сторонние поставщики cookie, используемые на Платформе, могут обрабатывать персональные данные за пределами Европейской экономической зоны (ЕЕА). Это может происходить, когда поставщики услуг находятся в юрисдикциях, таких как США или другие страны, которые могут не обеспечивать уровень защиты данных, эквивалентный требованиям GDPR.

Такие передачи могут происходить при использовании сторонних сервисов, включая, но не ограничиваясь:

- поставщики аналитики
- поставщики инфраструктуры и доставки контента
- поставщики безопасности и предотвращения мошенничества
- поставщики встроенных сервисов
- поставщики маркетинга и отслеживания эффективности
- поставщики управления согласием

При передаче персональных данных за пределы ЕЭЗ через cookie или аналогичные технологии Компания обеспечивает применение соответствующих гарантий в соответствии с Главой V GDPR.

Такие гарантии могут включать:

- стандартные договорные положения (SCC), утверждённые Европейской комиссией
- решения о достаточности защиты данных
- обязательные корпоративные правила (где применимо)
- дополнительные технические и организационные меры защиты
- минимизацию данных и псевдонимизацию
- договорные обязательства по защите данных для поставщиков услуг

В частности, некоторые сторонние поставщики, используемые на Платформе (например, аналитика, мониторинг производительности и инфраструктура), могут передавать ограниченные технические данные, включая:

- IP-адрес
- идентификаторы устройства
- информацию о браузере
- данные взаимодействия
- статистику использования
- идентификаторы cookie

Такие данные обрабатываются исключительно для целей, указанных в настоящей Политике cookie, и в соответствии с применимыми законами о защите данных.

При необходимости дополнительные меры защиты могут включать:

- шифрование при передаче
- ограниченный контроль доступа
- ограниченные сроки хранения
- договоры обработки данных
- проверку поставщиков и оценку рисков

Пользователи могут получить дополнительную информацию о международной передаче данных, ознакомившись с политиками конфиденциальности соответствующих сторонних поставщиков или связавшись с Компанией.

Необязательные cookie, которые могут включать международную передачу данных, активируются только после явного согласия пользователя.

8. Управление cookie

Пользователи имеют полный контроль над использованием необязательных cookie на Платформе. Cookie могут управляться, изменяться или отзываться в любое время с использованием доступных инструментов управления согласием и настроек браузера.

Пользователи могут управлять cookie через:

- баннер cookie, отображаемый при первом посещении Платформы
- панель настроек cookie на Платформе
- ссылку "Cookie Settings", доступную в любое время
- настройки браузера
- настройки конфиденциальности устройства

Через панель настроек cookie, предоставленную Usercentrics, пользователи могут:

- принять все cookie
- отклонить необязательные cookie
- включать или отключать категории cookie
- просматривать сторонних поставщиков
- просматривать назначение cookie
- просматривать сроки хранения
- отозвать ранее предоставленное согласие

Если пользователь отзывает согласие, необязательные cookie больше не используются, а ранее сохранённые cookie могут быть отключены, если это технически возможно.

Пользователи также могут удалить cookie вручную через настройки браузера. Инструкции для распространённых браузеров:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

Обратите внимание, что отключение строго необходимых cookie может повлиять на функциональность, производительность и безопасность Платформы. Некоторые функции могут работать некорректно, включая:

- вход и аутентификацию
- механизмы безопасности и предотвращения мошенничества
- отправку форм
- хранение предпочтений согласия
- управление сессиями
- базовую функциональность платформы

Блокировка всех cookie через настройки браузера также может повлиять на доступность некоторых сервисов и пользовательский опыт.

Для получения дополнительной информации об управлении cookie пользователи могут обратиться к справке браузера или настройкам конфиденциальности устройства.

9. Изменения настоящей Политики cookie

Компания может периодически обновлять настоящую Политику cookie для отражения изменений правовых, нормативных, операционных или технических требований, а также изменений в используемых cookie.

Такие обновления могут происходить, например, в связи с:

- изменениями законодательства или регулирования (включая GDPR и ePrivacy)
- внедрением новых cookie или технологий отслеживания
- изменением сторонних поставщиков услуг
- внедрением новых функций Платформы
- обновлением аналитических, безопасностных или инфраструктурных инструментов
- изменениями механизма управления согласием
- улучшением прозрачности и практик комплаенса

При внесении существенных изменений Компания может:

- обновить дату "Last updated"
- отобразить уведомление на Платформе
- запросить повторное согласие на cookie (при необходимости)
- обновить баннер cookie или настройки согласия

Пользователям рекомендуется периодически просматривать настоящую Политику cookie. Последняя версия всегда доступна на Платформе и вступает в силу с даты публикации, если не указано иное.

10. Контакт

Если у вас есть вопросы относительно настоящей Политики cookie, использования cookie на Платформе или обработки данных, собранных через cookie и аналогичные технологии, вы можете связаться с Компанией:

Email: support@paypilot.io

Пользователи могут обратиться к Компании, чтобы:

- запросить дополнительную информацию о cookie
- получить разъяснения по сторонним cookie
- запросить информацию о передаче данных за пределы ЕЭЗ
- реализовать права субъекта данных
- отозвать согласие или получить помощь в управлении cookie
- сообщить о проблемах использования cookie
- запросить доступ к записям согласия (если применимо)

Запросы обрабатываются в соответствии с применимыми законами о защите данных, включая GDPR.

Если пользователь считает, что его права на защиту данных нарушены, он также имеет право подать жалобу в местный надзорный орган по защите данных.