

Termos de Serviço

Obrigado por visitar paypilot.org.

Leia atentamente estes Termos de Serviço antes de utilizar quaisquer serviços prestados pela PayPilot e disponibilizados na plataforma PayPilot. Ao aceder à plataforma, clicar no botão “buy”, “sign in” ou “Create account”, bem como ao aceder ou utilizar os serviços por qualquer outro meio, o utilizador consente em ficar legalmente vinculado a estes Termos de Serviço e a todos os termos e regulamentos incorporados por referência e/ou publicados na plataforma PayPilot. Caso não concorde em ficar vinculado a estes termos, não aceda à plataforma nem utilize o(s) serviço(s). Estes termos aplicam-se apenas se for um utilizador elegível de uma região suportada.

Tenha em atenção que os criptoativos podem sofrer flutuações substanciais de valor, o que implica um risco de perda económica na compra, venda, detenção ou investimento. É essencial avaliar se a negociação ou a detenção de criptoativos é compatível com a sua situação financeira.

A PayPilot envidará esforços razoáveis para prestar os serviços e executar as transações em estrita conformidade com as suas instruções. No entanto, a PayPilot não pode garantir a execução sem erros e bem-sucedida das ordens ou pedidos do utilizador. A PayPilot não será responsável por qualquer falha no processo de execução de transações.

1. Definições

Os termos iniciados por letra maiúscula utilizados nestes Termos de Serviço terão o significado abaixo indicado:

Conta - painel pessoal seguro atribuído a um Utilizador verificado, onde os registos de transações e os dados do utilizador podem ser acedidos e geridos.

Comprador - Utilizador que adquire moeda virtual em troca de moeda fiduciária através da Plataforma.

Comissão - qualquer encargo ou taxa cobrada pela PayPilot ou por terceiros, incluindo bancos, prestadores de serviços de pagamento licenciados ou outras instituições financeiras, em conexão com os Serviços.

Moeda fiduciária - qualquer moeda emitida por um governo que detenha o estatuto de moeda com curso legal nos termos da legislação aplicável do país emissor.

Fundos - tanto moeda fiduciária como moeda virtual, conforme aqui definidas.

Lei de Prevenção de BC/FT - a Lei da Lituânia sobre a Prevenção do Branqueamento de Capitais e do Financiamento do Terrorismo, incluindo as alterações em vigor desde 14 de julho de 2022.

Jurisdições Restritas - lista de países e territórios onde a PayPilot não oferece Serviços. Atualmente, estes incluem: Afeganistão, Samoa Americana, Bahamas, Barbados, Bielorrússia, Bósnia e Herzegovina, Botsuana, Burundi, Camboja, República Centro-Africana, China, Cuba, República Democrática do Congo, Egito, Etiópia, Faixa de Gaza,

Gana, Guam, Guiné-Bissau, Guiana, Irão, Iraque, Jamaica, Japão, República Democrática Popular do Laos, Líbano, Líbia, Mali, Maurícia, Myanmar, Países Baixos, Nicarágua, Nigéria, Coreia do Norte, Paquistão, Panamá, Porto Rico, Federação Russa, Samoa, Sérvia, Singapura, Somália, Sudão do Sul, Sri Lanka, Sudão, Síria, Ilhas Marianas do Norte, Trindade e Tobago, Tunísia, Ilhas Virgens dos EUA, Uganda, Reino Unido, Estados Unidos da América, Vanuatu, Venezuela, Cisjordânia (Território Palestino Ocupado), Iémen e Zimbabué.

Plataforma - a infraestrutura digital, incluindo interfaces web e móveis, operada pela PayPilot, que facilita a troca de moeda e outros Serviços relacionados.

Compra - instrução submetida pelo Utilizador para adquirir moeda virtual em condições predeterminadas em troca de moeda fiduciária, com entrega para uma carteira especificada.

Serviços - todas as funcionalidades, ferramentas e ofertas disponibilizadas pela PayPilot aos Utilizadores através da Plataforma.

Site - o website da PayPilot, acessível em <https://paypilot.org>

Taxa de Transação - encargo de serviço devido à PayPilot por cada Transação executada.

Preço da Transação - o montante total pago pelo Utilizador relativamente a uma Transação específica processada através da PayPilot.

Transação - operação de câmbio concluída mediante a qual moeda virtual é transferida para uma carteira designada após a receção do montante correspondente em moeda fiduciária, ou qualquer outra operação financeira suportada disponibilizada pela PayPilot.

Utilizador - qualquer pessoa singular ou coletiva que utilize os Serviços oferecidos pela PayPilot através do Site ou da Plataforma e aceite os Termos de Serviço.

Moeda virtual - representação digital de valor que é eletronicamente transferível, armazenável ou negociável e que é aceite como forma de pagamento por pessoas singulares ou coletivas, mas que não constitui moeda com curso legal emitida ou garantida por um Estado, por exemplo BTC, ETH, USDT.

Carteira de moeda virtual não custodial da PayPilot - solução de carteira multichain oferecida através da Plataforma ou de serviços conexos que permite aos Utilizadores gerir moedas virtuais suportadas sem conceder a custódia à PayPilot.

Widget - elemento de software modular que permite funcionalidades de troca fiat-to-crypto e crypto-to-fiat, podendo ser integrado no Site ou em propriedades digitais de terceiros.

2. ÂMBITO DOS SERVIÇOS

A PayPilot proporciona aos Utilizadores a possibilidade de adquirir moedas virtuais utilizando moedas fiduciárias através da sua Plataforma.

Os Serviços também podem ser acedidos através do Widget da PayPilot, que pode ser integrado em websites, aplicações ou terminais self-service de depósito em numerário de

terceiros. Pessoas coletivas podem oferecer aos seus clientes acesso aos Serviços da PayPilot mediante incorporação do Widget nas suas plataformas online ou terminais, quer sob a marca PayPilot quer como produto white-label. Nesses casos, deverá ser celebrado um acordo de prestação de serviços separado entre a PayPilot e a respetiva entidade.

Devido a restrições regulatórias, o acesso a determinados Serviços pode ser limitado ou indisponível em jurisdições específicas. É da exclusiva responsabilidade do Utilizador assegurar o cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis no seu país de residência e/ou no local a partir do qual acede à Plataforma. Sujeito à disponibilidade na jurisdição do Utilizador, poderão ser oferecidos serviços adicionais:

PayPilot Card - conta de cartão de débito virtual ou físico, aberta no perfil do Cliente, que poderá estar associada à carteira de moeda virtual do Cliente. Os Utilizadores podem carregar o seu PayPilot Card convertendo criptoativos em moeda fiduciária (EUR) e utilizar o cartão para compras sem numerário, tanto online como em pontos de venda físicos (POS).

O serviço PayPilot Card está atualmente disponível apenas para residentes do Espaço Económico Europeu (EEE).

Qualquer carregamento do PayPilot Card está sujeito a uma prévia conversão crypto-to-fiat, regida pelos termos de serviço aplicáveis e pelo respetivo preçário.

O serviço PayPilot Card é prestado em cooperação com a Walletto UAB (<https://walletto.eu/>). Ao utilizar este Serviço, o Utilizador confirma que analisou e aceitou os atuais Terms and Conditions e a Privacy Policy da Walletto, que se encontram publicamente disponíveis em:

<https://www.paypilot.org/docs/termservice.pdf>

Devido à natureza técnica das transações em blockchain, uma vez iniciada e transmitida uma transação, a mesma não poderá ser revertida, reenviada ou redirecionada para um endereço de carteira diferente. Os Utilizadores devem verificar todos os detalhes antes de confirmar qualquer transação e assumem total responsabilidade pela exatidão das informações da carteira fornecidas.

3. PEDIDO DE ACESSO AOS SERVIÇOS PAYPILOT, REGISTO DE CONTA E ELEGIBILIDADE

Para solicitar e aceder aos Serviços da PayPilot, deve ser residente de uma jurisdição suportada pela PayPilot ou, no caso de uma entidade, estar nela constituído ("País Elegível"). Deve ter pelo menos dezoito (18) anos de idade e possuir capacidade jurídica para aceitar e cumprir estes Termos.

Ao abrir uma Conta, confirma que está a agir exclusivamente em seu próprio nome e não em nome de terceiros, salvo se estiver a abrir uma Conta como representante devidamente autorizado de uma pessoa coletiva, como o seu empregador ou um cliente. Não poderá registar-se nem utilizar os Serviços da PayPilot se residir em, estiver localizado em, ou de qualquer outro modo sujeito a restrições provenientes de qualquer jurisdição constante da lista de Territórios Restritos da PayPilot. Poderão aplicar-se limitações adicionais quando a

PayPilot oferece produtos em cooperação com terceiros regulados, como por exemplo cartões emitidos através de parceiros financeiros.

Declara e garante que o seu local efetivo de residência ou de constituição corresponde à jurisdição declarada durante o processo de registo da Conta. Não se encontra localizado em nenhuma jurisdição restrita pela PayPilot, pela lei ou por quaisquer requisitos contratuais aplicáveis.

Declara ainda e garante que não consta de qualquer lista de sanções administrada pelo U.S. Office of Foreign Assets Control (OFAC), pela União Europeia ou por outra autoridade competente, e que detém todas as licenças, autorizações e permissões necessárias para exercer legalmente as suas atividades na sua jurisdição.

Deve fornecer todas as informações solicitadas pela PayPilot (“Informação do Cliente”) para efeitos de verificação da sua identidade e determinação da sua elegibilidade para utilizar os Serviços. A PayPilot pode solicitar informações adicionais para as seguintes finalidades:

- (a) verificar a sua identidade e os dados apresentados;
- (b) avaliar a legitimidade e a origem dos seus fundos ou património;
- (c) definir limites transacionais apropriados ou limiares de risco;
- (d) cumprir requisitos legais ou regulatórios, ou fazer cumprir estes Termos.

A PayPilot reserva-se o direito de realizar verificações e diligências, diretamente ou através de terceiros, para verificar a Informação do Cliente por si fornecida. Tal poderá incluir verificações junto de registos oficiais, bases de dados comerciais, bureaus de crédito ou fontes públicas disponíveis.

Embora a PayPilot utilize procedimentos de verificação, não garantimos a exatidão ou autenticidade da identidade de qualquer Utilizador. Se interagir ou realizar transações com outros Utilizadores, será exclusivamente responsável por verificar a respetiva identidade e por assumir quaisquer riscos associados.

Concorda em:

- (a) fornecer Informação do Cliente verdadeira, atual e completa relativa à sua identidade, localização e outras matérias relevantes;
- (b) manter essa informação permanentemente atualizada;
- (c) notificar prontamente a PayPilot se a sua residência ou outras informações críticas se alterarem;
- (d) não reutilizar para a sua Conta PayPilot palavras-passe utilizadas noutras plataformas;
- (e) implementar todas as medidas de segurança razoáveis para proteger as credenciais da sua Conta;
- (f) comunicar prontamente à PayPilot qualquer acesso não autorizado, real ou suspeito, ou qualquer uso indevido da sua Conta.

Se registar uma segunda Conta com os mesmos dados pessoais, mas com um endereço de e-mail diferente, a PayPilot poderá rejeitar o novo registo e exigir que utilize apenas a sua Conta original aprovada. Se a sua Conta anterior tiver sido encerrada ou rejeitada, a PayPilot poderá recusar um novo registo, ao seu exclusivo critério.

Clientes Empresariais. Se a Conta for aberta por uma pessoa coletiva ou para fins de exercício de atividade profissional ou comercial, o Utilizador será considerado um “Cliente

Empresarial”. Determinados direitos disponíveis para consumidores ao abrigo do direito da UE ou de outras normas poderão não ser aplicáveis aos Clientes Empresariais.

Poderá aceder e gerir a Informação do Cliente que submeteu iniciando sessão na sua Conta e ajustando as definições do seu perfil, conforme necessário.

Salvo se o acesso à sua Conta estiver suspenso, por exemplo devido a suspeita de fraude, inatividade prolongada ou questões de segurança, poderá rever o histórico da Conta, saldos e Informação do Cliente fornecida mediante início de sessão. Os registos de transações e relatórios também serão enviados por e-mail ou poderão estar disponíveis para download no painel da sua Conta. A PayPilot poderá cobrar uma taxa por relatórios adicionais ou personalizados além dos formatos padrão.

Determinados Serviços da PayPilot podem permitir-lhe gerar, publicar, carregar ou armazenar materiais, tais como texto, imagens, vídeos, áudio, código ou outras formas de conteúdo (“Conteúdo do Utilizador”). Assume total responsabilidade por todo o Conteúdo do Utilizador e concorda em não criar, publicar ou partilhar qualquer Conteúdo do Utilizador que:

- (a) seja ilícito, difamatório, obsceno, ofensivo ou de qualquer outro modo inadequado;
- (b) promova ou instrua práticas ilegais, viole direitos de terceiros ou infrinja qualquer lei aplicável;
- (c) deturpe as suas opiniões ou experiências reais;
- (d) inclua dados pessoais de terceiros sem o respetivo consentimento expresso;
- (e) se faça passar por outra pessoa ou entidade ou represente falsamente qualquer afiliação com outra pessoa ou entidade, incluindo a PayPilot;
- (f) faça referência à PayPilot ou aos seus Serviços sem divulgar qualquer relação material que possa ter com a empresa;
- (g) constitua publicidade não solicitada, mensagens políticas ou materiais promocionais;
- (h) contenha vírus, código malicioso ou outro conteúdo nocivo;
- (i) no entendimento da PayPilot, viole estes Termos ou possa causar prejuízo à PayPilot ou a outros Utilizadores.

A PayPilot não endossa nem assume responsabilidade por qualquer Conteúdo do Utilizador. Embora não esteja obrigada a rever ou moderar esse conteúdo, a PayPilot reserva-se o direito de remover, modificar ou restringir o acesso a qualquer Conteúdo do Utilizador ao seu exclusivo critério. É exclusivamente responsável por manter cópias de segurança do seu Conteúdo do Utilizador e reconhece que a PayPilot não será responsável por qualquer perda ou dano relacionado com esse conteúdo.

4. DIREITOS E RESPONSABILIDADES DA PAYPILOT

A PayPilot reserva-se o direito de suspender qualquer Transação e reter temporariamente moeda virtual ou fundos em moeda fiduciária se o Utilizador não cumprir estes Termos de Serviço ou cumprir as suas obrigações de forma inadequada ou incompleta. Tal medida poderá ocorrer antes da transferência da moeda virtual para o endereço da carteira especificado ou antes da liquidação da moeda fiduciária.

A PayPilot está comprometida em prestar os seus Serviços com o devido cuidado, diligência e em conformidade com as disposições destes Termos.

A responsabilidade da PayPilot limita-se estritamente à adoção de esforços técnicos razoáveis para assegurar o tratamento bem-sucedido de transferências de moeda virtual. Após iniciar uma transferência para o endereço da carteira fornecido pelo Utilizador, as obrigações da PayPilot estendem-se apenas à transmissão dos dados de transação necessários para a blockchain ou rede de moeda virtual apropriada.

Na máxima medida permitida pela lei aplicável, a PayPilot não será responsável por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais, incluindo, sem limitação, perda de lucros, rendimento, oportunidades de negócio, dados ou receitas, salvo se tais perdas decorrerem diretamente de uma violação destes Termos por parte da PayPilot.

A PayPilot não será responsabilizada por qualquer perda ou dano sofrido pelo Utilizador devido ao uso de serviços de terceiros, incluindo entidades que integrem os Serviços da PayPilot por meio de Widgets ou outras interfaces ao abrigo de acordos de cooperação mútua.

A PayPilot não garante acesso ininterrupto à sua Plataforma e não será responsável por quaisquer interrupções, atrasos ou indisponibilidades devido a problemas de conectividade à Internet ou outros fatores técnicos externos.

A PayPilot não é responsável por quaisquer atrasos ou falhas no processamento de pagamentos causados por prestadores de serviços terceiros ou intermediários envolvidos na execução das Transações do Utilizador.

Em caso de suspeita de fraude ou atividade ilícita, a PayPilot reserva-se o direito de comunicar todas as informações relevantes do Utilizador, incluindo, sem limitação, nomes, moradas e detalhes das transações, às autoridades policiais ou regulatórias competentes. Os Utilizadores reconhecem que a sua Conta ou Transações específicas poderão ser congeladas a pedido de tais autoridades no âmbito de investigações sobre potenciais violações da lei.

Nada nestes Termos excluirá ou limitará a responsabilidade da PayPilot em casos de fraude, morte ou danos pessoais causados por negligência da sua parte, nem por qualquer incumprimento de deveres legais ou outras obrigações que não possam ser legalmente excluídas ou limitadas.

5. SEGURANÇA DA CONTA E RESPONSABILIDADE POR TRANSAÇÕES NÃO AUTORIZADAS

A PayPilot está empenhada em manter os mais elevados padrões de proteção de dados e segurança da informação no tratamento da sua Informação do Cliente.

O seu endereço de e-mail, credenciais de acesso ("Credentials"), Informação do Cliente e quaisquer métodos adicionais de autenticação, por exemplo perguntas de segurança ou códigos de verificação, são utilizados para aceder aos Serviços da PayPilot e comunicar com a PayPilot. Poderá ser-lhe exigido completar processos de verificação em várias etapas para garantir um acesso seguro.

É exclusivamente responsável por manter as suas Credentials confidenciais e seguras. Em nenhuma circunstância deverá partilhar as suas Credentials com qualquer pessoa que não sejam representantes autorizados da PayPilot, e mesmo assim apenas quando esses representantes solicitarem documentação estritamente para fins de verificação. A PayPilot nunca solicitará a sua palavra-passe, chaves privadas ou códigos de acesso completos. Qualquer pedido dessa natureza deverá ser considerado suspeito e imediatamente comunicado à PayPilot.

Se partilhar voluntariamente as suas Credentials com terceiros, por exemplo para utilização de serviços de agregação ou automação, fá-lo-á por sua conta e risco. Tais terceiros poderão aceder à sua Conta e praticar atos em seu nome, pelos quais continuará a ser integralmente responsável. A concessão de acesso a terceiros não o exonera das suas obrigações ou responsabilidade ao abrigo destes Termos.

Se as suas Credentials tiverem sido perdidas, roubadas, comprometidas ou utilizadas indevidamente, ou se surgir uma transação não autorizada ou falhada no histórico da sua conta, deverá notificar imediatamente o Suporte da PayPilot através da Plataforma, da aplicação móvel ou por e-mail. Todos esses incidentes devem ser comunicados no prazo de 30 dias de calendário a contar da data da ocorrência ou descoberta. A comunicação atempada permite-nos adotar medidas corretivas e proteger a sua Conta.

Após receção de uma reclamação tempestiva, a PayPilot, em coordenação com os seus parceiros financeiros, investigará o incidente. Se a transação for considerada não autorizada, a PayPilot normalmente reembolsará o montante total da transação e reporá o saldo afetado até ao final do dia útil seguinte após essa determinação. Esta obrigação poderá não se aplicar se a PayPilot tiver fundamentos razoáveis para suspeitar de fraude. Poderá ser-lhe exigido apresentar uma participação policial ou outra documentação de suporte durante o processo de resolução.

Poderá ser responsável por perdas financeiras resultantes de transações não autorizadas nos seguintes casos:

- (a) integralmente, se a perda tiver ocorrido devido a fraude da sua parte, negligência grosseira ou violação intencional destes Termos;
- (b) não suportará perdas incorridas após notificar a PayPilot da violação, exceto se tiver atuado fraudulentamente;
- (c) em casos de fraude, será responsável por todas as perdas, mesmo que a notificação tenha sido devidamente apresentada.

Caráter definitivo das transações em blockchain. Todas as transações baseadas em blockchain são irreversíveis. Uma vez transmitidas para a rede blockchain, tais transações não podem ser reembolsadas, modificadas ou canceladas pela PayPilot. Enquanto aguardam confirmação, os respetivos criptoativos permanecerão bloqueados e indisponíveis para outras transações.

Contas Empresariais. Se utilizar a sua Conta PayPilot principalmente para atividades comerciais, profissionais ou empresariais, será classificado como “Business Customer” e poderão aplicar-se regras diferentes, incluindo proteção limitada ao abrigo da legislação europeia do consumidor.

Em caso de suspeita ou confirmação de fraude ou violação de segurança, a PayPilot notificá-lo-á através do seu e-mail registado, aplicação móvel ou número de telefone, em conformidade com os requisitos regulatórios aplicáveis.

6. VERIFICAÇÃO DO UTILIZADOR

Todos os Utilizadores estão sujeitos a procedimentos de identificação e verificação (“Know Your Customer” ou KYC) em conformidade com as regulamentações aplicáveis de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo (AML/CFT). O KYC é obrigatório para todas as Transações, salvo se a transação se qualificar como transação ocasional ao abrigo da Lei de Prevenção de BC/FT e ficar abaixo dos limiares especificados na Política AML/CFT da PayPilot. Se um Utilizador se recusar a fornecer a documentação exigida ou não cooperar no fornecimento de informações adicionais quando solicitado, a PayPilot reserva-se o direito de suspender ou terminar imediatamente o acesso aos seus Serviços.

A verificação KYC constitui um requisito obrigatório para todos os Utilizadores que solicitem ou utilizem o serviço PayPilot Card, aplicando-se tanto durante o processo de emissão do cartão como ao longo de toda a duração da relação de serviço.

Ao utilizar a Plataforma, o Utilizador autoriza a PayPilot a realizar quaisquer verificações necessárias, diretamente ou através de prestadores terceiros autorizados, para validar a exatidão e relevância da informação fornecida. Quaisquer dados pessoais tratados durante essas verificações serão limitados ao estritamente necessário e protegidos por medidas de segurança adequadas em conformidade com a legislação de proteção de dados.

7. TRANSAÇÕES

A PayPilot permite aos Utilizadores adquirir moedas virtuais e aceder a outros Serviços através da Plataforma, incluindo através do Site principal, do Widget ou de APIs integradas em aplicações ou websites de terceiros.

Os Utilizadores reconhecem que cada instrução de pagamento deve ser dada com o devido cuidado. Uma vez confirmada, uma Transação torna-se definitiva e não pode ser revertida ou cancelada. As Transações são executadas em tempo real e registadas com a data e hora exatas da execução. Ao utilizar o serviço PayPilot Card, os Utilizadores também podem vender moedas virtuais em troca de moeda fiduciária (EUR), carregando a conta do seu cartão de débito com fundos armazenados na sua carteira de moeda virtual não custodial da PayPilot, ou a partir de outra carteira previamente aprovada pela PayPilot.

O serviço PayPilot Card permite aos Utilizadores efetuar pagamentos sem numerário online e em loja física (POS) utilizando um cartão de débito associado e financiado através de uma prévia conversão crypto-to-fiat.

O Utilizador compreende e aceita que as transações podem ser atrasadas devido a verificações de compliance, tais como procedimentos KYC ou AML/CFT. Além disso, a natureza descentralizada das redes blockchain pode resultar em atrasos na transferência de moedas virtuais para o endereço da carteira designado.

Se o Utilizador detetar qualquer atividade transacional não autorizada ou suspeita, deverá notificar imediatamente a PayPilot e seguir as instruções prescritas. A falta de cumprimento deste dever poderá resultar no congelamento temporário de fundos enquanto decorre a investigação.

A PayPilot poderá ser obrigada a cancelar ou reverter uma Transação a pedido de um banco ou de outra instituição financeira envolvida no processo de liquidação. Nesses casos, o Utilizador é obrigado a cooperar plenamente com a PayPilot na identificação da razão do recall e no fornecimento de qualquer documentação necessária.

8. TAXAS DE TRANSAÇÃO

A PayPilot reserva-se o direito de estabelecer e alterar as suas Taxas de Transação ao seu exclusivo critério, sendo tais taxas divulgadas ao Utilizador no momento da confirmação da transação.

A PayPilot não tem qualquer influência sobre taxas de terceiros, incluindo margens cambiais, encargos de processamento ou quaisquer taxas adicionais impostas pelo emissor do cartão do Utilizador. Assim, a PayPilot declina qualquer responsabilidade por tais custos de terceiros.

O Utilizador concorda em pagar uma Taxa de Transação à PayPilot por cada Transação bem-sucedida executada através da Plataforma.

Ao utilizar o serviço PayPilot Card, poderá aplicar-se uma taxa adicional a Transações executadas em moedas fiduciárias diferentes do EUR. Tal sobretaxa é cobrada pelo parceiro da PayPilot, Walleto UAB, para cobrir os custos de conversão cambial.

Todas as taxas relacionadas com a utilização do cartão de débito PayPilot serão apresentadas de forma transparente ao Utilizador no momento de cada transação relevante. Ao prosseguir com tais Transações, o Utilizador aceita as taxas apresentadas.

9. TRANSAÇÕES ILEGAIS

A PayPilot reserva-se o direito de suspender ou terminar a Conta de um Utilizador, congelar fundos detidos em ligação com o PayPilot Card ou cancelar uma Transação se considerar razoavelmente que tal ação é necessária para cumprir exigências legais ou diretivas emitidas por autoridades competentes ou organismos internacionais reconhecidos focados na prevenção do branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo ou proliferação de armas de destruição maciça.

A utilização dos Serviços da PayPilot para fins ilegais é estritamente proibida. A PayPilot reportará qualquer atividade suspeita ou ilícita às autoridades competentes sem aviso prévio.

O Utilizador concorda em não utilizar os Serviços em conexão com quaisquer transações envolvendo:

- (a) branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo ou proliferação de armas de destruição maciça;

- (b) tráfico de seres humanos ou exploração;
- (c) produtos ou serviços ilegais ou obscenos, incluindo os que envolvam menores, discurso de ódio ou glorificação da violência;
- (d) infração de direitos de autor, marcas registadas ou direitos de propriedade intelectual;
- (e) comércio ou venda de artefactos arqueológicos;
- (f) drogas, estupefacientes, alucinogénios ou substâncias controladas;
- (g) qualquer tipo de arma ou material explosivo;
- (h) plataformas de jogo ou apostas não autorizadas;
- (i) esquemas de investimento fraudulentos, tais como esquemas Ponzi ou em pirâmide;
- (j) bens sujeitos a embargos ou restrições internacionais ao comércio;
- (k) conteúdo ou materiais nocivos para menores ou em violação das leis de proteção infantil;
- (l) órgãos humanos ou partes do corpo;
- (m) espécies animais ou vegetais ameaçadas ou protegidas;
- (n) ou quaisquer outros bens, serviços ou transações considerados ilegais na jurisdição aplicável.

10. USO PROIBIDO

A PayPilot é um prestador de serviços independente e reserva-se o direito de aceitar, limitar, restringir ou recusar o acesso aos seus Serviços com base em políticas internas, obrigações regulatórias e limitações jurisdicionais.

A PayPilot analisa proativamente os Utilizadores e adota medidas razoáveis para impedir o onboarding de pessoas singulares ou coletivas oriundas de Jurisdições Restritas.

Ao utilizar os Serviços, o Utilizador confirma que:

- (a) não consta de qualquer lista de sanções mantida pela ONU, UE, OFAC (Departamento do Tesouro dos EUA) ou qualquer autoridade semelhante;
- (b) não é residente de um país incluído entre as Jurisdições Restritas da PayPilot;
- (c) não possui estatuto de “U.S. Person”, que inclui:
 - cidadania dos EUA ou residência permanente nos EUA (Green Card);
 - residência fiscal nos EUA;
 - nascimento nos EUA;
 - utilização de número de telefone com base nos EUA;
 - registo ou morada residencial nos EUA;
 - nomeação de representante com morada nos EUA;
- (d) não age em nome de nem representa pessoas ou entidades que preencham os critérios referidos nas alíneas (a)-(c);
- (e) não está constituído em Jurisdições Restritas nem age em nome de entidades aí registadas;
- (f) não representa empresas cujos acionistas sejam residentes de Jurisdições Restritas.

Os Utilizadores que obtenham acesso aos Serviços em violação da cláusula 11.3 serão imediatamente bloqueados, e quaisquer fundos dados em garantia poderão ser perdidos sem direito a reembolso.

Esses Utilizadores assumem total responsabilidade legal por quaisquer consequências, incluindo sanções ou medidas coercivas, resultantes de declarações falsas ou utilização ilícita dos Serviços.

11. SEGURANÇA DA CONTA

Os Utilizadores são exclusivamente responsáveis por manter a confidencialidade e integridade das credenciais da sua Conta, incluindo palavras-passe e dispositivos de acesso. Quaisquer ações realizadas através da Conta considerar-se-ão autorizadas pelo Utilizador.

A PayPilot nunca solicitará a palavra-passe do Utilizador por e-mail, chat ou telefone. Qualquer pedido desse tipo deve ser tratado como tentativa de phishing e imediatamente comunicado à PayPilot. Verifique sempre a segurança do website antes de iniciar sessão, por exemplo através de certificado EV SSL.

Os Utilizadores são encorajados a atualizar regularmente a sua palavra-passe, por exemplo a cada 3 a 6 meses, e a evitar a utilização de palavras-passe previsíveis ou reutilizadas noutras plataformas.

Se o Utilizador suspeitar que as credenciais da sua Conta foram comprometidas, deverá redefinir imediatamente a sua palavra-passe e contactar sem demora o Suporte da PayPilot. O atraso na notificação pode implicar que o Utilizador suporte responsabilidade financeira por atividade não autorizada. Em casos graves, o Utilizador deverá também comunicar o incidente às autoridades competentes.

O Utilizador deve assegurar que o seu endereço de e-mail registado é seguro e não acessível a terceiros. Uma vez que o e-mail pode ser usado para redefinir credenciais de acesso ou receber informação sensível, o Utilizador é responsável pela segurança dessa conta de e-mail. Em caso de comprometimento, o Utilizador deverá notificar imediatamente a PayPilot.

Independentemente do dispositivo utilizado para aceder à Plataforma, os Utilizadores devem assegurar que as credenciais de acesso não são guardadas nem armazenadas pelo navegador. A funcionalidade de preenchimento automático de credenciais deve ser desativada.

Determinados Serviços da PayPilot podem incluir funcionalidades ou requisitos adicionais de segurança. O Utilizador é responsável por familiarizar-se com essas medidas e por cumpri-las ao utilizar produtos específicos.

Embora a PayPilot incentive práticas de utilização segura, a autenticação de dois fatores (2FA) não é atualmente obrigatória. Os Utilizadores são responsáveis por assegurar a segurança das suas contas através de palavras-passe fortes e comportamento cauteloso. Ações relacionadas com levantamentos poderão ficar sujeitas a verificação manual adicional.

12. RECLAMAÇÕES

Se tiver quaisquer reclamações, comentários ou perguntas, ou se pretender apresentar um pedido, contacte-nos através de support@paypilot.org e indique, pelo menos, o seu nome, endereço de e-mail e o objeto do pedido. Tenha em conta que, para podermos processar o seu pedido, poderemos solicitar-lhe informações adicionais.

13. CESSAÇÃO DOS TERMOS DE SERVIÇO E CANCELAMENTO DE TRANSAÇÕES

O Utilizador pode pôr termo a estes Termos e encerrar a sua Conta a qualquer momento, desde que todas as Transações pendentes tenham sido concluídas ou canceladas.

A PayPilot reserva-se o direito, ao seu exclusivo critério e com ou sem aviso prévio, de limitar, suspender ou terminar permanentemente o acesso do Utilizador à Plataforma, à Conta ou aos Serviços. Os fundamentos para tais medidas podem incluir, sem limitação:

- (a) violação destes Termos;
- (b) tentativas de contornar mecanismos de segurança da Plataforma;
- (c) tentativas de acesso não autorizado à Plataforma ou à Conta de outro Utilizador;
- (d) utilização da Plataforma para fins ilícitos, incluindo branqueamento de capitais, jogo ou financiamento do terrorismo;
- (e) falta de pagamento ou atividade de pagamento fraudulenta;
- (f) perturbações operacionais;
- (g) inquéritos regulatórios ou pedidos legais de autoridades.

A PayPilot reserva-se ainda o direito de desativar ou cancelar Contas não verificadas ou dormentes após um período de seis (6) meses consecutivos de inatividade. Não será devida qualquer compensação pelo encerramento ou suspensão do acesso à Conta.

A suspensão ou o encerramento de uma Conta não exonera o Utilizador de qualquer obrigação de pagar as Taxas de Transação aplicáveis incorridas antes de tal medida.

Após a cessação destes Termos ou o cancelamento de uma Transação, os fundos em moeda fiduciária detidos num PayPilot Card associado serão desbloqueados em conformidade com as regras do emissor do cartão e do sistema de pagamento. No caso de transações em terminais cash-in, o Utilizador deve fornecer dados bancários válidos para possibilitar o reembolso dos fundos em moeda fiduciária utilizados na Transação original. A PayPilot processará a devolução no prazo indicado na Plataforma.

Em caso de cancelamento de Transação, a PayPilot envidará os seus melhores esforços para transferir os fundos em moeda fiduciária de volta para o Utilizador. No entanto, bancos intermediários ou outras instituições envolvidas em transferências internacionais podem deduzir taxas que nem sempre podem ser previstas. O Utilizador aceita a responsabilidade por tais encargos.

Se os Termos e/ou a Conta forem terminados, quer pelo Utilizador quer pela PayPilot, o Utilizador poderá solicitar a conversão de qualquer saldo residual em moeda fiduciária no PayPilot Card em moeda virtual. Tal conversão só será permitida para a mesma carteira não custodial previamente associada à Conta do Utilizador, salvo se de outra forma determinado pelas autoridades competentes.

14. DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS

Todos os Serviços são prestados numa base “AS IS” e “AS AVAILABLE”, sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas.

A PayPilot esforça-se por garantir o funcionamento ininterrupto da Plataforma, mas não presta quaisquer garantias quanto à disponibilidade, velocidade, desempenho ou exatidão. Os Utilizadores compreendem que podem ocorrer interrupções temporárias ou períodos de indisponibilidade do serviço, e a PayPilot não será responsável por quaisquer perdas daí resultantes.

Manutenção programada ou atualizações do sistema poderão interromper temporariamente o acesso. Nesses casos, a PayPilot envidará esforços razoáveis para notificar os Utilizadores com antecedência, salvo se as circunstâncias exigirem ação imediata.

15. AUSÊNCIA DE CONSULTORIA FINANCEIRA OU JURÍDICA

A PayPilot não presta aconselhamento de investimento, financeiro, fiscal ou jurídico. Quaisquer dados de mercado ou análises apresentados através da Plataforma são fornecidos exclusivamente para fins informativos e não devem ser considerados recomendação para comprar, vender ou deter qualquer ativo. Os Utilizadores tomam decisões de investimento por sua conta e risco.

16. FISCALIDADE

O Utilizador é exclusivamente responsável por determinar e cumprir as suas obrigações fiscais decorrentes da utilização dos Serviços da PayPilot, incluindo impostos sobre rendimento, mais-valias ou outros encargos, em conformidade com as leis do seu país de residência.

A PayPilot não será responsável por quaisquer erros, omissões ou violações em matéria de reporte fiscal resultantes do incumprimento, por parte do Utilizador, das suas obrigações fiscais locais.

17. AVISOS E COMUNICAÇÕES

A PayPilot poderá contactar o Utilizador utilizando qualquer método de comunicação disponível, com base nas informações de contacto fornecidas pelo Utilizador durante o registo ou em momento posterior.

O Utilizador concorda expressamente em receber notificações legais e operacionais por via eletrónica. Tais notificações considerar-se-ão entregues no momento do envio.

Os canais oficiais de comunicação da PayPilot incluem o seu website, centro de apoio e outras publicações verificadas. Recomenda-se aos Utilizadores que acompanhem esses canais para atualizações importantes.

18. DIREITOS GERAIS DA PAYPILOT

Reconhece e concorda que todos os registos mantidos pela PayPilot relativos às suas transações, comunicações e Informação do Cliente, quer registados eletronicamente quer por outro meio, serão considerados exatos, finais e vinculativos, salvo prova de erro manifesto.

A PayPilot cumpre todas as obrigações legais e regulamentares aplicáveis, incluindo as relacionadas com o combate ao branqueamento de capitais (AML), financiamento do terrorismo (CTF), prevenção do crime financeiro e sanções internacionais. A PayPilot poderá adotar qualquer medida que considere apropriada para cumprir tais obrigações, incluindo cooperar com autoridades policiais, agências regulatórias ou outras autoridades.

Sujeito à lei aplicável e mediante notificação escrita, a PayPilot poderá compensar quaisquer montantes que lhe sejam devidos por si, decorrentes de violação destes Termos, com quaisquer montantes devidos pela PayPilot a si.

19. EXONERAÇÕES DE RESPONSABILIDADE, RESPONSABILIDADE E INDEMNIZAÇÃO

Na máxima medida permitida pela lei aplicável, a PayPilot não será responsável por qualquer perda, dano ou despesa resultante de ou relacionada com:

- (a) utilização da Conta PayPilot ou de quaisquer transações iniciadas através da mesma;
- (b) acesso não autorizado, utilização ou divulgação de chaves privadas ou credenciais de carteira;
- (c) rejeição ou atraso de Transações por prestadores terceiros, incluindo bancos e prestadores de serviços de ativos virtuais;
- (d) transferências de ativos não suportados para carteiras associadas à PayPilot;
- (e) falhas, vulnerabilidades ou ataques a sistemas blockchain ou infraestrutura em que a PayPilot se apoie, incluindo forks, hacks e ataques DDoS;
- (f) acontecimentos fora do controlo da PayPilot, tais como falhas técnicas, terrorismo, desastres naturais ou agitação civil;
- (g) acesso não autorizado a carteiras ou serviços de terceiros;
- (h) violações de confidencialidade por prestadores terceiros;
- (i) uso indevido ou comprometimento das Credentials ou da Conta do Utilizador;
- (j) danos à reputação ou crédito do Utilizador resultantes do uso da Conta;
- (k) atrasos na libertação de fundos devido a processos de compliance ou técnicos.

Renuncia a qualquer reclamação presente ou futura contra a PayPilot em relação ao acima exposto e concorda em indemnizar integralmente e isentar a PayPilot, as suas afiliadas, diretores, colaboradores e parceiros de quaisquer responsabilidades, perdas ou despesas relacionadas.

A PayPilot não presta quaisquer declarações ou garantias quanto à qualidade, comerciabilidade ou adequação a um determinado fim de quaisquer bens, serviços ou ativos digitais adquiridos através dos seus Serviços. Litígios com vendedores deverão ser resolvidos diretamente com os respetivos terceiros.

Concorda em indemnizar a PayPilot por todos os custos, incluindo despesas legais, incorridos em conexão com a sua violação destes Termos ou uso indevido da Plataforma.

Esta cláusula permanecerá em vigor após a cessação ou expiração da sua relação com a PayPilot.

20. FORÇA MAIOR

A PayPilot não será responsável por qualquer atraso ou incumprimento das suas obrigações ao abrigo destes Termos devido a acontecimentos fora do seu controlo razoável, incluindo, sem limitação, eventos de força maior como desastres naturais, guerras, alterações regulatórias ou falhas técnicas generalizadas.

21. ALTERAÇÕES AOS TERMOS

A PayPilot reserva-se o direito de modificar estes Termos a qualquer momento. Sempre que exigido por lei, a PayPilot fornecerá aviso das alterações materiais com pelo menos dois (2) meses de antecedência em relação à sua data de entrada em vigor, por e-mail, notificação na Conta do utilizador ou publicação no website.

Se não concordar com os Termos atualizados, deverá notificar a PayPilot e encerrar a sua Conta antes da data de entrada em vigor das alterações. Permanecerá responsável por quaisquer obrigações ou responsabilidades incorridas antes do encerramento.

A continuação da utilização da Plataforma após a data de entrada em vigor dos Termos revistos constitui aceitação das alterações.

22. CONFORMIDADE COM AS LEIS

Se qualquer disposição destes Termos for considerada conflituante com requisitos legais ou regulatórios aplicáveis, tal disposição será considerada nula e sem efeito na medida do conflito. A PayPilot reserva-se o direito de praticar ou omitir qualquer ato necessário para cumprir tais leis.

23. NÃO RENÚNCIA

O facto de a PayPilot não fazer cumprir qualquer disposição destes Termos não será considerado uma renúncia aos seus direitos. A demora ou inação não limita o direito da PayPilot de fazer cumprir estes Termos em momento posterior.

24. CESSÃO

O Utilizador não poderá ceder ou transferir os seus direitos ou obrigações ao abrigo destes Termos sem o prévio consentimento escrito da PayPilot. As Contas são intransmissíveis e só podem ser utilizadas pela pessoa singular ou coletiva registada.

A PayPilot poderá ceder ou transferir os seus direitos e obrigações ao abrigo destes Termos a terceiros sem consentimento prévio. Tal cessão produzirá efeitos mediante notificação ao Utilizador.

Em caso de cessão, todas as referências à PayPilot considerar-se-ão extensivas ao seu sucessor ou cessionário, o qual deterá todos os direitos e responsabilidades previstos nestes Termos.

25. SEPARABILIDADE

Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável ao abrigo de qualquer legislação aplicável ou por um tribunal de jurisdição competente, tal disposição será considerada inválida, ilegal ou inexecutável apenas na medida dessa invalidade e não além disso. As restantes disposições destes Termos permanecerão válidas, vinculativas e plenamente executáveis.

A invalidade ou inexecutabilidade de qualquer disposição numa jurisdição não afetará a sua validade ou executabilidade em qualquer outra jurisdição, nem afetará a validade ou executabilidade de qualquer outra disposição destes Termos.

26. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Estes Termos serão regidos e interpretados em conformidade com as leis da República da Polónia. Concorde em submeter-se à jurisdição não exclusiva dos tribunais da Polónia relativamente a qualquer litígio ou reclamação decorrente de ou relacionada com estes Termos ou com a utilização dos Serviços.

Na medida permitida pela lei aplicável, todas as reclamações devem ser apresentadas apenas a título individual. Concorde em não iniciar nem participar em qualquer ação judicial coletiva, representativa ou de grupo contra a PayPilot. A consolidação de reclamações individuais num único processo conjunto só é permitida com o consentimento expresso e escrito da PayPilot.