

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## PILOT INNOVATION SP. Z O.O.

Esta Política de Privacidade aplica-se aos utilizadores de:

- o website [www.paypilot.org](http://www.paypilot.org)
- a aplicação móvel PayPilot (doravante coletivamente designados como a “Plataforma”).

Esta Política de Privacidade (a “Política”) explica como recolhemos, utilizamos, processamos, armazenamos e divulgamos dados pessoais obtidos:

- diretamente dos utilizadores,
- automaticamente através da utilização da Plataforma,
- através de cookies e tecnologias semelhantes,
- ou em ligação com a prestação dos nossos serviços.

Esta Política constitui parte integrante dos Termos de Serviço.

## Responsável pelo Tratamento de Dados

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais processados em ligação com a utilização da Plataforma é:

Pilot Innovation sp. z o.o.

KRS: 0001137957

Sede social: al. Stanów Zjednoczonych 32/8, 04-036 Varsóvia, Polónia

(doravante designada “Empresa”, “PayPilot”, “nós”, “nos” ou “nosso”).

A Plataforma é propriedade e é operada pela PayPilot.

A Plataforma destina-se a pessoas com pelo menos 18 anos de idade. Pessoas com menos de 18 anos não estão autorizadas a utilizar a Plataforma.

## Âmbito e Finalidade do Tratamento de Dados

Prestamos serviços que permitem a troca de criptomoedas por moedas fiduciárias e outros serviços relacionados com ativos digitais, conforme descrito nos nossos Termos de Serviço.

No âmbito da prestação dos nossos serviços, recolhemos e tratamos dados pessoais apenas na medida necessária para os seguintes fins:

- fornecer acesso à Plataforma e assegurar o seu funcionamento;
- realizar verificação de identidade (KYC) e cumprir obrigações AML/CFT;

- processar transações;
- manter a segurança e prevenir fraude;
- responder a pedidos dos utilizadores;
- melhorar a funcionalidade e desempenho da Plataforma;
- cumprir obrigações legais e regulamentares.

A Plataforma permite aos utilizadores contactar a Empresa e fornecer dados de identificação, informações de contacto e o conteúdo das suas mensagens.

Também recolhemos dados relacionados com a atividade do utilizador na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a:

- tempo passado na Plataforma,
- número de páginas visualizadas,
- consultas de pesquisa,
- data e origem da visita,
- informações técnicas do dispositivo e ligação.

Os dados pessoais são tratados exclusivamente para os fins definidos nesta Política e em conformidade com a legislação aplicável de proteção de dados.

Partilhamos dados pessoais com terceiros apenas quando necessário para a prestação dos nossos serviços, cumprimento de obrigações legais ou com base noutra base jurídica válida ao abrigo da legislação aplicável (incluindo consentimento do utilizador quando exigido).

## Dados de Contacto

Se tiver alguma questão relativa a esta Política de Privacidade ou ao tratamento dos seus dados pessoais, pode contactar-nos em:

Email: [support@paypilot.org](mailto:support@paypilot.org)

Endereço postal:

Pilot Innovation sp. z o.o.  
al. Stanów Zjednoczonych 32/8  
04-036 Warsaw, Poland

## Categorias e Fontes de Dados Pessoais

Respeitamos a sua privacidade e tratamos os dados pessoais de forma transparente e em conformidade com a legislação aplicável de proteção de dados.

Podemos recolher dados pessoais das seguintes fontes:

### 1. Dados fornecidos diretamente por si

Fornece-nos dados pessoais quando:

- cria uma conta,
- preenche formulários na Plataforma,

- utiliza os nossos serviços,
- nos contacta por email ou outros canais de comunicação,
- realiza verificação de identidade (KYC).

Esses dados podem incluir:

- Nome completo
- Data de nascimento
- Nacionalidade
- Número PESEL ou outro número de identificação nacional (quando aplicável)
- Dados do documento de identificação (cartão de identidade, passaporte, carta de condução)
- Imagem (incluindo selfie ou verificação por vídeo, quando necessário)
- Endereço residencial e informação de residência fiscal
- Estatuto de Pessoa Politicamente Exposta (PEP)
- Endereço de email
- Número de telefone
- Número de conta bancária
- Informação relacionada com transações

## **2. Dados recolhidos em relação a clientes pessoa coletiva**

Quando o Cliente é uma pessoa coletiva, podemos tratar dados pessoais relativos a:

- Representantes autorizados
- Diretores
- Beneficiários efetivos (UBOs)
- Pessoas que atuam em nome da entidade

Isto pode incluir:

- Nome completo
- Nacionalidade
- Endereço residencial
- Residência fiscal
- Estatuto PEP
- Data de nascimento
- Número de identificação pessoal (quando exigido por lei)
- Endereço de email
- Número de telefone

Estes dados são tratados estritamente para fins de identificação, conformidade AML/CFT e requisitos regulamentares.

## **3. Dados obtidos indiretamente**

Em determinados casos, os dados pessoais podem ser obtidos indiretamente, incluindo:

- de uma pessoa que nos encaminha um assunto em seu nome
- de registos públicos (por exemplo, registos comerciais)
- de fornecedores de verificação de identidade
- de bases de dados AML/sanções
- de prestadores de serviços de pagamento

Nestes casos, tratamos apenas os dados necessários para a finalidade específica e em conformidade com os requisitos legais aplicáveis.

## **Dados de Contactos (Funcionalidade “Find Friends”)**

Se optar por utilizar a funcionalidade “Find Friends” ou funcionalidade semelhante na aplicação móvel PayPilot, poderemos solicitar acesso aos contactos do seu dispositivo.

O acesso aos contactos é opcional e requer o seu consentimento explícito.

Se conceder permissão:

Identificadores de contacto (como números de telefone e/ou endereços de email) da sua lista de contactos podem ser processados localmente no seu dispositivo e transformados em valores hash antes de serem transmitidos de forma segura para os nossos servidores.

Apenas identificadores de contacto com hash são transmitidos e utilizados exclusivamente para determinar se os seus contactos já são utilizadores PayPilot.

Não transmitimos, armazenamos ou tratamos nomes de contactos ou outros detalhes de contacto em formato legível nos nossos servidores.

Os dados de contactos não são utilizados para fins de marketing, profiling, analytics ou publicidade.

Não vendemos, alugamos nem partilhamos dados de contactos com terceiros.

O processo de correspondência é realizado exclusivamente com identificadores com hash. Os identificadores de contacto são conservados apenas pelo tempo necessário para realizar o processo de correspondência, salvo se for necessário um período de retenção mais longo para fins de segurança, prevenção de fraude ou conformidade legal.

Pode retirar o acesso aos seus contactos a qualquer momento através das definições do seu dispositivo.

A base legal para o tratamento dos identificadores de contacto é o seu consentimento explícito nos termos do Artigo 6(1)(a) do RGPD.

## **Utilização de Cookies e Tecnologias Semelhantes**

A Plataforma utiliza cookies e tecnologias semelhantes (como SDKs, pixels e armazenamento local) para garantir o funcionamento adequado, segurança e desempenho do Website e da aplicação móvel.

Cookies são pequenos ficheiros de dados armazenados no seu dispositivo (computador, tablet, smartphone) quando visita a Plataforma.

Utilizamos as seguintes categorias de cookies e tecnologias semelhantes:

## 1. Cookies Estritamente Necessários

Estes são necessários para o funcionamento adequado da Plataforma e não podem ser desativados nos nossos sistemas. São utilizados, por exemplo, para:

- manter sessões de utilizador após o login;
- garantir segurança e prevenir fraude;
- permitir funcionalidades principais da Plataforma;
- memorizar preferências de privacidade e escolhas de consentimento.

Estes cookies não requerem consentimento.

## 2. Cookies Funcionais

Estes permitem à Plataforma recordar preferências do utilizador, tais como:

- definições de interface;
- seleção de idioma;
- definições de acessibilidade.

Os cookies funcionais são utilizados apenas quando permitido pela legislação aplicável.

## 3. Tecnologias Analíticas e de Desempenho

Podemos utilizar ferramentas analíticas para recolher informações agregadas sobre:

- tipo de dispositivo;
- sistema operativo;
- tipo de navegador;
- duração da sessão;
- páginas visitadas;
- métricas técnicas de desempenho.

Estes dados são utilizados para melhorar a funcionalidade, estabilidade e segurança da Plataforma. Quando exigido por lei, as tecnologias analíticas são ativadas apenas após obtenção do consentimento do utilizador.

## 4. Tecnologias Relacionadas com Segurança

Podemos utilizar cookies e tecnologias semelhantes para:

- detetar atividade suspeita;
- prevenir acesso não autorizado;
- proteger contra fraude e abuso.

O tratamento relacionado com segurança baseia-se no nosso interesse legítimo em proteger os utilizadores e cumprir obrigações regulamentares.

# Combinação de Dados e Identificação

As informações recolhidas através de cookies e tecnologias semelhantes podem ser combinadas com outros dados técnicos necessários para fins de segurança e prevenção de fraude.

Não utilizamos cookies para identificar diretamente utilizadores sem uma base legal válida.

## Gestão de Cookies

Pode gerir ou retirar o seu consentimento para cookies não essenciais a qualquer momento através de:

- banner de consentimento de cookies disponível no Website;
- definições do seu navegador;
- definições do seu dispositivo (para aplicações móveis, quando aplicável).

A maioria dos navegadores permite bloquear ou eliminar cookies. Tenha em atenção que a desativação de determinados cookies pode afetar a funcionalidade da Plataforma.

A utilização da Plataforma não constitui consentimento para cookies não essenciais, salvo se tal consentimento tiver sido explicitamente fornecido através de um mecanismo de gestão de consentimento.

## Finalidade, Base Legal e Fundamentos do Tratamento de Dados Pessoais

Tratamos dados pessoais para as seguintes finalidades e com base nas seguintes bases legais ao abrigo do Artigo 6.º do RGPD:

### 1. Execução de um Contrato (Art. 6(1)(b) RGPD)

Tratamos dados pessoais quando necessário para a execução de um contrato ou para diligências pré-contratuais, incluindo:

- criação e manutenção de conta de utilizador;
- fornecimento de acesso e funcionamento da Plataforma;
- execução de transações de criptomoeda e moeda fiduciária;
- prestação dos serviços descritos nos Termos de Serviço;
- fornecimento de apoio ao cliente.

### 2. Cumprimento de Obrigações Legais (Art. 6(1)(c) RGPD)

Tratamos dados pessoais quando necessário para cumprir leis aplicáveis e obrigações regulamentares, incluindo:

- regulamentação AML/CFT;
- requisitos de verificação KYC;
- screening de sanções;
- obrigações de reporte às autoridades competentes;

- requisitos contabilísticos e fiscais.

Quando o tratamento se baseia numa obrigação legal, o consentimento não é necessário e não pode ser retirado relativamente a esse tratamento.

### **3. Interesses Legítimos (Art. 6(1)(f) RGPD)**

Tratamos dados pessoais com base nos nossos interesses legítimos, desde que tais interesses não prevaleçam sobre os seus direitos e liberdades, incluindo:

- garantir a segurança da Plataforma;
- prevenir fraude, abuso e acesso não autorizado;
- analisar utilização e melhorar funcionalidades;
- tratar reclamações e resolver litígios;
- estabelecer, exercer ou defender direitos legais.

### **4. Consentimento (Art. 6(1)(a) RGPD)**

Tratamos dados pessoais com base no seu consentimento explícito quando necessário, incluindo:

- tratamento de identificadores de contactos para a funcionalidade “Find Friends”;
- envio de comunicações de marketing (quando exigido pela lei aplicável);
- utilização de cookies não essenciais e tecnologias analíticas (quando o consentimento é exigido).

O consentimento pode ser retirado a qualquer momento sem afetar a licitude do tratamento baseado no consentimento antes da sua retirada.

## **Direito de Retirar o Consentimento**

Quando o tratamento se baseia no seu consentimento, pode retirá-lo a qualquer momento:

- ajustando as definições do seu dispositivo (para acesso a contactos);
- gerindo preferências de cookies;
- cancelando subscrição de comunicações de marketing;
- ou contactando-nos através de [support@paypilot.org](mailto:support@paypilot.org).

A retirada do consentimento não afeta o tratamento realizado com base noutras bases legais (como necessidade contratual ou obrigação legal).

Note que a retirada do consentimento para determinadas funcionalidades (por exemplo, correspondência de contactos ou comunicações de marketing) pode limitar ou desativar funcionalidades relacionadas da Plataforma.

## **Os Seus Direitos ao Abrigo do RGPD**

De acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), tem os seguintes direitos relativamente aos seus dados pessoais:

## **1. Direito de Acesso (Art. 15 RGPD)**

Tem o direito de obter confirmação sobre se tratamos os seus dados pessoais e, caso tratemos, solicitar acesso a esses dados e receber uma cópia.

## **2. Direito de Retificação (Art. 16 RGPD)**

Tem o direito de solicitar a correção de dados pessoais inexatos e de completar dados incompletos.

## **3. Direito ao apagamento (“Direito a ser esquecido”) (Art. 17 RGPD)**

Pode solicitar a eliminação dos seus dados pessoais quando:

- os dados já não forem necessários para as finalidades para as quais foram recolhidos;
- retirar o consentimento e não existir outra base legal aplicável;
- o tratamento for ilícito.

No entanto, este direito não se aplica quando o tratamento for necessário para cumprir obrigações legais, incluindo requisitos de retenção AML/CFT.

## **4. Direito à limitação do tratamento (Art. 18 RGPD)**

Pode solicitar a limitação do tratamento, por exemplo, se:

- contestar a exatidão dos dados;
- o tratamento for ilícito mas se opuser ao apagamento;
- os dados forem necessários para efeitos de ações judiciais.

## **5. Direito à portabilidade dos dados (Art. 20 RGPD)**

Quando o tratamento se basear no consentimento ou num contrato e for realizado por meios automatizados, tem o direito de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, bem como transmiti-los a outro responsável pelo tratamento.

## **6. Direito de oposição (Art. 21 RGPD)**

Tem o direito de se opor ao tratamento baseado em interesse legítimo, incluindo marketing direto. Se se opuser ao tratamento para fins de marketing, cessaremos esse tratamento sem demora injustificada.

## **7. Direito de retirar o consentimento**

Quando o tratamento se basear no seu consentimento, pode retirar esse consentimento a qualquer momento. A retirada não afeta a licitude do tratamento efetuado antes da retirada.

Note que a retirada do consentimento pode limitar ou desativar determinadas funcionalidades da Plataforma (por exemplo, correspondência de contactos ou comunicações de marketing).

# Direito de apresentar reclamação

Tem o direito de apresentar reclamação junto de uma autoridade de controlo no Estado-Membro da UE da sua residência habitual, local de trabalho ou local da alegada infração.

Na Polónia, a autoridade de controlo competente é:

Presidente do Gabinete de Proteção de Dados Pessoais (PUODO)  
ul. Stawki 2  
00-193 Varsóvia, Polónia  
Telefone: +48 22 531 03 00  
Website: <https://uodo.gov.pl>

## Aviso importante relativo a obrigações regulamentares

Note que determinados dados pessoais devem ser conservados e tratados para cumprir obrigações legais e regulamentares, incluindo requisitos AML/CFT. Nestes casos, a eliminação ou limitação do tratamento pode não ser possível até ao termo dos períodos legais de retenção.

## Destinatários dos dados pessoais

Podemos divulgar dados pessoais às seguintes categorias de destinatários, quando necessário e de acordo com a legislação aplicável:

### 1. Autoridades públicas e reguladores

Podemos divulgar dados pessoais a autoridades públicas quando exigido por lei ou obrigação regulamentar, incluindo, entre outros:

- autoridades de supervisão (incluindo o Presidente do Gabinete de Proteção de Dados Pessoais – PUODO);
- autoridades de supervisão financeira;
- autoridades fiscais;
- tribunais;
- autoridades de aplicação da lei (por exemplo, polícia, Ministério Público).

Estas divulgações são efetuadas estritamente na medida exigida pelas disposições legais aplicáveis.

### 2. Instituições financeiras e prestadores de serviços de pagamento

Podemos partilhar dados pessoais com:

- bancos e instituições financeiras;

- prestadores de serviços de pagamento (PSP);
- instituições de moeda eletrónica (EMI);
- bolsas de criptomoedas e fornecedores de liquidez;
- parceiros de esquemas de cartões (quando aplicável).

Isto é necessário para executar transações, cumprir requisitos AML/CFT e fornecer os serviços solicitados por si.

### **3. Fornecedores de verificação de identidade e compliance**

Para cumprir obrigações legais e regulamentares, podemos partilhar dados pessoais com:

- fornecedores de verificação de identidade / KYC;
- fornecedores de screening AML e sanções;
- fornecedores de prevenção de fraude;
- fornecedores de análise blockchain (quando aplicável).

Tais fornecedores atuam como subcontratantes em nosso nome ou como responsáveis independentes pelo tratamento quando exigido por lei.

### **4. Fornecedores de TI e infraestrutura**

Podemos recorrer a prestadores de serviços terceiros de confiança que processam dados pessoais em nosso nome, incluindo:

- fornecedores de alojamento em cloud;
- fornecedores de armazenamento de dados;
- fornecedores de suporte de TI e cibersegurança;
- fornecedores de email e comunicação;
- fornecedores de análise (quando aplicável).

Estas entidades tratam os dados ao abrigo de acordos de tratamento de dados conformes com o RGPD e estão sujeitas a obrigações de confidencialidade e segurança.

### **5. Consultores profissionais**

Podemos divulgar dados pessoais a:

- consultores jurídicos;
- auditores;
- consultores contabilísticos e fiscais;

quando necessário para conformidade, gestão de risco ou reclamações legais.

### **6. Transferências baseadas no consentimento**

Quando o tratamento se basear no seu consentimento explícito, os dados pessoais podem ser partilhados com terceiros específicos indicados no momento em que o consentimento é obtido.

# Retenção de dados

Conservamos os dados pessoais apenas durante o tempo necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos e de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

Os dados pessoais são conservados pelos seguintes períodos:

## 1. Relação contratual

Os dados pessoais tratados para a execução de um contrato são conservados durante a duração da relação contratual e até ao encerramento da conta ou cessação dos serviços.

## 2. Obrigações regulamentares e legais

Quando exigido pela legislação aplicável, incluindo regulamentos AML/CFT, os dados pessoais podem ser conservados por um período mínimo de 5 anos após a cessação da relação comercial, ou por mais tempo se exigido por lei.

Esta retenção é obrigatória e não pode ser reduzida mediante pedido.

## 3. Reclamações legais

Os dados pessoais podem ser conservados além do período contratual quando necessário para estabelecer, exercer ou defender reclamações legais.

## 4. Tratamento baseado no consentimento

Quando o tratamento se baseia no consentimento (por exemplo correspondência de contactos ou comunicações de marketing), os dados serão tratados até que o consentimento seja retirado, salvo se outra base legal se aplicar.

## 5. Cookies e tecnologias semelhantes

Os períodos de retenção dos cookies dependem da sua categoria:

- cookies de sessão são eliminados quando a sessão de navegação termina;
- cookies persistentes permanecem no dispositivo até expirarem ou serem eliminados manualmente;
- dados analíticos são conservados apenas pelo período necessário para analisar e melhorar o desempenho da Plataforma.

# Transferências internacionais de dados pessoais

Os dados pessoais podem ser tratados dentro do Espaço Económico Europeu (EEE).

Em certos casos, os dados pessoais podem ser transferidos para países fora do EEE quando tal for necessário para a prestação de serviços (por exemplo, através da utilização de fornecedores de infraestrutura cloud, instituições de pagamento ou fornecedores de compliance).

Quando tais transferências ocorrem, asseguramos que são implementadas salvaguardas adequadas em conformidade com o Capítulo V do RGPD, incluindo:

- transferências para países sujeitos a decisão de adequação da Comissão Europeia;
- utilização de Cláusulas Contratuais-Tipo (SCC);
- implementação de salvaguardas técnicas e organizacionais adequadas.

Tomamos medidas razoáveis para garantir que os dados pessoais transferidos para fora do EEE recebem um nível adequado de proteção.

## **Notificações de violação de dados pessoais**

Em caso de violação de dados pessoais, a Empresa notificará a autoridade de controlo competente sem demora injustificada e, sempre que possível, no prazo máximo de 72 horas após tomar conhecimento da violação, salvo se a violação não for suscetível de resultar num risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares, de acordo com o Artigo 33 do RGPD.

Quando uma violação de dados pessoais for suscetível de resultar num elevado risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares, a Empresa informará os titulares dos dados afetados sem demora injustificada, de acordo com o Artigo 34 do RGPD.

A Empresa mantém procedimentos internos destinados a detetar, avaliar, investigar e responder a violações de dados pessoais.