

# Política de Cookies

## 1. Introdução

Esta Política de Cookies explica como a Pilot Tech Ltd e as suas afiliadas (“Empresa”, “nós”, “nosso”, “nos”) utilizam cookies e tecnologias semelhantes no website e na plataforma PayPilot (a “Plataforma”).

Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no dispositivo do utilizador (computador, dispositivo móvel ou tablet) quando visita um website. Os cookies permitem que os websites reconheçam o dispositivo do utilizador e armazenem determinadas informações sobre preferências, comportamento e interações com a Plataforma.

A Empresa utiliza cookies e tecnologias semelhantes para:

- assegurar o funcionamento adequado da Plataforma;
- fornecer mecanismos essenciais de segurança e prevenção de fraude;
- armazenar preferências de consentimento do utilizador;
- permitir autenticação e gestão de sessão;
- analisar o tráfego do website e o comportamento dos utilizadores;
- melhorar o desempenho e a usabilidade da Plataforma;
- memorizar preferências e definições do utilizador;
- suportar integrações com serviços de terceiros;
- detetar e prevenir atividades maliciosas ou automatizadas;
- garantir conformidade regulatória e registos de auditoria.

A Empresa utiliza tanto cookies próprios (first-party cookies) definidos pela Empresa como cookies de terceiros (third-party cookies) definidos por prestadores de serviços que atuam em nosso nome.

Os serviços de terceiros utilizados na Plataforma podem incluir, entre outros:

### Serviços de análise e desempenho

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook) Pixel

Estes serviços ajudam-nos a compreender como os utilizadores interagem com a Plataforma e a melhorar a funcionalidade e o desempenho.

### Serviços funcionais e de infraestrutura

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- Plugin LinkedIn
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA

Estes serviços suportam segurança, entrega de conteúdo, deteção de bots, otimização de desempenho e monitorização técnica.

## **Gestão de consentimento e serviços essenciais**

- Usercentrics Consent Management Platform
- Google Syndication
- gstatic.com

Estes cookies são necessários para armazenar as preferências de consentimento do utilizador e garantir o funcionamento adequado do sistema de gestão de cookies.

Além disso, a Plataforma pode utilizar cookies ou tecnologias semelhantes relacionadas com:

- processos de verificação KYC;
- monitorização de conformidade AML/CFT;
- verificação de sanções;
- deteção e prevenção de fraude;
- registos de segurança e controlo de acesso;
- requisitos de auditoria regulatória.

Estas tecnologias podem ser ativadas dependendo da interação do utilizador com a Plataforma e dos requisitos de conformidade aplicáveis.

Os cookies podem ser classificados como:

- cookies de sessão (eliminados quando o navegador é fechado);
- cookies persistentes (armazenados por um período definido);
- cookies próprios;
- cookies de terceiros.

A Plataforma utiliza um mecanismo de gestão de consentimento fornecido pela Usercentrics GmbH, que permite aos utilizadores controlar as preferências de cookies e gerir o consentimento de acordo com os requisitos do RGPD e da ePrivacy.

Os cookies não essenciais estão desativados por defeito e são ativados apenas após o consentimento do utilizador.

## **2. Tipos de Cookies que Utilizamos**

Utilizamos as seguintes categorias de cookies:

### **Cookies Estritamente Necessários (Strictly Necessary Cookies)**

Os cookies estritamente necessários são essenciais para o funcionamento, segurança e funcionalidade da Plataforma. Estes cookies não podem ser desativados através do centro de preferências de cookies, uma vez que a Plataforma não funcionaria corretamente sem eles.

Estes cookies são normalmente definidos em resposta a ações do utilizador, tais como:

- iniciar sessão em áreas seguras da Plataforma;
- manter sessões de utilizador autenticadas;
- preencher formulários ou submeter informações;

- armazenar preferências de consentimento de cookies;
- ativar funcionalidades principais do website;
- garantir a segurança da plataforma e controlo de acesso;
- deteção e prevenção de fraude;
- deteção de bots e prevenção de abuso (ex.: reCAPTCHA);
- balanceamento de carga e estabilidade da infraestrutura;
- otimização da rede e entrega de conteúdos;
- monitorização de erros e diagnóstico do sistema;
- registo para conformidade regulamentar e requisitos de auditoria.

Estes cookies podem ser fornecidos pela Empresa ou por fornecedores essenciais de infraestrutura de terceiros, incluindo, mas não se limitando a:

- Usercentrics Consent Management Platform
- Cloudflare
- Akamai
- Google reCAPTCHA
- Google gstatic.com
- Google Syndication
- fornecedores de segurança e infraestrutura

Estes cookies não requerem o consentimento do utilizador e são tratados com base no interesse legítimo da Empresa em garantir:

- funcionamento seguro da Plataforma;
- disponibilidade do serviço;
- prevenção de fraude;
- conformidade regulamentar;
- correto funcionamento do mecanismo de consentimento de cookies.

**Base legal:** Interesse legítimo (Art. 6(1)(f) GDPR)

## Cookies de análise / desempenho

Os cookies de análise e desempenho permitem-nos medir, analisar e melhorar o desempenho da Plataforma. Estes cookies recolhem informações sobre como os utilizadores interagem com o website, o que nos ajuda a compreender padrões de utilização e otimizar funcionalidades.

Estes cookies podem recolher informações tais como:

- número de visitantes;
- páginas visitadas;
- tempo gasto nas páginas;
- percursos de navegação;
- fontes de tráfego;
- comportamento de cliques;
- comportamento de scroll;
- interação com elementos da interface;
- tipo de dispositivo e navegador;
- localização geográfica aproximada;
- métricas de desempenho e carregamento.

Os cookies de análise utilizados na Plataforma podem incluir serviços como:

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook) Pixel (funcionalidade analítica)

Estes cookies ajudam-nos a:

- compreender o comportamento dos utilizadores;
- melhorar a experiência do utilizador;
- monitorizar o desempenho da plataforma;
- identificar problemas técnicos;
- otimizar conteúdo e layout;
- medir a eficácia das funcionalidades da plataforma.

Estes cookies são ativados apenas após o utilizador fornecer consentimento explícito através do banner de cookies.

**Base legal:** Consentimento do utilizador (Art. 6(1)(a) GDPR)

## Cookies funcionais

Os cookies funcionais permitem que a Plataforma forneça funcionalidades melhoradas, recursos de segurança e personalização. Estes cookies permitem que a Plataforma memorize escolhas do utilizador e forneça funcionalidades mais personalizadas.

Estes cookies podem ser utilizados para:

- memorizar preferências do utilizador;
- seleção de idioma;
- seleção de região;
- personalização da interface;
- guardar configurações da plataforma;
- memorizar preferências de consentimento;
- ativar serviços incorporados;
- manter preferências de sessão;
- funcionalidades relacionadas com autenticação;
- otimização da infraestrutura;
- deteção de bots e funcionalidades de segurança.

Os cookies funcionais utilizados na Plataforma podem incluir serviços como:

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- LinkedIn Plugin
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA

Se estes cookies forem desativados, algumas partes da Plataforma podem não funcionar corretamente.

Estes cookies são ativados apenas após consentimento do utilizador, quando necessário.

**Base legal:** Consentimento do utilizador (Art. 6(1)(a) GDPR)

## Cookies de marketing / publicidade

Os cookies de marketing e publicidade podem ser definidos por parceiros terceiros para rastrear a atividade do utilizador em diferentes websites e apresentar publicidade relevante ou medir a eficácia de campanhas.

Estes cookies podem:

- rastrear utilizadores entre websites;
- criar perfis de comportamento do utilizador;
- medir desempenho publicitário;
- rastrear conversões;
- medir eficácia de campanhas;
- permitir retargeting;
- rastrear interações com conteúdo de marketing;
- suportar integrações com redes sociais.

Os cookies de marketing utilizados na Plataforma podem incluir:

- Meta (Facebook) Pixel
- LinkedIn Insight Tag
- parceiros terceiros de publicidade e análise

Estes cookies podem recolher:

- comportamento de navegação;
- páginas visitadas;
- interações com anúncios;
- identificadores do dispositivo;
- endereço IP (quando aplicável);
- dados de atribuição de marketing.

Estes cookies estão desativados por defeito e são ativados apenas após o utilizador fornecer consentimento explícito através do banner de cookies.

**Base legal:** Consentimento do utilizador (Art. 6(1)(a) GDPR)\*\*

## 3. Mecanismo de Consentimento de Cookies

A Plataforma utiliza uma solução de gestão de consentimento de cookies fornecida pela Usercentrics GmbH para gerir cookies e preferências dos utilizadores em conformidade com os requisitos do RGPD e da ePrivacy.

Quando os utilizadores visitam a Plataforma pela primeira vez, é apresentada uma faixa de cookies que lhes permite gerir as suas preferências antes da ativação de quaisquer cookies não essenciais.

A faixa de cookies permite aos utilizadores:

- aceitar todos os cookies;
- rejeitar todos os cookies não essenciais;
- personalizar preferências por categoria;
- aceder a informações detalhadas sobre cada categoria de cookies;

- rever fornecedores terceiros;
- retirar o consentimento a qualquer momento.

Os cookies não essenciais, incluindo cookies analíticos, funcionais e de marketing, estão desativados por defeito e só são ativados após o utilizador fornecer consentimento explícito.

Os cookies estritamente necessários estão sempre ativos, pois são exigidos para o funcionamento, segurança e funcionalidade da Plataforma.

O consentimento do utilizador é recolhido de forma granular, permitindo seleccionar categorias específicas de cookies, incluindo:

- Cookies Estrictamente Necessários
- Cookies Analíticos / de Desempenho
- Cookies Funcionais
- Cookies de Marketing / Publicidade

Os utilizadores podem modificar ou retirar o consentimento a qualquer momento através de:

- acesso ao link Cookie Settings disponível na Plataforma;
- reabertura da faixa de cookies;
- atualização das preferências na interface de gestão de consentimento.

Quando o consentimento é retirado, os cookies não essenciais previamente ativados são automaticamente desativados e não é recolhida qualquer informação adicional.

O sistema de gestão de consentimento também:

- armazena as preferências de consentimento do utilizador;
- regista as escolhas de consentimento para fins de auditoria;
- garante a correta categorização dos cookies;
- impede o carregamento de cookies não essenciais antes do consentimento;
- permite aos utilizadores rever fornecedores terceiros de cookies;
- suporta requisitos de conformidade regulatória e transparência.

Os registos de consentimento podem ser conservados para fins de conformidade e auditoria de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

## **4. Cookies de Terceiros**

A Plataforma pode utilizar cookies de terceiros fornecidos por prestadores de serviços confiáveis para suportar atividades de análise, segurança, infraestrutura, funcionalidade e marketing.

Estes terceiros podem colocar cookies nos dispositivos dos utilizadores quando interagem com a Plataforma. As informações recolhidas por estes cookies podem ser transmitidas e tratadas pelos respetivos fornecedores terceiros de acordo com as suas próprias políticas de privacidade e cookies.

Os cookies de terceiros utilizados na Plataforma podem incluir, mas não se limitam a, cookies das seguintes categorias de fornecedores:

### **Fornecedores de Análise e Desempenho**

Estes fornecedores ajudam a analisar a utilização da Plataforma e melhorar o desempenho:

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook) Pixel

Estes cookies recolhem informações tais como:

- páginas visitadas;
- interações do utilizador;
- duração da sessão;
- comportamento de navegação;
- fontes de tráfego;
- métricas de desempenho.

## **Fornecedores Funcionais e de Infraestrutura**

Estes fornecedores suportam a funcionalidade, segurança e desempenho da Plataforma:

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- LinkedIn Plugin
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA
- Google gstatic.com

Estes cookies podem ser utilizados para:

- otimização da entrega de conteúdos;
- balanceamento de carga;
- deteção de bots;
- segurança da plataforma;
- renderização da interface;
- monitorização de desempenho;
- funcionalidades incorporadas.

## **Fornecedor de Gestão de Consentimento**

A Plataforma utiliza:

- Usercentrics Consent Management Platform

Este fornecedor define cookies para:

- armazenar preferências de consentimento do utilizador;
- memorizar seleções de cookies;
- garantir conformidade com os requisitos do RGPD.

## **Ferramentas de Segurança, KYC e Prevenção de Fraude**

Dependendo da interação do utilizador, a Plataforma também pode utilizar tecnologias de terceiros relacionadas com:

- verificação KYC;
- monitorização AML/CFT;
- verificação de sanções;
- deteção de fraude;
- scoring de risco;
- registo de segurança.

Estas tecnologias podem não aparecer sempre como fornecedores de cookies autónomos, mas podem utilizar mecanismos de rastreamento semelhantes quando necessário para segurança e conformidade regulamentar.

A Empresa não controla totalmente os cookies de terceiros. Estes cookies são regidos pelas respetivas políticas de privacidade e cookies dos terceiros.

Os utilizadores são incentivados a rever as políticas de privacidade e cookies desses fornecedores terceiros para obter mais informações sobre como os seus dados são tratados.

Alguns fornecedores terceiros podem tratar dados fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Nestes casos, são implementadas salvaguardas adequadas em conformidade com os requisitos do RGPD, incluindo Cláusulas Contratuais-Tipo (SCC) ou outros mecanismos legais de transferência.

## **5. Períodos de Retenção de Cookies**

Os cookies utilizados na Plataforma podem ser armazenados por diferentes períodos dependendo da sua finalidade, categoria e fornecedor. Os cookies são geralmente classificados como cookies de sessão ou cookies persistentes.

### **Cookies de Sessão**

Os cookies de sessão são cookies temporários armazenados no dispositivo do utilizador apenas durante a sessão de navegação. Estes cookies são automaticamente eliminados quando o utilizador fecha o navegador.

Os cookies de sessão são normalmente utilizados para:

- manutenção de sessões do utilizador;
- autenticação durante o login;
- verificações temporárias de segurança;
- balanceamento de carga;
- memorização de seleções temporárias;
- garantir o correto funcionamento da Plataforma.

Estes cookies não permanecem no dispositivo do utilizador após o fim da sessão.

### **Cookies Persistentes**

Os cookies persistentes permanecem armazenados no dispositivo do utilizador durante um período definido ou até serem eliminados manualmente pelo utilizador. Estes cookies permitem à Plataforma memorizar preferências do utilizador e reconhecer utilizadores recorrentes.

Os cookies persistentes podem ser utilizados para:

- memorizar preferências de consentimento de cookies;
- armazenar definições do utilizador;

- análise e monitorização de desempenho;
- prevenção de fraude e monitorização de segurança;
- melhorar a funcionalidade da Plataforma;
- guardar preferências de idioma ou região;
- medir eficácia de marketing (quando aplicável).

O período de retenção dos cookies persistentes varia dependendo de:

- categoria do cookie;
- fornecedor específico;
- requisitos regulamentares;
- necessidade operacional.

Os períodos de retenção podem variar de alguns minutos a vários meses e, em alguns casos, até 24 meses, dependendo do cookie específico.

Os períodos detalhados de retenção para cada cookie são fornecidos na tabela de cookies disponível através do centro de preferências Usercentrics.

Os utilizadores podem eliminar cookies a qualquer momento através das definições do navegador. Os utilizadores também podem retirar o consentimento para cookies não essenciais através das definições de cookies disponíveis na Plataforma.

## 6. Tabela de Cookies

Uma lista detalhada e regularmente atualizada dos cookies utilizados na Plataforma está disponível através da ferramenta de gestão de cookies Usercentrics. A tabela de cookies é mantida dinamicamente e reflete os cookies atualmente utilizados na Plataforma.

A tabela de cookies inclui as seguintes informações para cada cookie:

- nome do cookie
- fornecedor (first-party ou third-party)
- finalidade do cookie
- categoria do cookie
- período de retenção / expiração
- tipo (cookie de sessão ou persistente)

Os cookies são agrupados nas seguintes categorias:

- Cookies Estritamente Necessários
- Cookies Analíticos / de Desempenho
- Cookies Funcionais
- Cookies de Marketing / Publicidade

A tabela de cookies é gerada e atualizada automaticamente com base na configuração da Plataforma e nas integrações com terceiros. Isto garante transparência e consistência entre:

- Política de Cookies
- Política de Privacidade
- comportamento real do website
- configuração da gestão de consentimento

Os utilizadores podem aceder à lista completa de cookies a qualquer momento:

- clicando no link Cookie Settings na Plataforma
- reabrindo o banner de cookies
- acedendo ao painel de preferências de cookies fornecido pela Usercentrics

O painel de preferências de cookies permite aos utilizadores:

- visualizar cookies individuais
- ver fornecedores de cookies
- rever períodos de retenção
- visualizar finalidades dos cookies
- ativar ou desativar categorias de cookies (quando aplicável)

Os cookies não essenciais listados na tabela de cookies só são ativados após o consentimento do utilizador.

## 7. Transferências de Dados para Fora do EEE

Alguns fornecedores de cookies de terceiros utilizados na Plataforma podem processar dados pessoais fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Isto pode ocorrer quando os prestadores de serviços estão localizados em jurisdições como os Estados Unidos ou outros países que podem não fornecer um nível equivalente de proteção de dados conforme exigido pelo RGPD.

Tais transferências podem ocorrer em ligação com a utilização de serviços de terceiros, incluindo, mas não se limitando a:

- fornecedores de analytics
- fornecedores de infraestrutura e entrega de conteúdos
- fornecedores de segurança e prevenção de fraude
- fornecedores de serviços incorporados
- fornecedores de marketing e monitorização de desempenho
- fornecedores de gestão de consentimento

Quando dados pessoais são transferidos para fora do EEE através de cookies ou tecnologias semelhantes, a Empresa garante que são implementadas salvaguardas adequadas de acordo com o Capítulo V do RGPD.

Estas salvaguardas podem incluir:

- Cláusulas Contratuais-Tipo (SCC) aprovadas pela Comissão Europeia
- decisões de adequação emitidas pela Comissão Europeia
- regras vinculativas empresariais (quando aplicável)
- salvaguardas técnicas e organizacionais adicionais
- medidas de minimização e pseudonimização de dados
- obrigações contratuais de proteção de dados impostas aos prestadores de serviços

Em particular, determinados fornecedores terceiros utilizados na Plataforma (tais como analytics, monitorização de desempenho e fornecedores de infraestrutura) podem transferir dados técnicos limitados, incluindo:

- endereço IP
- identificadores de dispositivo
- informações do navegador
- dados de interação
- estatísticas de utilização
- identificadores de cookies

Estes dados são tratados exclusivamente para os fins descritos nesta Política de Cookies e em conformidade com as leis aplicáveis de proteção de dados.

Quando necessário, salvaguardas adicionais podem também incluir:

- encriptação em trânsito
- controlos de acesso restritos
- períodos de retenção limitados
- acordos contratuais de tratamento de dados
- due diligence de fornecedores e avaliações de risco

Os utilizadores podem obter informações adicionais sobre transferências internacionais de dados consultando as políticas de privacidade dos respetivos fornecedores terceiros ou contactando a Empresa.

Os cookies não essenciais que possam envolver transferências internacionais de dados só são ativados após o utilizador fornecer consentimento explícito.

## 8. Gestão de Cookies

Os utilizadores têm controlo total sobre a utilização de cookies não essenciais na Plataforma. Os cookies podem ser geridos, modificados ou retirados a qualquer momento utilizando as ferramentas de gestão de consentimento disponíveis e as definições do navegador.

Os utilizadores podem controlar os cookies através de:

- o banner de cookies exibido na primeira visita à Plataforma
- o painel de definições de cookies disponível na Plataforma
- o link "Cookie Settings" acessível a qualquer momento
- definições do navegador
- definições de privacidade do dispositivo

Através do painel de definições de cookies fornecido pela Usercentrics, os utilizadores podem:

- aceitar todos os cookies
- rejeitar cookies não essenciais
- ativar ou desativar categorias específicas de cookies
- rever fornecedores terceiros
- visualizar finalidades dos cookies
- visualizar períodos de retenção
- retirar consentimento previamente concedido

Se um utilizador retirar o consentimento, os cookies não essenciais deixarão de ser utilizados e os cookies previamente armazenados poderão ser desativados quando tecnicamente possível.

Os utilizadores podem também eliminar cookies manualmente a qualquer momento através das definições do navegador. Instruções para gerir cookies em navegadores comuns estão disponíveis para:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

Tenha em atenção que a desativação de cookies estritamente necessários pode afetar a funcionalidade, desempenho e segurança da Plataforma. Determinadas funcionalidades podem não funcionar corretamente, incluindo:

- login e autenticação
- mecanismos de segurança e prevenção de fraude
- submissão de formulários
- armazenamento de preferências de consentimento
- gestão de sessão
- funcionalidade principal da plataforma

Bloquear todos os cookies através das definições do navegador também pode afetar a disponibilidade de determinados serviços e a experiência do utilizador.

Para mais informações sobre como gerir cookies, os utilizadores podem consultar a documentação de ajuda do navegador ou as definições de privacidade do dispositivo.

## 9. Alterações a esta Política de Cookies

A Empresa pode atualizar esta Política de Cookies periodicamente para refletir alterações legais, regulamentares, operacionais ou técnicas, bem como atualizações aos cookies utilizados na Plataforma.

Essas atualizações podem ocorrer, por exemplo, em ligação com:

- alterações regulamentares ou legais (incluindo requisitos RGPD e ePrivacy)
- introdução de novos cookies ou tecnologias de rastreamento
- alterações a fornecedores terceiros
- implementação de novas funcionalidades da Plataforma
- atualizações de ferramentas de analytics, segurança ou infraestrutura
- alterações aos mecanismos de gestão de consentimento
- melhorias nas práticas de transparência e conformidade

Quando forem efetuadas alterações materiais a esta Política de Cookies, a Empresa poderá:

- atualizar a data "Last updated"
- apresentar uma notificação na Plataforma
- solicitar novo consentimento de cookies quando necessário
- atualizar o banner de cookies ou preferências de consentimento

Os utilizadores são encorajados a rever esta Política de Cookies periodicamente para se manterem informados sobre a utilização de cookies e tecnologias semelhantes.

A versão mais recente desta Política de Cookies estará sempre disponível na Plataforma e produzirá efeitos a partir da data de publicação, salvo indicação em contrário.

## 10. Contacto

Se tiver alguma questão relativamente a esta Política de Cookies, à utilização de cookies na Plataforma ou ao tratamento de dados recolhidos através de cookies e tecnologias semelhantes, poderá contactar a Empresa através dos seguintes dados:

Email: [support@paypilot.io](mailto:support@paypilot.io)

Os utilizadores podem contactar a Empresa para:

- solicitar informações adicionais sobre cookies utilizados na Plataforma
- obter esclarecimentos sobre cookies de terceiros
- solicitar detalhes sobre transferências de dados fora do EEE
- exercer direitos de proteção de dados relacionados com dados de cookies
- retirar consentimento ou solicitar assistência na gestão de preferências
- reportar preocupações relativas à utilização de cookies
- solicitar acesso a registos de consentimento (quando aplicável)

Os pedidos serão tratados de acordo com a legislação aplicável de proteção de dados, incluindo o RGPD.

Se os utilizadores considerarem que os seus direitos de proteção de dados foram violados, têm também o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade supervisora local de proteção de dados.