

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki stanowią publiczną ofertę zawarcia Umowy o świadczenie usług płatniczych oferowanych przez instytucję pieniądza elektronicznego Walletto UAB (kod spółki 304686884, adres siedziby Žalgirio g. 92-222, Wilno, 09303, Republika Litewska, licencja nr 33 wydana przez Bank Litwy) (dalej „Walletto” lub „my”). Po akceptacji Ogólnych Warunków zgodnie z procedurą określoną w Sekcji 3 Ogólnych Warunków, będą one miały zastosowanie do relacji pomiędzy Walletto a Klientami w odniesieniu do Usług świadczonych przez Walletto.

1.2. Oprócz Ogólnych Warunków, relacje pomiędzy Walletto a Klientem regulują również następujące dokumenty, które stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług płatniczych:

1.2.1. Warunki świadczenia usług (Terms of Service), które mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z określonej Usługi i są dostępne pod adresem: <https://walletto.eu/important-information/>;

1.2.2. Prowizje, dostępne pod adresem: <https://walletto.eu/pricing/>;

1.2.3. Polityka prywatności, dostępna pod adresem: <https://walletto.eu/privacy-policy/>;

1.2.4. dodatkowe umowy zawarte w ramach Ogólnych Warunków pomiędzy Walletto a Klientem;

1.2.5. uzupełnienia, załączniki i aneksy do dokumentów wymienionych w punktach 1.2.1–1.2.4.

1.3. Dokumenty wymienione w punktach 1.2.1–1.2.5 Ogólnych Warunków zawierają szczególne postanowienia, w których Klient i Walletto uzgadniają odpowiednie warunki korzystania z Usług określonych w tych dokumentach. Postanowienia te uzupełniają i mają pierwszeństwo przed Ogólnymi Warunkami.

1.4. Rejestrując się w Systemie, Klient potwierdza, że rozumie, iż Ogólne Warunki oraz inne integralne części Umowy o świadczenie usług płatniczych wymienione w punktach 1.2.1–1.2.5 mają istotne znaczenie i powinny zostać uważnie przeczytane przed podjęciem decyzji o korzystaniu z Usług świadczonych przez Walletto.

1.5. Ogólne Warunki wchodzi w życie i obowiązuje bezterminowo po wyrażeniu przez Klienta zgody na ich związanie oraz zakończeniu procesu rejestracji w Systemie. Warunki świadczenia usług mają zastosowanie, gdy Klient rozpocznie korzystanie z konkretnej Usługi. Pozostałe integralne części Umowy wymienione w punktach 1.2.1–1.2.5 mogą wchodzić w życie na różnych warunkach i w różnym czasie, zgodnie z postanowieniami określonymi w odpowiednim dokumencie.

1.6. Zgodnie z licencją instytucji pieniądza elektronicznego nr 33 wydaną przez Bank Litwy, Walletto świadczy następujące Usługi:

1.6.1. otwieranie i prowadzenie rachunków płatniczych;

1.6.2. wydawanie i obsługa kart płatniczych;

1.6.3. transakcje płatnicze, w tym transfer środków przechowywanych na Rachunku Klienta Walletto lub na rachunku prowadzonym przez innego Dostawcę Usług Płatniczych (transakcje płatnicze przy użyciu karty płatniczej lub innego Instrumentu Płatniczego, przelewy, w tym przelewy cykliczne);

1.6.4. acquiring płatności;

1.6.5. wymiana walut.

2. Definicje

2.1. GDPR – Rozporządzenie (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchyłające dyrektywę 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2.2. Dzień Roboczy – każdy dzień inny niż sobota, niedziela lub dzień ustawowo wolny od pracy albo święto bankowe na Litwie.

2.3. Godziny Robocze – godziny pracy w Dni Robocze od 9:00 do 18:00 czasu EET.

2.4. EOG – Europejski Obszar Gospodarczy.

2.5. Pieniądz Elektroniczny – wartość pieniężna przechowywana elektronicznie, w tym magnetycznie, stanowiąca roszczenie wobec Walleto. Pieniądz elektroniczny jest emitowany po otrzymaniu środków w celu realizacji Transakcji Płatniczych i jest akceptowany przez osobę fizyczną lub prawną inną niż Walleto.

2.6. Odbiorca (Payee) – osoba fizyczna lub prawna wskazana w Zleceniu Płatniczym jako odbiorca środków.

2.7. Klient lub Ty – osoba fizyczna lub podmiot prawny akceptujący Umowę o korzystanie z naszych Usług.

2.8. Prowizja – opłata pobierana przez nas za Transakcję Płatniczą i/lub powiązane Usługi. Opłaty prowizyjne za nasze Usługi i transakcje są publicznie dostępne pod adresem: <https://walleto.eu/pricing/>. Opłaty prowizyjne są zatwierdzane i zmieniane zgodnie z procedurą określoną w niniejszych Ogólnych Warunkach.

2.9. Informacje Poufne – wszelkie informacje oznaczone jako poufne lub które powinny być uznane za poufne ze względu na kontekst ujawnienia lub charakter informacji; w szczególności, bez ograniczania ogólności powyższego, warunki Umowy, plany biznesowe, dane, strategie, metody, listy klientów, specyfikacje techniczne, dane transakcyjne oraz dane klientów uznaje się za poufne.

2.10. KYC – proces Know Your Customer polegający na identyfikacji i weryfikacji Klienta.

2.11. Środki – gotówka, środki na Rachunku Płatniczym oraz Pieniądz Elektroniczny.

2.12. Zlecenie Płatnicze – każda instrukcja Płatnika lub Odbiorcy skierowana do jego Dostawcy Usług Płatniczych, żądająca wykonania Transakcji Płatniczej.

2.13. Transakcja Płatnicza – czynność zainicjowana przez Płatnika lub w jego imieniu albo przez Odbiorcę, polegająca na wpłacie, transferze lub wypłacie środków, niezależnie od zobowiązań między Płatnikiem a Odbiorcą.

2.14. Dostawca Usług Płatniczych (PSP) – instytucje kredytowe, instytucje pieniądza elektronicznego, instytucje płatnicze lub inne instytucje uprawnione do świadczenia usług płatniczych, o których mowa w art. 5 Ustawy o płatnościach Republiki Litewskiej.

2.15. Instrument Płatniczy – spersonalizowane urządzenie (przedmiot) i/lub określone procedury uzgodnione między Stronami, wykorzystywane przez Ciebie do inicjowania Zlecenia Płatniczego.

2.16. Płatnik – osoba fizyczna lub prawna składająca Zlecenie Płatnicze.

2.17. Konto – konto utworzone dla Ciebie w naszym Systemie, w którym możesz przeglądać swój Rachunek Płatniczy i powiązane informacje, subskrybować nasze Usługi oraz otrzymywać powiadomienia i informacje dotyczące Umowy i naszych Usług.

2.18. Warunki Świadczenia Usługi – integralna część Umowy między Stronami dotycząca szczegółowych warunków konkretnej Usługi.

2.19. Usługa – dowolna (lub wszystkie) usługi wskazane w punktach 1.6.1–1.6.5 niniejszych Ogólnych Warunków.

2.20. Trwały Nośnik – nośnik umożliwiający przechowywanie informacji skierowanych osobiście do Klienta w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów, dla których informacje są przeznaczone, oraz umożliwiający odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci (np. e-mail z załączonym dokumentem PDF).

2.21. Dane Uwierzytelniające – wszelkie spersonalizowane elementy utworzone lub uzyskane i wykorzystywane przez Ciebie w celu dostępu do Twojego Konta lub poszczególnych Usług świadczonych przez nas oraz/lub inicjowania, autoryzacji, wykonywania, potwierdzania i akceptowania Transakcji Płatniczych.

2.22. Rachunek Płatniczy – rachunek płatniczy otwarty w naszym Systemie do Twojego użytku.

2.23. System – elektroniczny system Walleto wykorzystywany do świadczenia Usług, dostępny za pomocą środków komunikacji na odległość lub Internetu.

2.24. Umowa – Ogólne Warunki oraz wszelkie inne szczególne warunki świadczenia Usług (np. Warunki Kart Płatniczych, Warunki Usługi Acquiringu Płatności) uzgodnione między Stronami, które mają zastosowanie łącznie z Ogólnymi Warunkami zgodnie z punktem 1.2 Ogólnych Warunków.

2.25. Strony – strony Umowy, tj. Klient (Ty) oraz Walleto (my).

2.26. Międzynarodowa Organizacja Kart Płatniczych – międzynarodowe organizacje kart płatniczych VISA International, MasterCard International.

2.27. Unikalny Identyfikator – kombinacja liter, cyfr i symboli (np. numer w formacie IBAN), którą my, jako Dostawca Usług Płatniczych, możemy wydać Ci w celu jednoznacznej identyfikacji Ciebie i/lub Twojego Rachunku Płatniczego na potrzeby realizacji Transakcji Płatniczych. W ramach Umowy, w zależności od kontekstu, termin ten może również odnosić się do identyfikatorów wydanych Płatnikom lub Odbiorcom w kontekście Transakcji Płatniczych, które otrzymujesz lub realizujesz.

2.28. Konsument – osoba fizyczna korzystająca z Usług zgodnie z Umową w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą, handlową lub zawodową tej osoby.

2.29. Działalność – działalność gospodarcza, handlowa, zawodowa lub inna działalność, z której uzyskiwany jest dochód i/lub zysk, z wyłączeniem działalności wykonywanej na podstawie umowy o pracę.

2.30. Walletto lub my – Walletto, UAB, kod spółki 304686884, adres siedziby: Žalgirio str. 92-222, 09303 Wilno, Litwa, e-mail: info@walletto.eu, adres strony internetowej: www.walletto.eu. Walletto jest zarejestrowana w Rejestrze Osób Prawnych Republiki Litewskiej i posiada licencję instytucji pieniądza elektronicznego nr 33, wydaną przez Bank Litwy w dniu 29 marca 2018 r. Walletto podlega nadzorowi Banku Litwy. Więcej informacji o organie nadzorczym można znaleźć pod adresem: <https://www.lb.lt/en/>.

3. Rejestracja w Systemie

3.1. Aby uzyskać dostęp do swojego Konta i rozpocząć korzystanie z Usług, musisz najpierw zarejestrować się w Systemie i dostarczyć informacje oraz dokumenty wymagane w ramach naszego procesu KYC. Zgadzasz się, że mamy prawo żądać dodatkowych danych i informacji w celu zapewnienia prawidłowego procesu identyfikacji i weryfikacji.

3.2. Zastrzegamy sobie prawo do wymagania tłumaczenia dokumentów, ich legalizacji lub opatrzenia apostille, o ile prawo nie stanowi inaczej.

3.3. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za dostarczenie wymaganych informacji i dokumentów. Pokrywasz wszelkie koszty związane z dostarczeniem wymaganych dokumentów.

3.4. Odpowiadasz za zapewnienie, że wszystkie informacje przekazane w trakcie procesu rejestracji lub w dowolnym późniejszym czasie są prawidłowe i dokładne. Jesteś świadomy, że ponosisz odpowiedzialność za wszelkie straty wynikające z przedłożenia nieważnych dokumentów lub nieprawidłowych informacji.

3.5. Jeżeli jesteś osobą fizyczną:

3.5.1. jesteś świadomy, że Walletto świadczy Usługi wyłącznie osobom, które ukończyły 18 (osiemnaście) lat;

3.5.2. masz prawo otworzyć jeden Rachunek Płatniczy, chyba że wyraźnie zatwierdzimy otwarcie dodatkowych Rachunków Płatniczych;

3.5.3. musisz poinformować nas, jeśli zamierzasz korzystać z naszych Usług w celach związanych z Działalnością;

3.5.4. jeżeli nie poinformujesz nas, że zamierzasz korzystać z Usług w celach związanych z Działalnością, rozumiesz, że będziesz traktowany jako Konsument w rozumieniu punktu 2.28 niniejszych Ogólnych Warunków i będziesz mógł korzystać z Usług wyłącznie w celach prywatnych.

3.6. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia rejestracji Konta w Systemie oraz świadczenia Usług w następujących przypadkach:

3.6.1. jeżeli nie dostarczysz wymaganych informacji i dokumentów lub dostarczysz dokumenty bądź informacje nieodpowiednie, nieprawidłowe lub nieudokumentowane;

3.6.2. jeżeli byłoby to zabronione zgodnie z Umową i innymi jej integralnymi częściami, obowiązującymi przepisami prawa, wytycznymi regulacyjnymi, decyzjami organów lub praktyką biznesową;

3.6.3. według naszego uznania, na podstawie uzasadnionej decyzji, zgodnie z

wewnętrzny politykami i/lub procedurami. Zastrzegamy sobie prawo do niepodawania szczegółowych powodów, jednak gwarantujemy, że odmowa rejestracji zawsze będzie oparta na uzasadnionych przesłankach, nawet jeśli nie możemy lub nie jesteśmy uprawnieni do ich ujawnienia.

3.7. Bez uszczerbku dla punktu 3.6, po zweryfikowaniu dokumentów i informacji, które nam dostarczyłeś, jesteś uprawniony do rozpoczęcia korzystania z Konta i naszych Usług. Uzyskując dostęp do swojego Konta w Systemie przy użyciu przekazanych danych uwierzytelniających Walletto, wyrażasz zgodę na warunki Umowy oraz rozpoczęcie relacji biznesowej.

3.8. Jeżeli Walletto ustali, przed i/lub po rejestracji Konta w Systemie, że Klient zidentyfikowany jako Konsument korzysta z Usług Walletto do celów działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej, Klient przestaje być traktowany jako Konsument. Jeżeli Walletto ustali, że Klient celowo zataił informacje zgodnie z punktem 3.5.3 niniejszych Ogólnych Warunków, Walletto ma prawo rozwiązać Umowę na warunkach i w terminach określonych w punkcie 10.4 niniejszych Ogólnych Warunków.

4. Emisja i wykup pieniądza elektronicznego

4.1. Możesz zasilać swój Rachunek Płatniczy, transferować i przechowywać środki na potrzeby Transakcji Płatniczych, dokonywać krajowych i międzynarodowych przelewów, opłacać zobowiązania, a także otrzymywać środki na swój Rachunek Płatniczy, płacić za towary i usługi oraz dokonywać innych transakcji bezpośrednio związanych z Transakcjami Płatniczymi. Możesz rozpocząć korzystanie z Usług dopiero po zakończeniu procedury opisanej w Sekcji 3 niniejszych Ogólnych Warunków.

4.2. Korzystając z naszych Usług, potwierdzasz, że:

4.2.1. otrzymane środki nie pochodzą z działalności niezgodnej z prawem, w tym działalności zabronionej;

4.2.2. otrzymane środki nie będą wykorzystywane do celów niezgodnych z prawem.

4.3. Środki na Twoim Koncie są uznawane za Pieniądz Elektroniczny, który emitujemy po przekazaniu przez Ciebie środków na Konto. Po otrzymaniu środków przekazanych przez Ciebie na Rachunek Płatniczy, zaksięgujemy je na Twoim Rachunku Płatniczym i jednocześnie wyemitujemy Pieniądz Elektroniczny o wartości nominalnej. Pieniądz Elektroniczny jest zapisywany i przechowywany na Twoim Rachunku Płatniczym.

4.4. Możesz zasilić swój Rachunek Płatniczy poprzez przelew środków na swój Rachunek Płatniczy.

4.5. Wartość nominalna wyemitowanego Pieniądza Elektronicznego odpowiada wartości środków przekazanych na Twój Rachunek Płatniczy (po potrąceniu standardowej Prowizji mającej zastosowanie do danego Instrumentu Płatniczego).

4.6. Pieniądz Elektroniczny przechowywany na Twoim Rachunku Płatniczym nie stanowi depozytu i w żadnych okolicznościach nie wypłacamy odsetek od Pieniądza Elektronicznego przechowywanego na Rachunku Płatniczym ani nie zapewniamy innych korzyści związanych z okresem jego przechowywania.

4.7. Pieniądz Elektroniczny przechowywany na Twoim Rachunku Płatniczym podlega wykupowi według wartości nominalnej w dowolnym momencie na Twoje żądanie, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.

4.8. Składasz wniosek o wykup Pieniądza Elektronicznego poprzez wygenerowanie Zlecenia Płatniczego w celu transferu Pieniądza Elektronicznego z Twojego Rachunku Płatniczego.

4.9. Do wykupu Pieniądza Elektronicznego nie mają zastosowania żadne szczególne warunki inne niż standardowe warunki dotyczące przelewów i innych Transakcji Płatniczych realizowanych na Twój Rachunek Płatniczy. Wybierasz kwotę Pieniądza Elektronicznego podlegającą wykupowi lub transferowi.

4.10. Wykup Pieniądza Elektronicznego nie podlega dodatkowej opłacie. Przy wykupie Pieniądza Elektronicznego ponosisz standardową Prowizję za transfer lub wypłatę środków, która zależy od wybranej metody transferu lub wypłaty środków.

4.11. Środki znajdujące się na Twoim Koncie są zabezpieczane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Możemy zabezpieczać Twoje środki poprzez ich oddzielenie od środków własnych Walletto jedną z dwóch metod, według naszego uznania i zgodnie z naszymi wewnętrznymi procedurami:

4.11.1. poprzez przechowywanie ich na odrębnym rachunku w instytucji kredytowej Republiki Litewskiej (w tym oddziale zagranicznej instytucji kredytowej ustanowionym w Republice Litewskiej), instytucji kredytowej EOG, Banku Litwy lub banku centralnym EOG;

4.11.2. poprzez inwestowanie w bezpieczne, płynne aktywa o niskim ryzyku, zgodnie z procedurą określoną w przepisach właściwego organu.

5. Ograniczenie Usług

5.1. Rachunek Płatniczy i/lub Konto może zostać zablokowane z inicjatywy Klienta, jeżeli Klient złoży odpowiedni wniosek. Mamy prawo zażądać, aby ustny wniosek Klienta o zablokowanie Konta został następnie potwierdzony na piśmie lub w innej akceptowalnej przez nas formie.

5.2. Jeżeli mamy uzasadnione wątpliwości, że Klient nie złożył wniosku, o którym mowa w punkcie 5.1 niniejszych Ogólnych Warunków, mamy prawo odmówić zablokowania Konta. W takim przypadku nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające z niewykonania powyższego wniosku.

5.3. Każde ograniczenie Rachunku Płatniczego Klienta automatycznie powoduje zawieszenie innych powiązanych Usług, w tym wszelkich Instrumentów Płatniczych, jeśli zostały one udostępnione Klientowi.

5.4. Mamy prawo tymczasowo ograniczyć dostęp do Konta lub trwale zablokować Konto oraz korzystanie ze wszystkich lub części Usług (np. realizację Transakcji Płatniczych, uznawanie środków na Rachunku Płatniczym, operacje Instrumentu Płatniczego itp.):

5.4.1. jeżeli istnieją obiektywnie uzasadnione powody związane z bezpieczeństwem

środków na Rachunku Płatniczym i/lub Instrumentu Płatniczego, domniemanym nielegalnym lub nieuczciwym wykorzystaniem środków;

5.4.2. jeżeli nie przestrzegasz Umowy;

5.4.3. jeżeli mamy uzasadnione podstawy podejrzewać, że środki na Rachunku Płatniczym mogą być wykorzystywane do działalności niezgodnej z prawem, w tym popełnienia przestępstwa;

5.4.4. w okresie oczekiwania na Twoją odpowiedź na nasze żądanie dodatkowych informacji i dokumentów w przypadku podejrzenia prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, zgodnie z wymogami wzmożonej identyfikacji klienta, jednak nie dłużej niż 45 (czterdzieści pięć) dni kalendarzowych od daty naszego żądania, po czym będziemy uprawnieni do rozwiązania Umowy zgodnie z podstawami i procedurą określoną w punkcie 10.4 niniejszych Ogólnych Warunków;

5.4.5. na innych podstawach przewidzianych przepisami prawa Republiki Litewskiej i/lub w przypadkach określonych w dodatkowych umowach zawartych przez Strony.

5.5. Jeżeli podejmiemy działania, o których mowa w punkcie 5.4 Ogólnych Warunków, poinformujemy Cię na piśmie zgodnie z procedurą określoną w Sekcji 7 Ogólnych Warunków. Mamy prawo żądać dodatkowych informacji i/lub dokumentów, wyjaśnień itp. oraz poprosić Cię o usunięcie przyczyn nałożenia ograniczeń, o których mowa w punkcie 5.4.

5.6. Zobowiązujemy się powiadomić Cię o podejrzeniu lub wystąpieniu oszustwa lub zagrożenia bezpieczeństwa Usług na Twoim osobistym Koncie telefonicznie, e-mailem, pocztą lub innym bezpiecznym i odpowiednim środkiem komunikacji.

5.7. Zniesiemy ograniczenia nałożone na podstawie Umowy, gdy przyczyny ich wprowadzenia przestaną istnieć. Klient zostanie poinformowany o zniesieniu ograniczeń zgodnie z procedurą określoną w Sekcji 7 niniejszych Ogólnych Warunków.

5.8. Jeżeli nie będziesz współpracować, nie dostarczysz wymaganych informacji i/lub dokumentów, wyjaśnień itp. po naszym kontakcie zgodnie z punktem 5.5 niniejszych Ogólnych Warunków, będziemy uprawnieni do zakończenia relacji biznesowej zgodnie z procedurą i na podstawach określonych w punkcie 10.4 niniejszych Ogólnych Warunków.

5.9. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione przez Ciebie w wyniku ograniczenia lub zablokowania dostępu do Konta lub ograniczenia możliwości korzystania z całości lub części Usług zgodnie z punktem 5.4 niniejszych Ogólnych Warunków oraz/lub rozwiązania relacji biznesowej zgodnie z punktem 5.8 niniejszych Ogólnych Warunków.

6. Prowizje i wymiana walut

6.1. Usługi świadczone przez nas są usługami odpłatnymi. Prowizje za nasze Usługi stanowią integralną część Umowy. Prowizje za Usługi są wskazane na naszej stronie internetowej: <https://walleto.eu/pricing/>.

6.2. Standardowe Usługi są rozliczane zgodnie z Umową i Prowizjami. Usługi, które nie zostały określone w niniejszym dokumencie i/lub na stronie z Prowizjami, lub dla których uzgodniono inne Prowizje w odrębnych umowach, będą rozliczane według indywidualnych stawek, o których zostaniesz poinformowany przed skorzystaniem z takich Usług. W związku z tym Prowizje na naszej stronie internetowej mogą nie mieć zastosowania i mogą zostać zastąpione stawkami przekazanymi na Trwałym Nośniku za pośrednictwem uzgodnionych kanałów komunikacji (np. e-mail).

- 6.3.** Potwierdzając zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami, potwierdzasz również, że dokładnie przeanalizowałeś Prowizje oraz Warunki świadczenia Usług.
- 6.4.** Wszystkie należne Prowizje będą potrącone z salda Twojego Rachunku Płatniczego. Jeżeli saldo Rachunku Płatniczego jest niewystarczające lub staje się ujemne, zastrzegamy sobie prawo do wystawienia faktury za powstałe niedobory i/lub zaległości.
- 6.5.** Jeżeli saldo Twojego Rachunku Płatniczego jest niewystarczające i zatwierdziliśmy otwarcie dodatkowych Rachunków Płatniczych zgodnie z punktem 3.5.2, zastrzegamy sobie prawo do potrącenia Prowizji z innych otwartych Rachunków Płatniczych.
- 6.6.** Zapewniasz, że Rachunek Płatniczy posiada wystarczające saldo, aby umożliwić nam potrącenie Prowizji. Jeżeli nie będziemy w stanie potrącić należnej Prowizji z salda Twojego Rachunku Płatniczego, wystawimy Ci oddzielną fakturę na należną kwotę. Faktury należy opłacić w terminie 10 (dziesięciu) dni od daty ich wystawienia. W przypadku opóźnienia w płatności zastrzegamy sobie prawo do naliczenia odsetek w wysokości 0,02% oraz/lub rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym na podstawach określonych w punkcie 10.4 niniejszych Ogólnych Warunków poprzez przekazanie pisemnego powiadomienia zgodnie z procedurą określoną w Sekcji 7 niniejszych Ogólnych Warunków.
- 6.7.** Jeżeli na Twoim Rachunku Płatniczym nie ma wystarczających środków do wykonania Transakcji Płatniczej oraz zapłaty Prowizji, mamy prawo odmówić wykonania Transakcji Płatniczej.
- 6.8.** O ile nie wskazano inaczej, Prowizje podawane są w euro.
- 6.9.** Kursy wymiany walut zostaną przekazane przed wykonaniem Zlecenia Płatniczego.
- 6.10.** Wymiana walut opiera się na kursie Europejskiego Banku Centralnego (https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html) i obowiązuje w momencie dokonania konwersji.
- 6.11.** Możemy zastosować zmieniony bazowy kurs wymiany natychmiast, bez wcześniejszego powiadomienia.
- 6.12.** Jeżeli waluta, w której dokonywana jest Transakcja Płatnicza, różni się od waluty obciążenia Rachunku Płatniczego, waluty te zostaną przeliczone według kursu Europejskiego Banku Centralnego obowiązującego w momencie transakcji. Kursy Europejskiego Banku Centralnego publikowane są na stronie: https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html.

7. Komunikacja

- 7.1.** Przyjmujesz do wiadomości, że wszelka komunikacja pomiędzy Tobą a nami będzie prowadzona w języku litewskim lub angielskim, chyba że uzgodniono inny akceptowalny język. Umowa, wszelkie informacje o zmianach w Usługach oraz informacje o Prowizjach będą przekazywane w formie pisemnej w wersji papierowej lub na innym Trwałym Nośniku w języku litewskim lub angielskim.
- 7.2.** Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami odbywa się w następujący sposób:

7.2.1. za pośrednictwem naszego Systemu, który jest jedną z głównych metod komunikacji, obok poczty elektronicznej. Należy pamiętać, że w celu potwierdzenia Twojej tożsamości jako Klienta jesteś zobowiązany do wprowadzenia danych logowania lub innych wymaganych osobistych Danych Uwierzytelniających, które udostępniliśmy Ci na Twoim Koncie w Systemie;

7.2.2. za pośrednictwem poczty elektronicznej – ta metoda komunikacji jest jedną z głównych metod komunikacji obok komunikacji poprzez System. Komunikacja e-mail odbywa się pomiędzy naszym adresem e-mail wskazanym na stronie internetowej a Twoim adresem e-mail podanym podczas rejestracji. Wiadomość e-mail uznaje się za doręczoną w następnym Dniu Roboczym;

7.2.3. pocztą – w przypadku komunikacji pocztowej listy są doręczane na adres wskazany przez Strony. List uznaje się za skutecznie doręczony trzeciego dnia po wysłaniu, nawet jeśli poinformowano, że list nie może zostać doręczony adresatowi lub adresat odmówił jego przyjęcia albo nie odebrał go w wyznaczonym terminie, nawet jeśli nie był świadomy istnienia listu;

7.2.4. telefonicznie – Twoja tożsamość zostanie potwierdzona na podstawie Twoich danych. Komunikacja telefoniczna pomiędzy nami a Tobą jest dostępna w naszych Godzinach Roboczych. Wiadomość uznaje się za skutecznie przekazaną podczas rozmowy telefonicznej;

7.2.5. za pomocą innych środków telekomunikacyjnych, w tym środków elektronicznych;

7.2.6. informacje mogą być publikowane na naszej stronie internetowej, a także przekazywane w prasie, mediach społecznościowych lub innych mediach. Uznaje się, że informacje przekazane publicznie zostały skutecznie doręczone, z wyjątkiem przypadków, gdy przepisy prawa Republiki Litewskiej wymagają indywidualnego powiadomienia lub gdy jesteśmy zobowiązani poinformować Cię osobiście.

7.3. Przyjmujesz do wiadomości, że komunikacja pomiędzy nami a Tobą będzie odbywać się przede wszystkim poprzez System oraz e-mail, zgodnie z punktami 7.2.1 i 7.2.2 niniejszych Ogólnych Warunków. Udostępnienie informacji na Twoim Koncie w Systemie oraz na podanym przez Ciebie adresie e-mail oznacza, że przekazane informacje są skuteczne i obowiązujące.

7.4. Przyjmujesz do wiadomości, że komunikacja poprzez System będzie możliwa wyłącznie po wprowadzeniu w Twoim osobistym Koncie danych logowania lub innych wymaganych osobistych Danych Uwierzytelniających przekazanych Ci w celu uwierzytelnienia jako Klienta.

7.5. Informacje opublikowane na naszej stronie internetowej, na Twoim Koncie w Systemie i/ lub ujawnione publicznie uznaje się za prawidłowo przekazane w dniu ich publikacji.

7.6. Zobowiązujesz się do terminowego sprawdzania poczty elektronicznej, telefonu, skrzynki pocztowej, Konta w Systemie, naszej strony internetowej oraz innych uzgodnionych środków komunikacji, jednak nie rzadziej niż raz w miesiącu kalendarzowym. Ma to na celu zapewnienie terminowego powiadamiania o zmianach dokumentów prawnych lub ważnych informacji.

7.7. Wyrażasz zgodę, że z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa możemy rejestrować wszelką komunikację pomiędzy Tobą a nami przy użyciu dostępnych środków technicznych oraz archiwizować wszystkie zapisy, jak również kopie wszelkich informacji i dokumentów otrzymanych od Ciebie i osób trzecich. Informujemy, że możemy wykorzystywać te informacje w dowolnym czasie do celów określonych w Umowie lub w celu zapewnienia jej przestrzegania.

7.8. Masz prawo otrzymać informacje dotyczące Umowy oraz samą Umowę w formie pisemnej w wersji papierowej lub na innym Trwałym Nośniku, na którym możemy udostępnić takie informacje.

7.9. Zapewniasz, że podane przez Ciebie dane kontaktowe (adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail) są aktualizowane na bieżąco. Jeżeli Twoje dane kontaktowe są nieaktualne i w związku z tym nie otrzymasz naszych powiadomień lub odmówisz komunikacji, wszelkie konsekwencje z tego wynikające ponosisz Ty.

7.10. Niezwłocznie poinformujesz nas o wszelkich okolicznościach istotnych dla wykonania Umowy oraz przekażesz odpowiednią dokumentację (np. zmiana imienia i nazwiska i/lub nazwy firmy, zmiana danych kontaktowych itp.).

7.11. Jesteśmy w pełni zobowiązani do realizacji obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu, obchodzeniu sankcji międzynarodowych, oszustwom finansowym oraz innym obowiązkom prawnym nałożonym przez organy nadzorcze. W związku z tym możemy, według własnego uznania, w dowolnym momencie zażądać od Klienta dodatkowych dokumentów lub informacji. Mamy prawo żądać dodatkowych informacji i/lub dokumentacji dotyczących transakcji realizowanych przez Klienta lub zażądać aktualizacji kwestionariusza KYC Klienta.

7.12. Jeżeli Klient nie dostarczy wymaganych dokumentów lub informacji w rozsądnym terminie, zastrzegamy sobie prawo do podjęcia działań określonych w Sekcji 5 Ogólnych Warunków (ograniczenie dostępu do Konta lub całkowite zablokowanie Konta).

8. Działania Zabronione

8.1. Korzystając z naszych Usług, zabrania się otrzymywania lub dokonywania płatności związanych z:

8.1.1. nielicencjonowanymi instytucjami finansowymi, w tym nielicencjonowanymi kantorami wymiany walut oraz dostawcami usług przekazów pieniężnych;

8.1.2. osobami zaangażowanymi w nielegalny biznes hazardowy w Internecie;

8.1.3. klientami, których rodzaj działalności lub praktyki znajdują się na liście zakazów Międzynarodowych Organizacji Kart Płatniczych.

8.1.4. działalnością, produktami i usługami nielegalnymi, np. nielegalnymi usługami hazardowymi (w tym między innymi nielegalnymi kasynami online, zakładami sportowymi, zakładami bukmacherskimi, aukcjami odwróconymi oraz loteriami);

8.1.5. wszelkimi usługami zapewniającymi wsparcie pomocnicze dla działalności nielegalnej (tj. leki na receptę bez uprawnień, substancje nielegalne lub ich składniki, akcesoria narkotykowe);

8.1.6. bronią, bronią palną oraz amunicją wszelkiego rodzaju;

8.1.7. produkcją lub handlem wyrobami tytoniowymi;

- 8.1.8.** handlem dzikimi zwierzętami lub produktami pochodzącymi od dzikich zwierząt;
- 8.1.9.** handlem ludźmi lub działaniami powiązаныmi;
- 8.1.10.** produkcją lub handlem materiałami radioaktywnymi;
- 8.1.11.** handlem futrami zwierzęcymi, kośćmi i kością słoniową;
- 8.1.12.** konopiami, w tym medycznymi;
- 8.1.13.** darowiznami, organizacjami charytatywnymi, organizacjami non-profit, z wyjątkiem:

1. uznanych i renomowanych międzynarodowych organizacji charytatywnych;
 2. organizacji charytatywnych zarejestrowanych w EOG;
- 8.1.14.** branżą dla dorosłych związaną z zoofilią, pornografią dziecięcą, nekrofilią, gwałtem oraz innymi zakazanymi treściami;
 - 8.1.15.** wszelkimi innymi towarami lub usługami, których sprzedaż, dostawa, oferowanie lub marketing są zabronione lub ograniczone w jurysdykcji sprzedawcy lub w jakiegokolwiek jurysdykcji, w której znajduje się którykolwiek z jego klientów;
 - 8.1.16.** chronionymi dziełami sztuki, historii i kultury;
 - 8.1.17.** schematami szybkiego wzbogacenia, schematami Ponziego, piramidami finansowymi, klubami inwestycyjnymi lub podobnymi działalnościami;
 - 8.1.18.** usługami eskortowymi;
 - 8.1.19.** usługami masowej wysyłki e-mail, usługami SMS lub listami marketingowymi klientów;
 - 8.1.20.** ograniczoną elektroniką (np. dekoderni telewizji kablowej, radarami i sprzętem do nadzoru).

8.2. Możemy w dowolnym momencie zmienić lub rozszerzyć listę zakazanych towarów lub usług, o których mowa w punktach 8.1.1–8.1.20, powiadamiając Cię o tym. Jeżeli dostarczasz towary lub usługi objęte późniejszym rozszerzeniem listy, o której mowa w punktach 8.1.1–8.1.20, jesteś zobowiązany do natychmiastowego zaprzestania dokonywania płatności za takie towary lub usługi.

8.3. Jeżeli nie zastosujesz się do naszego powiadomienia, zastrzegamy sobie prawo do rozwiązania relacji biznesowej oraz wygaśnięcia Umowy.

8.4. Jeżeli masz wątpliwości, czy Twoje towary lub usługi należą do którejkolwiek z powyższych kategorii, powinieneś skonsultować się z nami przed oferowaniem/ dokonywaniem płatności za takie towary lub usługi.

9. Zmiany Umowy, jej części składowych i Prowizji

9.1. Umowa może być okresowo zmieniana.

9.2. Zastrzegamy sobie prawo do jednostronnej zmiany Umowy i jej części składowych, w tym między innymi obowiązujących Prowizji, Warunków świadczenia Usług itp.

9.3. Zobowiązujemy się poinformować Cię o wszelkich zmianach Umowy, obowiązujących Prowizji i/lub Warunków świadczenia Usług, które pogarszają Twoją sytuację (np. podwyższenie obowiązujących Prowizji):

9.3.1. co najmniej 60 (sześćdziesiąt) dni kalendarzowych wcześniej, jeżeli jesteś Konsumentem;

9.3.2. co najmniej 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych wcześniej, jeżeli jesteś osobą prawną lub osobą fizyczną korzystającą z Usług w celach działalności gospodarczej;

9.4. O wszelkich zmianach, o których mowa w punktach 9.2–9.3, powiadomimy Cię indywidualnie w sposób określony w Sekcji 7 Ogólnych Warunków.

9.5. Jeżeli nie zgadzasz się z proponowanymi zmianami, masz prawo do natychmiastowego i bezpłatnego rozwiązania Umowy przed wejściem zmian w życie.

9.6. Mamy prawo zmienić Umowę, jej części składowe, obowiązujące Prowizje i/lub Warunki świadczenia Usług z ważnych powodów i bez zachowania terminów określonych w punkcie 9.3 niniejszych Ogólnych Warunków. W takich przypadkach niezwłocznie poinformujemy Cię o zmianach poprzez publikację informacji na naszej stronie internetowej i/lub pocztą i/lub e-mailem i/lub na innym Trwałym Nośniku. W takim przypadku masz prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy poprzez powiadomienie nas o tym na piśmie lub w inny uzgodniony sposób.

9.7. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Cię z należytego wykonania zobowiązań powstałych przed datą rozwiązania Umowy.

9.8. Jeżeli nie skorzystasz z prawa do rozwiązania Umowy zgodnie z punktami 9.5 lub 9.6 niniejszych Ogólnych Warunków, uznaje się, że zaakceptowałeś zmiany w Umowie, obowiązujących Prowizjach i/lub Warunkach świadczenia Usług. Jeżeli wyrazisz zgodę na zmiany, nie będziesz uprawniony do późniejszego zgłaszania sprzeciwu i/lub reklamacji dotyczących treści tych zmian.

10. Obowiązwanie, rozwiązanie i zamknięcie Konta

10.1. Masz prawo rozwiązać Umowę, przekazując nam pisemne wypowiedzenie z 30-dniowym (trzydziestodniowym) wyprzedzeniem. Ponadto, zgodnie z punktem 9.5 niniejszych Ogólnych Warunków, możesz rozwiązać Umowę bezpłatnie w dowolnym momencie przed datą wejścia w życie proponowanych zmian, w sposób określony w Sekcji 7 niniejszych Ogólnych Warunków.

10.2. Jeżeli jesteś Konsumentem i/lub uznamy Cię za Klienta Biznesowego o niskim lub średnim ryzyku, rozwiązanie Umowy z Twojej inicjatywy jest bezpłatne, chyba że od daty wejścia w życie Umowy upłynęło mniej niż 6 (sześć) miesięcy. W takim przypadku mamy prawo zastosować opłatę za zamknięcie Konta uzgodnioną w odrębnej umowie lub – w przypadku jej braku – opłatę wskazaną na stronie Walletto (<https://walletto.eu/pricing/>).

10.3. Jeżeli uznamy Cię za Klienta Biznesowego wysokiego ryzyka, w przypadku rozwiązania Umowy z Twojej inicjatywy, we wszystkich przypadkach innych niż wskazane w punkcie 10.1 niniejszych Ogólnych Warunków, mamy prawo zastosować opłatę za zamknięcie Konta uzgodnioną w odrębnej umowie lub – w przypadku jej braku – opłatę wskazaną w sekcji Advanced fees na stronie Walletto (<https://walletto.eu/pricing/>).

10.4. Zastrzegamy sobie prawo do rozwiązania Umowy z naszej inicjatywy od dnia przekazania powiadomienia o rozwiązaniu (tj. natychmiast), jeżeli:

10.4.1. zostanie wszczęte wobec Ciebie postępowanie upadłościowe, staniesz się niewypłacalny, dobrowolnie zawrzesz układ z wierzycielami dotyczący przeniesienia majątku lub praw na rzecz wierzycieli, zostanie wyznaczony zarządca niewypłacalności, lub w przypadku osoby prawnej – zostaniesz rozwiązany dobrowolnie (z wyjątkiem reorganizacji lub połączenia) albo przymusowo;

10.4.2. naruszasz Umowę lub działasz w sposób sprzeczny z Umową i nie usuniesz naruszenia w terminie przez nas wskazanym;

10.4.3. mamy uzasadnione podstawy podejrzewać, że Ty lub osoba upoważniona do działania w Twoim imieniu działacie w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, zasadami uczciwego obrotu, wymogami AML lub że Twoja sytuacja uległa istotnej zmianie;

10.4.4. posiadasz wobec nas zaległe zobowiązania;

10.4.5. właściwe organy (Policja, Bank Litwy lub inne) nakazują nam zakończenie relacji biznesowej;

10.4.6. informacje przekazane przez Ciebie i wykorzystywane w Umowie okazują się fałszywe, niepełne, niedokładne lub niezrozumiałe;

10.4.7. zostanie udowodnione, że Twoje działania o charakterze oszukańczym były związane z korzystaniem z Twojego Rachunku Płatniczego lub że Ty i/lub – jeżeli jesteś Klientem Biznesowym – Twoi pracownicy byli ścigani za działalność o charakterze oszukańczym.

10.4.8. jeżeli kontynuowanie świadczenia Usług na Twoją rzecz spowodowałoby naruszenie zasad lub wytycznych naszego organu nadzorczego / partnerów, standardów branżowych lub mogłoby negatywnie wpłynąć na naszą reputację.

10.5. Z innych przyczyn mamy prawo rozwiązać Umowę i jej załączniki z zachowaniem okresu wypowiedzenia:

10.5.1. co najmniej 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych, jeżeli jesteś Konsumentem;

10.5.2. co najmniej 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych, jeżeli jesteś Klientem Biznesowym, tj. osobą prawną lub osobą fizyczną korzystającą z naszych Usług w celu prowadzenia działalności gospodarczej, a zatem nieuznawaną za Konsumenta.

10.6. Jeżeli zdecydujemy się rozwiązać Umowę na podstawie punktów 10.4.2, 10.4.4, 10.4.5, 10.4.7 niniejszych Ogólnych Warunków, zgadzasz się, że będziemy uprawnieni do dochodzenia kar umownych, a Ty będziesz zobowiązany do bezwarunkowej zapłaty dochodzonych kar umownych, maksymalnie do kwoty 300 EUR (trzysta euro) w przypadku Konsumenta lub 1 000 EUR (tysiąc euro) w przypadku Klienta Biznesowego. W przypadku rozwiązania Umowy na podstawie niniejszego punktu zgadzasz się również bezwarunkowo zwolnić nas z odpowiedzialności i pokryć wszelkie szkody poniesione przez nas w wyniku naruszenia Umowy przez Ciebie, określone przez Dostawców Usług Płatniczych, Międzynarodowe Organizacje Kart Płatniczych i/lub właściwe organy.

10.7. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Cię z należytego wykonania zobowiązań wobec nas powstałych przed datą rozwiązania Umowy.

10.8. Jeżeli Twoje Konto nie było aktywne przez okres dłuższy niż 12 (dwanaście) miesięcy, w zależności od okoliczności zastrzegamy sobie prawo do podjęcia następujących działań:

10.8.1. możemy rozpocząć naliczanie opłaty za utrzymanie nieaktywnego Konta, opublikowanej na naszej stronie internetowej wraz z Prowizjami (<https://walleto.eu/pricing/>);

10.8.2. jeżeli na Rachunku(ach) Płatniczym(ych) nie ma środków, możemy rozwiązać Umowę i automatycznie zamknąć Twoje Konto oraz Rachunek(i) Płatniczy(e). O naszych zamiarach poinformujemy zgodnie z Sekcją 7 niniejszych Ogólnych Warunków;

10.8.3. jeżeli na Rachunku(ach) Płatniczym(ych) znajdują się środki niższe niż obowiązująca opłata za utrzymanie nieaktywnego Konta, zostaniesz poinformowany w sposób określony w Sekcji 7 niniejszych Ogólnych Warunków. Jeżeli jednak po naszym powiadomieniu nie wznowisz korzystania z naszych Usług, zastrzegamy sobie prawo do naliczenia opłaty za

utrzymanie nieaktywnego Konta opublikowanej na naszej stronie internetowej wraz z innymi Prowizjami (<https://walletto.eu/pricing/>) oraz automatycznego zamknięcia Twojego Konta i Rachunku(ów) Płatniczego(ych);

10.8.4. jeżeli na Rachunku(ach) Płatniczym(ych) znajdują się środki, skontaktujemy się z Tobą zgodnie z Sekcją 7 Ogólnych Warunków. Jeżeli jednak po naszym zapytaniu nie wypłacisz środków, zastrzegamy sobie prawo do naliczenia opłaty za utrzymanie nieaktywnego Konta opublikowanej na naszej stronie internetowej wraz z innymi Prowizjami (<https://walletto.eu/pricing/>). Opłata ta służy pokryciu kosztów administracyjnych nieaktywnego Konta do momentu wyzerowania salda Rachunku Płatniczego i jego automatycznego zamknięcia;

10.9. W przypadkach określonych w punkcie 10.8 niniejszych Ogólnych Warunków oraz zgodnie z punktami 6.4–6.6 niniejszych Ogólnych Warunków zastrzegamy sobie prawo do wystawienia faktury w celu pokrycia ewentualnego niedoboru opłaty za utrzymanie nieaktywnego Konta.

10.10. Jeżeli rozwiążesz Umowę z własnej inicjatywy i zażadasz zamknięcia Konta oraz usunięcia go z naszego Systemu, lub jeżeli zakończymy świadczenie Usług na Twoją rzecz i usuniemy Twoje Konto z naszego Systemu, środki znajdujące się na Twoim Rachunku(ach) Płatniczym(ych) zostaną przelane na wskazany przez Ciebie rachunek w innym Dostawcy Usług Płatniczych. Będziemy uprawnieni do potrącenia z tych środków wszelkich należnych nam kwot (za świadczone Usługi oraz koszty nieopłacone przez Ciebie, w tym między innymi kary i szkody poniesione przez nas w wyniku naruszenia Umowy przez Ciebie, określone przez Dostawców Usług Płatniczych, Międzynarodowe Organizacje Kart Płatniczych i/lub właściwe organy). W przypadku sporu pomiędzy nami a Tobą mamy prawo wstrzymać środki będące przedmiotem sporu do czasu jego rozstrzygnięcia.

10.11. Jeżeli nie będziemy w stanie zwrócić Ci środków z przyczyn od nas niezależnych, niezwłocznie Cię o tym poinformujemy i uzgodnimy kroki niezbędne do dokonania zwrotu (np. poprzez wskazanie alternatywnego rachunku lub przekazanie dodatkowych informacji niezbędnych do zwrotu środków).

10.12. Jeżeli nie przekażesz informacji o rachunku u innego Dostawcy Usług Płatniczych zgodnie z punktem 10.10 niniejszych Ogólnych Warunków lub odmówisz współpracy w przypadku naruszenia punktu 10.11, przekażemy środki podlegające zwrotowi na wewnętrzny rachunek Walletto do czasu otrzymania dalszych instrukcji od Ciebie (Prowizje i koszty mogą zostać potrącone z tych środków, w tym między innymi wszelkie straty poniesione przez nas w wyniku naruszenia Umowy przez Klienta). W takim przypadku wyrażasz zgodę na taką transakcję i potwierdzasz, że decyzja Walletto o przeniesieniu pozostałych środków na wewnętrzny rachunek Walletto nie będzie uznana za transakcję nieautoryzowaną, ponieważ działania te będą wykonywane na podstawie autoryzacji wynikającej z akceptacji niniejszych Ogólnych Warunków oraz z powodu braku zapewnienia przez Ciebie właściwej komunikacji zgodnie z Sekcją 7 niniejszych Ogólnych Warunków.

10.13. Po sytuacji opisanej w punktach 10.11–10.12 Klient ma 3 (trzy) lata od daty rozwiązania Umowy na złożenie pisemnego wniosku o przekazanie pozostałych środków na rachunek otwarty u innego Dostawcy Usług Płatniczych. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za to, że jeżeli pisemny wniosek do Walletto nie zostanie złożony w terminie 3 (trzech) lat od daty rozwiązania Umowy, na podstawie której otwarto Rachunek(i) Płatniczy(e) i świadczone Usługi, Klient utraci prawo do odzyskania wskazanych środków należących do Klienta i zabezpieczonych przez Walletto.

10.14. Po rozwiązaniu Umowy przez Konsumenta Walletto prześle bezpłatnie, w formie pisemnej w wersji papierowej lub na innym Trwałym Nośniku, informacje o Transakcjach Płatniczych wykonanych na Koncie Konsumenta w ciągu ostatnich 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy, a jeżeli od daty wejścia w życie Umowy upłynęło mniej niż 36 (trzydzieści sześć) miesięcy – za cały okres obowiązywania Umowy. Konsument może odmówić otrzymania powyższych informacji, powiadamiając Walletto na piśmie przed rozwiązaniem Umowy zgodnie z procedurą określoną w Sekcji 7 niniejszych Ogólnych Warunków.

10.15. Jeżeli jesteś osobą prawną lub osobą fizyczną korzystającą z Usług Walletto w celach działalności gospodarczej, Walletto prześle Ci informacje, o których mowa w punkcie 10.14 niniejszych Ogólnych Warunków, po rozwiązaniu Umowy wyłącznie na podstawie Twojego pisemnego wniosku w formie papierowej lub na innym Trwałym Nośniku.

11. Wymogi bezpieczeństwa korzystania z Konta

11.1. Odpowiadasz za bezpieczeństwo urządzeń, których używasz do logowania do Konta, i nie powinieneś pozostawiać ich bez nadzoru, w miejscach publicznych ani w inny sposób łatwo dostępnych dla osób trzecich.

11.2. Zabrania się łączenia z Kontem przy użyciu usług wielowarstwowego routera (sieć TOR) oraz ciągłego łączenia się z adresem protokołu internetowego (IP) zlokalizowanego w różnych krajach.

11.3. Zaleca się terminowe aktualizowanie oprogramowania, aplikacji, programów antywirusowych, przeglądarek oraz innych programów.

11.4. Zaleca się zabezpieczenie urządzeń hasłami, kodami PIN lub innymi środkami bezpieczeństwa.

11.5. Należy dokładnie oceniać przychodzące wiadomości e-mail i komunikaty, nawet jeśli jako nadawca wskazane jest Walletto. Nigdy nie prosimy naszych Klientów o pobieranie załączników ani instalowanie oprogramowania. Załączniki do fałszywych wiadomości e-mail mogą zawierać wirusy, które mogą uszkodzić urządzenie lub naruszyć bezpieczeństwo Konta.

11.6. Zaleca się, aby nie klikać w nieznane linki, nie otwierać nieznanych dokumentów, nie instalować oprogramowania ani aplikacji z nieznanych, niewiarygodnych źródeł oraz nie odwiedzać niebezpiecznych stron internetowych.

11.7. Walletto zwraca uwagę, że nigdy nie będziemy:

11.7.1. kontaktować się z Tobą anonimowo poprzez nieoficjalne kanały komunikacji;

11.7.2. kontaktować się z Tobą i twierdzić, że Twoje środki są zagrożone;

11.7.3. wywierać na Ciebie presji, abyś podejmował nieprzemyślane działania lub przekazywał Informacje Poufne;

11.7.4. wysyłać Ci linków do stron internetowych, na których można podać wrażliwe dane;

11.7.5. instruować Cię, abyś dokonywał płatności na rzecz osób, których nie znasz.

11.8. Jeżeli zauważysz jakąkolwiek podejrzaną aktywność na swoim Koncie i uznasz, że osoby trzecie mogły zalogować się do Systemu w celu korzystania z Usług, musisz:

11.8.1. niezwłocznie nas o tym poinformować i zażądać zablokowania Konta;

11.8.2. zmienić hasło, skorzystać z dodatkowych narzędzi potwierdzania Konta lub

zastosować bardziej bezpieczne metody uwierzytelniania Konta oraz usunąć wszelkie niebezpieczne dodatkowe metody uwierzytelniania, aby kontynuować korzystanie z Konta.

12. Odpowiedzialność Stron

12.1. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za wszelkie grzywny, kary umowne oraz inne straty poniesione przez drugą Stronę w wyniku naruszenia Umowy przez Stronę ponoszącą winę. Strona ponosząca winę zobowiązuje się do naprawienia szkód bezpośrednich poniesionych przez Stronę poszkodowaną.

12.2. Jeżeli Transakcja Płatnicza zostanie wykonana nieprawidłowo, ponosimy odpowiedzialność wyłącznie w przypadku naszej winy. Nie ponosimy odpowiedzialności za błędy popełnione przez osoby trzecie.

12.3. Należy podkreślić, że nie gwarantujemy nieprzerwanego świadczenia Usług. Na nasze Usługi może wpływać wiele czynników pozostających poza naszą kontrolą. Dokładamy wszelkich starań, aby nasze Usługi były świadczone bez przerw. Nie ponosimy jednak odpowiedzialności za usługi informacyjne, systemy rozliczeniowe ani jakiegokolwiek inne usługi świadczone przez osoby trzecie, które nie znajdują się pod bezpośrednią kontrolą Walletto.

12.4. Jeżeli inicjujesz Zlecenie Płatnicze, które ma zostać wykonane z wykorzystaniem Unikalnego Identyfikatora, takie Zlecenie Płatnicze uznaje się za prawidłowo wykonane, jeżeli zostało wykonane zgodnie z określonym Unikalnym Identyfikatorem. Mamy prawo, lecz nie obowiązek, zweryfikować, czy Unikalny Identyfikator wskazany w otrzymanym Zleceniu Płatniczym odpowiada imieniu i nazwisku posiadacza rachunku płatniczego.

12.5. Jeżeli Unikalny Identyfikator zostanie nam przekazany wraz z rachunkiem do uznania lub obciążenia, Zlecenie Płatnicze uznaje się za wykonane prawidłowo, jeżeli zostało wykonane zgodnie z określonym Unikalnym Identyfikatorem. Jeżeli po takiej weryfikacji (np. w celu zapobiegania ryzyku prania pieniędzy) stwierdzimy wyraźną niezgodność między przekazanym Unikalnym Identyfikatorem a nazwą posiadacza rachunku płatniczego, mamy prawo nie wykonać takiego Zlecenia Płatniczego.

12.6. Odpowiadasz za prawidłowe zainicjowanie Zlecenia Płatniczego zgodnie z Umową i/ lub dodatkowymi umowami podpisanymi przez Strony.

12.7. Jeżeli działając jako Płatnik prawidłowo zainicjujesz Zlecenie Płatnicze, a Transakcja Płatnicza nie zostanie wykonana lub zostanie wykonana nieprawidłowo, niezwłocznie i bezpłatnie podejmiemy działania w celu odnalezienia Transakcji Płatniczej oraz poinformujemy Cię o wynikach poszukiwania.

12.8. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za realizację swoich obowiązków podatkowych.

12.9. Poniesiemy odpowiedzialność za nienaliczenie Prowizji lub zwrot już zapłaconej Prowizji w przypadku, gdy Zlecenie Płatnicze nie zostało wykonane lub zostało wykonane nieprawidłowo z naszej winy.

12.10. Odpowiadamy wyłącznie za bezpośrednie straty związane z niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem Zlecenia Płatniczego.

12.11. Nie ponosimy odpowiedzialności za roszczenia pomiędzy Odbiorcą a Płatnikiem i nie będziemy ich rozpatrywać. Możesz kierować roszczenia wobec nas wyłącznie w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania naszych obowiązków.

12.12. Ograniczenia naszej odpowiedzialności nie mają zastosowania, jeżeli takie ograniczenia są zabronione przez obowiązujące przepisy prawa.

12.13. Jeżeli jesteś Konsumentem, masz prawo zwrócić się do nas o zwrot kwoty Transakcji Płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem w terminie 8 (ośmiu) tygodni od dnia obciążenia Twojego Rachunku Płatniczego jako Płatnika. Wniosek należy złożyć w formie pisemnej w wersji papierowej lub na innym Trwałym Nośniku jednym ze sposobów określonych w Sekcji 7 niniejszych Ogólnych Warunków.

12.14. Jeżeli jesteś Konsumentem – Płatnikiem, masz prawo odzyskać od nas pełną kwotę autoryzowanej Transakcji Płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, poprzez złożenie uzasadnionego wniosku w formie pisemnej w wersji papierowej lub na innym Trwałym Nośniku, pod warunkiem że spełnione są wszystkie poniższe warunki:

12.14.1. dokładna kwota Transakcji Płatniczej nie została określona w momencie autoryzacji;

12.14.2. kwota Transakcji Płatniczej jest wyższa niż można było racjonalnie oczekiwać, biorąc pod uwagę wcześniejsze wydatki, warunki umowy i inne istotne okoliczności;

12.14.3. nie udzieliłeś zgody na Transakcję Płatniczą bezpośrednio nam;

12.14.4. Odbiorca nie przekazał informacji o planowanej Transakcji Płatniczej w uzgodniony sposób lub nie udostępnił jej co najmniej cztery tygodnie przed planowanym terminem jej realizacji.

12.15. W przypadku złożenia wniosku zgodnie z punktem 12.14 niniejszych Ogólnych Warunków, po jego otrzymaniu i ustaleniu, że wszystkie warunki są spełnione, w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych zwrócimy Ci pełną kwotę Transakcji Płatniczej oraz zapewnimy, że nie poniesiesz żadnych strat z tytułu należnej nam Prowizji, jeśli taka wystąpiła. W przeciwnym razie poinformujemy Cię na piśmie o powodach odmowy zwrotu środków zgodnie z Sekcją 7 niniejszych Ogólnych Warunków.

12.16. Jeżeli jesteś Klientem Biznesowym, postanowienia określone w punktach 12.13–12.15 niniejszych Ogólnych Warunków nie mają zastosowania.

13. Siła Wyższa

13.1. W żadnym przypadku Strona nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie nastąpiło wskutek działania siły wyższej, co powinno zostać potwierdzone zgodnie z procedurą określoną przez prawo. Strona powinna poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu okoliczności siły wyższej w terminie 10 (dziesięciu) dni kalendarzowych od daty ich wystąpienia.

13.2. Niezależnie od postanowień punktu 13.1 nie ponosimy odpowiedzialności za awarię jakiegokolwiek systemu IT, systemu komunikacji lub systemu płatniczego, niezależnie od tego, czy awaria wynika z błędu sprzętu czy oprogramowania. Nie dotyczy to awarii naszych systemów lub systemów pozostających pod naszą bezpośrednią kontrolą techniczną, jeżeli nie zastosowaliśmy zabezpieczeń przewidzianych w planie ciągłości działania zgodnie z

powszechną praktyką branżową i nie podjęliśmy rozsądnych działań w celu ograniczenia skutków awarii.

14. Oświadczenia i Gwarancje

14.1. Oświadczasz i gwarantujesz, że:

14.1.1. jeżeli jesteś osobą prawną, jesteś prawidłowo zarejestrowany i zgodnie z prawem utworzony zgodnie z przepisami jurysdykcji rejestracji lub jakiegokolwiek kraju lub terytorium, w którym prowadzisz działalność.

14.1.2. wykonanie oraz realizacja Umowy przez Ciebie w żaden sposób nie narusza, nie pozostaje w sprzeczności ani nie koliduje z jakimkolwiek zobowiązaniem prawnym, w tym w szczególności z Twoją umową spółki lub podobnym dokumentem, ani z jakąkolwiek umową zawartą pomiędzy Tobą a osobą trzecią lub podmiotem powiązany;

14.1.3. uzyskałeś i będziesz utrzymywać wszelkie niezbędne zgody, upoważnienia, zezwolenia oraz inne wymagane działania umożliwiające zgodne z prawem wykonywanie Twoich obowiązków wynikających z Umowy i jej integralnych części;

14.1.4. możesz zgodnie z prawem prowadzić działalność w każdym kraju lub terytorium, w którym sprzedajesz, świadczysz, dostarczasz, promujesz lub oferujesz swoje towary lub usługi oraz uzyskałeś wszelkie niezbędne zezwolenia, licencje lub zgody;

14.1.5. wszystkie informacje przekazane przez Ciebie w związku z wnioskiem oraz Umową są i pozostają kompletne oraz prawidłowe;

14.1.6. osoba zawierająca Umowę oraz jej integralne części w Twoim imieniu jest należycie do tego upoważniona;

14.1.7. nie oferujesz i nie zamierzasz oferować towarów lub usług zabronionych zgodnie z Sekcją 8;

14.1.8. będziesz zawsze wykonywać swoje obowiązki wynikające z Umowy i jej integralnych części zgodnie z obowiązującym prawem.

15. Ochrona Danych Osobowych

15.1. W przypadku gdy Strona działa jako administrator danych (zgodnie z definicją zawartą w GDPR, dalej – Administrator Danych), przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

15.2. W przypadku gdy jedna Strona działa jako podmiot przetwarzający (zgodnie z definicją zawartą w GDPR, dalej – Podmiot Przetwarzający) dane osobowe przetwarzane przez drugą Stronę jako Administratora Danych, Podmiot Przetwarzający będzie w każdym czasie stosował się do uzasadnionych instrukcji Administratora Danych w zakresie przetwarzanych danych osobowych.

15.3. Zasady przetwarzania danych osobowych, osoby, których dane dotyczą, ich prawa oraz warunki przechowywania danych osobowych określone są w naszej Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://walletto.eu/privacy-policy/>.

16. Poufność

16.1. W trakcie obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu każda ze Stron będzie wykorzystywać i powielać Informacje Poufne drugiej Strony wyłącznie do celów związanych z Umową oraz tylko w zakresie niezbędnym do realizacji tych celów. Informacje mogą być przekazywane pracownikom, konsultantom lub niezależnym wykonawcom wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy i po uprzednim podpisaniu umowy o zachowaniu poufności.

16.2. Niezależnie od powyższego Strona nie będzie uznana za naruszającą postanowienia dotyczące poufności, jeżeli ujawnienie informacji jest wymagane przez prawo lub na mocy decyzji właściwego sądu lub organu.

16.3. Obowiązek poufności nie ma zastosowania do informacji, które:

16.3.1. są publicznie dostępne lub stają się publicznie znane bez działania drugiej Strony;

16.3.2. są znane Stronie otrzymującej bez ograniczeń przed ich otrzymaniem od drugiej Strony z własnych niezależnych źródeł, co potwierdzają pisemne dokumenty tej Strony, i nie zostały bezpośrednio lub pośrednio przekazane przez drugą Stronę;

16.3.3. zostały uzyskane przez Stronę od osoby trzeciej uprawnionej do przekazania takich informacji, bez obowiązku zachowania ich w poufności; lub

16.3.4. zostały niezależnie opracowane przez pracowników lub przedstawicieli Strony otrzymującej, pod warunkiem że Strona ta może wykazać, iż jej pracownicy lub przedstawiciele nie mieli dostępu do Informacji Poufnych.

17. Wykup Środków w Przypadku Zakończenia Działalności Walletto

17.1. Informujemy, że naszą strategią jest utrzymanie ciągłości działalności oraz rozwój jako instytucji pieniądza elektronicznego, jednak mogą wystąpić okoliczności wpływające na strategię rozwoju i dalsze funkcjonowanie.

17.2. Zgodnie z przepisami Republiki Litewskiej, w przypadku zaprzestania działalności jako instytucja pieniądza elektronicznego zgodnie z artykułem 15 ustawy o pieniądzu elektronicznym i instytucjach pieniądza elektronicznego, zapewnimy bezpieczeństwo Twoich środków. Ochrona środków będzie realizowana zgodnie z punktem 4.11 Ogólnych Warunków.

17.3. Jeżeli poweźmiemy wiedzę o okolicznościach, które mogą negatywnie wpłynąć na naszą dalszą działalność, zapewniamy, że poinformujemy Cię z wyprzedzeniem o takiej sytuacji oraz dokonamy wykupu wyemitowanego Pieniądza Elektronicznego (według wartości nominalnej) poprzez transfer środków na rachunek płatniczy prowadzony przez innego dostawcę usług płatniczych wybranego przez Ciebie. W celu zapewnienia wykupu Pieniądza Elektronicznego musisz komunikować się z nami w sposób terminowy i prawidłowy zgodnie z Sekcją 7 Ogólnych Warunków.

18. Prawo Właściwe i Rozstrzyganie Sporów

18.1. Umowa została sporządzona i podlega interpretacji zgodnie z prawem Republiki Litewskiej. Do kwestii nieuregulowanych Umową stosuje się prawo Republiki Litewskiej.

18.2. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących treści niniejszych Ogólnych Warunków i/lub innych integralnych części Umowy możesz skontaktować się z nami drogą mailową pod adresem info@walletto.eu lub telefonicznie w godzinach pracy (tel.: +370 67 798 574).

18.3. Spory pomiędzy Tobą a nami będą rozstrzygane w drodze negocjacji oraz zgodnie z Sekcją 7 Ogólnych Warunków.

18.4. Jeżeli sporu nie można rozwiązać w drodze negocjacji, możesz złożyć reklamację pocztą lub e-mailem, wskazując swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz informacje uzasadniające naruszenie Twoich praw i interesów. Możesz dołączyć dostępne dowody potwierdzające zasadność reklamacji. Aby złożyć formalną reklamację, wyślij wiadomość na adres complaints@walletto.eu. Odpowiemy w terminie 15 (piętnastu) Dni Roboczych od dnia otrzymania zapytania. W wyjątkowych przypadkach, gdy z obiektywnych przyczyn nie będzie możliwe udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, możemy przedłużyć termin, jednak nie może on przekroczyć 35 (trzydziestu pięciu) Dni Roboczych.

18.5. Jeżeli jesteś Konsumentem i uznasz, że Twoja reklamacja została rozpatrzona nieprawidłowo, masz prawo złożyć skargę bezpośrednio do naszego organu nadzorczego – Banku Litwy. Skargę można złożyć w następujący sposób:

18.5.1. za pośrednictwem elektronicznego systemu rozstrzygania sporów E-Government Gateway;

18.5.2. poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie Banku Litwy i przesłanie go na adres Žalgirio Str. 90, LT09303 Wilno lub e-mail: prieziura@lb.lt;

18.5.3. poprzez wypełnienie wniosku w dowolnej formie i przesłanie go na adres Banku Litwy lub e-mail: prieziura@lb.lt;

18.5.4. więcej informacji dostępnych jest na stronie: <https://www.lb.lt/en/dbc-settle-a-dispute-with-a-financial-service-provider>.

18.6. Jeżeli spór nie zostanie rozwiązany w drodze negocjacji, będzie rozstrzygany przez sądy Republiki Litewskiej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

19. Potwierdzenie Klienta

19.1. Akceptując niniejsze Ogólne Warunki, potwierdzasz, że:

19.1.1. wyrażasz wolę korzystania z usług Walletto;

19.1.2. zapoznałeś się, akceptujesz i zgadzasz się być związany niniejszymi Ogólnymi Warunkami oraz postanowieniami innych integralnych części Umowy wskazanych w punkcie 1.2;

19.1.3. przed akceptacją niniejszych Ogólnych Warunków zostaliśmy przez nas poinformowani o warunkach, w tym o prawach i obowiązkach oraz wysokości prowizji;

19.1.4. zgadzasz się, abyśmy wykorzystywali Twój adres e-mail, adres pocztowy oraz numer telefonu podany w procesie KYC do informowania o naszych usługach;

19.1.5. wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych (zbieranie, przechowywanie, rejestrowanie, udostępnianie, przekazywanie itp.) oraz na pozyskiwanie danych od osób trzecich;

19.1.6. zgadzasz się przekazać dodatkowe informacje, jeśli będą wymagane w celu wyjaśnienia danych wskazanych w Umowie.

20. Postanowienia Końcowe

20.1. Nie możesz przenosić żadnych swoich praw wynikających z Umowy na osobę trzecią bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.

20.2. Masz świadomość, że świadczymy usługi wyłącznie na terenie EOG. Jeżeli nie jesteś osobą fizyczną lub prawną mającą siedzibę w EOG, usługi mogą być świadczone z Twojej inicjatywy w oparciu o reverse solicitation.

20.3. Ty i my działamy jako niezależni kontrahenci i nic w Umowie nie stanowi partnerstwa, joint venture ani stosunku agencyjnego.

20.4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostaje to bez wpływu na pozostałe postanowienia Umowy.

20.5. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować o wszelkich okolicznościach istotnych dla realizacji Umowy.

20.6. W celu ochrony środków przed działaniami osób trzecich należy niezwłocznie poinformować nas na piśmie o utracie dokumentu tożsamości.

20.7. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania o zmianach danych kontaktowych. W przypadku braku aktualizacji danych uznaje się, że korespondencja wysłana na ostatni podany adres została skutecznie doręczona.

21. Działalności zabronione

21.1. Korzystając z naszych Usług, zabrania się przyjmowania lub dokonywania płatności w związku z:

21.1.1. nieposiadającymi licencji instytucjami finansowymi, w tym nielicencjonowanymi kantorami wymiany walut oraz dostawcami usług przekazów pieniężnych;

21.1.2. osobami zaangażowanymi w nielegalny hazard internetowy;

21.1.3. klientami, których działalność lub praktyki znajdują się na liście zakazów organizacji międzynarodowych systemów kart płatniczych;

21.1.4. nielegalnymi działalnościami, produktami i usługami, np. nielegalnymi usługami hazardowymi (w tym m.in. nielegalnymi kasynami online, zakładami sportowymi, aukcjami odwrotnymi i loteriami);

21.1.5. usługami wspierającymi działalności nielegalne (np. leki na receptę, substancje nielegalne lub ich komponenty, akcesoria narkotykowe);

21.1.6. bronią, bronią palną oraz amunicją wszelkiego rodzaju;

21.1.7. produkcją lub handlem wyrobami tytoniowymi;

21.1.8. handlem dziką fauną i florą lub produktami z niej pochodzącymi;

21.1.9. handlem ludźmi lub działaniami powiązanymi;

21.1.10. produkcją lub handlem materiałami radioaktywnymi;

21.1.11. handlem futrami, kośćmi oraz kością słoniową;

21.1.12. konopiami (cannabis), w tym medycznymi;

21.1.13. darowiznami, organizacjami charytatywnymi i non-profit, z wyjątkiem:

1. uznanych i renomowanych międzynarodowych organizacji charytatywnych;

2. organizacji charytatywnych zarejestrowanych w EOG;
- 21.1.14.** działalnością branży dla dorosłych związaną z bestialstwem, pornografią dziecięcą, nekrofilią, gwałtem oraz innymi zabronionymi treściami;
 - 21.1.15.** wszelkimi innymi towarami lub usługami, których sprzedaż, dostawa, oferowanie lub marketing są zabronione lub ograniczone w jurysdykcji sprzedawcy lub w jurysdykcji, w której znajduje się którykolwiek z jego klientów;
 - 21.1.16.** chronionymi dziełami sztuki, historii i kultury;
 - 21.1.17.** schematami szybkiego wzbogacenia, schematami Ponziego, piramidami finansowymi, klubami inwestycyjnymi lub podobnymi działaniami;
 - 21.1.18.** usługami eskortowymi;
 - 21.1.19.** usługami masowej wysyłki e-maili, usługami SMS lub listami marketingowymi klientów;
 - 21.1.20.** elektroniką objętą ograniczeniami (np. dekoderni telewizji kablowej, radarami i sprzętem nadzorczym).

21.2. Możemy w dowolnym momencie zmienić lub rozszerzyć listę zabronionych towarów lub usług wskazanych w punktach 21.1.1–21.1.20, informując Cię o tym. Jeżeli świadczysz towary lub usługi objęte późniejszym rozszerzeniem listy, zobowiązujesz się niezwłocznie zaprzestać dokonywania płatności za takie towary lub usługi.

21.3. W przypadku nieprzestrzegania naszego powiadomienia zastrzegamy sobie prawo do rozwiązania relacji biznesowej oraz rozwiązania Umowy.

21.4. W przypadku wątpliwości, czy Twoje towary lub usługi należą do którejkolwiek z powyższych kategorii, powinieneś skonsultować się z nami przed oferowaniem lub dokonywaniem płatności za takie towary lub usługi.

22. Kraje Zabronione

Abchazja, Afganistan, Azory, Bahamy, Białoruś, Benin, Kamerun, Republika Środkowoafrykańska, Czad, Kongo, Demokratyczna Republika Konga, Wybrzeże Kości Słoniowej, Krym, Kuba, Doniecka Republika Ludowa (DNR), Erytrea, Strefa Gazy, Ghana, Gwinea, Gwinea Bissau, Haiti, Iran, Irak, Kaszmir, Chersoń, Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna, Kosowo, Kuwejt, Liban, Liberia, Libia, Ługańska Republika Ludowa (LNR), Mali, Mjanma, Górski Karabach, Cypr Północny, Nikaragua, Pakistan, Palestyna, Panama, Katar, Rosja, Somalia, Osetia Południowa, Sudan Południowy, Sudan, Syryjska Republika Arabska, Togo, Trynidad i Tobago, Uganda, Wenezuela, Jemen, Zaporozże, Zimbabwe, Zachodni Brzeg.