

# Polityka Cookies

## 1. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Cookies wyjaśnia, w jaki sposób Pilot Tech Ltd oraz podmioty powiązane („Spółka”, „my”, „nas”, „nasze”) wykorzystują pliki cookies oraz podobne technologie na stronie internetowej i platformie PayPilot („Platforma”).

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika (komputerze, urządzeniu mobilnym lub tablecie) podczas odwiedzania strony internetowej. Pliki cookies umożliwiają rozpoznanie urządzenia użytkownika oraz przechowywanie określonych informacji dotyczących preferencji użytkownika, jego zachowania oraz interakcji z Platformą.

Spółka wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie w celu:

- zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Platformy
- zapewnienia bezpieczeństwa i mechanizmów zapobiegania nadużyciom
- przechowywania preferencji dotyczących zgody na cookies
- umożliwienia uwierzytelniania i zarządzania sesją
- analizy ruchu na stronie i zachowania użytkowników
- poprawy wydajności i funkcjonalności Platformy
- zapamiętywania preferencji użytkownika
- obsługi integracji z usługami podmiotów trzecich
- wykrywania aktywności automatycznej lub złośliwej
- zapewnienia zgodności z wymogami regulacyjnymi i audytowymi

Spółka wykorzystuje zarówno **cookies własne (first-party)**, jak i **cookies podmiotów trzecich (third-party)**.

Usługi podmiotów trzecich wykorzystywane na Platformie mogą obejmować między innymi:

### Usługi analityczne i wydajnościowe

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook) Pixel

### Usługi funkcjonalne i infrastrukturalne

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- LinkedIn Plugin
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA

## Usługi niezbędne i zarządzanie zgodą

- Usercentrics Consent Management Platform
- Google Syndication
- gstatic.com

Platforma może również wykorzystywać technologie związane z:

- weryfikacją KYC
- monitoringiem AML/CFT
- screeniowaniem sankcyjnym
- zapobieganiem nadużyciom
- logowaniem bezpieczeństwa
- wymaganiami regulacyjnymi

Pliki cookies mogą być klasyfikowane jako:

- cookies sesyjne
- cookies trwałe
- cookies własne
- cookies podmiotów trzecich

Platforma wykorzystuje mechanizm zarządzania zgodą dostarczony przez **Usercentrics GmbH**.

Niezbędne cookies są aktywne domyślnie, natomiast pozostałe cookies są aktywowane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

## 2. Rodzaje wykorzystywanych plików cookies

### Niezbędne pliki cookies (Strictly Necessary Cookies)

Niezbędne pliki cookies są konieczne do działania, bezpieczeństwa i funkcjonalności Platformy. Bez nich Platforma nie może działać prawidłowo.

Cookies te są ustawiane w odpowiedzi na działania użytkownika takie jak:

- logowanie do bezpiecznych obszarów
- utrzymywanie sesji użytkownika
- wypełnianie formularzy
- zapisywanie zgód cookies
- zapewnienie bezpieczeństwa
- zapobieganie nadużyciom
- wykrywanie botów

- równoważenie obciążenia
- stabilność infrastruktury
- monitoring błędów
- wymagania audytowe i regulacyjne

Podstawą prawną jest:

**uzasadniony interes (Art. 6 ust. 1 lit. f GDPR)**

## **Cookies analityczne / wydajnościowe**

Cookies analityczne umożliwiają pomiar i poprawę wydajności Platformy poprzez zbieranie informacji o korzystaniu z niej przez użytkowników.

Mogą obejmować:

- liczbę odwiedzin
- odwiedzane strony
- czas trwania sesji
- źródła ruchu
- zachowanie użytkownika
- interakcje z interfejsem
- dane techniczne przeglądarki
- przybliżoną lokalizację

Wykorzystywane usługi mogą obejmować:

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Meta Pixel

Podstawa prawna:

**zgoda użytkownika (Art. 6 ust. 1 lit. a GDPR)**

Cookies te są aktywowane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

## **Cookies funkcjonalne**

Cookies funkcjonalne umożliwiają zapewnienie rozszerzonej funkcjonalności i personalizacji.

Mogą być wykorzystywane do:

- zapamiętywania preferencji użytkownika
- wyboru języka
- ustawień regionu
- personalizacji interfejsu
- zapamiętywania ustawień
- funkcji bezpieczeństwa
- integracji usług zewnętrznych

Usługi mogą obejmować:

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- LinkedIn Plugin
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA

Podstawa prawna:

**zgoda użytkownika (Art. 6 ust. 1 lit. a GDPR)**

## **Cookies marketingowe / reklamowe**

Cookies marketingowe mogą być ustawiane przez partnerów reklamowych.

Mogą być wykorzystywane do:

- śledzenia użytkowników
- budowania profili użytkowników
- dostarczania reklam
- mierzenia kampanii
- remarketingu
- analizy konwersji

Mogą obejmować:

- Meta Pixel
- LinkedIn Insight Tag
- partnerów marketingowych

Podstawa prawna:

**zgoda użytkownika (Art. 6 ust. 1 lit. a GDPR)**

Cookies marketingowe są wyłączone domyślnie.

## 3. Mechanizm zarządzania zgodą

Platforma wykorzystuje narzędzie zarządzania zgodą cookies dostarczone przez **Usercentrics GmbH**.

Banner cookies umożliwia użytkownikowi:

- akceptację wszystkich cookies
- odrzucenie cookies opcjonalnych
- konfigurację ustawień cookies
- wycofanie zgody w dowolnym momencie

Cookies opcjonalne są wyłączone domyślnie.

Użytkownik może zmienić zgodę poprzez:

- link "Cookie Settings"
- panel ustawień cookies
- ponowne otwarcie baniera

Zgody są zapisywane w celach audytowych.

## 4. Cookies podmiotów trzecich

Platforma może wykorzystywać cookies podmiotów trzecich.

Mogą to być dostawcy:

### **Analityczni**

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn
- Meta Pixel

### **Funkcjonalni**

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- Google Fonts
- LinkedIn Plugin
- Akamai

- reCAPTCHA

### **Zarządzanie zgodą**

- Usercentrics

### **Bezpieczeństwo / AML / KYC**

Platforma może wykorzystywać technologie związane z:

- KYC
- AML/CFT
- sanctions screening
- fraud detection
- monitoring bezpieczeństwa

Spółka nie kontroluje w pełni cookies podmiotów trzecich.

## **5. Okres przechowywania cookies**

Cookies mogą być:

### **Cookies sesyjne**

Usuwane po zamknięciu przeglądarki.

### **Cookies trwałe**

Przechowywane przez określony czas.

Okres przechowywania zależy od:

- rodzaju cookies
- dostawcy
- wymogów regulacyjnych

Może wynosić od kilku minut do 24 miesięcy.

## **6. Tabela Cookies**

Szczegółowa i regularnie aktualizowana lista plików cookies wykorzystywanych na Platformie jest dostępna za pośrednictwem narzędzia do zarządzania cookies Usercentrics. Tabela cookies jest utrzymywana dynamicznie i odzwierciedla aktualnie wykorzystywane pliki cookies na Platformie.

Tabela cookies zawiera następujące informacje dla każdego pliku cookie:

- nazwa pliku cookie
- dostawca (first-party lub third-party)
- cel wykorzystania pliku cookie
- kategoria pliku cookie
- okres przechowywania / data wygaśnięcia
- typ (cookie sesyjny lub trwałe)

Pliki cookies są pogrupowane w następujące kategorie:

- Niezbędne pliki cookies (Strictly Necessary Cookies)
- Cookies analityczne / wydajnościowe (Analytics / Performance Cookies)
- Cookies funkcjonalne (Functional Cookies)
- Cookies marketingowe / reklamowe (Marketing / Advertising Cookies)

Tabela cookies jest automatycznie generowana i aktualizowana na podstawie konfiguracji Platformy oraz integracji z podmiotami trzecimi. Zapewnia to przejrzystość oraz spójność pomiędzy:

- Polityką Cookies
- Polityką Prywatności
- rzeczywistym działaniem strony internetowej
- konfiguracją zarządzania zgodą

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do pełnej listy cookies w dowolnym momencie poprzez:

- kliknięcie linku „Cookie Settings” na Platformie
- ponowne otwarcie baniera cookies
- dostęp do panelu preferencji cookies dostarczonego przez Usercentrics

Panel preferencji cookies umożliwia użytkownikom:

- przeglądanie poszczególnych plików cookies
- sprawdzenie dostawców cookies
- przegląd okresów przechowywania
- sprawdzenie celu cookies
- włączanie lub wyłączenie kategorii cookies (jeśli dotyczy)

Niezbędne cookies są aktywne domyślnie, natomiast pozostałe cookies są aktywowane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

## **7. Transfer danych poza EOG**

Niektórzy dostawcy plików cookies podmiotów trzecich wykorzystywani na Platformie mogą przetwarzać dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Może to mieć miejsce w przypadku, gdy dostawcy usług mają siedzibę w jurysdykcjach takich jak Stany Zjednoczone lub innych krajach, które mogą nie zapewniać równoważnego poziomu ochrony danych wymaganej przez GDPR.

Takie transfery mogą występować w związku z korzystaniem z usług podmiotów trzecich, w tym między innymi:

- dostawców analitycznych
- dostawców infrastruktury i dostarczania treści
- dostawców bezpieczeństwa i zapobiegania nadużyciom
- dostawców usług osadzonych
- dostawców marketingu i monitorowania wydajności
- dostawców zarządzania zgodą

W przypadku transferu danych osobowych poza EOG poprzez pliki cookies lub podobne technologie, Spółka zapewnia stosowanie odpowiednich zabezpieczeń zgodnie z Rozdziałem V GDPR.

Zabezpieczenia te mogą obejmować:

- Standardowe Klauzule Umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską
- decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony wydane przez Komisję Europejską
- wiążące reguły korporacyjne (jeżeli mają zastosowanie)
- dodatkowe zabezpieczenia techniczne i organizacyjne
- minimalizację danych i pseudonimizację
- umowne zobowiązania dotyczące ochrony danych nakładane na dostawców usług

W szczególności niektórzy dostawcy podmiotów trzecich wykorzystywani na Platformie (np. dostawcy analityki, monitorowania wydajności oraz infrastruktury) mogą przekazywać ograniczone dane techniczne, w tym:

- adres IP
- identyfikatory urządzeń
- informacje o przeglądarce
- dane dotyczące interakcji
- statystyki użytkowania
- identyfikatory cookies

Dane te są przetwarzane wyłącznie w celach opisanych w niniejszej Polityce Cookies oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

W razie potrzeby dodatkowe zabezpieczenia mogą obejmować:

- szyfrowanie transmisji danych
- ograniczenie dostępu do danych
- ograniczone okresy przechowywania
- umowy powierzenia przetwarzania danych
- weryfikację dostawców i ocenę ryzyka

Użytkownicy mogą uzyskać dodatkowe informacje dotyczące transferów międzynarodowych poprzez zapoznanie się z politykami prywatności poszczególnych dostawców lub poprzez kontakt ze Spółką.

Cookies opcjonalne, które mogą wiązać się z transferem danych poza EOG, są aktywowane wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody użytkownika.

## 8. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownicy mają pełną kontrolę nad wykorzystaniem opcjonalnych plików cookies na Platformie. Cookies mogą być zarządzane, modyfikowane lub wycofywane w dowolnym momencie za pomocą dostępnych narzędzi zarządzania zgodą oraz ustawień przeglądarki.

Użytkownicy mogą kontrolować cookies poprzez:

- banner cookies wyświetlany podczas pierwszej wizyty na Platformie
- panel ustawień cookies dostępny na Platformie
- link „Cookie Settings” dostępny w dowolnym momencie
- ustawienia przeglądarki
- ustawienia prywatności urządzenia

Za pośrednictwem panelu ustawień cookies dostarczonego przez Usercentrics użytkownicy mogą:

- zaakceptować wszystkie cookies
- odrzucić opcjonalne cookies
- włączyć lub wyłączyć określone kategorie cookies
- przeglądać dostawców podmiotów trzecich
- sprawdzać cele cookies
- przeglądać okresy przechowywania
- wycofać wcześniej udzieloną zgodę

W przypadku wycofania zgody, opcjonalne cookies nie będą już wykorzystywane, a wcześniej zapisane cookies mogą zostać wyłączone w zakresie technicznie możliwym.

Użytkownicy mogą również ręcznie usunąć cookies w dowolnym momencie poprzez ustawienia przeglądarki. Instrukcje zarządzania cookies dostępne są dla najczęściej używanych przeglądarek:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

Wyłączenie niezbędnych cookies może wpłynąć na funkcjonalność, wydajność oraz bezpieczeństwo Platformy. Niektóre funkcje mogą działać nieprawidłowo, w tym:

- logowanie i uwierzytelnianie
- mechanizmy bezpieczeństwa i zapobiegania nadużyciom
- przesyłanie formularzy
- przechowywanie preferencji zgody
- zarządzanie sesją
- podstawowa funkcjonalność Platformy

Blokowanie wszystkich cookies poprzez ustawienia przeglądarki może również wpłynąć na dostępność niektórych usług oraz komfort korzystania z Platformy.

## 9. Zmiany Polityki Cookies

Spółka może okresowo aktualizować niniejszą Politykę Cookies w celu odzwierciedlenia zmian prawnych, regulacyjnych, operacyjnych lub technicznych, a także aktualizacji plików cookies wykorzystywanych na Platformie.

Takie aktualizacje mogą nastąpić w szczególności w związku z:

- zmianami regulacyjnymi lub prawnymi (w tym GDPR i ePrivacy)
- wprowadzeniem nowych cookies lub technologii śledzenia
- zmianami dostawców podmiotów trzecich
- wdrożeniem nowych funkcji Platformy
- aktualizacją narzędzi analitycznych, bezpieczeństwa lub infrastruktury
- zmianami mechanizmów zarządzania zgodą
- poprawą przejrzystości i zgodności

W przypadku istotnych zmian Spółka może:

- zaktualizować datę „Last updated”
- wyświetlić powiadomienie na Platformie
- poprosić o ponowne wyrażenie zgody
- zaktualizować banner cookies

Użytkownicy powinni okresowo przeglądać niniejszą Politykę Cookies.

Aktualna wersja Polityki Cookies będzie zawsze dostępna na Platformie i obowiązuje od daty publikacji, o ile nie wskazano inaczej.

## 10. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących niniejszej Polityki Cookies, wykorzystywania plików cookies na Platformie lub przetwarzania danych zbieranych za pomocą cookies i podobnych technologii, użytkownik może skontaktować się ze Spółką:

Email: **support@paypilot.io**

Użytkownicy mogą kontaktować się ze Spółką w celu:

- uzyskania dodatkowych informacji o cookies
- wyjaśnienia dotyczącego cookies podmiotów trzecich
- uzyskania informacji o transferach danych poza EOG
- realizacji praw związanych z ochroną danych
- wycofania zgody lub zmiany ustawień cookies
- zgłoszenia zastrzeżeń dotyczących cookies
- uzyskania dostępu do zapisów zgód

Wnioski będą rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w tym GDPR.

Użytkownik ma również prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych.