

Termini di Servizio

Grazie per aver visitato paypilot.org.

Si prega di leggere attentamente i presenti Termini di Servizio prima di utilizzare qualsiasi servizio fornito da PayPilot e disponibile sulla piattaforma PayPilot. Accedendo alla piattaforma, cliccando sul pulsante “buy”, “sign in” o “Create account”, nonché accedendo o utilizzando i servizi con qualsiasi altro mezzo, l’utente acconsente a essere giuridicamente vincolato dai presenti Termini di Servizio e da tutti i termini e regolamenti ivi richiamati e/o pubblicati sulla piattaforma PayPilot. Qualora non accetti di essere vincolato dai presenti termini, non acceda alla piattaforma e non utilizzi i servizi. I presenti termini si applicano solo qualora l’utente sia un utente idoneo proveniente da una regione supportata.

Si prega di considerare che i crypto-asset possono essere soggetti a significative fluttuazioni di valore, comportando un rischio di perdita economica in caso di acquisto, vendita, detenzione o investimento. È essenziale valutare se l’attività di negoziazione o la detenzione di crypto-asset sia coerente con la propria situazione finanziaria.

PayPilot compirà ogni ragionevole sforzo per fornire i servizi ed eseguire le transazioni in stretta conformità alle richieste dell’utente. Tuttavia, PayPilot non è in grado di garantire un’esecuzione priva di errori e con esito positivo degli ordini o delle richieste dell’utente. PayPilot non sarà responsabile per eventuali malfunzionamenti o insuccessi nel processo di esecuzione delle transazioni.

1. Definizioni

I termini con iniziale maiuscola utilizzati nei presenti Termini di Servizio avranno il significato di seguito indicato:

Account - pannello personale sicuro assegnato a un Utente verificato, tramite il quale è possibile accedere ai registri delle transazioni e ai dati dell’utente e gestirli.

Buyer - Utente che acquisisce valuta virtuale in cambio di valuta fiat tramite la Piattaforma.

Commission - qualsiasi onere o commissione applicata da PayPilot o da terzi, incluse banche, fornitori di servizi di pagamento autorizzati o altri istituti finanziari, in relazione ai Servizi.

Fiat currency - qualsiasi valuta emessa da uno Stato che abbia lo status di moneta a corso legale ai sensi della normativa applicabile nel Paese emittente.

Funds - sia valuta fiat sia valuta virtuale, come qui definite.

ML/TF Prevention Act - Legge lituana sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, incluse le modifiche entrate in vigore il 14 luglio 2022.

Restricted Jurisdictions - elenco di Paesi e territori nei quali PayPilot non offre i Servizi. Attualmente, tali giurisdizioni comprendono: Afghanistan, Samoa Americane, Bahamas, Barbados, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Botswana, Burundi, Cambogia, Repubblica Centrafricana, Cina, Cuba, Repubblica Democratica del Congo, Egitto, Etiopia, Striscia di Gaza, Ghana, Guam, Guinea-Bissau, Guyana, Iran, Iraq, Giamaica, Giappone, Repubblica

Democratica Popolare Lao, Libano, Libia, Mali, Mauritius, Myanmar, Paesi Bassi, Nicaragua, Nigeria, Corea del Nord, Pakistan, Panama, Porto Rico, Federazione Russa, Samoa, Serbia, Singapore, Somalia, Sud Sudan, Sri Lanka, Sudan, Siria, Isole Marianne Settentrionali, Trinidad e Tobago, Tunisia, Isole Vergini Americane, Uganda, Regno Unito, Stati Uniti d'America, Vanuatu, Venezuela, Cisgiordania (Territorio Palestinese Occupato), Yemen e Zimbabwe.

Platform - infrastruttura digitale, inclusi interfacce web e mobili, gestita da PayPilot, che facilita il cambio valuta e altri Servizi connessi.

Purchase - istruzione impartita dall'Utente per acquisire valuta virtuale a condizioni predeterminate in cambio di valuta fiat, con consegna a un wallet specificato.

Services - tutte le funzionalità, gli strumenti e le offerte rese disponibili da PayPilot agli Utenti attraverso la Piattaforma.

Site - il sito web PayPilot, accessibile all'indirizzo <https://paypilot.org>

Transaction Fee - commissione di servizio dovuta a PayPilot per ciascuna Transazione eseguita.

Transaction Price - importo totale pagato dall'Utente in relazione a una specifica Transazione trattata tramite PayPilot.

Transaction - operazione di cambio completata mediante la quale la valuta virtuale viene trasferita a un wallet designato dopo la ricezione del corrispondente importo in valuta fiat, ovvero qualsiasi altra operazione finanziaria supportata fornita da PayPilot.

User - qualsiasi persona fisica o giuridica che utilizza i Servizi offerti da PayPilot tramite il Sito o la Piattaforma e accetta i Termini di Servizio.

Virtual currency - rappresentazione digitale di valore che può essere trasferita, conservata o negoziata elettronicamente ed è accettata come forma di pagamento da persone fisiche o giuridiche, ma non costituisce moneta a corso legale emessa o garantita da uno Stato, ad esempio BTC, ETH, USDT.

PayPilot non-custodial virtual currency wallet - soluzione di wallet multi-chain offerta tramite la Piattaforma o servizi collegati che consente agli Utenti di gestire valute virtuali supportate senza attribuire a PayPilot la custodia delle stesse.

Widget - elemento software modulare che consente funzionalità di conversione fiat-to-crypto e crypto-to-fiat e che può essere integrato nel Sito o in risorse digitali di terzi.

2. AMBITO DEI SERVIZI

PayPilot offre agli Utenti la possibilità di acquistare valute virtuali utilizzando valute fiat tramite la propria Piattaforma.

I Servizi possono altresì essere accessibili tramite il PayPilot Widget, che può essere integrato in siti web, applicazioni o terminali self-service per il versamento di contanti di terzi. Le persone giuridiche possono offrire ai propri clienti l'accesso ai Servizi PayPilot

incorporando il Widget nelle proprie piattaforme online o terminali, sia con il marchio PayPilot sia come prodotto white-label. In tali casi, dovrà essere sottoscritto un separato contratto di servizio tra PayPilot e l'entità interessata.

A causa di restrizioni normative, l'accesso a determinati Servizi può essere limitato o non disponibile in specifiche giurisdizioni. È esclusiva responsabilità dell'Utente garantire la conformità a tutte le leggi e normative applicabili nel proprio Paese di residenza e/o nel luogo da cui accede alla Piattaforma. Fatta salva la disponibilità nella giurisdizione dell'Utente, possono essere offerti servizi aggiuntivi:

PayPilot Card - conto di carta di debito virtuale o fisica, aperto sotto il profilo del Cliente, che può essere collegato al wallet di valuta virtuale del Cliente. Gli Utenti possono ricaricare la propria PayPilot Card convertendo crypto-asset in valuta fiat (EUR) e utilizzare la carta per acquisti senza contanti sia online sia presso punti vendita fisici (POS).

Il servizio PayPilot Card è attualmente disponibile esclusivamente per i residenti dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Qualsiasi ricarica della PayPilot Card è soggetta a una preliminare conversione crypto-to-fiat, disciplinata dai termini di servizio applicabili e dal relativo tariffario.

Il servizio PayPilot Card è fornito in collaborazione con Walleto UAB (<https://walleto.eu/>). Utilizzando tale Servizio, l'Utente conferma di aver letto e accettato i vigenti Termini e Condizioni e la Privacy Policy di Walleto, pubblicamente disponibili al seguente indirizzo:

<https://www.paypilot.org/docs/termsofservice.pdf>

A causa della natura tecnica delle transazioni blockchain, una volta che una transazione è stata avviata e trasmessa alla rete, non può essere annullata, reinviata o reindirizzata a un diverso indirizzo wallet. Gli Utenti devono verificare tutti i dettagli prima di confermare qualsiasi transazione e accettano la piena responsabilità per l'esattezza delle informazioni sul wallet fornite.

3. DOMANDA PER I SERVIZI PAYPILOT, REGISTRAZIONE DELL'ACCOUNT E REQUISITI DI IDONEITÀ

Per richiedere e accedere ai Servizi PayPilot, l'utente deve essere residente in una giurisdizione supportata da PayPilot oppure, nel caso di una persona giuridica, deve essere ivi costituito ("Paese Idoneo"). L'utente deve avere almeno diciotto (18) anni di età e possedere la capacità giuridica per accettare e rispettare i presenti Termini.

Aperto un Account, l'utente conferma di agire esclusivamente per proprio conto e non per conto di terzi, salvo il caso in cui l'Account venga aperto quale rappresentante debitamente autorizzato di una persona giuridica, quale ad esempio il proprio datore di lavoro o un cliente. L'utente non può registrarsi o utilizzare i Servizi PayPilot se risiede in, si trova in, o è altrimenti soggetto a restrizioni derivanti da una giurisdizione inclusa nell'elenco dei Territori Soggetti a Restrizioni di PayPilot. Ulteriori limitazioni possono applicarsi laddove PayPilot

offra prodotti in cooperazione con terze parti regolamentate, ad esempio carte emesse tramite partner finanziari.

L'utente dichiara e garantisce che il proprio effettivo luogo di residenza o di costituzione corrisponde alla giurisdizione dichiarata durante il processo di registrazione dell'Account. L'utente non si trova in alcuna giurisdizione soggetta a restrizioni da parte di PayPal, di legge o di qualsiasi obbligo contrattuale applicabile.

L'utente dichiara inoltre e garantisce di non essere incluso in alcuna lista sanzionatoria amministrata dall'U.S. Office of Foreign Assets Control (OFAC), dall'Unione Europea o da qualsiasi altra autorità competente, e di possedere tutte le licenze, autorizzazioni e permessi necessari per svolgere legittimamente le proprie attività nella propria giurisdizione.

L'utente deve fornire tutte le informazioni richieste da PayPal ("Customer Information") ai fini della verifica della propria identità e della determinazione della propria idoneità all'utilizzo dei Servizi. PayPal può richiedere informazioni aggiuntive per le seguenti finalità:

- (a) verificare l'identità dell'utente e i dati forniti;
- (b) valutare la legittimità e l'origine dei fondi o della ricchezza dell'utente;
- (c) stabilire appropriati limiti transazionali o soglie di rischio;
- (d) conformarsi a requisiti legali o regolamentari, oppure dare esecuzione ai presenti Termini.

PayPal si riserva il diritto di effettuare verifiche e controlli, direttamente o tramite terze parti, al fine di confermare la Customer Information fornita dall'utente. Tali verifiche possono includere controlli presso registri ufficiali, banche dati commerciali, agenzie di informazione creditizia o fonti pubblicamente disponibili.

Sebbene PayPal utilizzi procedure di verifica, non garantiamo l'accuratezza o l'autenticità dell'identità di alcun Utente. Qualora l'utente intraprenda interazioni o transazioni con altri Utenti, sarà esclusivamente responsabile della verifica della loro identità e dell'assunzione di ogni rischio correlato.

L'utente accetta di:

- (a) fornire Customer Information veritiera, aggiornata e completa riguardante la propria identità, ubicazione e altre circostanze rilevanti;
- (b) mantenere tali informazioni sempre aggiornate;
- (c) notificare tempestivamente a PayPal qualsiasi cambiamento della propria residenza o di altre informazioni essenziali;
- (d) non riutilizzare per il proprio Account PayPal password utilizzate su altre piattaforme;
- (e) adottare tutte le ragionevoli misure di sicurezza per proteggere le credenziali del proprio Account;
- (f) segnalare tempestivamente a PayPal qualsiasi accesso non autorizzato, effettivo o sospetto, o qualsiasi uso improprio del proprio Account.

Qualora l'utente registri un secondo Account utilizzando gli stessi dati personali ma un diverso indirizzo e-mail, PayPal potrà rifiutare la nuova registrazione e richiedere che l'utente acceda esclusivamente al proprio Account originario già approvato. Se l'Account precedente è stato chiuso o rigettato, la nuova registrazione potrà essere rifiutata a discrezione di PayPal.

Clienti Business. Se l'Account è aperto da una persona giuridica o ai fini dello svolgimento di un'attività professionale o commerciale, l'Utente sarà considerato un "Business Customer". Alcuni diritti riconosciuti ai consumatori ai sensi del diritto dell'UE o di altre normative potrebbero non applicarsi ai Business Customer.

L'utente può accedere e gestire la Customer Information trasmessa effettuando il login al proprio Account e modificando, se necessario, le impostazioni del proprio profilo.

Salvo che l'accesso all'Account non sia sospeso, ad esempio per sospetto di frode, inattività prolungata o motivi di sicurezza, l'utente può esaminare la cronologia dell'Account, i saldi e la Customer Information fornita effettuando l'accesso. I registri delle transazioni e i report saranno inoltre condivisi via e-mail o potranno essere scaricabili tramite la dashboard dell'Account. PayPal può addebitare una commissione per report aggiuntivi o personalizzati oltre ai formati standard.

Alcuni Servizi PayPal possono consentire all'utente di generare, pubblicare, caricare o memorizzare materiali quali testo, immagini, video, audio, codice o altre forme di contenuto ("User Content"). L'utente si assume la piena responsabilità per ogni User Content e accetta di non creare, pubblicare o condividere alcun User Content che:

- (a) sia illecito, diffamatorio, osceno, offensivo o altrimenti inappropriato;
- (b) promuova o istruisca ad attività illegali, violi i diritti altrui o contravvenga a qualsivoglia normativa applicabile;
- (c) travisi le reali opinioni o esperienze dell'utente;
- (d) includa dati personali di terzi senza il loro esplicito consenso;
- (e) impersoni o travisi qualsiasi affiliazione con altra persona o entità, inclusa PayPal;
- (f) faccia riferimento a PayPal o ai suoi Servizi senza rivelare qualsiasi rapporto rilevante che l'utente possa avere con la società;
- (g) costituisca pubblicità non richiesta, messaggi politici o materiali promozionali;
- (h) contenga virus, codice dannoso o altri contenuti nocivi;
- (i) secondo il giudizio di PayPal, violi i presenti Termini o possa arrecare danno a PayPal o ad altri Utenti.

PayPal non approva né si assume responsabilità per alcun User Content. Pur non essendo obbligata a esaminare o moderare tali contenuti, PayPal si riserva il diritto di rimuovere, modificare o limitare l'accesso a qualsiasi User Content a propria esclusiva discrezione. L'utente è l'unico responsabile del mantenimento di copie di backup del proprio User Content e riconosce che PayPal non è responsabile per eventuali perdite o danni a tali contenuti.

4. DIRITTI E RESPONSABILITÀ DI PAYPILOT

PayPal si riserva il diritto di sospendere qualsiasi Transazione e trattenere temporaneamente valuta virtuale o fondi in valuta fiat qualora l'Utente non rispetti i presenti Termini di Servizio oppure adempia alle proprie obbligazioni in modo improprio o incompleto. Tale misura può essere adottata prima del trasferimento della valuta virtuale all'indirizzo wallet specificato o prima del regolamento della valuta fiat.

PayPal si impegna a fornire i propri Servizi con la dovuta cura, diligenza e in conformità alle disposizioni dei presenti Termini.

La responsabilità di PayPilot è strettamente limitata all'adozione di ragionevoli misure tecniche per garantire il corretto trattamento dei trasferimenti di valuta virtuale. Una volta avviato il trasferimento all'indirizzo wallet fornito dall'Utente, gli obblighi di PayPilot si limitano esclusivamente alla trasmissione dei dati della transazione richiesti alla relativa blockchain o rete di valuta virtuale.

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, PayPilot non sarà responsabile per danni indiretti, incidentali, speciali o consequenziali, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di profitti, redditi, opportunità commerciali, dati o ricavi, salvo che tali perdite derivino direttamente da una violazione dei presenti Termini da parte di PayPilot.

PayPilot non sarà ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni subiti dall'Utente a causa dell'utilizzo di servizi di terzi, incluse entità che integrano i Servizi PayPilot tramite Widget o altre interfacce nell'ambito di accordi di cooperazione reciproca.

PayPilot non garantisce un accesso ininterrotto alla propria Piattaforma e non sarà responsabile per interruzioni, ritardi o periodi di inattività dovuti a problemi di connettività Internet o ad altri fattori tecnici esterni.

PayPilot non è responsabile per ritardi o malfunzionamenti nel trattamento dei pagamenti causati da fornitori di servizi terzi o intermediari coinvolti nell'esecuzione delle Transazioni dell'Utente.

In caso di sospetta frode o attività illecita, PayPilot si riserva il diritto di comunicare tutte le informazioni rilevanti dell'Utente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nomi, indirizzi e dettagli delle transazioni, alle autorità di law enforcement o alle autorità regolamentari competenti. Gli Utenti riconoscono che il loro Account o specifiche Transazioni possono essere congelati su richiesta di tali autorità che conducano indagini su possibili violazioni della legge.

Nulla nei presenti Termini opererà al fine di escludere o limitare la responsabilità di PayPilot in caso di frode, morte o lesioni personali causate da sua negligenza, o per qualsiasi violazione di obblighi di legge o altri obblighi che non possano essere legittimamente esclusi o limitati.

5. SICUREZZA DELL'ACCOUNT E RESPONSABILITÀ PER TRANSAZIONI NON AUTORIZZATE

PayPilot si impegna a mantenere i più elevati standard di protezione dei dati e sicurezza delle informazioni nel trattamento della Customer Information dell'Utente.

L'indirizzo e-mail dell'Utente, le credenziali di accesso ("Credentials"), la Customer Information e ogni eventuale metodo di autenticazione aggiuntivo, ad esempio domande di sicurezza o codici di verifica, sono utilizzati per accedere ai Servizi PayPilot e comunicare con PayPilot. All'Utente può essere richiesto di completare procedure di verifica multilivello per garantire un accesso sicuro.

L'Utente è l'unico responsabile del mantenimento della riservatezza e della sicurezza delle proprie Credentials. In nessun caso l'Utente dovrà condividere le proprie Credentials con chiunque, salvo con rappresentanti autorizzati di PayPilot, e anche in tal caso solo quando

tali rappresentanti richiedano documentazione strettamente ai fini della verifica. PayPilot non richiederà mai la password dell'Utente, le chiavi private o i codici di accesso completi. Qualsiasi richiesta di tal genere dovrà essere considerata sospetta e immediatamente segnalata a PayPilot.

Se l'Utente condivide volontariamente le proprie Credentials con una terza parte, ad esempio per l'uso di servizi di aggregazione o automazione, lo fa a proprio rischio. Tali terze parti potrebbero accedere all'Account dell'Utente e compiere azioni per suo conto, delle quali l'Utente resterà pienamente responsabile. La concessione di accesso a una terza parte non libera l'Utente dalle proprie obbligazioni o responsabilità ai sensi dei presenti Termini.

Se le Credentials dell'Utente sono state smarrite, rubate, compromesse o utilizzate impropriamente, oppure se nella cronologia dell'account compare una transazione non autorizzata o non riuscita, l'Utente deve informare immediatamente l'assistenza PayPilot tramite la Piattaforma, l'app mobile o via e-mail. Tutti tali incidenti devono essere segnalati entro 30 giorni di calendario dalla data dell'evento o della sua scoperta. Una tempestiva segnalazione consente a PayPilot di intraprendere azioni correttive e mettere in sicurezza l'Account.

A seguito della ricezione di una segnalazione tempestiva, PayPilot, in coordinamento con i propri partner finanziari, indagherà l'incidente. Se la transazione viene determinata come non autorizzata, PayPilot normalmente rimborserà l'intero importo della transazione e ripristinerà il saldo interessato entro la fine del giorno lavorativo successivo alla determinazione. Tale obbligo potrebbe non applicarsi qualora PayPilot abbia ragionevoli motivi per sospettare una frode. All'Utente potrà essere richiesto di presentare una denuncia alle autorità di polizia o altra documentazione di supporto durante il processo di risoluzione.

L'Utente può essere responsabile delle perdite finanziarie risultanti da transazioni non autorizzate nei seguenti casi:

- (a) integralmente, se la perdita è derivata da frode dell'Utente, grave negligenza o violazione intenzionale dei presenti Termini;
- (b) l'Utente non sopporterà perdite subite dopo aver notificato a PayPilot la violazione, salvo il caso in cui abbia agito fraudolentemente;
- (c) in caso di frode, l'Utente è responsabile di tutte le perdite, anche se la notifica è stata presentata correttamente.

Definitività delle transazioni blockchain. Tutte le transazioni basate su blockchain sono irreversibili. Una volta trasmesse alla rete blockchain, tali transazioni non possono essere rimborsate, modificate o annullate da PayPilot. In attesa della conferma, i relativi crypto-asset resteranno bloccati e indisponibili per altre transazioni.

Account Business. Se l'Utente utilizza il proprio Account PayPilot prevalentemente per attività commerciali, professionali o imprenditoriali, verrà classificato come "Business Customer" e potranno applicarsi regole differenti, incluse tutele limitate ai sensi del diritto dei consumatori dell'UE.

In caso di sospetta o confermata frode o violazione della sicurezza, PayPilot notificherà l'Utente tramite l'indirizzo e-mail registrato, l'app mobile o il numero di telefono, in conformità ai requisiti normativi applicabili.

6. VERIFICA DELL'UTENTE

Tutti gli Utenti sono soggetti a procedure di identificazione e verifica ("Know Your Customer" o KYC) in conformità alle applicabili normative antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (AML/CFT). La procedura KYC è obbligatoria per tutte le Transazioni, salvo che la transazione si qualifichi come transazione occasionale ai sensi del ML/TF Prevention Act e rientri al di sotto delle soglie specificate nella AML/CFT Policy di PayPilot. Qualora un Utente rifiuti di fornire la documentazione richiesta o non cooperi nel fornire informazioni aggiuntive su richiesta, PayPilot si riserva il diritto di sospendere o terminare immediatamente l'accesso ai propri Servizi.

La verifica KYC costituisce un requisito obbligatorio per tutti gli Utenti che richiedono o utilizzano il servizio PayPilot Card e si applica sia durante il processo di emissione della carta sia per tutta la durata del rapporto di servizio.

Utilizzando la Piattaforma, l'Utente autorizza PayPilot a svolgere qualsiasi verifica necessaria, direttamente o tramite fornitori terzi autorizzati, al fine di convalidare l'accuratezza e la rilevanza delle informazioni fornite. Qualsiasi dato personale trattato nell'ambito di tali verifiche sarà limitato a quanto strettamente necessario e protetto mediante adeguate misure di sicurezza in conformità alla normativa sulla protezione dei dati.

7. TRANSAZIONI

PayPilot consente agli Utenti di acquistare valute virtuali e accedere ad altri Servizi tramite la Piattaforma, inclusi il Sito principale, il Widget o le API integrate in applicazioni o siti web di terzi.

Gli Utenti riconoscono che ogni istruzione di pagamento deve essere impartita con la dovuta attenzione. Una volta confermata, una Transazione diventa definitiva e non può essere revocata o annullata. Le Transazioni vengono eseguite in tempo reale e registrate con la data e l'ora esatte di esecuzione. Nell'utilizzo del servizio PayPilot Card, gli Utenti possono altresì vendere valute virtuali in cambio di valuta fiat (EUR), ricaricando il proprio conto di carta di debito utilizzando fondi conservati nel proprio wallet non-custodial di valuta virtuale PayPilot o in un altro wallet precedentemente approvato da PayPilot.

Il servizio PayPilot Card consente agli Utenti di effettuare pagamenti senza contanti online e nei punti vendita fisici (POS) utilizzando una carta di debito collegata, finanziata attraverso una preventiva conversione crypto-to-fiat.

L'Utente comprende e accetta che le transazioni possano subire ritardi a causa di controlli di compliance quali le procedure KYC o AML/CFT. Inoltre, la natura decentralizzata delle reti blockchain può comportare ritardi nel trasferimento di valute virtuali all'indirizzo wallet designato.

Qualora l'Utente rilevi attività transazionali non autorizzate o sospette, dovrà informare immediatamente PayPilot e seguire le istruzioni prescritte. La mancata osservanza di tale obbligo può comportare il congelamento temporaneo dei fondi durante lo svolgimento delle indagini.

PayPilot può essere tenuta ad annullare o stornare una Transazione su richiesta di una banca o di altro istituto finanziario coinvolto nel processo di regolamento. In tali casi, l'Utente è tenuto a cooperare pienamente con PayPilot per identificare la ragione del richiamo e fornire qualsiasi documentazione necessaria.

8. COMMISSIONI DI TRANSAZIONE

PayPilot si riserva il diritto di stabilire e modificare le proprie Transaction Fees a propria esclusiva discrezione, con comunicazione di tali commissioni all'Utente al momento della conferma della transazione.

PayPilot non ha alcuna influenza sulle commissioni di terzi, inclusi margini di cambio, spese di elaborazione o altri costi aggiuntivi imposti dall'emittente della carta dell'Utente. Pertanto, PayPilot declina ogni responsabilità per tali costi di terzi.

L'Utente accetta di corrispondere a PayPilot una Transaction Fee per ogni Transazione andata a buon fine eseguita tramite la Piattaforma.

Nell'utilizzo del servizio PayPilot Card, una commissione aggiuntiva può applicarsi alle transazioni eseguite in valute fiat diverse dall'EUR. Tale maggiorazione è addebitata dal partner di PayPilot, Walletto UAB, al fine di coprire i costi di conversione valutaria.

Tutte le commissioni relative all'utilizzo della carta di debito PayPilot saranno mostrate in modo trasparente all'Utente al momento di ciascuna transazione rilevante. Proseguendo con tali Transazioni, l'Utente accetta le commissioni visualizzate.

9. TRANSAZIONI ILLEGALI

PayPilot si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'Account di un Utente, congelare fondi detenuti in connessione con la PayPilot Card o annullare una Transazione qualora ritenga ragionevolmente che tale azione sia necessaria per conformarsi ai requisiti di legge o alle direttive emesse da autorità competenti o da riconosciuti organismi internazionali focalizzati sulla prevenzione del riciclaggio di denaro, del finanziamento del terrorismo o della proliferazione di armi di distruzione di massa.

L'utilizzo dei Servizi PayPilot per finalità illecite è rigorosamente vietato. PayPilot segnalerà qualsiasi attività sospetta o illecita alle autorità competenti senza preavviso.

L'Utente accetta di non utilizzare i Servizi in relazione a transazioni che coinvolgano:

- (a) riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo o proliferazione di armi di distruzione di massa;
- (b) tratta di esseri umani o sfruttamento;
- (c) prodotti o servizi illegali od osceni, inclusi quelli che coinvolgono minori, hate speech o glorificazione della violenza;
- (d) violazione di diritti d'autore, marchi o diritti di proprietà intellettuale;
- (e) commercio o vendita di reperti archeologici;
- (f) droghe, narcotici, allucinogeni o sostanze controllate;
- (g) qualsiasi tipo di arma o materiale esplosivo;
- (h) piattaforme di gioco d'azzardo o scommesse non autorizzate;

- (i) schemi di investimento fraudolenti, quali schemi Ponzi o piramidali;
- (j) beni soggetti a embarghi o restrizioni internazionali al commercio;
- (k) contenuti o materiali dannosi per i minori o in violazione delle leggi sulla protezione dei minori;
- (l) organi umani o parti del corpo;
- (m) specie animali o vegetali protette o in pericolo;
- (n) o qualsiasi altro bene, servizio o transazione considerati illegali nella giurisdizione applicabile.

10. USO VIETATO

PayPilot è un fornitore di servizi indipendente e si riserva il diritto di accettare, limitare, restringere o negare l'accesso ai propri Servizi sulla base di politiche interne, obblighi regolamentari e limitazioni giurisdizionali.

PayPilot effettua controlli proattivi sugli Utenti e adotta misure ragionevoli per prevenire l'onboarding di persone fisiche o giuridiche provenienti da Giurisdizioni Soggette a Restrizioni.

Utilizzando i Servizi, l'Utente conferma che:

- (a) non è inserito in alcuna lista sanzionatoria mantenuta dalle Nazioni Unite, dall'UE, dall'OFAC (Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti) o da analogo autorità;
- (b) non è residente in un Paese incluso tra le Giurisdizioni Soggette a Restrizioni di PayPilot;
- (c) non possiede lo status di "U.S. Person", che comprende:
 - cittadinanza statunitense o residenza permanente negli Stati Uniti (Green Card);
 - residenza fiscale negli Stati Uniti;
 - nascita negli Stati Uniti;
 - utilizzo di un numero di telefono con base negli Stati Uniti;
 - indirizzo di registrazione o residenziale negli Stati Uniti;
 - nomina di un rappresentante con indirizzo negli Stati Uniti;
- (d) non agisce per conto o in rappresentanza di individui o entità che soddisfano i criteri di cui ai punti (a)-(c);
- (e) non è costituito in Giurisdizioni Soggette a Restrizioni né agisce per conto di entità ivi registrate;
- (f) non rappresenta società i cui azionisti siano residenti in Giurisdizioni Soggette a Restrizioni.

Gli Utenti che ottengano accesso ai Servizi in violazione della clausola 11.3 saranno immediatamente bloccati e qualsiasi fondo costituito in pegno potrà essere confiscato senza rimborso.

Tali Utenti si assumono la piena responsabilità legale per ogni conseguenza, incluse sanzioni o misure esecutive, derivante da dichiarazioni false o uso illecito dei Servizi.

11. SICUREZZA DELL'ACCOUNT

Gli Utenti sono esclusivamente responsabili del mantenimento della riservatezza e dell'integrità delle credenziali del proprio Account, incluse password e dispositivi di accesso. Qualsiasi azione intrapresa tramite l'Account sarà considerata autorizzata dall'Utente.

PayPilot non richiederà mai la password dell'Utente via e-mail, chat o telefono. Qualsiasi richiesta di questo tipo deve essere trattata come tentativo di phishing e immediatamente segnalata a PayPilot. Verificare sempre la sicurezza del sito web prima di effettuare l'accesso, ad esempio mediante certificato EV SSL.

Gli Utenti sono incoraggiati ad aggiornare regolarmente la propria password, ad esempio ogni 3-6 mesi, ed evitare l'uso di password prevedibili o riutilizzate su altre piattaforme.

Se l'Utente sospetta che le credenziali del proprio Account siano state compromesse, deve reimpostare immediatamente la password e contattare senza indugio il Supporto PayPilot. Un ritardo nella notifica può comportare che l'Utente sopporti la responsabilità finanziaria per attività non autorizzate. Nei casi più gravi, l'Utente dovrebbe inoltre segnalare l'incidente alle autorità competenti.

L'Utente deve garantire che il proprio indirizzo e-mail registrato sia sicuro e non accessibile a terzi. Poiché l'e-mail può essere utilizzata per reimpostare le credenziali di accesso o ricevere informazioni sensibili, l'Utente è responsabile della sicurezza di tale account di posta elettronica. In caso di compromissione, l'Utente deve informare immediatamente PayPilot.

Indipendentemente dal dispositivo utilizzato per accedere alla Piattaforma, gli Utenti devono assicurarsi che le credenziali di accesso non vengano salvate o memorizzate dal browser. La funzionalità di auto-compilazione delle credenziali deve essere disabilitata.

Determinati Servizi PayPilot possono includere funzionalità o requisiti di sicurezza aggiuntivi. L'Utente è responsabile di familiarizzare con tali misure e di rispettarle nell'utilizzo di specifici prodotti.

Sebbene PayPilot incoraggi pratiche di utilizzo sicuro, l'autenticazione a due fattori (2FA) non è attualmente obbligatoria. Gli Utenti sono responsabili di garantire la sicurezza dei propri account mediante password robuste e comportamenti prudenti. Le operazioni connesse ai prelievi possono essere soggette a ulteriori verifiche manuali.

12. RECLAMI

Qualora l'Utente abbia reclami, feedback o domande, oppure desideri presentare una richiesta, è invitato a contattarci all'indirizzo support@paypilot.org indicando almeno il proprio nome, indirizzo e-mail e l'oggetto della richiesta. Si precisa che, per poter trattare la richiesta, potremmo chiedere all'Utente di fornire ulteriori dettagli.

13. CESSAZIONE DEI TERMINI DI SERVIZIO E ANNULLAMENTO DELLE TRANSAZIONI

L'Utente può cessare in qualsiasi momento l'efficacia dei presenti Termini e chiudere il proprio Account, a condizione che tutte le Transazioni pendenti siano state completate o annullate.

PayPilot si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione e con o senza preavviso, di limitare, sospendere o terminare permanentemente l'accesso dell'Utente alla Piattaforma, all'Account o ai Servizi. Le motivazioni di tali azioni possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- (a) violazione dei presenti Termini;
- (b) tentativi di eludere i meccanismi di sicurezza della Piattaforma;
- (c) tentativi non autorizzati di accesso alla Piattaforma o all'Account di un altro Utente;
- (d) utilizzo della Piattaforma per finalità illecite, incluse attività di riciclaggio di denaro, gioco d'azzardo o finanziamento del terrorismo;
- (e) mancato pagamento o attività di pagamento fraudolente;
- (f) interruzioni operative;
- (g) richieste regolamentari o richieste legittime da parte delle autorità.

PayPilot si riserva inoltre il diritto di disattivare o annullare Account non verificati o dormienti dopo un periodo di sei (6) mesi consecutivi di inattività. Nessun risarcimento sarà dovuto per la cessazione o sospensione dell'accesso all'Account.

La sospensione o la cessazione di un Account non esonerano l'Utente da alcun obbligo di pagare le applicabili Transaction Fees maturate prima di tale azione.

Alla cessazione dei presenti Termini o all'annullamento di una Transazione, i fondi in valuta fiat detenuti su una PayPilot Card collegata saranno sbloccati in conformità alle regole dell'emittente della carta e del sistema di pagamento. Per le transazioni effettuate tramite terminali cash-in, l'Utente deve fornire coordinate bancarie valide per consentire il rimborso dei fondi fiat utilizzati per la Transazione originaria. PayPilot elaborerà il rimborso entro il termine indicato sulla Piattaforma.

In caso di annullamento di una Transazione, PayPilot farà del proprio meglio per trasferire i fondi fiat all'Utente. Tuttavia, le banche intermediarie o altre istituzioni coinvolte nei trasferimenti internazionali possono dedurre commissioni non sempre prevedibili. L'Utente accetta di assumersi la responsabilità per tali oneri.

Qualora i Termini e/o l'Account siano terminati, sia da parte dell'Utente sia da parte di PayPilot, l'Utente può richiedere la conversione dell'eventuale saldo residuo in valuta fiat presente sulla PayPilot Card in valuta virtuale. Tale conversione sarà consentita esclusivamente verso lo stesso wallet non-custodial precedentemente collegato all'Account dell'Utente, salvo diversa indicazione da parte delle autorità competenti.

14. DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI

Tutti i Servizi sono forniti "AS IS" e "AS AVAILABLE", senza garanzie di alcun tipo, espresse o implicite.

PayPilot si adopera per garantire il funzionamento ininterrotto della Piattaforma, ma non fornisce alcuna garanzia in merito a disponibilità, velocità, prestazioni o accuratezza. Gli Utenti comprendono che possono verificarsi interruzioni temporanee o periodi di

indisponibilità del servizio, e PayPilot non sarà responsabile per eventuali perdite che ne derivino.

Interventi di manutenzione programmata o aggiornamenti di sistema possono temporaneamente interrompere l'accesso. In tali casi, PayPilot compirà ragionevoli sforzi per informare gli Utenti in anticipo, salvo che le circostanze richiedano un'azione immediata.

15. ASSENZA DI CONSULENZA FINANZIARIA O LEGALE

PayPilot non fornisce consulenza in materia di investimenti, finanza, fiscalità o diritto. Qualsiasi dato di mercato o analisi presentato tramite la Piattaforma è fornito esclusivamente a scopo informativo e non deve essere considerato come raccomandazione ad acquistare, vendere o detenere alcun asset. Gli Utenti assumono decisioni di investimento a proprio rischio.

16. FISCALITÀ

L'Utente è l'unico responsabile per la determinazione e l'adempimento dei propri obblighi fiscali derivanti dall'uso dei Servizi PayPilot, inclusi imposte sul reddito, plusvalenze o altri tributi, in conformità alle leggi del proprio Paese di residenza.

PayPilot non sarà responsabile per errori, omissioni o violazioni nella reportistica fiscale derivanti dal mancato rispetto da parte dell'Utente dei propri obblighi fiscali locali.

17. AVVISI E COMUNICAZIONI

PayPilot può contattare l'Utente utilizzando qualsiasi metodo di comunicazione disponibile, sulla base delle informazioni di contatto fornite dall'Utente durante la registrazione o in una fase successiva.

L'Utente accetta espressamente di ricevere avvisi legali e operativi in formato elettronico. Tali avvisi si considerano consegnati al momento dell'invio.

I canali ufficiali di comunicazione di PayPilot includono il proprio sito web, il centro di supporto e altre pubblicazioni verificate. Gli Utenti sono invitati a seguire tali canali per ricevere aggiornamenti importanti.

18. DIRITTI GENERALI DI PAYPILOT

L'Utente riconosce e accetta che tutte le registrazioni conservate da PayPilot riguardanti le transazioni dell'Utente, le comunicazioni e la Customer Information, sia in formato elettronico sia in altra forma, si considerano accurate, definitive e vincolanti, salvo prova di errore manifesto.

PayPilot si conforma a tutti gli obblighi legali e regolamentari applicabili, inclusi quelli relativi all'antiriciclaggio (AML), al contrasto al finanziamento del terrorismo (CTF), alla prevenzione

del crimine finanziario e alle sanzioni internazionali. PayPilot può intraprendere qualsiasi azione che ritenga appropriata per adempiere a tali obblighi, inclusa la cooperazione con forze dell'ordine, autorità regolamentari o altre autorità.

Fatto salvo il diritto applicabile e previa comunicazione scritta, PayPilot può compensare qualsiasi importo dovuto dall'Utente, derivante da una violazione dei presenti Termini, con qualsiasi importo dovuto all'Utente da PayPilot.

19. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ, RESPONSABILITÀ E MANLEVA

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, PayPilot non sarà responsabile per qualsiasi perdita, danno o spesa derivante da o in connessione con:

- (a) utilizzo dell'Account PayPilot o di qualsiasi transazione avviata tramite lo stesso;
- (b) accesso non autorizzato, utilizzo o divulgazione di chiavi private o credenziali del wallet;
- (c) rifiuto o ritardo delle Transazioni da parte di fornitori terzi, incluse banche e prestatori di servizi relativi a virtual asset;
- (d) trasferimenti di asset non supportati verso wallet collegati a PayPilot;
- (e) malfunzionamenti, vulnerabilità o attacchi ai sistemi blockchain o all'infrastruttura su cui PayPilot fa affidamento, inclusi fork, attacchi hacker e attacchi DDoS;
- (f) eventi al di fuori del controllo di PayPilot, quali guasti tecnici, terrorismo, calamità naturali o disordini civili;
- (g) accesso non autorizzato a wallet o servizi di terzi;
- (h) violazioni della riservatezza da parte di fornitori terzi;
- (i) uso improprio o compromissione delle Credentials o dell'Account dell'Utente;
- (j) danni alla reputazione o al merito creditizio dell'Utente derivanti dall'uso dell'Account;
- (k) ritardi nello sblocco dei fondi dovuti a processi di compliance o tecnici.

L'Utente rinuncia a qualsiasi pretesa, ora o in futuro, nei confronti di PayPilot in relazione a quanto sopra e accetta di tenere pienamente indenne e manlevata PayPilot, le sue affiliate, i direttori, i dipendenti e i partner da qualsiasi responsabilità, perdita o spesa correlata.

PayPilot non rilascia dichiarazioni né garanzie riguardo alla qualità, commerciabilità o idoneità per uno scopo specifico di beni, servizi o asset digitali acquistati tramite i propri Servizi. Le controversie con i venditori devono essere risolte direttamente con le relative terze parti.

L'Utente accetta di indennizzare PayPilot per tutti i costi, incluse le spese legali, sostenuti in relazione a una violazione dei presenti Termini o a un uso improprio della Piattaforma da parte dell'Utente.

La presente clausola resterà efficace anche dopo la cessazione o la scadenza del rapporto dell'Utente con PayPilot.

20. FORZA MAGGIORE

PayPilot non sarà responsabile per qualsiasi ritardo o inadempimento delle proprie obbligazioni ai sensi dei presenti Termini dovuto a eventi al di fuori del proprio ragionevole controllo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventi di forza maggiore quali calamità naturali, guerre, modifiche normative o guasti tecnici diffusi.

21. MODIFICHE AI TERMINI

PayPilot si riserva il diritto di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento. Ove richiesto dalla legge, PayPilot fornirà comunicazione delle modifiche sostanziali almeno due (2) mesi prima della loro data di efficacia, mediante e-mail, notifica nell'Account dell'Utente o pubblicazione sul sito web.

Qualora l'Utente non accetti i Termini aggiornati, dovrà informarne PayPilot e chiudere il proprio Account prima della data di efficacia delle modifiche. L'Utente resterà responsabile per eventuali obblighi o responsabilità sorte prima della chiusura.

L'uso continuato della Piattaforma dopo la data di efficacia dei Termini modificati costituisce accettazione delle modifiche.

22. CONFORMITÀ ALLE LEGGI

Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini dovesse risultare in conflitto con requisiti legali o regolamentari applicabili, tale disposizione sarà considerata nulla nella misura di tale conflitto. PayPilot si riserva il diritto di compiere o omettere qualsiasi azione necessaria per conformarsi a tali leggi.

23. NESSUNA RINUNCIA

La mancata applicazione da parte di PayPilot di una qualsiasi disposizione dei presenti Termini non sarà considerata una rinuncia ai propri diritti. Ritardo o inattività non limitano il diritto di PayPilot di far valere successivamente i presenti Termini.

24. CESSIONE

L'Utente non può cedere o trasferire i propri diritti o obblighi derivanti dai presenti Termini senza il previo consenso scritto di PayPilot. Gli Account non sono trasferibili e possono essere utilizzati esclusivamente dalla persona fisica o giuridica registrata.

PayPilot può cedere o trasferire i propri diritti e obblighi derivanti dai presenti Termini a terzi senza previo consenso. Tale cessione sarà efficace a seguito di comunicazione all'Utente.

In caso di cessione, tutti i riferimenti a PayPilot si considereranno estesi al suo successore o cessionario, il quale deterrà tutti i diritti e le responsabilità previsti dai presenti Termini.

25. SEPARABILITÀ DELLE DISPOSIZIONI

Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini dovesse essere ritenuta invalida, illegale o inapplicabile ai sensi della normativa applicabile o da parte di un tribunale competente, tale disposizione sarà considerata invalida, illegale o inapplicabile solo nella misura di tale invalidità e non oltre. Le restanti disposizioni dei presenti Termini rimarranno pienamente valide, vincolanti ed efficaci.

L'invalidità o inapplicabilità di una qualsiasi disposizione in una giurisdizione non pregiudicherà la validità o l'efficacia della stessa in un'altra giurisdizione, né influirà sulla validità o efficacia di qualsiasi altra disposizione dei presenti Termini.

26. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

I presenti Termini saranno disciplinati e interpretati in conformità alle leggi della Repubblica di Polonia. L'Utente accetta di sottoporsi alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali della Polonia in relazione a qualsiasi controversia o pretesa derivante da o connessa ai presenti Termini o all'utilizzo dei Servizi.

Nella misura consentita dalla legge applicabile, tutte le pretese devono essere esercitate esclusivamente su base individuale. L'Utente accetta di non avviare né partecipare ad alcuna azione legale collettiva, rappresentativa o di gruppo nei confronti di PayPilot. L'unione di pretese individuali in un unico procedimento congiunto è consentita solo con l'espresso consenso scritto di PayPilot.