

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

## PILOT INNOVATION SP. Z O.O.

La presente Informativa sulla Privacy si applica agli utenti di:

- il sito web [www.paypilot.org](http://www.paypilot.org)
- l'applicazione mobile PayPilot  
(di seguito collettivamente denominati la "Piattaforma").

La presente Informativa sulla Privacy (la "Policy") spiega come raccogliamo, utilizziamo, trattiamo, conserviamo e divulghiamo i dati personali ottenuti:

- direttamente dagli utenti,
- automaticamente attraverso l'utilizzo della Piattaforma,
- tramite cookie e tecnologie simili,
- o in relazione alla fornitura dei nostri servizi.

La presente Policy costituisce parte integrante dei Termini di Servizio.

## Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati personali trattati in relazione all'utilizzo della Piattaforma è:

Pilot Innovation sp. z o.o.

KRS: 0001137957

Sede legale: al. Stanów Zjednoczonych 32/8, 04-036 Varsavia, Polonia

(di seguito "Società", "PayPilot", "noi", "nostro").

La Piattaforma è di proprietà ed è gestita da PayPilot.

La Piattaforma è destinata a persone di età pari o superiore a 18 anni. Le persone di età inferiore ai 18 anni non sono autorizzate a utilizzare la Piattaforma.

## Ambito e finalità del trattamento dei dati

Forniamo servizi che consentono lo scambio di criptovalute in valute fiat e altri servizi relativi ad asset digitali, come descritto nei nostri Termini di Servizio.

In relazione alla fornitura dei nostri servizi, raccogliamo e trattiamo dati personali esclusivamente nella misura necessaria per le seguenti finalità:

- fornire accesso alla Piattaforma e garantirne il funzionamento;
- effettuare la verifica dell'identità (KYC) e rispettare gli obblighi AML/CFT;
- elaborare le transazioni;
- mantenere la sicurezza e prevenire frodi;
- rispondere alle richieste degli utenti;
- migliorare funzionalità e prestazioni della Piattaforma;

- adempiere agli obblighi legali e regolamentari.

La Piattaforma consente agli utenti di contattare la Società e fornire dati identificativi, informazioni di contatto e contenuto dei messaggi.

Raccogliamo inoltre dati relativi all'attività dell'utente sulla Piattaforma, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- tempo trascorso sulla Piattaforma,
- numero di pagine visualizzate,
- query di ricerca,
- data e origine della visita,
- informazioni tecniche sul dispositivo e sulla connessione.

I dati personali sono trattati esclusivamente per le finalità definite nella presente Policy e in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

Condividiamo i dati personali con terze parti solo ove necessario per la fornitura dei nostri servizi, per adempiere obblighi legali o sulla base di un'altra valida base giuridica ai sensi della normativa applicabile (incluso il consenso dell'utente ove richiesto).

## Dati di contatto

In caso di domande relative alla presente Informativa sulla Privacy o al trattamento dei dati personali, è possibile contattarci ai seguenti recapiti:

Email: [support@paypilot.org](mailto:support@paypilot.org)

Indirizzo postale:

Pilot Innovation sp. z o.o.  
al. Stanów Zjednoczonych 32/8  
04-036 Warsaw, Poland

## Categorie e fonti dei dati personali

Rispettiamo la vostra privacy e trattiamo i dati personali in modo trasparente e in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

Possiamo raccogliere dati personali dalle seguenti fonti:

### 1. Dati forniti direttamente dall'utente

L'utente ci fornisce dati personali quando:

- crea un account,
- compila moduli sulla Piattaforma,
- utilizza i nostri servizi,
- ci contatta via email o tramite altri canali di comunicazione,
- effettua la verifica dell'identità (KYC).

Tali dati possono includere:

- Nome e cognome
- Data di nascita
- Nazionalità
- Numero PESEL o altro numero identificativo nazionale (se applicabile)
- Dati del documento di identità (carta d'identità, passaporto, patente di guida)
- Immagine (incluso selfie o verifica video, se richiesta)
- Indirizzo di residenza e informazioni sulla residenza fiscale
- Status di Persona Politicamente Esposta (PEP)
- Indirizzo email
- Numero di telefono
- Numero di conto bancario
- Informazioni relative alle transazioni

## **2. Dati raccolti in relazione ai clienti persone giuridiche**

Quando il Cliente è una persona giuridica, possiamo trattare dati personali relativi a:

- rappresentanti autorizzati
- amministratori / direttori
- titolari effettivi (UBO)
- persone che agiscono per conto della persona giuridica

Ciò può includere:

- Nome e cognome
- Nazionalità
- Indirizzo di residenza
- Residenza fiscale
- Status PEP
- Data di nascita
- Numero identificativo personale (se richiesto dalla legge)
- Indirizzo email
- Numero di telefono

Tali dati sono trattati esclusivamente per finalità di identificazione, conformità AML/CFT e obblighi regolamentari.

## **3. Dati ottenuti indirettamente**

In alcuni casi, i dati personali possono essere ottenuti indirettamente, incluso:

- da una persona che ci contatta per vostro conto
- da registri pubblici (ad esempio registri delle imprese)
- da fornitori di verifica dell'identità
- da database AML / sanzioni
- da fornitori di servizi di pagamento

In tali casi trattiamo solo i dati necessari per la specifica finalità e in conformità ai requisiti legali applicabili.

# Dati dei contatti (funzione “Find Friends”)

Se scegli di utilizzare la funzione “Find Friends” o una funzionalità simile nell’applicazione mobile PayPilot, potremmo richiedere l’accesso ai contatti del tuo dispositivo.

L’accesso ai contatti è facoltativo e richiede il tuo consenso esplicito.

Se concedi l’autorizzazione:

Gli identificatori dei contatti (come numeri di telefono e/o indirizzi email) dalla tua rubrica possono essere elaborati localmente sul tuo dispositivo e trasformati in valori hash prima di essere trasmessi in modo sicuro ai nostri server.

Solo gli identificatori hash dei contatti vengono trasmessi e utilizzati esclusivamente allo scopo di determinare se i tuoi contatti sono utenti PayPilot esistenti.

Non trasmettiamo, memorizziamo né trattiamo nomi dei contatti o altri dettagli dei contatti in formato leggibile sui nostri server.

I dati dei contatti non vengono utilizzati per marketing, profilazione, analisi o pubblicità.

Non vendiamo, affittiamo né condividiamo in altro modo i dati dei contatti con terze parti.

Il processo di matching viene effettuato esclusivamente utilizzando identificatori hash. Gli identificatori dei contatti sono conservati solo per il tempo necessario a eseguire il processo di matching, salvo sia richiesto un periodo di conservazione più lungo per motivi di sicurezza, prevenzione frodi o conformità legale.

Puoi revocare l’accesso ai contatti in qualsiasi momento tramite le impostazioni del tuo dispositivo.

La base giuridica per il trattamento degli identificatori dei contatti è il tuo consenso esplicito ai sensi dell’articolo 6(1)(a) del GDPR.

## Utilizzo dei Cookie e Tecnologie Simili

La Piattaforma utilizza cookie e tecnologie simili (come SDK, pixel e archiviazione locale) per garantire il corretto funzionamento, la sicurezza e le prestazioni del sito web e dell’applicazione mobile.

I cookie sono piccoli file di dati memorizzati sul tuo dispositivo (computer, tablet, smartphone) quando visiti la Piattaforma.

Utilizziamo le seguenti categorie di cookie e tecnologie simili:

### 1. Cookie strettamente necessari

Questi cookie sono necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma e non possono essere disabilitati nei nostri sistemi. Sono utilizzati, ad esempio, per:

- mantenere le sessioni utente dopo il login;
- garantire la sicurezza e prevenire le frodi;
- abilitare le funzionalità principali della Piattaforma;

- ricordare le preferenze di privacy e le scelte di consenso.

Questi cookie non richiedono il consenso.

## 2. Cookie funzionali

Questi cookie consentono alla Piattaforma di ricordare le preferenze dell'utente, come:

- impostazioni dell'interfaccia;
- selezione della lingua;
- impostazioni di accessibilità.

I cookie funzionali vengono utilizzati solo dove consentito dalla normativa applicabile.

## 3. Tecnologie analitiche e di performance

Possiamo utilizzare strumenti di analisi per raccogliere informazioni aggregate su:

- tipo di dispositivo;
- sistema operativo;
- tipo di browser;
- durata della sessione;
- pagine visitate;
- metriche tecniche di performance.

Questi dati vengono utilizzati per migliorare la funzionalità, la stabilità e la sicurezza della Piattaforma. Ove richiesto dalla legge, le tecnologie analitiche vengono attivate solo dopo aver ottenuto il consenso dell'utente.

## 4. Tecnologie relative alla sicurezza

Possiamo utilizzare cookie e tecnologie simili per:

- rilevare attività sospette;
- prevenire accessi non autorizzati;
- proteggere da frodi e abusi.

Il trattamento relativo alla sicurezza si basa sul nostro legittimo interesse a proteggere gli utenti e rispettare gli obblighi normativi.

# Combinazione dei dati e identificazione

Le informazioni raccolte tramite cookie e tecnologie simili possono essere combinate con altri dati tecnici necessari per finalità di sicurezza e prevenzione delle frodi.

Non utilizziamo i cookie per identificare direttamente gli utenti senza una valida base giuridica.

# Gestione dei cookie

Puoi gestire o revocare il consenso ai cookie non essenziali in qualsiasi momento tramite:

- il banner di consenso cookie disponibile sul sito web;
- le impostazioni del browser;
- le impostazioni del dispositivo (per applicazioni mobili, ove applicabile).

La maggior parte dei browser consente di bloccare o eliminare i cookie. Si prega di notare che la disabilitazione di alcuni cookie può influire sulla funzionalità della Piattaforma.

L'utilizzo della Piattaforma non costituisce consenso ai cookie non essenziali, salvo che tale consenso sia stato esplicitamente fornito tramite un meccanismo di gestione del consenso.

## **Finalità, base giuridica e motivi del trattamento dei dati personali**

Trattiamo i dati personali per le seguenti finalità e sulle seguenti basi giuridiche ai sensi dell'articolo 6 del GDPR:

### **1. Esecuzione di un contratto (Art. 6(1)(b) GDPR)**

Trattiamo i dati personali quando necessario per l'esecuzione di un contratto o per adottare misure precontrattuali, inclusi:

- creazione e mantenimento di un account utente;
- fornitura dell'accesso alla Piattaforma e suo funzionamento;
- esecuzione di transazioni in criptovalute e valute fiat;
- erogazione dei servizi descritti nei Termini di Servizio;
- fornitura del supporto clienti.

### **2. Adempimento di obblighi legali (Art. 6(1)(c) GDPR)**

Trattiamo i dati personali quando richiesto per conformarci alla normativa applicabile e agli obblighi regolamentari, inclusi:

- normative AML/CFT;
- requisiti di verifica KYC;
- screening delle sanzioni;
- obblighi di segnalazione alle autorità competenti;
- normative contabili e fiscali.

Quando il trattamento si basa su un obbligo legale, il consenso non è richiesto e non può essere revocato in relazione a tale trattamento.

### **3. Legittimi interessi (Art. 6(1)(f) GDPR)**

Trattiamo i dati personali sulla base dei nostri legittimi interessi, purché tali interessi non prevalgano sui tuoi diritti e libertà, inclusi:

- garantire la sicurezza della Piattaforma;

- prevenire frodi, abusi e accessi non autorizzati;
- analizzare l'utilizzo e migliorare la funzionalità;
- gestire reclami e risolvere controversie;
- stabilire, esercitare o difendere diritti legali.

## 4. Consenso (Art. 6(1)(a) GDPR)

Trattiamo i dati personali sulla base del tuo consenso esplicito ove richiesto, inclusi:

- trattamento degli identificatori di contatto per la funzionalità "Find Friends";
- invio di comunicazioni di marketing (ove richiesto dalla normativa applicabile);
- utilizzo di cookie non essenziali e tecnologie analitiche (ove sia richiesto il consenso).

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

## Diritto di revocare il consenso

Quando il trattamento si basa sul tuo consenso, puoi revocarlo in qualsiasi momento:

- modificando le impostazioni del dispositivo (per l'accesso ai contatti);
- gestendo le preferenze dei cookie;
- annullando l'iscrizione alle comunicazioni di marketing;
- oppure contattandoci all'indirizzo [support@paypilot.org](mailto:support@paypilot.org).

La revoca del consenso non pregiudica il trattamento effettuato su altre basi giuridiche (come necessità contrattuale o obbligo legale).

Si prega di notare che la revoca del consenso per alcune funzionalità (ad esempio la corrispondenza dei contatti o le comunicazioni di marketing) può limitare o disabilitare le funzionalità correlate della Piattaforma.

## I tuoi diritti ai sensi del GDPR

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), hai i seguenti diritti in relazione ai tuoi dati personali:

### 1. Diritto di accesso (Art. 15 GDPR)

Hai il diritto di ottenere la conferma che stiamo trattando i tuoi dati personali e, in tal caso, richiedere l'accesso a tali dati e riceverne una copia.

### 2. Diritto di rettifica (Art. 16 GDPR)

Hai il diritto di richiedere la rettifica dei dati personali inesatti e di completare i dati incompleti.

### **3. Diritto alla cancellazione (“Diritto all’oblio”) (Art. 17 GDPR)**

Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali quando:

- i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti;
- revochi il consenso e non sussiste un’altra base giuridica per il trattamento;
- il trattamento è illecito.

Tuttavia, tale diritto non si applica quando il trattamento è necessario per adempiere obblighi legali, inclusi i requisiti di conservazione previsti dalle normative AML/CFT.

### **4. Diritto alla limitazione del trattamento (Art. 18 GDPR)**

Puoi richiedere la limitazione del trattamento, ad esempio, se:

- contesti l’esattezza dei dati;
- il trattamento è illecito ma ti opponi alla cancellazione;
- i dati sono necessari per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### **5. Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR)**

Quando il trattamento si basa sul consenso o su un contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati, hai il diritto di ricevere i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento.

### **6. Diritto di opposizione (Art. 21 GDPR)**

Hai il diritto di opposti al trattamento basato sul legittimo interesse, incluso il marketing diretto. Se ti opponi al trattamento per finalità di marketing, cesseremo tale trattamento senza indebito ritardo.

### **7. Diritto di revoca del consenso**

Qualora il trattamento si basi sul consenso, puoi revocarlo in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Si prega di notare che la revoca del consenso può limitare o disabilitare alcune funzionalità della Piattaforma (ad esempio, il matching dei contatti o le comunicazioni di marketing).

### **Diritto di proporre reclamo**

Hai il diritto di proporre reclamo a un’autorità di controllo nello Stato membro dell’UE della tua residenza abituale, del luogo di lavoro o del luogo della presunta violazione.

In Polonia, l’autorità di controllo competente è:

President of the Personal Data Protection Office (PUODO)

ul. Stawki 2

00-193 Varsavia, Polonia

Telefono: +48 22 531 03 00

Sito web: <https://uodo.gov.pl>

### **Avviso importante sugli obblighi normativi**

Si prega di notare che alcuni dati personali devono essere conservati e trattati per adempiere obblighi legali e normativi, inclusi i requisiti antiriciclaggio (AML) e di contrasto al finanziamento del terrorismo (CFT). In tali casi, la cancellazione o la limitazione del trattamento potrebbe non essere possibile fino alla scadenza dei periodi di conservazione previsti dalla legge.

# Destinatari dei dati personali

Possiamo divulgare i dati personali alle seguenti categorie di destinatari, ove necessario e in conformità con la legge applicabile:

## 1. Autorità pubbliche e autorità di vigilanza

Possiamo divulgare dati personali alle autorità pubbliche quando richiesto dalla legge o da obblighi normativi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Autorità di vigilanza (incluso il Presidente dell'Ufficio per la Protezione dei Dati Personali – PUODO);
- Autorità di vigilanza finanziaria;
- Autorità fiscali;
- Tribunali;
- Autorità di contrasto (ad es. polizia, procura).

Tali comunicazioni sono effettuate strettamente nella misura richiesta dalle disposizioni legali applicabili.

## 2. Istituzioni finanziarie e fornitori di servizi di pagamento

Possiamo condividere i dati personali con:

- Banche e istituzioni finanziarie;
- Fornitori di servizi di pagamento (PSP);
- Istituti di moneta elettronica (EMI);
- Exchange di criptovalute e fornitori di liquidità;
- Partner dei circuiti di carte (ove applicabile).

Ciò è necessario per eseguire transazioni, rispettare i requisiti AML/CFT e fornire i servizi da te richiesti.

## 3. Fornitori di verifica dell'identità e compliance

Per adempiere agli obblighi legali e normativi, possiamo condividere i dati personali con:

- Fornitori di servizi KYC/verifica dell'identità;
- Fornitori di screening AML e sanzioni;
- Fornitori di servizi antifrode;
- Fornitori di analisi blockchain (ove applicabile).

Tali fornitori agiscono in qualità di responsabili del trattamento per nostro conto o come titolari autonomi, ove richiesto dalla legge.

## 4. Fornitori IT e infrastruttura

Possiamo avvalerci di fornitori terzi affidabili che trattano i dati personali per nostro conto, inclusi:

- Fornitori di cloud hosting;
- Fornitori di archiviazione dati;
- Fornitori di supporto IT e cybersecurity;
- Fornitori di servizi email e comunicazione;
- Fornitori di analytics (ove applicabile).

Queste entità trattano i dati in base ad accordi conformi al GDPR e sono vincolate da obblighi di riservatezza e sicurezza.

## **5. Consulenti professionali**

Possiamo divulgare i dati personali a:

- Consulenti legali;
- Revisori;
- Consulenti contabili e fiscali;

ove necessario per compliance, gestione del rischio o difesa di diritti legali.

## **6. Trasferimenti basati sul consenso**

Qualora il trattamento si basi sul tuo consenso esplicito, i dati personali possono essere condivisi con specifiche terze parti indicate al momento della raccolta del consenso.

# **Conservazione dei dati**

Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti e in conformità ai requisiti legali e normativi applicabili.

I dati personali sono conservati per i seguenti periodi:

### **1. Rapporto contrattuale**

I dati personali trattati per l'esecuzione di un contratto sono conservati per la durata del rapporto contrattuale e fino alla chiusura dell'account o alla cessazione dei servizi.

### **2. Obblighi normativi e legali**

Qualora richiesto dalla legge applicabile, incluse le normative AML e CFT, i dati personali possono essere conservati per un periodo minimo di 5 anni successivi alla cessazione del rapporto commerciale, o più a lungo se richiesto dalla legge.

Tale conservazione è obbligatoria e non può essere ridotta su richiesta.

### **3. Azioni legali**

I dati personali possono essere conservati oltre il periodo contrattuale quando necessario per accertare, esercitare o difendere diritti legali.

### **4. Trattamento basato sul consenso**

Quando il trattamento si basa sul consenso (ad es. matching dei contatti o comunicazioni di marketing), i dati saranno trattati fino alla revoca del consenso, salvo diversa base giuridica.

## **5. Cookie e tecnologie simili**

I periodi di conservazione dei cookie dipendono dalla loro categoria:

- I cookie di sessione vengono eliminati alla fine della sessione di navigazione.
- I cookie persistenti rimangono sul dispositivo fino alla loro scadenza o eliminazione manuale.
- I dati analytics sono conservati solo per il periodo necessario ad analizzare e migliorare le prestazioni della Piattaforma.

## **Trasferimenti internazionali dei dati personali**

I dati personali possono essere trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

In alcuni casi, i dati personali possono essere trasferiti verso paesi al di fuori del SEE quando ciò è necessario per la fornitura dei servizi (ad esempio tramite fornitori cloud, istituzioni di pagamento o fornitori di servizi di compliance).

In tali casi, garantiamo l'implementazione di adeguate garanzie conformemente al Capitolo V del GDPR, tra cui:

- trasferimenti verso paesi soggetti a decisione di adeguatezza della Commissione Europea;
- utilizzo delle Clausole Contrattuali Standard (SCC);
- implementazione di adeguate misure tecniche e organizzative.

Adottiamo misure ragionevoli per garantire che i dati personali trasferiti al di fuori del SEE ricevano un livello adeguato di protezione.

## **Notifiche di violazioni dei dati personali**

In caso di violazione dei dati personali, la Società notificherà l'autorità di controllo competente senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro e non oltre 72 ore dal momento in cui ne è venuta a conoscenza, salvo che la violazione sia improbabile che presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, ai sensi dell'Articolo 33 del GDPR.

Qualora la violazione dei dati personali possa comportare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, la Società informerà gli interessati senza ingiustificato ritardo, ai sensi dell'Articolo 34 del GDPR.

La Società mantiene procedure interne progettate per rilevare, valutare, indagare e rispondere alle violazioni dei dati personali.