Informativa sui Cookie

1. Introduzione

La presente Informativa sui Cookie spiega come Pilot Tech Ltd e le sue affiliate (“Società”, “noi”, “nostro”) utilizzano i cookie e tecnologie simili sul sito web e sulla piattaforma PayPilot (la “Piattaforma”).

I cookie sono piccoli file di testo memorizzati sul dispositivo dell’utente (computer, dispositivo mobile o tablet) quando visita un sito web. I cookie consentono ai siti web di riconoscere il dispositivo dell’utente e memorizzare determinate informazioni relative alle preferenze dell’utente, al comportamento e alle interazioni con la Piattaforma.

La Società utilizza cookie e tecnologie simili per:

- garantire il corretto funzionamento della Piattaforma;
- fornire meccanismi essenziali di sicurezza e prevenzione delle frodi;
- memorizzare le preferenze di consenso degli utenti;
- abilitare l’autenticazione e la gestione delle sessioni;
- analizzare il traffico del sito e il comportamento degli utenti;
- migliorare le prestazioni e l’usabilità della Piattaforma;
- ricordare le preferenze e le impostazioni degli utenti;
- supportare integrazioni con servizi di terze parti;
- rilevare e prevenire attività dannose o automatizzate;
- garantire la conformità normativa e la registrazione ai fini di audit.

La Società utilizza sia cookie proprietari (first-party cookies) impostati dalla Società, sia cookie di terze parti (third-party cookies) impostati da fornitori di servizi che agiscono per nostro conto.

I servizi di terze parti utilizzati sulla Piattaforma possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

Servizi di analisi e prestazioni

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook) Pixel

Questi servizi ci aiutano a comprendere come gli utenti interagiscono con la Piattaforma e a migliorare funzionalità e prestazioni.

Servizi funzionali e infrastrutturali

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- Plugin LinkedIn
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA

Questi servizi supportano sicurezza, distribuzione dei contenuti, rilevamento bot, ottimizzazione delle prestazioni e monitoraggio tecnico.

Gestione del consenso e servizi essenziali

- Usercentrics Consent Management Platform
- Google Syndication
- gstatic.com

Questi cookie sono necessari per memorizzare le preferenze di consenso degli utenti e garantire il corretto funzionamento del sistema di gestione dei cookie.

Inoltre, la Piattaforma può utilizzare cookie o tecnologie simili relative a:

- processi di verifica KYC;
- monitoraggio della conformità AML/CFT;
- screening delle sanzioni;
- rilevamento e prevenzione delle frodi;
- registrazione della sicurezza e controllo degli accessi;
- requisiti di audit normativo.

Queste tecnologie possono essere attivate in base all'interazione dell'utente con la Piattaforma e ai requisiti di conformità applicabili.

I cookie possono essere classificati come:

- cookie di sessione (eliminati alla chiusura del browser);
- cookie persistenti (memorizzati per un periodo definito);
- cookie proprietari;
- cookie di terze parti.

La Piattaforma utilizza un meccanismo di gestione del consenso fornito da Usercentrics GmbH, che consente agli utenti di controllare le preferenze dei cookie e gestire il consenso in conformità ai requisiti GDPR e ePrivacy.

I cookie non essenziali sono disabilitati per impostazione predefinita e vengono attivati solo dopo il consenso dell'utente.

2. Tipi di cookie utilizzati

Utilizziamo le seguenti categorie di cookie:

Cookie strettamente necessari (Strictly Necessary Cookies)

I cookie strettamente necessari sono essenziali per il funzionamento, la sicurezza e la funzionalità della Piattaforma. Questi cookie non possono essere disabilitati tramite il centro preferenze cookie, poiché la Piattaforma non funzionerebbe correttamente senza di essi.

Questi cookie sono generalmente impostati in risposta ad azioni dell'utente quali:

- accesso alle aree protette della Piattaforma;
- mantenimento delle sessioni utente autenticate;
- compilazione di moduli o invio di informazioni;

- memorizzazione delle preferenze di consenso ai cookie;
- abilitazione delle funzionalità principali del sito web;
- garanzia della sicurezza della piattaforma e del controllo degli accessi;
- rilevamento e prevenzione delle frodi;
- rilevamento dei bot e prevenzione degli abusi (es. reCAPTCHA);
- bilanciamento del carico e stabilità dell'infrastruttura;
- ottimizzazione della rete e della distribuzione dei contenuti;
- monitoraggio degli errori e diagnostica del sistema;
- registrazione ai fini della conformità normativa e dei requisiti di audit.

Questi cookie possono essere forniti dalla Società o da fornitori di infrastruttura terzi essenziali, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Usercentrics Consent Management Platform
- Cloudflare
- Akamai
- Google reCAPTCHA
- Google gstatic.com
- Google Syndication
- fornitori di sicurezza e infrastruttura

Questi cookie non richiedono il consenso dell'utente e sono trattati sulla base del legittimo interesse della Società a garantire:

- il funzionamento sicuro della Piattaforma;
- la disponibilità del servizio;
- la prevenzione delle frodi;
- la conformità normativa;
- il corretto funzionamento del meccanismo di gestione del consenso ai cookie.

Base giuridica: legittimo interesse (Art. 6(1)(f) GDPR)

Cookie analitici / di performance

I cookie analitici e di performance ci consentono di misurare, analizzare e migliorare le prestazioni della Piattaforma. Questi cookie raccolgono informazioni su come gli utenti interagiscono con il sito web, aiutandoci a comprendere i modelli di utilizzo e ottimizzare la funzionalità.

Questi cookie possono raccogliere informazioni quali:

- numero di visitatori;
- pagine visitate;
- tempo trascorso sulle pagine;
- percorsi di navigazione;
- fonti di traffico;
- comportamento dei clic;
- comportamento di scorrimento;
- interazione con elementi dell'interfaccia utente;
- tipo di dispositivo e browser;
- posizione geografica approssimativa;
- metriche di performance e caricamento.

I cookie analitici utilizzati sulla Piattaforma possono includere servizi quali:

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook) Pixel (funzionalità analitica)

Questi cookie ci aiutano a:

- comprendere il comportamento degli utenti;
- migliorare l'esperienza utente;
- monitorare le prestazioni della piattaforma;
- identificare problemi tecnici;
- ottimizzare contenuti e layout;
- misurare l'efficacia delle funzionalità della piattaforma.

Questi cookie sono attivati solo dopo che l'utente ha fornito il consenso esplicito tramite il banner dei cookie.

Base giuridica: consenso dell'utente (Art. 6(1)(a) GDPR)

Cookie funzionali

I cookie funzionali consentono alla Piattaforma di fornire funzionalità avanzate, caratteristiche di sicurezza e personalizzazione. Questi cookie permettono alla Piattaforma di ricordare le scelte dell'utente e fornire funzionalità più personalizzate.

Questi cookie possono essere utilizzati per:

- memorizzare le preferenze dell'utente;
- selezione della lingua;
- selezione della regione;
- personalizzazione dell'interfaccia utente;
- salvataggio delle impostazioni della piattaforma;
- memorizzazione delle preferenze di consenso;
- abilitazione di servizi integrati;
- mantenimento delle preferenze di sessione;
- funzionalità relative all'autenticazione;
- ottimizzazione dell'infrastruttura;
- rilevamento bot e funzionalità di sicurezza.

I cookie funzionali utilizzati sulla Piattaforma possono includere servizi quali:

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- LinkedIn Plugin
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA

Se questi cookie vengono disabilitati, alcune parti della Piattaforma potrebbero non funzionare correttamente.

Questi cookie sono attivati solo dopo il consenso dell'utente, ove richiesto.

Base giuridica: consenso dell'utente (Art. 6(1)(a) GDPR)

Cookie di marketing / pubblicitari

I cookie di marketing e pubblicitari possono essere impostati da partner terzi per tracciare l'attività degli utenti su diversi siti web e fornire pubblicità pertinenti o misurare l'efficacia delle campagne.

Questi cookie possono:

- tracciare gli utenti tra diversi siti web;
- creare profili comportamentali degli utenti;
- misurare le prestazioni pubblicitarie;
- tracciare le conversioni;
- misurare l'efficacia delle campagne;
- abilitare il retargeting;
- tracciare le interazioni con contenuti di marketing;
- supportare integrazioni con social media.

I cookie di marketing utilizzati sulla Piattaforma possono includere:

- Meta (Facebook) Pixel
- LinkedIn Insight Tag
- partner pubblicitari e analitici di terze parti

Questi cookie possono raccogliere:

- comportamento di navigazione;
- pagine visitate;
- interazioni con le pubblicità;
- identificatori del dispositivo;
- indirizzo IP (ove applicabile);
- dati di attribuzione marketing.

Questi cookie sono disabilitati per impostazione predefinita e vengono attivati solo dopo che l'utente ha fornito il consenso esplicito tramite il banner dei cookie.

Base giuridica: consenso dell'utente (Art. 6(1)(a) GDPR)**

3. Meccanismo di consenso ai cookie

La Piattaforma utilizza una soluzione di gestione del consenso ai cookie fornita da Usercentrics GmbH per gestire i cookie e le preferenze degli utenti in conformità ai requisiti GDPR ed ePrivacy.

Quando gli utenti visitano la Piattaforma per la prima volta, viene visualizzato un banner dei cookie che consente loro di gestire le preferenze prima dell'attivazione di qualsiasi cookie non essenziale.

Il banner dei cookie consente agli utenti di:

- accettare tutti i cookie;
- rifiutare tutti i cookie non essenziali;
- personalizzare le preferenze per categoria;
- accedere a informazioni dettagliate su ciascuna categoria di cookie;
- consultare i fornitori terzi;
- revocare il consenso in qualsiasi momento.

I cookie non essenziali, inclusi cookie analitici, funzionali e di marketing, sono disabilitati per impostazione predefinita e vengono attivati solo dopo il consenso esplicito dell'utente.

I cookie strettamente necessari sono sempre attivi, poiché richiesti per il funzionamento, la sicurezza e la funzionalità della Piattaforma.

Il consenso dell'utente viene raccolto in modo granulare, consentendo agli utenti di selezionare specifiche categorie di cookie, tra cui:

- Cookie strettamente necessari
- Cookie analitici / di performance
- Cookie funzionali
- Cookie di marketing / pubblicitari

Gli utenti possono modificare o revocare il proprio consenso in qualsiasi momento:

- accedendo al link Cookie Settings disponibile sulla Piattaforma;
- riaprendo il banner dei cookie;
- aggiornando le preferenze nell'interfaccia di gestione del consenso.

Quando il consenso viene revocato, i cookie non essenziali precedentemente attivati vengono automaticamente disabilitati e non vengono raccolti ulteriori dati.

Il sistema di gestione del consenso inoltre:

- memorizza le preferenze di consenso degli utenti;
- registra le scelte di consenso a fini di audit;
- garantisce la corretta categorizzazione dei cookie;
- impedisce il caricamento dei cookie non essenziali prima del consenso;
- consente agli utenti di consultare i fornitori di cookie di terze parti;
- supporta i requisiti di conformità normativa e trasparenza.

Le registrazioni del consenso possono essere conservate per finalità di conformità e audit in conformità ai requisiti legali e normativi applicabili.

4. Cookie di terze parti

La Piattaforma può utilizzare cookie di terze parti forniti da fornitori di servizi affidabili per supportare attività di analisi, sicurezza, infrastruttura, funzionalità e marketing.

Tali terze parti possono installare cookie sui dispositivi degli utenti quando interagiscono con la Piattaforma. Le informazioni raccolte da questi cookie possono essere trasmesse e trattate dai rispettivi fornitori terzi in conformità alle loro politiche sulla privacy e sui cookie.

I cookie di terze parti utilizzati sulla Piattaforma possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, cookie delle seguenti categorie di fornitori:

Fornitori di analisi e performance

Questi fornitori ci aiutano ad analizzare l'utilizzo della Piattaforma e migliorare le prestazioni:

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar

- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook) Pixel

Questi cookie raccolgono informazioni quali:

- pagine visitate;
- interazioni dell'utente;
- durata della sessione;
- comportamento di navigazione;
- fonti di traffico;
- metriche di performance.

Fornitori funzionali e infrastrutturali

Questi fornitori supportano la funzionalità, la sicurezza e le prestazioni della Piattaforma:

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- LinkedIn Plugin
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA
- Google gstatic.com

Questi cookie possono essere utilizzati per:

- ottimizzazione della distribuzione dei contenuti;
- bilanciamento del carico;
- rilevamento dei bot;
- sicurezza della piattaforma;
- rendering dell'interfaccia utente;
- monitoraggio delle prestazioni;
- funzionalità integrate.

Fornitore di gestione del consenso

La Piattaforma utilizza:

- Usercentrics Consent Management Platform

Questo fornitore imposta cookie per:

- memorizzare le preferenze di consenso dell'utente;
- ricordare le selezioni dei cookie;
- garantire la conformità ai requisiti GDPR.

Strumenti di sicurezza, KYC e prevenzione delle frodi

A seconda dell'interazione dell'utente, la Piattaforma può anche utilizzare tecnologie di terze parti relative a:

- verifica KYC;
- monitoraggio AML/CFT;

- screening delle sanzioni;
- rilevamento delle frodi;
- risk scoring;
- registrazione della sicurezza.

Queste tecnologie potrebbero non apparire sempre come fornitori di cookie autonomi, ma possono utilizzare meccanismi di tracciamento simili ove necessario per la sicurezza e la conformità normativa.

La Società non controlla completamente i cookie di terze parti. Questi cookie sono disciplinati dalle rispettive politiche sulla privacy e sui cookie dei fornitori terzi.

Gli utenti sono invitati a consultare le politiche sulla privacy e sui cookie di tali fornitori terzi per ulteriori informazioni su come vengono trattati i loro dati.

Alcuni fornitori terzi possono trattare i dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). In tali casi vengono implementate adeguate garanzie in conformità ai requisiti GDPR, incluse le Clausole Contrattuali Standard (SCC) o altri meccanismi di trasferimento leciti.

5. Periodi di conservazione dei cookie

I cookie utilizzati sulla Piattaforma possono essere memorizzati per periodi diversi a seconda della loro finalità, categoria e fornitore. I cookie sono generalmente classificati come cookie di sessione o cookie persistenti.

Cookie di sessione

I cookie di sessione sono cookie temporanei memorizzati sul dispositivo dell'utente solo per la durata della sessione di navigazione. Questi cookie vengono eliminati automaticamente quando l'utente chiude il browser.

I cookie di sessione sono generalmente utilizzati per:

- mantenere le sessioni utente;
- autenticazione durante il login;
- controlli temporanei di sicurezza;
- bilanciamento del carico;
- memorizzare selezioni temporanee;
- garantire il corretto funzionamento della Piattaforma.

Questi cookie non rimangono sul dispositivo dell'utente dopo la fine della sessione.

Cookie persistenti

I cookie persistenti rimangono memorizzati sul dispositivo dell'utente per un periodo definito o fino alla loro eliminazione manuale. Questi cookie consentono alla Piattaforma di ricordare le preferenze dell'utente e riconoscere gli utenti di ritorno.

I cookie persistenti possono essere utilizzati per:

- memorizzare le preferenze di consenso ai cookie;
- salvare le impostazioni utente;
- analisi e monitoraggio delle prestazioni;
- prevenzione delle frodi e monitoraggio della sicurezza;

- migliorare la funzionalità della Piattaforma;
- salvare preferenze di lingua o regione;
- misurare l'efficacia del marketing (ove applicabile).

Il periodo di conservazione dei cookie persistenti varia in base a:

- categoria del cookie;
- fornitore specifico;
- requisiti normativi;
- necessità operative.

I periodi di conservazione possono variare da pochi minuti a diversi mesi e, in alcuni casi, fino a 24 mesi, a seconda del cookie specifico.

I periodi di conservazione dettagliati per ciascun cookie sono forniti nella tabella dei cookie disponibile tramite il centro preferenze Usercentrics.

Gli utenti possono eliminare i cookie in qualsiasi momento tramite le impostazioni del browser. Gli utenti possono inoltre revocare il consenso ai cookie non essenziali tramite le impostazioni dei cookie disponibili sulla Piattaforma.

6. Tabella dei Cookie

Un elenco dettagliato e regolarmente aggiornato dei cookie utilizzati sulla Piattaforma è disponibile tramite lo strumento di gestione dei cookie Usercentrics. La tabella dei cookie è mantenuta dinamicamente e riflette i cookie attualmente in uso sulla Piattaforma.

La tabella dei cookie include le seguenti informazioni per ciascun cookie:

- nome del cookie
- fornitore (first-party o third-party)
- finalità del cookie
- categoria del cookie
- periodo di conservazione / scadenza
- tipo (cookie di sessione o persistente)

I cookie sono raggruppati nelle seguenti categorie:

- Cookie strettamente necessari
- Cookie analitici / di performance
- Cookie funzionali
- Cookie di marketing / pubblicitari

La tabella dei cookie è generata e aggiornata automaticamente in base alla configurazione della Piattaforma e alle integrazioni con terze parti. Ciò garantisce trasparenza e coerenza tra:

- Cookie Policy
- Privacy Policy
- comportamento effettivo del sito web
- configurazione della gestione del consenso

Gli utenti possono accedere all'elenco completo dei cookie in qualsiasi momento:

- cliccando sul link Cookie Settings sulla Piattaforma
- riaprendo il banner dei cookie

- accedendo al pannello delle preferenze cookie fornito da Usercentrics

Il pannello delle preferenze cookie consente agli utenti di:

- visualizzare i singoli cookie
- vedere i fornitori dei cookie
- consultare i periodi di conservazione
- visualizzare le finalità dei cookie
- abilitare o disabilitare le categorie di cookie (ove applicabile)

I cookie non essenziali elencati nella tabella dei cookie vengono attivati solo dopo il consenso dell'utente.

7. Trasferimenti di dati al di fuori dello SEE

Alcuni fornitori di cookie di terze parti utilizzati sulla Piattaforma possono trattare dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Ciò può avvenire quando i fornitori di servizi si trovano in giurisdizioni come gli Stati Uniti o altri paesi che potrebbero non garantire un livello di protezione dei dati equivalente a quello richiesto dal GDPR.

Tali trasferimenti possono avvenire in relazione all'utilizzo di servizi di terze parti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- fornitori di analisi
- fornitori di infrastruttura e content delivery
- fornitori di sicurezza e prevenzione frodi
- fornitori di servizi integrati
- fornitori di marketing e monitoraggio delle performance
- fornitori di gestione del consenso

Quando i dati personali vengono trasferiti al di fuori dello SEE tramite cookie o tecnologie simili, la Società garantisce che siano implementate adeguate garanzie in conformità al Capitolo V del GDPR.

Tali garanzie possono includere:

- Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea
- decisioni di adeguatezza della Commissione Europea
- norme vincolanti d'impresa (ove applicabili)
- ulteriori misure tecniche e organizzative di sicurezza
- misure di minimizzazione e pseudonimizzazione dei dati
- obblighi contrattuali di protezione dei dati imposti ai fornitori di servizi

In particolare, alcuni fornitori terzi utilizzati sulla Piattaforma (come fornitori di analisi, monitoraggio delle performance e infrastruttura) possono trasferire dati tecnici limitati, tra cui:

- indirizzo IP
- identificatori del dispositivo
- informazioni del browser
- dati di interazione
- statistiche di utilizzo
- identificatori dei cookie

Tali dati sono trattati esclusivamente per le finalità descritte nella presente Cookie Policy e in conformità alle normative applicabili in materia di protezione dei dati.

Ove necessario, ulteriori garanzie possono includere:

- cifratura in transito
- controlli di accesso limitati
- periodi di conservazione limitati
- accordi contrattuali di trattamento dei dati
- due diligence dei fornitori e valutazioni del rischio

Gli utenti possono ottenere ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali dei dati consultando le informative privacy dei rispettivi fornitori terzi o contattando la Società.

I cookie non essenziali che possono comportare trasferimenti internazionali di dati vengono attivati solo dopo il consenso esplicito dell'utente.

8. Gestione dei cookie

Gli utenti hanno il pieno controllo sull'utilizzo dei cookie non essenziali sulla Piattaforma. I cookie possono essere gestiti, modificati o revocati in qualsiasi momento utilizzando gli strumenti di gestione del consenso disponibili e le impostazioni del browser.

Gli utenti possono controllare i cookie tramite:

- il banner cookie visualizzato alla prima visita della Piattaforma
- il pannello delle impostazioni cookie disponibile sulla Piattaforma
- il link "Cookie Settings" accessibile in qualsiasi momento
- le impostazioni del browser
- le impostazioni privacy del dispositivo

Attraverso il pannello delle impostazioni cookie fornito da Usercentrics, gli utenti possono:

- accettare tutti i cookie
- rifiutare i cookie non essenziali
- abilitare o disabilitare specifiche categorie di cookie
- consultare i fornitori terzi
- visualizzare le finalità dei cookie
- visualizzare i periodi di conservazione
- revocare il consenso precedentemente fornito

Se un utente revoca il consenso, i cookie non essenziali non verranno più utilizzati e i cookie precedentemente memorizzati potranno essere disabilitati ove tecnicamente possibile.

Gli utenti possono inoltre eliminare manualmente i cookie in qualsiasi momento tramite le impostazioni del browser. Le istruzioni per la gestione dei cookie nei browser più comuni sono disponibili per:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

Si prega di notare che la disabilitazione dei cookie strettamente necessari può influire sulla funzionalità, sulle prestazioni e sulla sicurezza della Piattaforma. Alcune funzionalità potrebbero non funzionare correttamente, tra cui:

- login e autenticazione

- meccanismi di sicurezza e prevenzione frodi
- invio dei moduli
- memorizzazione delle preferenze di consenso
- gestione della sessione
- funzionalità principali della piattaforma

Il blocco di tutti i cookie tramite le impostazioni del browser può inoltre influire sulla disponibilità di alcuni servizi e sull'esperienza utente.

Per ulteriori informazioni su come gestire i cookie, gli utenti possono consultare la documentazione di aiuto del browser o le impostazioni di privacy del dispositivo.

9. Modifiche alla presente Cookie Policy

La Società può aggiornare periodicamente la presente Cookie Policy per riflettere modifiche legali, normative, operative o tecniche, nonché aggiornamenti ai cookie utilizzati sulla Piattaforma.

Tali aggiornamenti possono avvenire, ad esempio, in relazione a:

- modifiche normative o legali (incluse le esigenze GDPR ed ePrivacy)
- introduzione di nuovi cookie o tecnologie di tracciamento
- modifiche ai fornitori terzi
- implementazione di nuove funzionalità della Piattaforma
- aggiornamenti degli strumenti di analisi, sicurezza o infrastruttura
- modifiche ai meccanismi di gestione del consenso
- miglioramenti delle pratiche di trasparenza e conformità

Qualora vengano apportate modifiche sostanziali alla presente Cookie Policy, la Società potrà:

- aggiornare la data "Last updated"
- visualizzare una notifica sulla Piattaforma
- richiedere un nuovo consenso ai cookie ove necessario
- aggiornare il banner cookie o le preferenze di consenso

Gli utenti sono invitati a consultare periodicamente la presente Cookie Policy per rimanere informati sull'utilizzo dei cookie e tecnologie simili.

L'ultima versione della presente Cookie Policy sarà sempre disponibile sulla Piattaforma ed entrerà in vigore dalla data di pubblicazione, salvo diversa indicazione.

10. Contatti

Per qualsiasi domanda relativa alla presente Cookie Policy, all'utilizzo dei cookie sulla Piattaforma o al trattamento dei dati raccolti tramite cookie e tecnologie simili, è possibile contattare la Società utilizzando i dettagli riportati di seguito:

Email: support@paypilot.io

Gli utenti possono contattare la Società per:

- richiedere ulteriori informazioni sui cookie utilizzati sulla Piattaforma
- ottenere chiarimenti sui cookie di terze parti
- richiedere dettagli sui trasferimenti di dati al di fuori dello SEE
- esercitare i diritti in materia di protezione dei dati relativi ai cookie

- revocare il consenso o richiedere assistenza nella gestione delle preferenze cookie
- segnalare problematiche relative all’utilizzo dei cookie
- richiedere accesso ai registri di consenso (ove applicabile)

Le richieste saranno gestite in conformità alle normative applicabili in materia di protezione dei dati, incluso il GDPR.

Se gli utenti ritengono che i propri diritti in materia di protezione dei dati siano stati violati, hanno inoltre il diritto di presentare reclamo presso l’autorità di controllo locale competente.