

Conditions d'utilisation

Merci d'avoir visité paypilot.org.

Veillez lire attentivement les présentes Conditions d'utilisation avant d'utiliser tout service fourni par PayPilot et disponible sur la plateforme PayPilot. En accédant à la plateforme, en cliquant sur le bouton « buy », « sign in » ou « Create account », ainsi qu'en accédant aux services ou en les utilisant par tout autre moyen, vous acceptez d'être juridiquement lié par les présentes Conditions d'utilisation ainsi que par l'ensemble des termes et règlements intégrés par référence et/ou publiés sur la plateforme PayPilot. Si vous n'acceptez pas d'être lié par ces conditions, n'accédez pas à la plateforme et n'utilisez pas le(s) service(s). Les présentes conditions ne s'appliquent que si vous êtes un utilisateur éligible provenant d'une région prise en charge.

Veillez noter que les crypto-actifs peuvent connaître d'importantes fluctuations de valeur, ce qui comporte un risque de perte économique lors de l'achat, de la vente, de la détention ou de l'investissement. Il est essentiel d'évaluer si le fait de négocier ou de détenir des crypto-actifs est compatible avec votre situation financière.

PayPilot déploiera des efforts raisonnables afin de fournir les services et d'exécuter les transactions dans le strict respect de vos instructions. Toutefois, PayPilot ne peut garantir l'exécution sans erreur et avec succès des ordres ou demandes de l'utilisateur. PayPilot ne saurait être tenu responsable de toute défaillance dans le processus d'exécution des transactions.

1. Définitions

Les termes commençant par une majuscule utilisés dans les présentes Conditions d'utilisation ont la signification suivante :

Compte - tableau de bord personnel sécurisé attribué à un Utilisateur vérifié, dans lequel les enregistrements de transactions et les données de l'utilisateur peuvent être consultés et gérés.

Acheteur - Utilisateur qui acquiert de la monnaie virtuelle en échange de monnaie fiduciaire via la Plateforme.

Commission - tout frais ou toute redevance perçus par PayPilot ou par des tiers, y compris des banques, des prestataires de services de paiement agréés ou d'autres institutions financières, en lien avec les Services.

Monnaie fiduciaire - toute monnaie émise par un État ayant le statut de monnaie ayant cours légal en vertu de la législation applicable du pays émetteur.

Fonds - à la fois la monnaie fiduciaire et la monnaie virtuelle, telles que définies dans le présent document.

Loi sur la prévention du BC/FT - loi lituanienne relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, y compris les modifications entrées en vigueur le 14 juillet 2022.

Juridictions restreintes - liste des pays et territoires dans lesquels PayPilot ne propose pas de Services. Ceux-ci comprennent actuellement : Afghanistan, Samoa américaines, Bahamas, Barbade, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Burundi, Cambodge, République centrafricaine, Chine, Cuba, République démocratique du Congo, Égypte, Éthiopie, bande de Gaza, Ghana, Guam, Guinée-Bissau, Guyana, Iran, Irak, Jamaïque, Japon, République démocratique populaire lao, Liban, Libye, Mali, Maurice, Myanmar, Pays-Bas, Nicaragua, Nigeria, Corée du Nord, Pakistan, Panama, Porto Rico, Fédération de Russie, Samoa, Serbie, Singapour, Somalie, Soudan du Sud, Sri Lanka, Soudan, Syrie, Îles Mariannes du Nord, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Îles Vierges américaines, Ouganda, Royaume-Uni, États-Unis d'Amérique, Vanuatu, Venezuela, Cisjordanie (Territoire palestinien occupé), Yémen et Zimbabwe.

Plateforme - infrastructure numérique, y compris les interfaces web et mobiles, exploitée par PayPilot, qui facilite le change de devises et d'autres Services connexes.

Achat - instruction soumise par l'Utilisateur afin d'acquérir de la monnaie virtuelle selon des conditions prédéterminées en échange de monnaie fiduciaire, avec livraison vers un portefeuille spécifié.

Services - l'ensemble des fonctionnalités, outils et offres mis à disposition par PayPilot aux Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme.

Site - le site internet de PayPilot, accessible à l'adresse <https://paypilot.org>

Frais de transaction - frais de service dus à PayPilot pour chaque Transaction exécutée.

Prix de la transaction - montant total payé par l'Utilisateur au titre d'une Transaction spécifique traitée par l'intermédiaire de PayPilot.

Transaction - opération de change achevée par laquelle une monnaie virtuelle est transférée vers un portefeuille désigné après réception du montant correspondant en monnaie fiduciaire, ou toute autre opération financière prise en charge fournie par PayPilot.

Utilisateur - toute personne physique ou morale qui utilise les Services proposés par PayPilot par l'intermédiaire du Site ou de la Plateforme et qui accepte les Conditions d'utilisation.

Monnaie virtuelle - représentation numérique de valeur, transférable, stockable ou négociable par voie électronique, acceptée comme moyen de paiement par des personnes physiques ou morales, mais qui ne constitue pas une monnaie ayant cours légal garantie par un État, par exemple BTC, ETH, USDT.

Portefeuille de monnaie virtuelle non dépositaire PayPilot - solution de portefeuille multi-chaînes proposée via la Plateforme ou des services connectés, permettant aux Utilisateurs de gérer des monnaies virtuelles prises en charge sans confier leur conservation à PayPilot.

Widget - élément logiciel modulaire permettant des fonctionnalités d'échange fiat-to-crypto et crypto-to-fiat, pouvant être intégré au Site ou à des supports numériques tiers.

2. PORTÉE DES SERVICES

PayPilot permet aux Utilisateurs d'acheter des monnaies virtuelles à l'aide de monnaies fiduciaires via sa Plateforme.

Les Services peuvent également être accessibles via le Widget PayPilot, lequel peut être intégré à des sites web, applications ou terminaux libre-service de dépôt d'espèces de tiers. Des personnes morales peuvent offrir à leurs clients l'accès aux Services de PayPilot en intégrant le Widget à leurs plateformes en ligne ou à leurs terminaux, soit sous la marque PayPilot, soit sous forme de produit en marque blanche. Dans ce cas, un contrat de service distinct doit être conclu entre PayPilot et l'entité concernée.

En raison de restrictions réglementaires, l'accès à certains Services peut être limité ou indisponible dans certaines juridictions. Il relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur de veiller au respect de l'ensemble des lois et réglementations applicables dans son pays de résidence et/ou dans le lieu à partir duquel il accède à la Plateforme. Sous réserve de disponibilité dans la juridiction de l'Utilisateur, des services supplémentaires peuvent être proposés :

PayPilot Card - compte de carte de débit virtuelle ou physique, ouvert sous le profil du Client, pouvant être lié au portefeuille de monnaie virtuelle du Client. Les Utilisateurs peuvent recharger leur PayPilot Card en convertissant des crypto-actifs en monnaie fiduciaire (EUR) et utiliser la carte pour des achats sans numéraire, aussi bien en ligne que dans des points de vente physiques (POS).

Le service PayPilot Card n'est actuellement disponible que pour les résidents de l'Espace économique européen (EEE).

Tout rechargement de la PayPilot Card est soumis à une conversion préalable crypto-to-fiat, régie par les conditions de service applicables et la grille tarifaire correspondante.

Le service PayPilot Card est fourni en coopération avec Walletto UAB (<https://walletto.eu/>). En utilisant ce Service, l'Utilisateur confirme avoir pris connaissance et accepté les Conditions générales et la Politique de confidentialité de Walletto, actuellement en vigueur et publiquement disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.paypilot.org/docs/termservice.pdf>

En raison de la nature technique des transactions blockchain, une fois qu'une transaction a été initiée et diffusée, elle ne peut être ni annulée, ni renvoyée, ni redirigée vers une autre adresse de portefeuille. Les Utilisateurs doivent vérifier tous les détails avant de confirmer toute transaction et assument l'entière responsabilité de l'exactitude des informations de portefeuille fournies.

3. DEMANDE DE SERVICES PAYPILOT, ENREGISTREMENT DU COMPTE ET ÉLIGIBILITÉ

Pour demander et accéder aux Services PayPilot, vous devez être résident d'une juridiction prise en charge par PayPilot ou, dans le cas d'une entité, y être constitué (« Pays éligible »). Vous devez être âgé d'au moins dix-huit (18) ans et disposer de la capacité juridique nécessaire pour conclure et respecter les présentes Conditions.

En ouvrant un Compte, vous confirmez agir exclusivement en votre propre nom et non pour le compte d'un tiers, sauf si vous ouvrez un Compte en qualité de représentant dûment autorisé d'une personne morale, telle que votre employeur ou un client. Vous ne pouvez pas vous enregistrer ni utiliser les Services PayPilot si vous résidez dans une juridiction figurant sur la liste des Territoires restreints de PayPilot, si vous vous y trouvez, ou si vous êtes autrement soumis à des restrictions émanant d'une telle juridiction. Des limitations supplémentaires peuvent s'appliquer lorsque PayPilot propose des produits en coopération avec des tiers réglementés, par exemple des cartes émises par des partenaires financiers.

Vous déclarez et garantissez que votre lieu effectif de résidence ou de constitution correspond à la juridiction déclarée lors du processus d'enregistrement du Compte. Vous ne vous trouvez dans aucune juridiction soumise à restriction par PayPilot, par la loi ou par toute exigence contractuelle applicable.

Vous déclarez et garantissez également que vous ne figurez sur aucune liste de sanctions administrée par l'Office of Foreign Assets Control des États-Unis (OFAC), l'Union européenne ou toute autre autorité compétente, et que vous détenez toutes les licences, autorisations et permissions nécessaires pour exercer légalement vos activités dans votre juridiction.

Vous devez fournir toutes les informations demandées par PayPilot (« Informations client ») afin de vérifier votre identité et de déterminer votre éligibilité à utiliser les Services. PayPilot peut demander des informations supplémentaires aux fins suivantes :

- (a) vérifier votre identité et les données soumises ;
- (b) évaluer la légitimité et l'origine de vos fonds ou de votre patrimoine ;
- (c) fixer des limites transactionnelles appropriées ou des seuils de risque ;
- (d) se conformer à des exigences légales ou réglementaires, ou faire appliquer les présentes Conditions.

PayPilot se réserve le droit d'effectuer des contrôles et vérifications, directement ou par l'intermédiaire de tiers, afin de vérifier les Informations client que vous fournissez. Cela peut inclure des contrôles auprès de registres officiels, de bases de données commerciales, de bureaux de crédit ou de sources publiquement accessibles.

Bien que PayPilot applique des procédures de vérification, nous ne garantissons pas l'exactitude ni l'authenticité de l'identité de tout Utilisateur. Si vous interagissez ou effectuez des transactions avec d'autres Utilisateurs, vous êtes seul responsable de la vérification de leur identité et de l'acceptation de tout risque connexe.

Vous acceptez de :

- (a) fournir des Informations client exactes, actuelles et complètes concernant votre identité, votre localisation et toute autre question pertinente ;
- (b) maintenir ces informations à jour à tout moment ;
- (c) notifier rapidement à PayPilot tout changement de résidence ou toute autre information essentielle ;
- (d) ne pas réutiliser pour votre Compte PayPilot des mots de passe provenant d'autres plateformes ;
- (e) mettre en œuvre toutes les mesures de sécurité raisonnables pour protéger les identifiants de votre Compte ;

- (f) signaler rapidement à PayPal tout accès non autorisé ou usage abusif, réel ou suspecté, de votre Compte.

Si vous enregistrez un second Compte en utilisant les mêmes données personnelles mais une adresse e-mail différente, PayPal peut rejeter ce nouvel enregistrement et exiger que vous n'accédiez qu'à votre Compte initialement approuvé. Si votre précédent Compte a été fermé ou rejeté, votre réenregistrement pourra être refusé à la discrétion de PayPal.

Clients professionnels. Si le Compte est ouvert par une personne morale ou dans le cadre d'une activité professionnelle ou commerciale, l'Utilisateur est considéré comme un « Client professionnel ». Certains droits reconnus aux consommateurs en vertu du droit de l'UE ou d'autres réglementations peuvent ne pas s'appliquer aux Clients professionnels.

Vous pouvez accéder aux Informations client que vous avez soumises et les gérer en vous connectant à votre Compte et en ajustant les paramètres de votre profil selon vos besoins.

À moins que l'accès à votre Compte ne soit suspendu, par exemple en raison d'un soupçon de fraude, d'une inactivité prolongée ou de préoccupations de sécurité, vous pouvez consulter l'historique de votre Compte, vos soldes et les Informations client fournies en vous connectant. Les relevés et rapports de transaction seront également envoyés par e-mail ou pourront être téléchargés depuis le tableau de bord de votre Compte. PayPal peut facturer des frais pour des rapports supplémentaires ou personnalisés au-delà des formats standards.

Certains Services de PayPal peuvent vous permettre de générer, publier, téléverser ou stocker des contenus tels que du texte, des images, des vidéos, de l'audio, du code ou d'autres formes de contenu (« Contenu utilisateur »). Vous assumez l'entière responsabilité de tout Contenu utilisateur et acceptez de ne pas créer, publier ou partager de Contenu utilisateur qui :

- (a) soit illicite, diffamatoire, obscène, offensant ou autrement inapproprié ;
- (b) encourage ou donne des instructions pour une activité illégale, viole les droits d'autrui ou enfreint toute loi applicable ;
- (c) déforme vos opinions ou expériences réelles ;
- (d) inclue des données personnelles de tiers sans leur consentement explicite ;
- (e) usurpe l'identité de toute autre personne ou entité, ou représente de manière trompeuse une affiliation avec une autre personne ou entité, y compris PayPal ;
- (f) fasse référence à PayPal ou à ses Services sans divulguer toute relation substantielle que vous pourriez avoir avec la société ;
- (g) constitue de la publicité non sollicitée, des messages politiques ou des supports promotionnels ;
- (h) contienne des virus, un code malveillant ou tout autre contenu nuisible ;
- (i) soit, selon le jugement de PayPal, contraire aux présentes Conditions ou susceptible de causer un préjudice à PayPal ou à d'autres Utilisateurs.

PayPal n'approuve ni n'assume aucune responsabilité à l'égard de tout Contenu utilisateur. Bien qu'elle ne soit pas tenue de revoir ou de modérer ce contenu, PayPal se réserve le droit de supprimer, modifier ou restreindre l'accès à tout Contenu utilisateur à sa seule discrétion. Vous êtes seul responsable de la conservation de copies de sauvegarde de votre Contenu utilisateur et reconnaissez que PayPal n'est pas responsable de toute perte ou détérioration de ce contenu.

4. DROITS ET RESPONSABILITÉS DE PAYPILOT

PayPilot se réserve le droit de suspendre toute Transaction et de retenir temporairement de la monnaie virtuelle ou des fonds en monnaie fiduciaire si l'Utilisateur ne respecte pas les présentes Conditions d'utilisation ou exécute ses obligations de manière incorrecte ou incomplète. Une telle mesure peut intervenir avant le transfert de la monnaie virtuelle vers l'adresse du portefeuille spécifiée ou avant le règlement de la monnaie fiduciaire.

PayPilot s'engage à fournir ses Services avec le soin, la diligence et conformément aux dispositions des présentes Conditions.

La responsabilité de PayPilot est strictement limitée au déploiement d'efforts techniques raisonnables afin de garantir le traitement réussi des transferts de monnaie virtuelle. Une fois un transfert initié vers l'adresse du portefeuille fournie par l'Utilisateur, les obligations de PayPilot se limitent à la transmission des données de transaction requises au réseau blockchain ou de monnaie virtuelle approprié.

Dans la mesure permise par la loi applicable, PayPilot ne saurait être tenue responsable de tout dommage indirect, accessoire, spécial ou consécutif, y compris, sans limitation, toute perte de bénéfices, de revenus, d'opportunités d'affaires, de données ou de chiffre d'affaires, sauf si cette perte résulte directement d'un manquement de PayPilot aux présentes Conditions.

PayPilot ne saurait être tenue responsable de toute perte ou de tout dommage subi par l'Utilisateur du fait de l'utilisation de services tiers, y compris des entités intégrant les Services de PayPilot via des Widgets ou d'autres interfaces au titre d'accords de coopération mutuelle.

PayPilot ne garantit pas un accès ininterrompu à sa Plateforme et ne saurait être responsable de toute interruption, retard ou indisponibilité dus à des problèmes de connectivité Internet ou à d'autres facteurs techniques externes.

PayPilot n'est pas responsable des retards ou échecs de traitement des paiements causés par des prestataires tiers ou intermédiaires impliqués dans l'exécution des Transactions de l'Utilisateur.

En cas de suspicion de fraude ou d'activité illicite, PayPilot se réserve le droit de communiquer toute information pertinente concernant l'Utilisateur, y compris, sans limitation, les noms, adresses et détails des transactions, aux autorités répressives ou réglementaires compétentes. Les Utilisateurs reconnaissent que leur Compte ou certaines Transactions peuvent être gelés à la demande de telles autorités menant des enquêtes sur de potentielles violations de la loi.

Aucune disposition des présentes Conditions ne saurait avoir pour effet d'exclure ou de limiter la responsabilité de PayPilot en cas de fraude, de décès ou de préjudice corporel causé par sa négligence, ni en cas de violation d'obligations légales ou d'autres obligations ne pouvant être légalement exclues ou limitées.

5. SÉCURITÉ DU COMPTE ET RESPONSABILITÉ EN CAS DE TRANSACTIONS NON AUTORISÉES

PayPilot s'engage à maintenir les normes les plus élevées en matière de protection des données et de sécurité de l'information dans le traitement de vos Informations client.

Votre adresse e-mail, vos identifiants de connexion (« Identifiants »), vos Informations client et toute méthode d'authentification supplémentaire, par exemple des questions de sécurité ou des codes de vérification, sont utilisés pour accéder aux Services de PayPilot et communiquer avec PayPilot. Il peut vous être demandé d'accomplir des processus de vérification en plusieurs étapes afin de garantir un accès sécurisé.

Vous êtes seul responsable de la confidentialité et de la sécurité de vos Identifiants. En aucun cas, vous ne devez partager vos Identifiants avec quiconque autre que des représentants autorisés de PayPilot, et même dans ce cas, uniquement lorsque ces représentants demandent des documents strictement à des fins de vérification. PayPilot ne vous demandera jamais votre mot de passe, vos clés privées ou vos codes d'accès complets. Toute demande de ce type doit être considérée comme suspecte et signalée immédiatement à PayPilot.

Si vous partagez volontairement vos Identifiants avec un tiers, par exemple pour utiliser des services d'agrégation ou d'automatisation, vous le faites à vos propres risques. Ces tiers peuvent accéder à votre Compte et agir en votre nom, ce dont vous resterez pleinement responsable. Le fait de donner accès à un tiers ne vous libère pas de vos obligations ou de votre responsabilité au titre des présentes Conditions.

Si vos Identifiants ont été perdus, volés, compromis ou utilisés de manière abusive, ou si une transaction non autorisée ou échouée apparaît dans l'historique de votre compte, vous devez immédiatement en informer le Support de PayPilot via la Plateforme, l'application mobile ou par e-mail. Tout incident de ce type doit être signalé dans un délai de 30 jours calendaires à compter de sa survenance ou de sa découverte. Un signalement rapide nous permet de prendre des mesures correctives et de sécuriser votre Compte.

Dès réception d'une réclamation présentée en temps utile, PayPilot, en coordination avec ses partenaires financiers, enquêtera sur l'incident. Si la transaction est considérée comme non autorisée, PayPilot remboursera normalement le montant total de la transaction et rétablira le solde affecté au plus tard à la fin du jour ouvrable suivant cette détermination. Cette obligation peut ne pas s'appliquer si PayPilot a des motifs raisonnables de soupçonner une fraude. Il pourra vous être demandé de fournir un dépôt de plainte ou d'autres justificatifs dans le cadre du processus de résolution.

Vous pouvez être tenu responsable des pertes financières résultant de transactions non autorisées dans les cas suivants :

- (a) intégralement, si la perte résulte de votre propre fraude, d'une négligence grave ou d'une violation intentionnelle des présentes Conditions ;
 - (b) vous ne supporterez pas les pertes subies après avoir informé PayPilot de la violation, sauf si vous avez agi frauduleusement ;
 - (c) en cas de fraude, vous êtes responsable de toutes les pertes, même si la notification a été correctement soumise.

Caractère définitif des transactions blockchain. Toutes les transactions fondées sur la blockchain sont irréversibles. Une fois diffusées sur le réseau blockchain, ces transactions ne peuvent être ni remboursées, ni modifiées, ni annulées par PayPilot. Dans l'attente de leur confirmation, les crypto-actifs concernés resteront bloqués et indisponibles pour d'autres transactions.

Comptes professionnels. Si vous utilisez principalement votre Compte PayPilot dans le cadre d'activités commerciales, professionnelles ou d'affaires, vous serez classé comme « Client professionnel » et des règles différentes pourront s'appliquer, y compris une protection limitée au regard du droit de la consommation de l'UE.

En cas de fraude suspectée ou avérée ou de violation de sécurité, PayPilot vous notifiera par l'intermédiaire de votre adresse e-mail enregistrée, de l'application mobile ou de votre numéro de téléphone, conformément aux exigences réglementaires applicables.

6. VÉRIFICATION DE L'UTILISATEUR

Tous les Utilisateurs sont soumis à des procédures d'identification et de vérification (« Know Your Customer » ou KYC) conformément aux réglementations applicables en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (AML/CFT). Le KYC est obligatoire pour toutes les Transactions, sauf lorsque la transaction est qualifiée de transaction occasionnelle au sens de la Loi sur la prévention du BC/FT et qu'elle demeure en dessous des seuils définis dans la Politique AML/CFT de PayPilot. Si un Utilisateur refuse de fournir les documents requis ou ne coopère pas pour fournir des informations supplémentaires à la demande de PayPilot, cette dernière se réserve le droit de suspendre ou de résilier immédiatement l'accès à ses Services.

La vérification KYC constitue une exigence obligatoire pour tous les Utilisateurs qui demandent ou utilisent le service PayPilot Card et s'applique à la fois pendant le processus d'émission de la carte et pendant toute la durée de la relation de service.

En utilisant la Plateforme, l'Utilisateur autorise PayPilot à effectuer toutes les vérifications nécessaires, directement ou par l'intermédiaire de prestataires tiers autorisés, afin de valider l'exactitude et la pertinence des informations fournies. Toute donnée personnelle traitée dans le cadre de ces vérifications sera limitée à ce qui est strictement nécessaire et protégée par des mesures de sécurité appropriées, conformément aux lois sur la protection des données.

7. TRANSACTIONS

PayPilot permet aux Utilisateurs d'acheter des monnaies virtuelles et d'accéder à d'autres Services par l'intermédiaire de la Plateforme, y compris via le Site principal, le Widget ou des API intégrées dans des applications ou des sites web tiers.

Les Utilisateurs reconnaissent que toute instruction de paiement doit être donnée avec le soin requis. Une fois confirmée, une Transaction devient définitive et ne peut être ni annulée ni révoquée. Les Transactions sont exécutées en temps réel et enregistrées avec la date et l'heure exactes de leur exécution. Lors de l'utilisation du service PayPilot Card, les Utilisateurs peuvent également vendre des monnaies virtuelles en échange de monnaie

fiduciaire (EUR), en alimentant leur compte de carte de débit à l'aide de fonds stockés dans leur portefeuille de monnaie virtuelle non dépositaire PayPilot, ou à partir d'un autre portefeuille préalablement approuvé par PayPilot.

Le service PayPilot Card permet aux Utilisateurs d'effectuer des paiements sans numéraire en ligne et en magasin (POS) à l'aide d'une carte de débit liée et alimentée au préalable via un échange crypto-to-fiat.

L'Utilisateur comprend et accepte que les transactions puissent être retardées en raison de contrôles de conformité, tels que des procédures KYC ou AML/CFT. En outre, la nature décentralisée des réseaux blockchain peut entraîner des retards dans le transfert des monnaies virtuelles vers l'adresse du portefeuille désigné.

Si l'Utilisateur constate toute activité transactionnelle non autorisée ou suspecte, il doit immédiatement en informer PayPilot et suivre les instructions prescrites. Le non-respect de cette obligation peut entraîner le gel temporaire de fonds pendant la durée de l'enquête.

PayPilot peut être tenue d'annuler ou de contrepasser une Transaction à la demande d'une banque ou d'une autre institution financière impliquée dans le processus de règlement. Dans ce cas, l'Utilisateur est tenu de coopérer pleinement avec PayPilot afin d'identifier la raison du rappel et de fournir tous les documents nécessaires.

8. FRAIS DE TRANSACTION

PayPilot se réserve le droit d'établir et de modifier ses Frais de transaction à sa seule discrétion, ces frais étant communiqués à l'Utilisateur au moment de la confirmation de la transaction.

PayPilot n'a aucune influence sur les frais de tiers, y compris les marges de taux de change, les frais de traitement ou tout autre frais supplémentaire imposé par l'émetteur de la carte de l'Utilisateur. En conséquence, PayPilot décline toute responsabilité au titre de tels coûts de tiers.

L'Utilisateur accepte de payer à PayPilot des Frais de transaction pour chaque Transaction exécutée avec succès via la Plateforme.

Lors de l'utilisation du service PayPilot Card, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer aux Transactions exécutées dans des monnaies fiduciaires autres que l'EUR. Cette surtaxe est perçue par le partenaire de PayPilot, Walletto UAB, afin de couvrir les coûts de conversion monétaire.

Tous les frais liés à l'utilisation de la carte de débit PayPilot seront affichés de manière transparente à l'Utilisateur au moment de chaque transaction concernée. En poursuivant ces Transactions, l'Utilisateur accepte les frais affichés.

9. TRANSACTIONS ILLÉGALES

PayPilot se réserve le droit de suspendre ou de résilier le Compte d'un Utilisateur, de geler des fonds détenus dans le cadre de la PayPilot Card ou d'annuler une Transaction si elle estime raisonnablement qu'une telle action est nécessaire pour se conformer à des

exigences légales ou à des directives émises par des autorités compétentes ou des organismes internationaux reconnus axés sur la prévention du blanchiment de capitaux, du financement du terrorisme ou de la prolifération des armes de destruction massive.

L'utilisation des Services de PayPilot à des fins illégales est strictement interdite. PayPilot signalera toute activité suspecte ou illicite aux autorités compétentes sans préavis.

L'Utilisateur accepte de ne pas utiliser les Services dans le cadre de transactions impliquant :

- (a) le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme ou la prolifération des armes de destruction massive ;
- (b) la traite des êtres humains ou l'exploitation ;
- (c) des produits ou services illégaux ou obscènes, y compris ceux impliquant des mineurs, des discours haineux ou l'apologie de la violence ;
- (d) la violation de droits d'auteur, de marques ou de droits de propriété intellectuelle ;
- (e) le commerce ou la vente d'artefacts archéologiques ;
- (f) des drogues, stupéfiants, hallucinogènes ou substances contrôlées ;
- (g) tout type d'arme ou de matière explosive ;
- (h) des plateformes de jeux d'argent ou de paris non autorisées ;
- (i) des schémas d'investissement frauduleux, tels que les systèmes de Ponzi ou pyramidaux ;
- (j) des biens soumis à des embargos ou à des restrictions commerciales internationales ;
- (k) des contenus ou matériaux nuisibles aux mineurs ou contraires aux lois sur la protection de l'enfance ;
- (l) des organes humains ou parties du corps ;
- (m) des espèces animales ou végétales menacées ou protégées ;
- (n) ou tout autre bien, service ou transaction considéré comme illégal dans la juridiction applicable.

10. UTILISATION INTERDITE

PayPilot est un prestataire de services indépendant et se réserve le droit d'accepter, limiter, restreindre ou refuser l'accès à ses Services sur la base de politiques internes, d'obligations réglementaires et de limitations juridictionnelles.

PayPilot procède à un contrôle proactif des Utilisateurs et prend des mesures raisonnables pour empêcher l'intégration de personnes physiques ou morales provenant de Juridictions restreintes.

En utilisant les Services, l'Utilisateur confirme :

- (a) qu'il ne figure sur aucune liste de sanctions tenue par l'ONU, l'UE, l'OFAC (U.S. Department of the Treasury) ou toute autorité similaire ;
- (b) qu'il n'est pas résident d'un pays figurant parmi les Juridictions restreintes de PayPilot ;
- (c) qu'il ne détient pas le statut de « U.S. Person », lequel comprend :
 - la citoyenneté américaine ou la résidence permanente aux États-Unis (Green Card) ;
 - la résidence fiscale aux États-Unis ;
 - la naissance aux États-Unis ;

- l'utilisation d'un numéro de téléphone basé aux États-Unis ;
- une adresse d'enregistrement ou de résidence aux États-Unis ;
- la désignation d'un représentant disposant d'une adresse aux États-Unis ;
- (d) qu'il n'agit pas au nom de personnes physiques ou morales répondant aux critères visés aux points (a) à (c), ni ne les représente ;
- (e) qu'il n'est pas constitué dans une Juridiction restreinte et n'agit pas pour le compte d'entités qui y sont enregistrées ;
- (f) qu'il ne représente pas des sociétés dont les actionnaires sont résidents de Juridictions restreintes.

Les Utilisateurs ayant obtenu l'accès aux Services en violation de la clause 11.3 seront immédiatement bloqués, et tout fonds nanti pourra être confisqué sans remboursement.

Ces Utilisateurs assument l'entière responsabilité juridique de toutes les conséquences, y compris les sanctions ou mesures d'exécution, résultant de déclarations inexactes ou d'une utilisation illicite des Services.

11. SÉCURITÉ DU COMPTE

Les Utilisateurs sont seuls responsables du maintien de la confidentialité et de l'intégrité des identifiants de leur Compte, y compris les mots de passe et les dispositifs d'accès. Toute action effectuée au moyen du Compte sera réputée avoir été autorisée par l'Utilisateur.

PayPilot ne demandera jamais le mot de passe de l'Utilisateur par e-mail, chat ou téléphone. Toute demande de ce type doit être traitée comme une tentative de phishing et signalée immédiatement à PayPilot. Vérifiez toujours la sécurité du site web avant de vous connecter, par exemple au moyen d'un certificat EV SSL.

Il est recommandé aux Utilisateurs de mettre à jour régulièrement leur mot de passe, par exemple tous les 3 à 6 mois, et d'éviter d'utiliser des mots de passe prévisibles ou réutilisés sur d'autres plateformes.

Si l'Utilisateur soupçonne que les identifiants de son Compte ont été compromis, il doit réinitialiser immédiatement son mot de passe et contacter sans délai le Support de PayPilot. Une notification tardive peut avoir pour conséquence que l'Utilisateur supporte la responsabilité financière d'une activité non autorisée. Dans les cas graves, l'Utilisateur devrait également signaler l'incident aux autorités compétentes.

L'Utilisateur doit s'assurer que l'adresse e-mail enregistrée est sécurisée et non accessible à des tiers. Étant donné que l'e-mail peut être utilisé pour réinitialiser les identifiants de connexion ou recevoir des informations sensibles, l'Utilisateur est responsable de la sécurité de ce compte de messagerie. En cas de compromission, l'Utilisateur doit immédiatement en informer PayPilot.

Quel que soit l'appareil utilisé pour accéder à la Plateforme, les Utilisateurs doivent s'assurer que les identifiants de connexion ne sont ni sauvegardés ni stockés par le navigateur. La fonctionnalité de remplissage automatique des identifiants doit être désactivée.

Certains Services de PayPilot peuvent inclure des fonctionnalités ou exigences de sécurité supplémentaires. Il incombe à l'Utilisateur de prendre connaissance de ces mesures et de les respecter lorsqu'il utilise des produits spécifiques.

Bien que PayPilot encourage des pratiques d'utilisation sécurisées, l'authentification à deux facteurs (2FA) n'est actuellement pas obligatoire. Les Utilisateurs sont responsables de la sécurisation de leurs comptes au moyen de mots de passe robustes et d'un comportement prudent. Les actions liées aux retraits peuvent faire l'objet de vérifications manuelles supplémentaires.

12. RÉCLAMATIONS

Si vous avez des réclamations, commentaires ou questions, ou si vous souhaitez soumettre une demande, veuillez nous contacter à l'adresse support@paypilot.org et indiquer au minimum votre nom, votre adresse e-mail et l'objet de votre demande. Veuillez noter que, pour traiter votre demande, nous pouvons être amenés à vous demander des informations complémentaires.

13. RÉSILIATION DES CONDITIONS D'UTILISATION ET ANNULATION DES TRANSACTIONS

L'Utilisateur peut résilier les présentes Conditions et fermer son Compte à tout moment, à condition que toutes les Transactions en attente aient été achevées ou annulées.

PayPilot se réserve le droit, à sa seule discrétion et avec ou sans préavis, de limiter, suspendre ou résilier définitivement l'accès de l'Utilisateur à la Plateforme, au Compte ou aux Services. Les motifs de telles mesures peuvent inclure, sans s'y limiter :

- (a) la violation des présentes Conditions ;
- (b) les tentatives de contourner les mécanismes de sécurité de la Plateforme ;
- (c) les tentatives d'accès non autorisé à la Plateforme ou au Compte d'un autre Utilisateur ;
- (d) l'utilisation de la Plateforme à des fins illégales, y compris le blanchiment de capitaux, les jeux d'argent ou le financement du terrorisme ;
- (e) le non-paiement ou une activité de paiement frauduleuse ;
- (f) des perturbations opérationnelles ;
- (g) des enquêtes réglementaires ou des demandes légales émanant d'autorités.

PayPilot se réserve également le droit de désactiver ou d'annuler des Comptes non vérifiés ou dormants après une période de six (6) mois consécutifs d'inactivité. Aucune indemnisation ne sera due au titre de la résiliation ou de la suspension de l'accès au Compte.

La suspension ou la résiliation d'un Compte ne dispense pas l'Utilisateur de toute obligation de payer les Frais de transaction applicables encourus avant cette mesure.

En cas de résiliation des présentes Conditions ou d'annulation d'une Transaction, les fonds en monnaie fiduciaire détenus sur une PayPilot Card liée seront débloqués conformément aux règles de l'émetteur de la carte et du système de paiement. Pour les transactions

effectuées via des terminaux de dépôt d'espèces, l'Utilisateur doit fournir des coordonnées bancaires valides afin de permettre le remboursement des fonds fiduciaires utilisés pour la Transaction initiale. PayPilot procédera au retour dans le délai indiqué sur la Plateforme.

En cas d'annulation d'une Transaction, PayPilot mettra en œuvre ses meilleurs efforts pour retransférer les fonds en monnaie fiduciaire à l'Utilisateur. Toutefois, les banques intermédiaires ou autres institutions impliquées dans les transferts internationaux peuvent déduire des frais, qui ne peuvent pas toujours être anticipés. L'Utilisateur accepte d'assumer la responsabilité de ces frais.

Si les Conditions et/ou le Compte sont résiliés soit par l'Utilisateur soit par PayPilot, l'Utilisateur peut demander la conversion de tout solde fiduciaire restant sur la PayPilot Card en monnaie virtuelle. Une telle conversion ne sera autorisée que vers le même portefeuille non dépositaire précédemment lié au Compte de l'Utilisateur, sauf instruction contraire des autorités compétentes.

14. DISPONIBILITÉ DES SERVICES

Tous les Services sont fournis « AS IS » et « AS AVAILABLE », sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite.

PayPilot s'efforce d'assurer le fonctionnement ininterrompu de la Plateforme, mais ne donne aucune garantie quant à sa disponibilité, sa rapidité, sa performance ou son exactitude. Les Utilisateurs comprennent que des interruptions temporaires ou des indisponibilités de service peuvent survenir, et PayPilot ne saurait être tenue responsable des pertes qui en résulteraient.

Les opérations de maintenance programmée ou les mises à niveau du système peuvent temporairement perturber l'accès. Dans de tels cas, PayPilot déploiera des efforts raisonnables pour informer les Utilisateurs à l'avance, sauf si les circonstances exigent une action immédiate.

15. ABSENCE DE CONSEIL FINANCIER OU JURIDIQUE

PayPilot ne fournit aucun conseil en investissement, financier, fiscal ou juridique. Toute donnée de marché ou analyse présentée via la Plateforme est fournie uniquement à titre informatif et ne saurait être considérée comme une recommandation d'acheter, vendre ou conserver un actif. Les Utilisateurs prennent leurs décisions d'investissement à leurs propres risques.

16. FISCALITÉ

L'Utilisateur est seul responsable de la détermination et de l'exécution de ses obligations fiscales résultant de l'utilisation des Services de PayPilot, y compris en matière d'impôt sur le revenu, de plus-values ou d'autres prélèvements, conformément aux lois de son pays de résidence.

PayPilot ne saurait être tenue responsable d'erreurs, d'omissions ou de violations en matière de déclaration fiscale résultant du non-respect par l'Utilisateur de ses obligations fiscales locales.

17. NOTIFICATIONS ET COMMUNICATION

PayPilot peut contacter l'Utilisateur par tout moyen de communication disponible, sur la base des coordonnées fournies par l'Utilisateur lors de l'enregistrement ou ultérieurement.

L'Utilisateur accepte expressément de recevoir des notifications juridiques et opérationnelles par voie électronique. De telles notifications sont réputées délivrées au moment de leur envoi.

Les canaux officiels de communication de PayPilot incluent son site web, son centre d'assistance et d'autres publications vérifiées. Il est recommandé aux Utilisateurs de suivre ces canaux pour toute mise à jour importante.

18. DROITS GÉNÉRAUX DE PAYPILOT

Vous reconnaissez et acceptez que tous les enregistrements conservés par PayPilot concernant vos transactions, communications et Informations client, qu'ils soient enregistrés électroniquement ou autrement, soient réputés exacts, définitifs et contraignants, sauf preuve manifeste d'erreur.

PayPilot respecte toutes les obligations légales et réglementaires applicables, y compris celles relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux (AML), le financement du terrorisme (CTF), la prévention de la criminalité financière et les sanctions internationales. PayPilot peut prendre toute mesure qu'elle juge appropriée afin de satisfaire à ces obligations, y compris coopérer avec les autorités répressives, les autorités de régulation ou d'autres autorités.

Sous réserve de la loi applicable et après notification écrite, PayPilot peut compenser tout montant que vous lui devez, résultant d'une violation des présentes Conditions, avec tout montant qui vous serait dû par PayPilot.

19. CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ, RESPONSABILITÉ ET INDEMNISATION

Dans la mesure maximale permise par la loi applicable, PayPilot ne saurait être tenue responsable de toute perte, tout dommage ou toute dépense résultant de ou liés à :

- (a) l'utilisation du Compte PayPilot ou de toute transaction initiée par son intermédiaire ;
- (b) l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés de clés privées ou d'identifiants de portefeuille ;
- (c) le rejet ou le retard de Transactions par des prestataires tiers, y compris des banques et des prestataires de services sur actifs virtuels ;
- (d) le transfert d'actifs non pris en charge vers des portefeuilles liés à PayPilot ;
- (e) des défaillances, vulnérabilités ou attaques visant des systèmes blockchain ou une

infrastructure sur lesquels PayPilot s'appuie, y compris les forks, piratages et attaques DDoS ;

- (f) des événements échappant au contrôle de PayPilot, tels que des défaillances techniques, des actes de terrorisme, des catastrophes naturelles ou des troubles civils ;
- (g) l'accès non autorisé à des portefeuilles ou services tiers ;
- (h) des violations de confidentialité imputables à des prestataires tiers ;
- (i) le mauvais usage ou la compromission des Identifiants ou du Compte de l'Utilisateur ;
- (j) une atteinte à la réputation ou au crédit de l'Utilisateur résultant de l'utilisation du Compte ;
- (k) des retards dans la libération de fonds dus à des processus de conformité ou à des processus techniques.

Vous renoncez à toute réclamation actuelle ou future contre PayPilot relativement à ce qui précède et acceptez d'indemniser intégralement et de dégager de toute responsabilité PayPilot, ses affiliés, dirigeants, employés et partenaires contre toute responsabilité, perte ou dépense associée.

PayPilot ne formule aucune déclaration ni garantie concernant la qualité, la qualité marchande ou l'adéquation à un usage particulier de tout bien, service ou actif numérique acquis par l'intermédiaire de ses Services. Les litiges avec les vendeurs doivent être réglés directement avec les tiers concernés.

Vous acceptez d'indemniser PayPilot de tous les coûts, y compris les frais juridiques, engagés en lien avec votre violation des présentes Conditions ou votre mauvaise utilisation de la Plateforme.

La présente clause survivra à la résiliation ou à l'expiration de votre relation avec PayPilot.

20. FORCE MAJEURE

PayPilot ne saurait être tenue responsable de tout retard ou manquement dans l'exécution de ses obligations au titre des présentes Conditions en raison d'événements échappant raisonnablement à son contrôle, y compris, sans limitation, des événements de force majeure tels que des catastrophes naturelles, des guerres, des changements réglementaires ou des défaillances techniques généralisées.

21. MODIFICATION DES CONDITIONS

PayPilot se réserve le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment. Lorsque la loi l'exige, PayPilot notifiera toute modification substantielle au moins deux (2) mois avant sa date d'entrée en vigueur, par e-mail, notification dans le Compte utilisateur ou publication sur le site web.

Si vous n'acceptez pas les Conditions mises à jour, vous devez en informer PayPilot et fermer votre Compte avant la date d'entrée en vigueur des modifications. Vous demeurerez responsable de toute obligation ou responsabilité née avant cette fermeture.

La poursuite de l'utilisation de la Plateforme après la date d'entrée en vigueur des Conditions révisées constitue une acceptation des modifications.

22. CONFORMITÉ AUX LOIS

Si une disposition des présentes Conditions est jugée contraire à des exigences légales ou réglementaires applicables, cette disposition sera réputée nulle et non avenue dans la mesure du conflit. PayPilot se réserve le droit de prendre ou d'omettre toute mesure nécessaire afin de se conformer à ces lois.

23. ABSENCE DE RENONCIATION

Le fait pour PayPilot de ne pas faire appliquer une disposition des présentes Conditions ne saurait être considéré comme une renonciation à ses droits. Le retard ou l'inaction ne limite pas le droit de PayPilot de faire appliquer les présentes Conditions ultérieurement.

24. CESSION

L'Utilisateur ne peut céder ni transférer ses droits ou obligations au titre des présentes Conditions sans le consentement écrit préalable de PayPilot. Les Comptes sont incessibles et ne peuvent être utilisés que par la personne physique ou morale enregistrée.

PayPilot peut céder ou transférer ses droits et obligations au titre des présentes Conditions à un tiers sans consentement préalable. Une telle cession prendra effet dès notification à l'Utilisateur.

En cas de cession, toute référence à PayPilot sera réputée inclure son successeur ou cessionnaire, lequel détiendra l'ensemble des droits et responsabilités prévus par les présentes Conditions.

25. DIVISIBILITÉ

Si une disposition des présentes Conditions est jugée invalide, illégale ou inapplicable au regard de toute législation applicable ou par une juridiction compétente, cette disposition sera réputée invalide, illégale ou inapplicable uniquement dans la mesure de cette invalidité, et pas au-delà. Les autres dispositions des présentes Conditions demeureront pleinement valides, contraignantes et applicables.

L'invalidité ou l'inapplicabilité d'une disposition dans une juridiction n'affectera ni sa validité ni son applicabilité dans une autre juridiction, et n'affectera pas non plus la validité ou l'applicabilité de toute autre disposition des présentes Conditions.

26. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois de la République de Pologne. Vous acceptez de vous soumettre à la compétence non exclusive des juridictions polonaises pour tout litige ou toute réclamation découlant des présentes Conditions ou en relation avec celles-ci, ou avec votre utilisation des Services.

Dans la mesure permise par la loi applicable, toute réclamation doit être introduite uniquement à titre individuel. Vous acceptez de ne pas engager ni participer à toute action judiciaire collective, représentative ou de groupe contre PayPilot. La jonction de réclamations individuelles dans une procédure commune n'est autorisée qu'avec le consentement écrit exprès de PayPilot.