

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## PILOT INNOVATION SP. Z O.O.

La présente Politique de confidentialité s'applique aux utilisateurs de :

- le site web [www.paypilot.org](http://www.paypilot.org)
- l'application mobile PayPilot  
(ci-après collectivement dénommés la « Plateforme »).

Cette Politique de confidentialité (la « Politique ») explique comment nous collectons, utilisons, traitons, stockons et divulguons les données personnelles obtenues :

- directement auprès des utilisateurs,
- automatiquement lors de l'utilisation de la Plateforme,
- via des cookies et technologies similaires,
- ou dans le cadre de la fourniture de nos services.

La présente Politique fait partie intégrante des Conditions d'utilisation.

## Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles traitées dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme est :

Pilot Innovation sp. z o.o.

KRS : 0001137957

Siège social : al. Stanów Zjednoczonych 32/8, 04-036 Varsovie, Pologne

(ci-après « Société », « PayPilot », « nous », « notre », « nos »).

La Plateforme est détenue et exploitée par PayPilot.

La Plateforme est destinée aux personnes âgées d'au moins 18 ans. Les personnes de moins de 18 ans ne sont pas autorisées à utiliser la Plateforme.

## Portée et finalité du traitement des données

Nous fournissons des services permettant l'échange de cryptomonnaies contre des monnaies fiduciaires ainsi que d'autres services liés aux actifs numériques, tels que décrits dans nos Conditions d'utilisation.

Dans le cadre de la fourniture de nos services, nous collectons et traitons des données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire aux finalités suivantes :

- fournir l'accès à la Plateforme et assurer son fonctionnement ;

- effectuer la vérification d'identité (KYC) et respecter les obligations AML/CFT ;
- traiter les transactions ;
- maintenir la sécurité et prévenir la fraude ;
- répondre aux demandes des utilisateurs ;
- améliorer la fonctionnalité et les performances de la Plateforme ;
- respecter les obligations légales et réglementaires.

La Plateforme permet aux utilisateurs de contacter la Société et de fournir des données d'identification, des informations de contact et le contenu de leurs messages.

Nous collectons également des données liées à l'activité des utilisateurs sur la Plateforme, notamment :

- le temps passé sur la Plateforme ;
- le nombre de pages consultées ;
- les requêtes de recherche ;
- la date et la source de la visite ;
- les informations techniques relatives à l'appareil et à la connexion.

Les données personnelles sont traitées exclusivement aux fins définies dans la présente Politique et conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Nous partageons les données personnelles avec des tiers uniquement lorsque cela est nécessaire pour la fourniture de nos services, pour respecter des obligations légales ou sur une autre base juridique valable conformément au droit applicable (y compris le consentement de l'utilisateur lorsque requis).

## Coordonnées

Si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

Email : [support@paypilot.org](mailto:support@paypilot.org)

Adresse postale :

Pilot Innovation sp. z o.o.  
al. Stanów Zjednoczonych 32/8  
04-036 Warsaw, Poland

## Catégories et sources de données personnelles

Nous respectons votre vie privée et traitons les données personnelles de manière transparente et conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Nous pouvons collecter des données personnelles à partir des sources suivantes :

### 1. Données fournies directement par vous

Vous nous fournissez des données personnelles lorsque vous :

- créez un compte,
- remplissez des formulaires sur la Plateforme,
- utilisez nos services,
- nous contactez par e-mail ou par d'autres canaux de communication,
- effectuez une vérification d'identité (KYC).

Ces données peuvent inclure :

- Nom complet
- Date de naissance
- Nationalité
- Numéro PESEL ou autre numéro d'identification national (le cas échéant)
- Informations relatives au document d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire)
- Image (y compris selfie ou vérification vidéo si nécessaire)
- Adresse de résidence et informations de résidence fiscale
- Statut de Personne Politiquement Exposée (PEP)
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Numéro de compte bancaire
- Informations liées aux transactions

## **2. Données collectées concernant les clients personnes morales**

Lorsque le Client est une personne morale, nous pouvons traiter des données personnelles relatives à :

- représentants autorisés
- dirigeants
- bénéficiaires effectifs (UBO)
- personnes agissant pour le compte de l'entité

Cela peut inclure :

- Nom complet
- Nationalité
- Adresse de résidence
- Résidence fiscale
- Statut PEP
- Date de naissance
- Numéro d'identification personnel (si requis par la loi)
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone

Ces données sont traitées strictement à des fins d'identification, de conformité AML/CFT et à des fins réglementaires.

## **3. Données obtenues indirectement**

Dans certains cas, les données personnelles peuvent être obtenues indirectement, notamment :

- auprès d'une personne nous saisissant en votre nom
- à partir de registres publics (par exemple registres des sociétés)
- auprès de fournisseurs de vérification d'identité
- à partir de bases de données AML/sanctions
- auprès de prestataires de services de paiement

Dans ces cas, nous traitons uniquement les données nécessaires à la finalité spécifique et conformément aux exigences légales applicables.

## **Données de contacts (fonction « Find Friends »)**

Si vous choisissez d'utiliser la fonctionnalité « Find Friends » ou une fonctionnalité similaire dans l'application mobile PayPilot, nous pouvons demander l'accès aux contacts de votre appareil.

L'accès aux contacts est facultatif et nécessite votre consentement explicite.

Si vous accordez l'autorisation :

Les identifiants de contact (tels que les numéros de téléphone et/ou adresses e-mail) de votre liste de contacts peuvent être traités localement sur votre appareil et transformés en valeurs hachées avant d'être transmis de manière sécurisée à nos serveurs.

Seuls les identifiants de contact hachés sont transmis et utilisés exclusivement pour déterminer si vos contacts sont déjà des utilisateurs PayPilot.

Nous ne transmettons, ne stockons ni ne traitons les noms de contacts ou d'autres informations de contact sous forme lisible sur nos serveurs.

Les données de contacts ne sont pas utilisées à des fins de marketing, de profilage, d'analyse ou de publicité.

Nous ne vendons, ne louons ni ne partageons autrement les données de contacts avec des tiers.

Le processus de correspondance est effectué uniquement à l'aide d'identifiants hachés. Les identifiants de contact sont conservés uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation du processus de correspondance, sauf si une durée de conservation plus longue est requise pour des raisons de sécurité, de prévention de la fraude ou de conformité légale.

Vous pouvez retirer l'accès à vos contacts à tout moment via les paramètres de votre appareil.

La base juridique du traitement des identifiants de contact est votre consentement explicite conformément à l'article 6(1)(a) du RGPD.

## **Utilisation des cookies et technologies similaires**

La Plateforme utilise des cookies et des technologies similaires (telles que SDK, pixels et stockage local) afin d'assurer le bon fonctionnement, la sécurité et la performance du site web et de l'application mobile.

Les cookies sont de petits fichiers de données stockés sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone) lorsque vous visitez la Plateforme.

Nous utilisons les catégories suivantes de cookies et technologies similaires :

## 1. Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont requis pour le bon fonctionnement de la Plateforme et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont utilisés, par exemple, pour :

- maintenir les sessions utilisateur après la connexion ;
- assurer la sécurité et prévenir la fraude ;
- activer les fonctionnalités principales de la Plateforme ;
- mémoriser les préférences de confidentialité et les choix de consentement.

Ces cookies ne nécessitent pas de consentement.

## 2. Cookies fonctionnels

Ces cookies permettent à la Plateforme de mémoriser les préférences de l'utilisateur, telles que :

- paramètres d'interface ;
- sélection de la langue ;
- paramètres d'accessibilité.

Les cookies fonctionnels sont utilisés uniquement lorsque la législation applicable l'autorise.

## 3. Technologies analytiques et de performance

Nous pouvons utiliser des outils d'analyse pour collecter des informations agrégées concernant :

- le type d'appareil ;
- le système d'exploitation ;
- le type de navigateur ;
- la durée de la session ;
- les pages consultées ;
- les indicateurs techniques de performance.

Ces données sont utilisées pour améliorer la fonctionnalité, la stabilité et la sécurité de la Plateforme. Lorsque la loi l'exige, les technologies analytiques sont activées uniquement après obtention du consentement de l'utilisateur.

## 4. Technologies liées à la sécurité

Nous pouvons utiliser des cookies et technologies similaires pour :

- détecter les activités suspectes ;

- prévenir les accès non autorisés ;
- protéger contre la fraude et les abus.

Le traitement lié à la sécurité est fondé sur notre intérêt légitime à protéger les utilisateurs et à respecter les obligations réglementaires.

## Combinaison des données et identification

Les informations collectées via les cookies et technologies similaires peuvent être combinées avec d'autres données techniques nécessaires à des fins de sécurité et de prévention de la fraude.

Nous n'utilisons pas les cookies pour identifier directement les utilisateurs sans base juridique valable.

## Gestion des cookies

Vous pouvez gérer ou retirer votre consentement aux cookies non essentiels à tout moment via :

- la bannière de consentement aux cookies disponible sur le site web ;
- les paramètres de votre navigateur ;
- les paramètres de votre appareil (pour les applications mobiles, le cas échéant).

La plupart des navigateurs permettent de bloquer ou supprimer les cookies. Veuillez noter que la désactivation de certains cookies peut affecter le fonctionnement de la Plateforme.

L'utilisation de la Plateforme ne constitue pas un consentement aux cookies non essentiels sauf si ce consentement a été explicitement fourni via un mécanisme de gestion du consentement.

## Finalité, base juridique et fondement du traitement des données personnelles

Nous traitons les données personnelles pour les finalités suivantes et sur les bases juridiques prévues à l'article 6 du RGPD :

### 1. Exécution d'un contrat (Art. 6(1)(b) RGPD)

Nous traitons les données personnelles lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à la prise de mesures précontractuelles, notamment :

- création et gestion d'un compte utilisateur ;
- fourniture de l'accès à la Plateforme et son fonctionnement ;
- exécution des transactions en cryptomonnaie et en monnaie fiduciaire ;
- fourniture des services décrits dans les Conditions d'utilisation ;
- fourniture du support client.

## 2. Respect d'obligations légales (Art. 6(1)(c) RGPD)

Nous traitons les données personnelles lorsque cela est nécessaire pour respecter les lois et obligations réglementaires applicables, notamment :

- réglementations AML/CFT ;
- exigences de vérification KYC ;
- filtrage des sanctions ;
- obligations de déclaration aux autorités compétentes ;
- obligations comptables et fiscales.

Lorsque le traitement repose sur une obligation légale, le consentement n'est pas requis et ne peut pas être retiré pour ce traitement.

## 3. Intérêts légitimes (Art. 6(1)(f) RGPD)

Nous traitons les données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes, dans la mesure où ces intérêts ne prévalent pas sur vos droits et libertés, notamment :

- assurer la sécurité de la Plateforme ;
- prévenir la fraude, les abus et les accès non autorisés ;
- analyser l'utilisation et améliorer les fonctionnalités ;
- traiter les réclamations et résoudre les litiges ;
- établir, exercer ou défendre des droits en justice.

## 4. Consentement (Art. 6(1)(a) RGPD)

Nous traitons les données personnelles sur la base de votre consentement explicite lorsque requis, notamment :

- traitement des identifiants de contact pour la fonctionnalité « Find Friends » ;
- envoi de communications marketing (lorsque requis par la loi applicable) ;
- utilisation de cookies non essentiels et technologies analytiques (lorsqu'un consentement est requis).

Le consentement peut être retiré à tout moment sans affecter la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

## Droit de retirer le consentement

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment :

- en ajustant les paramètres de votre appareil (pour l'accès aux contacts) ;
- en gérant vos préférences de cookies ;
- en vous désinscrivant des communications marketing ;
- ou en nous contactant à [support@paypilot.org](mailto:support@paypilot.org).

Le retrait du consentement n'affecte pas les traitements fondés sur d'autres bases juridiques (telles que la nécessité contractuelle ou l'obligation légale).

Veillez noter que le retrait du consentement pour certaines fonctionnalités (par exemple la correspondance des contacts ou les communications marketing) peut limiter ou désactiver certaines fonctionnalités de la Plateforme.

## **Vos droits au titre du RGPD**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

### **1. Droit d'accès (Art. 15 RGPD)**

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que nous traitons vos données personnelles et, le cas échéant, de demander l'accès à ces données et d'en recevoir une copie.

### **2. Droit de rectification (Art. 16 RGPD)**

Vous avez le droit de demander la rectification des données personnelles inexactes et de compléter les données incomplètes.

### **3. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») (Art. 17 RGPD)**

Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles lorsque :

- les données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- vous retirez votre consentement et aucune autre base juridique ne s'applique ;
- le traitement est illicite.

Toutefois, ce droit ne s'applique pas lorsque le traitement est nécessaire pour respecter des obligations légales, y compris les exigences de conservation AML/CFT.

### **4. Droit à la limitation du traitement (Art. 18 RGPD)**

Vous pouvez demander la limitation du traitement, par exemple si :

- vous contestez l'exactitude des données ;
- le traitement est illicite mais vous vous opposez à l'effacement ;
- les données sont nécessaires pour des actions en justice.

### **5. Droit à la portabilité des données (Art. 20 RGPD)**

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat et effectué par des moyens automatisés, vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre à un autre responsable du traitement.

### **6. Droit d'opposition (Art. 21 RGPD)**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement fondé sur l'intérêt légitime, y compris le marketing direct. Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing, nous cesserons ce traitement sans délai injustifié.

## 7. Droit de retirer le consentement

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Le retrait n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Veillez noter que le retrait du consentement peut limiter ou désactiver certaines fonctionnalités de la Plateforme (par exemple, la correspondance des contacts ou les communications marketing).

## Droit d'introduire une réclamation

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle dans l'État membre de l'UE de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée.

En Pologne, l'autorité de contrôle compétente est :

Président de l'Office pour la protection des données personnelles (PUODO)  
ul. Stawki 2  
00-193 Varsovie, Pologne  
Téléphone : +48 22 531 03 00  
Site web : <https://uodo.gov.pl>

## Avis important concernant les obligations réglementaires

Veillez noter que certaines données personnelles doivent être conservées et traitées afin de respecter les obligations légales et réglementaires, y compris les exigences AML/CFT. Dans ces cas, la suppression ou la limitation du traitement peut ne pas être possible avant l'expiration des délais légaux de conservation.

## Destinataires des données personnelles

Nous pouvons divulguer des données personnelles aux catégories suivantes de destinataires, lorsque cela est nécessaire et conformément à la législation applicable :

### 1. Autorités publiques et régulateurs

Nous pouvons divulguer des données personnelles aux autorités publiques lorsque cela est requis par la loi ou par une obligation réglementaire, y compris, sans s'y limiter :

- autorités de contrôle (y compris le Président de l'Office pour la protection des données personnelles – PUODO) ;

- autorités de supervision financière ;
- autorités fiscales ;
- tribunaux ;
- autorités chargées de l'application de la loi (par exemple police, parquet).

Ces divulgations sont effectuées strictement dans la mesure requise par les dispositions légales applicables.

## **2. Institutions financières et prestataires de services de paiement**

Nous pouvons partager des données personnelles avec :

- banques et institutions financières ;
- prestataires de services de paiement (PSP) ;
- établissements de monnaie électronique (EMI) ;
- plateformes d'échange de cryptomonnaies et fournisseurs de liquidité ;
- partenaires de réseaux de cartes (le cas échéant).

Cela est nécessaire pour exécuter les transactions, respecter les exigences AML/CFT et fournir les services demandés.

## **3. Fournisseurs de vérification d'identité et de conformité**

Afin de respecter les obligations légales et réglementaires, nous pouvons partager des données personnelles avec :

- prestataires de vérification d'identité / KYC ;
- fournisseurs de filtrage AML et sanctions ;
- prestataires de prévention de la fraude ;
- fournisseurs d'analyse blockchain (le cas échéant).

Ces prestataires agissent en tant que sous-traitants pour notre compte ou en tant que responsables du traitement indépendants lorsque la loi l'exige.

## **4. Fournisseurs IT et d'infrastructure**

Nous pouvons engager des prestataires tiers de confiance traitant des données personnelles pour notre compte, notamment :

- fournisseurs d'hébergement cloud ;
- fournisseurs de stockage de données ;
- prestataires de support IT et cybersécurité ;
- fournisseurs de services email et communication ;
- prestataires d'analyse (le cas échéant).

Ces entités traitent les données dans le cadre d'accords de traitement conformes au RGPD et sont soumises à des obligations de confidentialité et de sécurité.

## **5. Conseillers professionnels**

Nous pouvons divulguer des données personnelles à :

- conseillers juridiques ;
- auditeurs ;
- conseillers comptables et fiscaux ;

lorsque cela est nécessaire pour la conformité, la gestion des risques ou les réclamations juridiques.

## **6. Transferts basés sur le consentement**

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement explicite, les données personnelles peuvent être partagées avec des tiers spécifiques indiqués au moment de l'obtention du consentement.

# **Conservation des données**

Nous conservons les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et conformément aux exigences légales et réglementaires applicables.

Les données personnelles sont conservées pendant les périodes suivantes :

## **1. Relation contractuelle**

Les données personnelles traitées pour l'exécution d'un contrat sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et jusqu'à la fermeture du compte ou la cessation des services.

## **2. Obligations réglementaires et légales**

Lorsque la loi applicable l'exige, y compris les réglementations AML/CFT, les données personnelles peuvent être conservées pendant une période minimale de 5 ans après la fin de la relation commerciale, ou plus longtemps si la loi l'exige.

Cette conservation est obligatoire et ne peut pas être raccourcie sur demande.

## **3. Réclamations juridiques**

Les données personnelles peuvent être conservées au-delà de la période contractuelle lorsque cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des réclamations juridiques.

## **4. Traitement fondé sur le consentement**

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement (par exemple correspondance de contacts ou communications marketing), les données seront traitées jusqu'au retrait du consentement, sauf si une autre base juridique s'applique.

## **5. Cookies et technologies similaires**

Les périodes de conservation des cookies dépendent de leur catégorie :

- les cookies de session sont supprimés à la fin de la session de navigation ;
- les cookies persistants restent sur votre appareil jusqu'à leur expiration ou suppression manuelle ;
- les données analytiques sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à l'analyse et à l'amélioration des performances de la Plateforme.

## **Transferts internationaux de données personnelles**

Les données personnelles peuvent être traitées au sein de l'Espace économique européen (EEE).

Dans certains cas, les données personnelles peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'EEE lorsque cela est nécessaire pour la fourniture des services (par exemple via l'utilisation de fournisseurs d'infrastructure cloud, d'institutions de paiement ou de prestataires de conformité).

Lorsque de tels transferts ont lieu, nous veillons à ce que des garanties appropriées soient mises en œuvre conformément au chapitre V du RGPD, notamment :

- transferts vers des pays faisant l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ;
- utilisation de clauses contractuelles types (SCC) ;
- mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Nous prenons des mesures raisonnables pour garantir que les données personnelles transférées en dehors de l'EEE bénéficient d'un niveau de protection adéquat.

## **Notifications de violation de données personnelles**

En cas de violation de données personnelles, la Société notifiera l'autorité de contrôle compétente dans les meilleurs délais et, lorsque cela est possible, au plus tard 72 heures après en avoir pris connaissance, sauf si la violation est peu susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques, conformément à l'article 33 du RGPD.

Lorsque la violation de données personnelles est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes physiques, la Société informera les personnes concernées sans retard injustifié, conformément à l'article 34 du RGPD.

La Société maintient des procédures internes destinées à détecter, évaluer, enquêter et répondre aux violations de données personnelles.