

# Politique relative aux cookies

## 1. Introduction

La présente Politique relative aux cookies explique comment Pilot Tech Ltd et ses sociétés affiliées (« Société », « nous », « notre », « nos ») utilisent des cookies et des technologies similaires sur le site web et la plateforme PayPilot (la « Plateforme »).

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur l'appareil de l'utilisateur (ordinateur, appareil mobile ou tablette) lors de la visite d'un site web. Les cookies permettent aux sites web de reconnaître l'appareil d'un utilisateur et de stocker certaines informations concernant ses préférences, son comportement et ses interactions avec la Plateforme.

La Société utilise des cookies et des technologies similaires afin de :

- assurer le bon fonctionnement de la Plateforme ;
- fournir des mécanismes essentiels de sécurité et de prévention de la fraude ;
- stocker les préférences de consentement des utilisateurs ;
- permettre l'authentification et la gestion des sessions ;
- analyser le trafic du site et le comportement des utilisateurs ;
- améliorer les performances et l'ergonomie de la Plateforme ;
- mémoriser les préférences et paramètres des utilisateurs ;
- prendre en charge les intégrations avec des services tiers ;
- détecter et prévenir les activités malveillantes ou automatisées ;
- garantir la conformité réglementaire et la journalisation d'audit.

La Société utilise à la fois des cookies propriétaires (first-party cookies) définis par la Société et des cookies tiers (third-party cookies) définis par des prestataires de services agissant en notre nom.

Les services tiers utilisés sur la Plateforme peuvent inclure, sans s'y limiter :

### Services d'analyse et de performance

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Pixel Meta (Facebook)

Ces services nous aident à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec la Plateforme et à améliorer les fonctionnalités et les performances.

### Services fonctionnels et d'infrastructure

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- Plugin LinkedIn
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA

Ces services prennent en charge la sécurité, la diffusion de contenu, la détection de bots, l'optimisation des performances et la surveillance technique.

### **Gestion du consentement et services essentiels**

- Plateforme de gestion du consentement Usercentrics
- Google Syndication
- gstatic.com

Ces cookies sont nécessaires pour stocker les préférences de consentement des utilisateurs et garantir le bon fonctionnement du système de gestion des cookies.

En outre, la Plateforme peut utiliser des cookies ou technologies similaires liés à :

- des processus de vérification KYC ;
- la surveillance de conformité AML/CFT ;
- le filtrage des sanctions ;
- la détection et la prévention de la fraude ;
- la journalisation de sécurité et le contrôle d'accès ;
- les exigences d'audit réglementaire.

Ces technologies peuvent être activées en fonction de l'interaction de l'utilisateur avec la Plateforme et des exigences de conformité applicables.

Les cookies peuvent être classés comme :

- cookies de session (supprimés à la fermeture du navigateur) ;
- cookies persistants (stockés pendant une période définie) ;
- cookies propriétaires ;
- cookies tiers.

La Plateforme utilise un mécanisme de gestion du consentement fourni par Usercentrics GmbH, permettant aux utilisateurs de contrôler leurs préférences en matière de cookies et de gérer leur consentement conformément aux exigences du RGPD et de la directive ePrivacy.

Les cookies non essentiels sont désactivés par défaut et ne sont activés qu'après consentement de l'utilisateur.

## **2. Types de cookies que nous utilisons**

Nous utilisons les catégories suivantes de cookies :

### **Cookies strictement nécessaires (Strictly Necessary Cookies)**

#### **Cookies strictement nécessaires**

Les cookies strictement nécessaires sont essentiels au fonctionnement, à la sécurité et à la fonctionnalité de la Plateforme. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés via le centre de préférences des cookies, car la Plateforme ne fonctionnerait pas correctement sans eux.

Ces cookies sont généralement définis en réponse à des actions de l'utilisateur telles que :

- connexion aux zones sécurisées de la Plateforme ;
- maintien des sessions utilisateur authentifiées ;
- remplissage de formulaires ou soumission d'informations ;
- stockage des préférences de consentement aux cookies ;
- activation des fonctionnalités principales du site ;
- garantie de la sécurité de la plateforme et du contrôle d'accès ;
- détection et prévention de la fraude ;
- détection des bots et prévention des abus (par exemple reCAPTCHA) ;
- équilibrage de charge et stabilité de l'infrastructure ;
- optimisation du réseau et de la diffusion de contenu ;
- surveillance des erreurs et diagnostics système ;
- journalisation pour la conformité réglementaire et les exigences d'audit.

Ces cookies peuvent être fournis par la Société ou par des fournisseurs d'infrastructure tiers essentiels, notamment :

- Usercentrics Consent Management Platform
- Cloudflare
- Akamai
- Google reCAPTCHA
- Google gstatic.com
- Google Syndication
- fournisseurs de sécurité et d'infrastructure

Ces cookies ne nécessitent pas le consentement de l'utilisateur et sont traités sur la base de l'intérêt légitime de la Société pour garantir :

- le fonctionnement sécurisé de la Plateforme ;
- la disponibilité du service ;
- la prévention de la fraude ;
- la conformité réglementaire ;
- le bon fonctionnement du mécanisme de gestion du consentement aux cookies.

**Base juridique : intérêt légitime (Art. 6(1)(f) RGPD)**

## **Cookies d'analyse / de performance**

Les cookies d'analyse et de performance nous permettent de mesurer, analyser et améliorer les performances de la Plateforme. Ces cookies collectent des informations sur la manière dont les utilisateurs interagissent avec le site, ce qui nous aide à comprendre les schémas d'utilisation et à optimiser les fonctionnalités.

Ces cookies peuvent collecter des informations telles que :

- nombre de visiteurs ;
- pages visitées ;
- temps passé sur les pages ;
- parcours de navigation ;
- sources de trafic ;
- comportement de clic ;
- comportement de défilement ;
- interaction avec les éléments de l'interface ;
- type d'appareil et de navigateur ;
- localisation géographique approximative ;

- métriques de performance et de chargement.

Les cookies d'analyse utilisés sur la Plateforme peuvent inclure des services tels que :

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook) Pixel (fonction analytique)

Ces cookies nous aident à :

- comprendre le comportement des utilisateurs ;
- améliorer l'expérience utilisateur ;
- surveiller les performances de la plateforme ;
- identifier les problèmes techniques ;
- optimiser le contenu et la mise en page ;
- mesurer l'efficacité des fonctionnalités de la plateforme.

Ces cookies ne sont activés qu'après que l'utilisateur a donné son consentement explicite via la bannière cookies.

**Base juridique : consentement de l'utilisateur (Art. 6(1)(a) RGPD)**

## Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels permettent à la Plateforme d'offrir des fonctionnalités améliorées, des fonctions de sécurité et une personnalisation. Ces cookies permettent à la Plateforme de mémoriser les choix de l'utilisateur et de fournir des fonctionnalités plus personnalisées.

Ces cookies peuvent être utilisés pour :

- mémoriser les préférences de l'utilisateur ;
- sélection de la langue ;
- sélection de la région ;
- personnalisation de l'interface utilisateur ;
- sauvegarde des paramètres de la plateforme ;
- mémorisation des préférences de consentement ;
- activation de services intégrés ;
- maintien des préférences de session ;
- fonctionnalités liées à l'authentification ;
- optimisation de l'infrastructure ;
- détection des bots et fonctions de sécurité.

Les cookies fonctionnels utilisés sur la Plateforme peuvent inclure des services tels que :

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- Plugin LinkedIn
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA

Si ces cookies sont désactivés, certaines parties de la Plateforme peuvent ne pas fonctionner correctement.

Ces cookies ne sont activés qu'après consentement de l'utilisateur lorsque cela est requis.

**Base juridique : consentement de l'utilisateur (Art. 6(1)(a) RGPD)**

## **Cookies marketing / publicitaires**

Les cookies marketing et publicitaires peuvent être définis par des partenaires tiers afin de suivre l'activité des utilisateurs sur différents sites web et diffuser des publicités pertinentes ou mesurer l'efficacité des campagnes.

Ces cookies peuvent :

- suivre les utilisateurs sur différents sites web ;
- créer des profils de comportement des utilisateurs ;
- mesurer les performances publicitaires ;
- suivre les conversions ;
- mesurer l'efficacité des campagnes ;
- permettre le retargeting ;
- suivre les interactions avec le contenu marketing ;
- prendre en charge les intégrations avec les réseaux sociaux.

Les cookies marketing utilisés sur la Plateforme peuvent inclure :

- Meta (Facebook) Pixel
- LinkedIn Insight Tag
- partenaires tiers publicitaires et analytiques

Ces cookies peuvent collecter :

- comportement de navigation ;
- pages visitées ;
- interactions avec les publicités ;
- identifiants d'appareil ;
- adresse IP (le cas échéant) ;
- données d'attribution marketing.

Ces cookies sont désactivés par défaut et ne sont activés qu'après que l'utilisateur a donné son consentement explicite via la bannière cookies.

**Base juridique : consentement de l'utilisateur (Art. 6(1)(a) RGPD)**

## **3. Mécanisme de consentement aux cookies**

La Plateforme utilise une solution de gestion du consentement aux cookies fournie par Usercentrics GmbH afin de gérer les cookies et les préférences des utilisateurs conformément aux exigences du RGPD et de la directive ePrivacy.

Lors de la première visite sur la Plateforme, les utilisateurs se voient présenter une bannière de cookies leur permettant de gérer leurs préférences avant l'activation de tout cookie non essentiel.

La bannière de cookies permet aux utilisateurs de :

- accepter tous les cookies ;
- refuser tous les cookies non essentiels ;
- personnaliser les préférences par catégorie ;
- accéder à des informations détaillées sur chaque catégorie de cookies ;
- consulter les fournisseurs tiers ;
- retirer leur consentement à tout moment.

Les cookies non essentiels, y compris les cookies analytiques, fonctionnels et marketing, sont désactivés par défaut et ne sont activés qu'après que l'utilisateur a donné son consentement explicite.

Les cookies strictement nécessaires sont toujours actifs, car ils sont requis pour le fonctionnement, la sécurité et la fonctionnalité de la Plateforme.

Le consentement de l'utilisateur est collecté de manière granulaire, permettant aux utilisateurs de sélectionner des catégories spécifiques de cookies, notamment :

- cookies strictement nécessaires ;
- cookies analytiques / de performance ;
- cookies fonctionnels ;
- cookies marketing / publicitaires.

Les utilisateurs peuvent modifier ou retirer leur consentement à tout moment en :

- accédant au lien « Cookie Settings » disponible sur la Plateforme ;
- rouvrant la bannière de cookies ;
- mettant à jour leurs préférences dans l'interface de gestion du consentement.

Lorsque le consentement est retiré, les cookies non essentiels précédemment activés sont automatiquement désactivés et aucune donnée supplémentaire n'est collectée.

Le système de gestion du consentement :

- stocke les préférences de consentement des utilisateurs ;
- enregistre les choix de consentement à des fins d'audit ;
- garantit la bonne catégorisation des cookies ;
- empêche le chargement des cookies non essentiels avant consentement ;
- permet aux utilisateurs de consulter les fournisseurs de cookies tiers ;
- prend en charge les exigences de conformité réglementaire et de transparence.

Les enregistrements de consentement peuvent être conservés à des fins de conformité et d'audit conformément aux exigences légales et réglementaires applicables.

## 4. Cookies tiers

La Plateforme peut utiliser des cookies tiers fournis par des prestataires de services de confiance afin de prendre en charge les activités d'analyse, de sécurité, d'infrastructure, de fonctionnalité et de marketing.

Ces tiers peuvent placer des cookies sur les appareils des utilisateurs lorsqu'ils interagissent avec la Plateforme. Les informations collectées par ces cookies peuvent être transmises et traitées par les prestataires tiers concernés conformément à leurs propres politiques de confidentialité et de cookies.

Les cookies tiers utilisés sur la Plateforme peuvent inclure, sans s'y limiter, des cookies provenant des catégories suivantes de fournisseurs :

## **Fournisseurs d'analyse et de performance**

Ces fournisseurs nous aident à analyser l'utilisation de la Plateforme et à améliorer les performances :

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook) Pixel

Ces cookies collectent des informations telles que :

- pages visitées ;
- interactions utilisateur ;
- durée de session ;
- comportement de navigation ;
- sources de trafic ;
- métriques de performance.

## **Fournisseurs fonctionnels et d'infrastructure**

Ces fournisseurs prennent en charge la fonctionnalité, la sécurité et les performances de la Plateforme :

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- Plugin LinkedIn
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA
- Google gstatic.com

Ces cookies peuvent être utilisés pour :

- optimisation de la diffusion de contenu ;
- équilibrage de charge ;
- détection de bots ;
- sécurité de la plateforme ;
- rendu de l'interface utilisateur ;
- surveillance des performances ;
- fonctionnalités intégrées.

## **Fournisseur de gestion du consentement**

La Plateforme utilise :

- Usercentrics Consent Management Platform

Ce fournisseur définit des cookies afin de :

- stocker les préférences de consentement des utilisateurs ;
- mémoriser les sélections de cookies ;
- garantir la conformité aux exigences du RGPD.

## **Outils de sécurité, KYC et prévention de la fraude**

Selon l'interaction de l'utilisateur, la Plateforme peut également utiliser des technologies tierces liées à :

- vérification KYC ;
- surveillance AML/CFT ;
- filtrage des sanctions ;
- détection de fraude ;
- scoring de risque ;
- journalisation de sécurité.

Ces technologies peuvent ne pas toujours apparaître comme des fournisseurs de cookies autonomes, mais peuvent utiliser des mécanismes de suivi similaires lorsque cela est nécessaire pour la sécurité et la conformité réglementaire.

La Société ne contrôle pas entièrement les cookies tiers. Ces cookies sont régis par les politiques de confidentialité et de cookies des tiers concernés.

Les utilisateurs sont encouragés à consulter les politiques de confidentialité et de cookies de ces fournisseurs tiers pour obtenir plus d'informations sur la manière dont leurs données sont traitées.

Certains fournisseurs tiers peuvent traiter les données en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Dans ce cas, des garanties appropriées sont mises en œuvre conformément aux exigences du RGPD, y compris les clauses contractuelles types (SCC) ou d'autres mécanismes de transfert légaux.

## **5. Durées de conservation des cookies**

Les cookies utilisés sur la Plateforme peuvent être conservés pendant différentes périodes selon leur finalité, leur catégorie et leur fournisseur. Les cookies sont généralement classés comme cookies de session ou cookies persistants.

### **Cookies de session**

Les cookies de session sont des cookies temporaires stockés sur l'appareil de l'utilisateur uniquement pendant la durée d'une session de navigation. Ces cookies sont automatiquement supprimés lorsque l'utilisateur ferme son navigateur.

Les cookies de session sont généralement utilisés pour :

- maintenir les sessions utilisateur ;
- authentification lors de la connexion ;
- contrôles de sécurité temporaires ;
- équilibrage de charge ;
- mémorisation de sélections temporaires ;
- garantir le bon fonctionnement de la Plateforme.

Ces cookies ne restent pas sur l'appareil de l'utilisateur après la fin de la session.

### **Cookies persistants**

Les cookies persistants restent stockés sur l'appareil de l'utilisateur pendant une période définie ou jusqu'à leur suppression manuelle par l'utilisateur. Ces cookies permettent à la Plateforme de mémoriser les préférences des utilisateurs et de reconnaître les utilisateurs récurrents.

Les cookies persistants peuvent être utilisés pour :

- mémoriser les préférences de consentement aux cookies ;
- stocker les paramètres utilisateur ;
- analyse et suivi des performances ;
- prévention de la fraude et surveillance de la sécurité ;
- amélioration des fonctionnalités de la Plateforme ;
- sauvegarde des préférences de langue ou de région ;
- mesure de l'efficacité marketing (le cas échéant).

La durée de conservation des cookies persistants varie selon :

- la catégorie de cookie ;
- le fournisseur de service spécifique ;
- les exigences réglementaires ;
- la nécessité opérationnelle.

Les durées de conservation peuvent aller de quelques minutes à plusieurs mois, et dans certains cas jusqu'à 24 mois, selon le cookie spécifique.

Les durées de conservation détaillées pour chaque cookie sont fournies dans le tableau des cookies disponible via le centre de préférences Usercentrics.

Les utilisateurs peuvent supprimer les cookies à tout moment via les paramètres de leur navigateur. Les utilisateurs peuvent également retirer leur consentement aux cookies non essentiels via les paramètres de cookies disponibles sur la Plateforme.

## 6. Tableau des cookies

Une liste détaillée et régulièrement mise à jour des cookies utilisés sur la Plateforme est disponible via l'outil de gestion des cookies Usercentrics. Le tableau des cookies est maintenu de manière dynamique et reflète les cookies actuellement utilisés sur la Plateforme.

Le tableau des cookies comprend les informations suivantes pour chaque cookie :

- nom du cookie
- fournisseur (première partie ou tiers)
- finalité du cookie
- catégorie du cookie
- durée de conservation / expiration
- type (cookie de session ou persistant)

Les cookies sont regroupés dans les catégories suivantes :

- Cookies strictement nécessaires
- Cookies analytiques / de performance
- Cookies fonctionnels
- Cookies marketing / publicitaires

Le tableau des cookies est automatiquement généré et mis à jour en fonction de la configuration de la Plateforme et des intégrations de tiers. Cela garantit la transparence et la cohérence entre :

- la Politique de cookies
- la Politique de confidentialité
- le comportement réel du site web
- la configuration du mécanisme de gestion du consentement

Les utilisateurs peuvent accéder à la liste complète des cookies à tout moment en :

- cliquant sur le lien « Cookie Settings » sur la Plateforme
- rouvrant la bannière de cookies
- accédant au panneau de préférences des cookies fourni par Usercentrics

Le panneau de préférences des cookies permet aux utilisateurs de :

- consulter les cookies individuels
- voir les fournisseurs de cookies
- examiner les périodes de conservation
- voir les finalités des cookies
- activer ou désactiver les catégories de cookies (le cas échéant)

Les cookies non essentiels listés dans le tableau des cookies ne sont activés qu'après consentement de l'utilisateur.

## 7. Transferts de données en dehors de l'EEE

Certains fournisseurs de cookies tiers utilisés sur la Plateforme peuvent traiter des données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Cela peut se produire lorsque les prestataires de services sont situés dans des juridictions telles que les États-Unis ou d'autres pays qui peuvent ne pas offrir un niveau de protection des données équivalent à celui requis par le RGPD.

Ces transferts peuvent avoir lieu dans le cadre de l'utilisation de services tiers, y compris, sans s'y limiter :

- fournisseurs d'analytique
- fournisseurs d'infrastructure et de diffusion de contenu
- fournisseurs de sécurité et de prévention de la fraude
- fournisseurs de services intégrés
- fournisseurs de marketing et de suivi des performances
- fournisseurs de gestion du consentement

Lorsque des données personnelles sont transférées en dehors de l'EEE via des cookies ou des technologies similaires, la Société veille à ce que des garanties appropriées soient mises en œuvre conformément au chapitre V du RGPD.

Ces garanties peuvent inclure :

- clauses contractuelles types (SCC) approuvées par la Commission européenne
- décisions d'adéquation de la Commission européenne
- règles d'entreprise contraignantes (le cas échéant)
- garanties techniques et organisationnelles supplémentaires
- mesures de minimisation des données et de pseudonymisation
- obligations contractuelles de protection des données imposées aux prestataires

En particulier, certains fournisseurs tiers utilisés sur la Plateforme (tels que les fournisseurs d'analytique, de surveillance des performances et d'infrastructure) peuvent transférer des données techniques limitées, notamment :

- adresse IP
- identifiants d'appareil
- informations sur le navigateur
- données d'interaction
- statistiques d'utilisation
- identifiants de cookies

Ces données sont traitées uniquement aux fins décrites dans la présente Politique de cookies et conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Le cas échéant, des garanties supplémentaires peuvent également inclure :

- chiffrement en transit
- contrôles d'accès restreints
- durées de conservation limitées
- accords contractuels de traitement des données
- procédures de due diligence et évaluations des risques des fournisseurs

Les utilisateurs peuvent obtenir des informations supplémentaires concernant les transferts internationaux de données en consultant les politiques de confidentialité des fournisseurs tiers concernés ou en contactant la Société.

Les cookies non essentiels pouvant impliquer des transferts internationaux de données ne sont activés qu'après consentement explicite de l'utilisateur.

## **8. Gestion des cookies**

Les utilisateurs disposent d'un contrôle total sur l'utilisation des cookies non essentiels sur la Plateforme. Les cookies peuvent être gérés, modifiés ou retirés à tout moment à l'aide des outils de gestion du consentement disponibles et des paramètres du navigateur.

Les utilisateurs peuvent contrôler les cookies via :

- la bannière de cookies affichée lors de la première visite de la Plateforme
- le panneau de paramètres des cookies disponible sur la Plateforme
- le lien « Cookie Settings » accessible à tout moment
- les paramètres du navigateur
- les paramètres de confidentialité de l'appareil

Grâce au panneau de paramètres des cookies fourni par Usercentrics, les utilisateurs peuvent :

- accepter tous les cookies
- refuser les cookies non essentiels
- activer ou désactiver des catégories spécifiques de cookies
- consulter les fournisseurs tiers
- voir les finalités des cookies
- consulter les périodes de conservation
- retirer un consentement précédemment donné

Si un utilisateur retire son consentement, les cookies non essentiels ne seront plus utilisés et les cookies précédemment stockés pourront être désactivés lorsque cela est techniquement possible.

Les utilisateurs peuvent également supprimer les cookies manuellement à tout moment via les paramètres de leur navigateur. Des instructions pour gérer les cookies dans les navigateurs courants sont disponibles pour :

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

Veillez noter que la désactivation des cookies strictement nécessaires peut affecter la fonctionnalité, les performances et la sécurité de la Plateforme. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner correctement, notamment :

- connexion et authentification
- mécanismes de sécurité et de prévention de la fraude
- soumission de formulaires
- stockage des préférences de consentement
- gestion de session
- fonctionnalités principales de la plateforme

Le blocage de tous les cookies via les paramètres du navigateur peut également affecter la disponibilité de certains services et l'expérience utilisateur.

Pour plus d'informations sur la gestion des cookies, les utilisateurs peuvent consulter la documentation d'aide de leur navigateur ou les paramètres de confidentialité de leur appareil.

## **9. Modifications de la présente Politique de cookies**

La Société peut mettre à jour la présente Politique de cookies de temps à autre afin de refléter les changements juridiques, réglementaires, opérationnels ou techniques, ainsi que les mises à jour des cookies utilisés sur la Plateforme.

Ces mises à jour peuvent intervenir notamment dans le cadre de :

- modifications réglementaires ou légales (y compris les exigences RGPD et ePrivacy)
- introduction de nouveaux cookies ou technologies de suivi
- changements de prestataires tiers
- mise en œuvre de nouvelles fonctionnalités de la Plateforme
- mises à jour des outils d'analyse, de sécurité ou d'infrastructure
- modifications des mécanismes de gestion du consentement
- améliorations des pratiques de transparence et de conformité

En cas de modifications substantielles, la Société peut :

- mettre à jour la date « Last updated »
- afficher une notification sur la Plateforme
- demander un nouveau consentement aux cookies lorsque requis
- mettre à jour la bannière de cookies ou les préférences de consentement

Les utilisateurs sont encouragés à consulter régulièrement la présente Politique de cookies afin de rester informés de l'utilisation des cookies et technologies similaires.

La dernière version de cette Politique de cookies sera toujours disponible sur la Plateforme et prendra effet à la date de publication, sauf indication contraire.

## **10. Contact**

Si vous avez des questions concernant la présente Politique de cookies, l'utilisation des cookies sur la Plateforme ou le traitement des données collectées via les cookies et technologies similaires, vous pouvez contacter la Société :

Email : [support@paypilot.io](mailto:support@paypilot.io)

Les utilisateurs peuvent contacter la Société pour :

- demander des informations supplémentaires sur les cookies utilisés sur la Plateforme
- obtenir des clarifications concernant les cookies tiers
- demander des détails sur les transferts de données hors EEE
- exercer leurs droits en matière de protection des données liés aux cookies
- retirer leur consentement ou demander une assistance pour gérer les préférences
- signaler des préoccupations concernant l'utilisation des cookies
- demander l'accès aux enregistrements de consentement (le cas échéant)

Les demandes seront traitées conformément aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le RGPD.

Si les utilisateurs estiment que leurs droits en matière de protection des données ont été violés, ils ont également le droit d'introduire une réclamation auprès de leur autorité de contrôle locale en matière de protection des données.