

## Términos de Servicio

Gracias por visitar [paypilot.org](https://paypilot.org).

Le rogamos que lea atentamente estos Términos de Servicio antes de utilizar cualquier servicio prestado por PayPilot y disponible en la plataforma PayPilot. Al acceder a la plataforma, hacer clic en el botón “buy”, “sign in” o “Create account”, así como al acceder o utilizar los servicios por cualquier otro medio, usted acepta quedar legalmente vinculado por estos Términos de Servicio y por todos los términos y reglamentos incorporados por referencia y/o publicados en la plataforma PayPilot. Si no acepta quedar vinculado por estos términos, no acceda a la plataforma ni utilice el/los servicio(s). Estos términos solo son aplicables si usted es un usuario elegible de una región admitida.

Tenga en cuenta que los criptoactivos pueden experimentar fluctuaciones sustanciales de valor, lo que implica un riesgo de pérdida económica al comprar, vender, mantener o invertir. Es fundamental evaluar si la negociación o tenencia de criptoactivos se ajusta a su situación financiera.

PayPilot hará esfuerzos razonables para prestar los servicios y ejecutar las transacciones en estricto cumplimiento de sus solicitudes. No obstante, PayPilot no puede garantizar la ejecución exitosa y libre de errores de las órdenes o solicitudes del usuario. PayPilot no será responsable por ningún fallo en el proceso de ejecución de transacciones.

## 1. Definiciones

Los términos en mayúscula utilizados en estos Términos de Servicio se interpretarán conforme a las definiciones que se indican a continuación:

**Cuenta** - panel personal seguro asignado a un Usuario verificado, en el que pueden consultarse y gestionarse los registros de transacciones y los datos del usuario.

**Comprador** - Usuario que adquiere moneda virtual a cambio de moneda fiduciaria a través de la Plataforma.

**Comisión** - cualquier cargo o tarifa cobrada por PayPilot o por terceros, incluidos bancos, proveedores de pago autorizados u otras instituciones financieras, en relación con los Servicios.

**Moneda fiduciaria** - cualquier moneda emitida por un gobierno que tenga la condición de moneda de curso legal conforme a la legislación aplicable del país emisor.

**Fondos** - tanto moneda fiduciaria como moneda virtual, según se definen en el presente documento.

**Ley de Prevención de BL/FT** - la Ley de Lituania sobre la Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo, incluidas las modificaciones en vigor desde el 14 de julio de 2022.

**Jurisdicciones Restringidas** - una lista de países y territorios donde PayPilot no ofrece Servicios. Actualmente incluyen: Afganistán, Samoa Americana, Bahamas, Barbados, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Botsuana, Burundi, Camboya, República Centroafricana,

China, Cuba, República Democrática del Congo, Egipto, Etiopía, Franja de Gaza, Ghana, Guam, Guinea-Bisáu, Guyana, Irán, Irak, Jamaica, Japón, República Democrática Popular Lao, Líbano, Libia, Mali, Mauricio, Myanmar, Países Bajos, Nicaragua, Nigeria, Corea del Norte, Pakistán, Panamá, Puerto Rico, Federación Rusa, Samoa, Serbia, Singapur, Somalia, Sudán del Sur, Sri Lanka, Sudán, Siria, Islas Marianas del Norte, Trinidad y Tobago, Túnez, Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Uganda, Reino Unido, Estados Unidos de América, Vanuatu, Venezuela, Cisjordania (Territorio Palestino Ocupado), Yemen y Zimbabue.

**Plataforma** - la infraestructura digital, incluidas interfaces web y móviles, operada por PayPilot, que facilita el cambio de moneda y otros Servicios relacionados.

**Compra** - una instrucción presentada por el Usuario para adquirir moneda virtual en condiciones predeterminadas a cambio de moneda fiduciaria, con entrega a una billetera especificada.

**Servicios** - todas las funcionalidades, herramientas y ofertas puestas a disposición por PayPilot a los Usuarios a través de la Plataforma.

**Sitio** - el sitio web de PayPilot, accesible en <https://paypilot.org>

**Tarifa de Transacción** - cargo por servicio pagadero a PayPilot por cada Transacción ejecutada.

**Precio de la Transacción** - el importe total pagado por el Usuario con respecto a una Transacción específica procesada a través de PayPilot.

**Transacción** - una operación de cambio completada mediante la cual la moneda virtual se transfiere a una billetera designada después de recibir el importe fiduciario correspondiente, o cualquier otra operación financiera admitida prestada por PayPilot.

**Usuario** - cualquier persona física o jurídica que utilice los Servicios ofrecidos por PayPilot a través del Sitio o la Plataforma y acepte los Términos de Servicio.

**Moneda virtual** - una representación digital de valor que puede transferirse, almacenarse o negociarse electrónicamente, y que es aceptada como forma de pago por personas físicas o entidades, pero que no es moneda de curso legal respaldada por un Estado, por ejemplo BTC, ETH, USDT.

**Billetera de moneda virtual no custodiada de PayPilot** - una solución de billetera multcadena ofrecida a través de la Plataforma o de servicios conectados que permite a los Usuarios gestionar monedas virtuales admitidas sin otorgar la custodia a PayPilot.

**Widget** - un elemento de software modular que permite funcionalidades de intercambio fiat-to-crypto y crypto-to-fiat, y que puede integrarse en el Sitio o en propiedades digitales de terceros.

## 2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

PayPilot ofrece a los Usuarios la posibilidad de comprar monedas virtuales utilizando monedas fiduciarias a través de su Plataforma.

Los Servicios también podrán ser accesibles a través del Widget de PayPilot, que puede integrarse en sitios web, aplicaciones o terminales de autoservicio de ingreso en efectivo de terceros. Las personas jurídicas podrán ofrecer a sus clientes acceso a los Servicios de PayPilot incorporando el Widget en sus plataformas en línea o terminales, ya sea bajo la marca PayPilot o como producto de marca blanca. En tales casos, deberá celebrarse un acuerdo de servicios independiente entre PayPilot y la entidad correspondiente.

Debido a restricciones regulatorias, el acceso a ciertos Servicios puede estar limitado o no estar disponible en determinadas jurisdicciones. Es responsabilidad exclusiva del Usuario garantizar el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables en su país de residencia y/o en el lugar desde el que accede a la Plataforma. Sujeto a disponibilidad en la jurisdicción del Usuario, podrán ofrecerse servicios adicionales:

**PayPilot Card** - una cuenta de tarjeta de débito virtual o física, abierta bajo el perfil del Cliente, que podrá estar vinculada a la billetera de moneda virtual del Cliente. Los Usuarios podrán recargar su PayPilot Card convirtiendo criptoactivos a moneda fiduciaria (EUR), y utilizar la tarjeta para compras sin efectivo tanto en línea como en puntos de venta físicos (POS).

El servicio PayPilot Card actualmente solo está disponible para residentes del Espacio Económico Europeo (EEE).

Cualquier recarga de la PayPilot Card está sujeta a un intercambio preliminar de crypto-to-fiat, regido por los términos de servicio aplicables y el cuadro de tarifas correspondiente.

El servicio PayPilot Card se presta en cooperación con Walletto UAB (<https://walletto.eu/>). Al utilizar este Servicio, el Usuario confirma que ha revisado y aceptado los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad vigentes de Walletto, que están disponibles públicamente en:

<https://www.paypilot.org/docs/termservice.pdf>

Debido a la naturaleza técnica de las transacciones blockchain, una vez que una transacción ha sido iniciada y difundida, no puede revertirse, reenviarse ni redirigirse a una dirección de billetera diferente. Los Usuarios deben verificar todos los datos antes de confirmar cualquier transacción y aceptan plena responsabilidad por la exactitud de la información de billetera proporcionada.

### **3. SOLICITUD DE SERVICIOS PAYPILOT, REGISTRO DE CUENTA Y ELEGIBILIDAD**

Para solicitar y acceder a los Servicios de PayPilot, usted debe ser residente de una jurisdicción admitida por PayPilot o, en el caso de una entidad, estar constituido en ella ("País Elegible"). Debe tener al menos dieciocho (18) años de edad y poseer capacidad legal para celebrar y cumplir estos Términos.

Al abrir una Cuenta, usted confirma que actúa exclusivamente en su propio nombre y no en nombre de ningún tercero, salvo que abra una Cuenta como representante debidamente autorizado de una persona jurídica, como su empleador o un cliente. No podrá registrarse ni utilizar los Servicios de PayPilot si reside en, se encuentra en, o está de cualquier otro

modo sujeto a restricciones de cualquier jurisdicción incluida en la lista de Territorios Restringidos de PayPilot. Podrán aplicarse limitaciones adicionales cuando PayPilot ofrezca productos en cooperación con terceros regulados, por ejemplo, tarjetas emitidas a través de socios financieros.

Usted declara y garantiza que su lugar real de residencia o constitución corresponde a la jurisdicción declarada durante el proceso de registro de la Cuenta. Usted no se encuentra en ninguna jurisdicción restringida por PayPilot, por la ley o por cualquier requisito contractual aplicable.

Asimismo, usted declara y garantiza que no figura en ninguna lista de sanciones administrada por la Office of Foreign Assets Control (OFAC) de los Estados Unidos, la Unión Europea u otra autoridad competente, y que posee todas las licencias, permisos y autorizaciones necesarias para llevar a cabo legalmente sus actividades en su jurisdicción.

Debe proporcionar toda la información solicitada por PayPilot ("Información del Cliente") con el fin de verificar su identidad y determinar su elegibilidad para utilizar los Servicios. PayPilot podrá solicitar información adicional para las siguientes finalidades:

- (a) verificar su identidad y los datos presentados;
- (b) evaluar la legitimidad y el origen de sus fondos o patrimonio;
- (c) establecer límites transaccionales adecuados o umbrales de riesgo;
- (d) cumplir con requisitos legales o regulatorios, o hacer valer estos Términos.

PayPilot se reserva el derecho de realizar comprobaciones e investigaciones, directamente o a través de terceros, para verificar la Información del Cliente que usted proporcione. Esto podrá incluir verificaciones en registros oficiales, bases de datos comerciales, agencias de crédito o fuentes públicamente disponibles.

Si bien PayPilot emplea procedimientos de verificación, no garantizamos la exactitud o autenticidad de la identidad de ningún Usuario. Si usted entabla interacciones o transacciones con otros Usuarios, será exclusivamente responsable de verificar su identidad y asumir cualquier riesgo relacionado.

Usted acepta:

- (a) proporcionar Información del Cliente verdadera, actual y completa respecto de su identidad, ubicación y demás cuestiones relevantes;
- (b) mantener dicha información actualizada en todo momento;
- (c) notificar prontamente a PayPilot si su residencia u otra información crítica cambia;
- (d) no reutilizar contraseñas de otras plataformas para su Cuenta PayPilot;
- (e) implementar todas las medidas de seguridad razonables para salvaguardar las credenciales de su Cuenta;
- (f) informar prontamente a PayPilot de cualquier acceso no autorizado o uso indebido real o sospechado de su Cuenta.

Si registra una segunda Cuenta utilizando los mismos datos personales pero una dirección de correo electrónico diferente, PayPilot podrá rechazar el nuevo registro y exigir que usted acceda únicamente a su Cuenta original aprobada. Si su Cuenta anterior fue cerrada o rechazada, PayPilot podrá denegar un nuevo registro a su discreción.

**Clientes Empresariales.** Si la Cuenta es abierta por una persona jurídica o con el fin de desarrollar una actividad profesional o comercial, el Usuario será considerado un “Cliente Empresarial”. Ciertos derechos disponibles para los consumidores en virtud del derecho de la UE u otras regulaciones pueden no ser aplicables a los Clientes Empresariales.

Usted podrá acceder y gestionar la Información del Cliente enviada iniciando sesión en su Cuenta y ajustando la configuración de su perfil según sea necesario.

Salvo que el acceso a su Cuenta esté suspendido, por ejemplo, por sospecha de fraude, inactividad prolongada o motivos de seguridad, podrá revisar el historial de su Cuenta, saldos e Información del Cliente proporcionada iniciando sesión. Los registros de transacciones e informes también se compartirán por correo electrónico o podrán descargarse desde el panel de su Cuenta. PayPal podrá cobrar una tarifa por informes adicionales o personalizados más allá de los formatos estándar.

Ciertos Servicios de PayPal pueden permitirle generar, publicar, cargar o almacenar materiales tales como texto, imágenes, vídeos, audio, código u otras formas de contenido (“Contenido del Usuario”). Usted asume plena responsabilidad por todo el Contenido del Usuario y acepta no crear, publicar ni compartir ningún Contenido del Usuario que:

- (a) sea ilícito, difamatorio, obsceno, ofensivo o de otro modo inapropiado;
- (b) promueva o instruya sobre actividad ilegal, vulnere derechos de terceros o infrinja cualquier ley aplicable;
- (c) tergiversar sus opiniones o experiencias reales;
- (d) incluya datos personales de terceros sin su consentimiento explícito;
- (e) suplante o tergiversar cualquier afiliación con otra persona o entidad, incluida PayPal;
- (f) haga referencia a PayPal o a sus Servicios sin revelar cualquier relación material que usted pueda tener con la empresa;
- (g) constituya publicidad no solicitada, mensajes políticos o material promocional;
- (h) contenga virus, código malicioso u otro contenido perjudicial;
- (i) a juicio de PayPal, infrinja estos Términos o pueda causar daño a PayPal o a otros Usuarios.

PayPal no respalda ni asume responsabilidad por ningún Contenido del Usuario. Aunque no está obligada a revisar o moderar dicho contenido, PayPal se reserva el derecho de eliminar, modificar o restringir el acceso a cualquier Contenido del Usuario a su entera discreción. Usted es el único responsable de mantener copias de seguridad de su Contenido del Usuario y reconoce que PayPal no será responsable por ninguna pérdida o daño de dicho contenido.

## **4. DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE PAYPILOT**

PayPal se reserva el derecho de suspender cualquier Transacción y retener temporalmente moneda virtual o fondos fiduciarios si el Usuario incumple estos Términos de Servicio o cumple sus obligaciones de manera incorrecta o incompleta. Tal acción podrá ocurrir antes de la transferencia de la moneda virtual a la dirección de billetera especificada o antes de la liquidación de la moneda fiduciaria.

PayPal se compromete a prestar sus Servicios con el debido cuidado, diligencia y de conformidad con las disposiciones de estos Términos.

La responsabilidad de PayPilot se limita estrictamente a realizar esfuerzos técnicos razonables para garantizar el tratamiento exitoso de las transferencias de moneda virtual. Una vez iniciada una transferencia a la dirección de billetera proporcionada por el Usuario, las obligaciones de PayPilot se limitan únicamente a transmitir los datos de transacción requeridos a la red blockchain o de moneda virtual correspondiente.

En la medida permitida por la legislación aplicable, PayPilot no será responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial o consecuente, incluidos, entre otros, pérdida de beneficios, ingresos, oportunidades de negocio, datos o facturación, salvo que tal pérdida derive directamente de un incumplimiento de estos Términos por parte de PayPilot.

PayPilot no será responsable de ninguna pérdida o daño sufrido por el Usuario debido al uso de servicios de terceros, incluidas entidades que integren los Servicios de PayPilot mediante Widgets u otras interfaces bajo acuerdos de cooperación mutua.

PayPilot no garantiza el acceso ininterrumpido a su Plataforma y no será responsable de interrupciones, retrasos o tiempos de inactividad debidos a problemas de conectividad a Internet u otros factores técnicos externos.

PayPilot no será responsable de retrasos o fallos en el tratamiento de pagos causados por proveedores de servicios externos o intermediarios involucrados en la ejecución de las Transacciones del Usuario.

En caso de sospecha de fraude o actividad ilícita, PayPilot se reserva el derecho de informar toda la información relevante del Usuario, incluidos, entre otros, nombres, direcciones y detalles de transacciones, a las autoridades policiales o regulatorias competentes. Los Usuarios reconocen que su Cuenta o Transacciones específicas pueden ser congeladas a solicitud de dichas autoridades que estén llevando a cabo investigaciones sobre posibles infracciones de la ley.

Nada de lo dispuesto en estos Términos operará para excluir o limitar la responsabilidad de PayPilot en casos de fraude, fallecimiento o lesiones personales causadas por su negligencia, o por cualquier incumplimiento de deberes legales u otras obligaciones que no puedan excluirse o limitarse legalmente.

## **5. SEGURIDAD DE LA CUENTA Y RESPONSABILIDAD POR TRANSACCIONES NO AUTORIZADAS**

PayPilot se compromete a mantener los más altos estándares de protección de datos y seguridad de la información al tratar su Información del Cliente.

Su dirección de correo electrónico, credenciales de inicio de sesión (“Credenciales”), Información del Cliente y cualquier método adicional de autenticación, por ejemplo, preguntas de seguridad o códigos de verificación, se utilizan para acceder a los Servicios de PayPilot y comunicarse con PayPilot. Puede exigírsele completar procesos de verificación de varios pasos para garantizar un acceso seguro.

Usted es el único responsable de mantener sus Credenciales confidenciales y seguras. Bajo ninguna circunstancia debe compartir sus Credenciales con nadie que no sean representantes autorizados de PayPilot, e incluso en ese caso, solo cuando dichos

representantes soliciten documentación estrictamente con fines de verificación. PayPilot nunca solicitará su contraseña, claves privadas ni códigos completos de acceso. Cualquier solicitud de esa naturaleza debe considerarse sospechosa e informarse inmediatamente a PayPilot.

Si comparte voluntariamente sus Credenciales con un tercero, por ejemplo para utilizar servicios de agregación o automatización, lo hará por su cuenta y riesgo. Dichos terceros podrán acceder a su Cuenta y realizar acciones en su nombre, por las cuales usted seguirá siendo plenamente responsable. Conceder acceso a un tercero no le exime de sus obligaciones o responsabilidad conforme a estos Términos.

Si sus Credenciales se han perdido, robado, visto comprometidas o utilizado indebidamente, o si aparece una transacción no autorizada o fallida en el historial de su cuenta, deberá notificarlo inmediatamente al Soporte de PayPilot a través de la Plataforma, de la aplicación móvil o por correo electrónico. Todos estos incidentes deberán notificarse en un plazo de 30 días naturales desde la fecha de ocurrencia o descubrimiento. Una notificación oportuna nos permite adoptar medidas correctivas y asegurar su Cuenta.

Una vez recibida una reclamación en plazo, PayPilot, en coordinación con sus socios financieros, investigará el incidente. Si se determina que la transacción no fue autorizada, PayPilot normalmente reembolsará el importe total de la transacción y restablecerá el saldo afectado a más tardar al final del siguiente día hábil después de dicha determinación. Esta obligación puede no aplicarse si PayPilot tiene motivos razonables para sospechar fraude. Durante el proceso de resolución, puede requerírsele la presentación de una denuncia policial u otra documentación de respaldo.

Usted podrá ser responsable de las pérdidas financieras resultantes de transacciones no autorizadas en los siguientes casos:

- (a) En su totalidad, si la pérdida se produjo debido a su propio fraude, negligencia grave o infracción intencionada de estos Términos.
- (b) Usted no soportará pérdidas sufridas después de notificar a PayPilot la infracción, salvo cuando haya actuado fraudulentamente.
- (c) En casos de fraude, usted será responsable de todas las pérdidas, incluso si la notificación se presentó correctamente.

**Carácter definitivo de las Transacciones en Blockchain.** Todas las transacciones basadas en blockchain son irreversibles. Una vez difundidas a la red blockchain, dichas transacciones no pueden ser reembolsadas, modificadas ni canceladas por PayPilot. Mientras esperan confirmación, los criptoactivos correspondientes permanecerán bloqueados y no estarán disponibles para otras transacciones.

**Cuentas Empresariales.** Si utiliza su Cuenta PayPilot principalmente para actividades comerciales, profesionales o empresariales, será clasificado como "Cliente Empresarial" y podrán aplicarse reglas distintas, incluida una protección limitada conforme al derecho de consumo de la UE.

En caso de fraude presunto o confirmado o de una brecha de seguridad, PayPilot le notificará a través de su correo electrónico registrado, aplicación móvil o número de teléfono, de conformidad con los requisitos regulatorios aplicables.

## 6. VERIFICACIÓN DEL USUARIO

Todos los Usuarios están sujetos a procedimientos de identificación y verificación (“Know Your Customer” o KYC) de conformidad con la normativa aplicable en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo (AML/CFT). El KYC es obligatorio para todas las Transacciones, salvo que la transacción califique como transacción ocasional conforme a la Ley de Prevención de BL/FT y se sitúe por debajo de los umbrales especificados en la Política AML/CFT de PayPilot. Si un Usuario se niega a proporcionar la documentación requerida o no coopera al proporcionar información adicional cuando se le solicite, PayPilot se reserva el derecho de suspender o terminar inmediatamente el acceso a sus Servicios.

La verificación KYC constituye un requisito obligatorio para todos los Usuarios que soliciten o utilicen el servicio PayPilot Card, y se aplica tanto durante el proceso de emisión de la tarjeta como durante toda la duración de la relación de servicio.

Al utilizar la Plataforma, el Usuario autoriza a PayPilot a realizar cualquier verificación necesaria, directamente o a través de proveedores autorizados terceros, para validar la exactitud y pertinencia de la información facilitada. Cualquier dato personal tratado durante dichas verificaciones se limitará a lo estrictamente necesario y estará protegido mediante medidas de seguridad adecuadas de conformidad con la legislación sobre protección de datos.

## 7. TRANSACCIONES

PayPilot permite a los Usuarios comprar monedas virtuales y acceder a otros Servicios a través de la Plataforma, incluso mediante el Sitio principal, el Widget o APIs integradas en aplicaciones o sitios web de terceros.

Los Usuarios reconocen que toda instrucción de pago debe darse con la debida consideración. Una vez confirmada, una Transacción pasa a ser definitiva y no puede revertirse ni cancelarse. Las Transacciones se ejecutan en tiempo real y se registran con la fecha y hora exactas de ejecución. Cuando utilicen el servicio PayPilot Card, los Usuarios también podrán vender monedas virtuales a cambio de moneda fiduciaria (EUR), recargando su cuenta de tarjeta de débito mediante fondos almacenados en su billetera de moneda virtual no custodiada de PayPilot, o desde otra billetera previamente aprobada por PayPilot.

El servicio PayPilot Card permite a los Usuarios efectuar pagos sin efectivo en línea y en establecimientos físicos (POS) utilizando una tarjeta de débito vinculada y financiada mediante un intercambio previo de crypto-to-fiat.

El Usuario entiende y acepta que las transacciones pueden retrasarse debido a controles de cumplimiento, como procedimientos KYC o AML/CFT. Además, la naturaleza descentralizada de las redes blockchain puede ocasionar retrasos en la transferencia de monedas virtuales a la dirección de billetera designada.

Si el Usuario detecta cualquier actividad transaccional no autorizada o sospechosa, deberá notificar inmediatamente a PayPilot y seguir las instrucciones prescritas. El incumplimiento

de esta obligación puede dar lugar al congelamiento temporal de fondos mientras se realiza una investigación.

PayPilot puede verse obligada a cancelar o revertir una Transacción a solicitud de un banco u otra institución financiera involucrada en el proceso de liquidación. En tales casos, el Usuario está obligado a cooperar plenamente con PayPilot para identificar la razón del retiro y proporcionar cualquier documentación necesaria.

## **8. TARIFAS DE TRANSACCIÓN**

PayPilot se reserva el derecho de establecer y modificar sus Tarifas de Transacción a su sola discreción, divulgándose dichas tarifas al Usuario en el momento de la confirmación de la transacción.

PayPilot no tiene influencia sobre las tarifas de terceros, incluidos márgenes de tipo de cambio, cargos de procesamiento o cualquier tarifa adicional impuesta por el emisor de la tarjeta del Usuario. Por lo tanto, PayPilot declina toda responsabilidad por tales costes de terceros.

El Usuario acepta pagar una Tarifa de Transacción a PayPilot por cada Transacción ejecutada con éxito a través de la Plataforma.

Cuando se utilice el servicio PayPilot Card, podrá aplicarse una tarifa adicional a las Transacciones ejecutadas en monedas fiduciarias distintas del EUR. Este recargo es cobrado por el socio de PayPilot, Walleto UAB, para cubrir los costes de conversión de moneda.

Todas las tarifas relacionadas con el uso de la tarjeta de débito PayPilot se mostrarán de forma transparente al Usuario en el momento de cada transacción relevante. Al continuar con dichas Transacciones, el Usuario acepta las tarifas mostradas.

## **9. TRANSACCIONES ILEGALES**

PayPilot se reserva el derecho de suspender o terminar la Cuenta de un Usuario, congelar fondos mantenidos en relación con la PayPilot Card o cancelar una Transacción si considera razonablemente que tal acción es necesaria para cumplir requisitos legales o directrices emitidas por autoridades competentes o por organismos internacionales reconocidos enfocados en la prevención del blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo o la proliferación de armas de destrucción masiva.

El uso de los Servicios de PayPilot con fines ilegales está estrictamente prohibido. PayPilot informará cualquier actividad sospechosa o ilícita a las autoridades pertinentes sin previo aviso.

El Usuario acepta no utilizar los Servicios en relación con transacciones que involucren:

- (a) blanqueo de capitales, financiación del terrorismo o proliferación de armas de destrucción masiva;
- (b) trata de personas o explotación;
- (c) productos o servicios ilegales u obscenos, incluidos aquellos que involucren a

menores, discurso de odio o glorificación de la violencia;

- (d) infracción de derechos de autor, marcas registradas o derechos de propiedad intelectual;
- (e) comercio o venta de artefactos arqueológicos;
- (f) drogas, narcóticos, alucinógenos o sustancias controladas;
- (g) cualquier tipo de arma o material explosivo;
- (h) plataformas no autorizadas de juego o apuestas;
- (i) esquemas de inversión fraudulentos, tales como esquemas Ponzi o piramidales;
- (j) bienes sujetos a embargos o restricciones comerciales internacionales;
- (k) contenido o materiales perjudiciales para menores o en infracción de las leyes de protección de menores;
- (l) órganos humanos o partes del cuerpo;
- (m) especies de fauna o flora protegidas o en peligro de extinción;
- (n) o cualesquiera otros bienes, servicios o transacciones considerados ilegales en la jurisdicción aplicable.

## 10. USO PROHIBIDO

PayPilot es un proveedor de servicios independiente y se reserva el derecho de aceptar, limitar, restringir o denegar el acceso a sus Servicios con base en políticas internas, obligaciones regulatorias y limitaciones jurisdiccionales.

PayPilot realiza controles proactivos sobre los Usuarios y adopta medidas razonables para impedir la incorporación de personas físicas o jurídicas procedentes de Jurisdicciones Restringidas.

Al utilizar los Servicios, el Usuario confirma que:

- (a) no figura en ninguna lista de sanciones mantenida por la ONU, la UE, OFAC (Departamento del Tesoro de los EE. UU.) o cualquier autoridad similar;
- (b) no es residente de un país incluido entre las Jurisdicciones Restringidas de PayPilot;
- (c) no tiene la condición de “U.S. Person”, que incluye:
  - ciudadanía estadounidense o residencia permanente en los EE. UU. (Green Card);
  - residencia fiscal en los EE. UU.;
  - nacimiento en los EE. UU.;
  - uso de un número de teléfono con base en los EE. UU.;
  - dirección de registro o residencia en los EE. UU.;
  - designación de un representante con dirección en los EE. UU.;
- (d) no actúa en nombre de ni representa a personas o entidades que cumplan los criterios establecidos en los puntos (a)-(c);
- (e) no está constituido en Jurisdicciones Restringidas ni actúa en nombre de entidades registradas en Jurisdicciones Restringidas;
- (f) no representa a sociedades cuyos accionistas sean residentes de Jurisdicciones Restringidas.

Los Usuarios que obtengan acceso a los Servicios en violación de la cláusula 11.3 serán bloqueados inmediatamente, y cualquier fondo pignorado podrá perderse sin reembolso.

Dichos Usuarios asumen plena responsabilidad legal por cualquier consecuencia, incluidas sanciones o medidas de ejecución, derivadas de declaraciones falsas o uso ilícito de los Servicios.

## **11. SEGURIDAD DE LA CUENTA**

Los Usuarios son los únicos responsables de mantener la confidencialidad e integridad de las credenciales de su Cuenta, incluidas contraseñas y dispositivos de acceso. Cualquier acción realizada a través de la Cuenta se considerará autorizada por el Usuario.

PayPilot nunca solicitará la contraseña del Usuario por correo electrónico, chat o teléfono. Cualquier solicitud de este tipo debe tratarse como un intento de phishing e informarse inmediatamente a PayPilot. Verifique siempre la seguridad del sitio web antes de iniciar sesión, por ejemplo, mediante un certificado EV SSL.

Se recomienda a los Usuarios actualizar periódicamente su contraseña, por ejemplo, cada 3 a 6 meses, y evitar el uso de contraseñas previsibles o reutilizadas en otras plataformas.

Si el Usuario sospecha que las credenciales de su Cuenta se han visto comprometidas, deberá restablecer su contraseña inmediatamente y contactar sin demora con el Soporte de PayPilot. Una notificación tardía puede dar lugar a que el Usuario asuma responsabilidad financiera por actividad no autorizada. En casos graves, el Usuario también debería informar del incidente a las autoridades competentes.

El Usuario debe asegurarse de que su dirección de correo electrónico registrada es segura y no accesible para terceros. Dado que el correo electrónico puede utilizarse para restablecer credenciales de inicio de sesión o recibir información sensible, el Usuario es responsable de la seguridad de dicha cuenta de correo electrónico. En caso de compromiso, el Usuario debe notificarlo inmediatamente a PayPilot.

Con independencia del dispositivo utilizado para acceder a la Plataforma, los Usuarios deben asegurarse de que las credenciales de inicio de sesión no se guardan ni almacenan en el navegador. La funcionalidad de autocompletado de credenciales debe estar deshabilitada.

Ciertos Servicios de PayPilot pueden incluir funciones o requisitos adicionales de seguridad. El Usuario es responsable de familiarizarse con dichas medidas y cumplirlas al utilizar productos específicos.

Aunque PayPilot fomenta prácticas de uso seguras, actualmente no se requiere Autenticación de Dos Factores (2FA). Los Usuarios son responsables de garantizar la seguridad de sus cuentas mediante contraseñas robustas y un comportamiento prudente. Las acciones relacionadas con retiradas pueden estar sujetas a verificación manual adicional.

## **12. RECLAMACIONES**

Si tiene alguna reclamación, comentario o pregunta, o desea presentar una solicitud, póngase en contacto con nosotros en [support@pypilot.org](mailto:support@pypilot.org) e indique al menos su nombre,

dirección de correo electrónico y consulta. Tenga en cuenta que, para procesar su consulta, podremos solicitarle información adicional.

## **13. TERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO Y CANCELACIÓN DE TRANSACCIONES**

El Usuario podrá rescindir estos Términos y cerrar su Cuenta en cualquier momento, siempre que todas las Transacciones pendientes hayan sido completadas o canceladas.

PayPilot se reserva el derecho, a su sola discreción y con o sin previo aviso, de limitar, suspender o poner fin permanentemente al acceso del Usuario a la Plataforma, la Cuenta o los Servicios. Los motivos para tales acciones pueden incluir, entre otros:

- (a) incumplimiento de estos Términos;
- (b) intentos de eludir los mecanismos de seguridad de la Plataforma;
- (c) intentos de acceso no autorizado a la Plataforma o a la Cuenta de otro Usuario;
- (d) uso de la Plataforma con fines ilegales, incluidos blanqueo de capitales, juego o financiación del terrorismo;
- (e) falta de pago o actividad de pago fraudulenta;
- (f) interrupciones operativas;
- (g) investigaciones regulatorias o requerimientos legales de autoridades.

PayPilot también se reserva el derecho de desactivar o cancelar Cuentas no verificadas o inactivas tras un período de seis (6) meses consecutivos de inactividad. No procederá compensación alguna por la terminación o suspensión del acceso a la Cuenta.

La suspensión o terminación de una Cuenta no eximirá al Usuario de ninguna obligación de pagar las Tarifas de Transacción aplicables devengadas con anterioridad a dicha acción.

Tras la terminación de estos Términos o la cancelación de una Transacción, los fondos fiduciarios mantenidos en una PayPilot Card vinculada serán desbloqueados de conformidad con las normas del emisor de la tarjeta y del sistema de pagos. En el caso de transacciones en terminales de ingreso en efectivo, el Usuario debe proporcionar información bancaria válida para permitir el reembolso de los fondos fiduciarios utilizados en la Transacción original. PayPilot procesará la devolución dentro del plazo indicado en la Plataforma.

En caso de cancelación de una Transacción, PayPilot hará sus mejores esfuerzos para transferir los fondos fiduciarios de vuelta al Usuario. No obstante, bancos intermediarios u otras instituciones involucradas en transferencias internacionales pueden deducir tarifas que no siempre pueden preverse. El Usuario acepta asumir la responsabilidad por dichos cargos.

Si los Términos y/o la Cuenta son terminados por el Usuario o por PayPilot, el Usuario podrá solicitar convertir cualquier saldo fiduciario restante en la PayPilot Card a moneda virtual. Dicha conversión solo se permitirá a la misma billetera no custodiada previamente vinculada a la Cuenta del Usuario, salvo instrucción en contrario de las autoridades competentes.

## **14. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS**

Todos los Servicios se prestan sobre una base “AS IS” y “AS AVAILABLE”, sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas.

PayPilot se esfuerza por garantizar el funcionamiento ininterrumpido de la Plataforma, pero no ofrece garantía alguna respecto de la disponibilidad, velocidad, rendimiento o exactitud. Los Usuarios entienden que pueden producirse interrupciones temporales o tiempos de inactividad del servicio, y PayPilot no será responsable de cualesquiera pérdidas resultantes.

El mantenimiento programado o las actualizaciones del sistema pueden interrumpir temporalmente el acceso. En tales casos, PayPilot realizará esfuerzos razonables para notificar con antelación a los Usuarios, salvo que las circunstancias requieran una actuación inmediata.

## **15. AUSENCIA DE ASESORAMIENTO FINANCIERO O JURÍDICO**

PayPilot no ofrece asesoramiento de inversión, financiero, fiscal o jurídico. Cualquier dato de mercado o análisis presentado a través de la Plataforma se facilita únicamente con fines informativos y no se considerará una recomendación para comprar, vender o mantener ningún activo. Los Usuarios toman decisiones de inversión por su propia cuenta y riesgo.

## **16. FISCALIDAD**

El Usuario es el único responsable de determinar y cumplir sus obligaciones fiscales derivadas del uso de los Servicios de PayPilot, incluidos impuestos sobre la renta, plusvalías u otros tributos, de conformidad con las leyes de su país de residencia.

PayPilot no será responsable de errores, omisiones o infracciones en la presentación de información fiscal que resulten del incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones fiscales locales.

## **17. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIÓN**

PayPilot podrá contactar con el Usuario utilizando cualquier método de comunicación disponible, en función de la información de contacto proporcionada por el Usuario durante el registro o en un momento posterior.

El Usuario acepta expresamente recibir notificaciones legales y operativas por medios electrónicos. Dichas notificaciones se considerarán entregadas en el momento de su envío.

Los canales oficiales de comunicación de PayPilot incluyen su sitio web, centro de soporte y otras publicaciones verificadas. Se recomienda a los Usuarios seguir estos canales para actualizaciones importantes.

## 18. DERECHOS GENERALES DE PAYPILOT

Usted reconoce y acepta que todos los registros mantenidos por PayPilot relativos a sus transacciones, comunicaciones e Información del Cliente, ya sean registrados electrónicamente o de cualquier otro modo, se considerarán exactos, definitivos y vinculantes, salvo prueba de error manifiesto.

PayPilot cumple con todas las obligaciones legales y regulatorias aplicables, incluidas las relacionadas con la prevención del blanqueo de capitales (AML), la lucha contra la financiación del terrorismo (CTF), la prevención del delito financiero y las sanciones internacionales. PayPilot podrá adoptar cualquier acción que considere apropiada para cumplir dichas obligaciones, incluida la cooperación con fuerzas del orden, organismos reguladores u otras autoridades.

Sujeto a la legislación aplicable y previa notificación por escrito, PayPilot podrá compensar cualesquiera importes que usted le deba, derivados de un incumplimiento de estos Términos, con cualesquiera importes que PayPilot le adeude.

## 19. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD, RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, PayPilot no será responsable de ninguna pérdida, daño o gasto que surja de o en relación con:

- (a) el uso de la Cuenta PayPilot o de cualquier transacción iniciada a través de la misma;
- (b) el acceso, uso o divulgación no autorizados de claves privadas o credenciales de billetera;
- (c) el rechazo o retraso de Transacciones por proveedores externos, incluidos bancos y proveedores de servicios sobre activos virtuales;
- (d) transferencias de activos no admitidos a billeteras vinculadas a PayPilot;
- (e) fallos, vulnerabilidades o ataques a sistemas blockchain o infraestructuras en los que se apoya PayPilot, incluidos forks, hackeos y ataques DDoS;
- (f) acontecimientos fuera del control de PayPilot, como fallos técnicos, terrorismo, desastres naturales o disturbios civiles;
- (g) acceso no autorizado a billeteras o servicios de terceros;
- (h) incumplimientos de confidencialidad por parte de proveedores externos;
- (i) uso indebido o compromiso de las Credenciales o de la Cuenta del Usuario;
- (j) daños a la reputación o al crédito del Usuario resultantes del uso de la Cuenta;
- (k) retrasos en la liberación de fondos debidos a procesos de cumplimiento o técnicos.

Usted renuncia a cualquier reclamación presente o futura contra PayPilot en relación con lo anterior, y acepta indemnizar plenamente y mantener indemne a PayPilot, sus afiliadas, directores, empleados y socios frente a cualesquiera responsabilidades, pérdidas o gastos relacionados.

PayPilot no realiza declaración ni garantía alguna respecto de la calidad, comerciabilidad o idoneidad para un fin particular de cualesquiera bienes, servicios o activos digitales adquiridos a través de sus Servicios. Las disputas con los vendedores deberán resolverse directamente con los terceros pertinentes.

Usted acepta indemnizar a PayPilot por todos los costes, incluidos los gastos legales, en que se incurra en relación con su incumplimiento de estos Términos o uso indebido de la Plataforma.

Esta cláusula subsistirá tras la terminación o expiración de su relación con PayPilot.

## **20. FUERZA MAYOR**

PayPilot no será responsable de ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones en virtud de estos Términos debido a acontecimientos fuera de su control razonable, incluidos, entre otros, eventos de fuerza mayor tales como desastres naturales, guerras, cambios regulatorios o fallos técnicos generalizados.

## **21. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS**

PayPilot se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Cuando la ley lo exija, PayPilot notificará los cambios sustanciales al menos dos (2) meses antes de su fecha de entrada en vigor, mediante correo electrónico, notificación en la Cuenta del Usuario o publicación en el sitio web.

Si usted no está de acuerdo con los Términos actualizados, deberá notificarlo a PayPilot y cerrar su Cuenta antes de la fecha de entrada en vigor de las modificaciones. Usted seguirá siendo responsable de cualquier obligación o responsabilidad devengada antes del cierre.

El uso continuado de la Plataforma después de la fecha de entrada en vigor de los Términos revisados constituye aceptación de los cambios.

## **22. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES**

Si alguna disposición de estos Términos se considerara en conflicto con requisitos legales o regulatorios aplicables, dicha disposición se considerará nula y sin efecto en la medida del conflicto. PayPilot se reserva el derecho de realizar u omitir cualquier acción necesaria para cumplir dichas leyes.

## **23. NO RENUNCIA**

La falta de ejercicio por parte de PayPilot de cualquiera de las disposiciones de estos Términos no se considerará una renuncia a sus derechos. La demora o inacción no limita el derecho de PayPilot a hacer cumplir estos Términos en un momento posterior.

## **24. CESIÓN**

El Usuario no podrá ceder ni transferir sus derechos u obligaciones derivados de estos Términos sin el previo consentimiento por escrito de PayPilot. Las Cuentas son intransferibles y solo podrán ser utilizadas por la persona física o jurídica registrada.

PayPilot podrá ceder o transferir sus derechos y obligaciones derivados de estos Términos a un tercero sin consentimiento previo. Dicha cesión surtirá efecto una vez notificada al Usuario.

En caso de cesión, todas las referencias a PayPilot se entenderán hechas también a su sucesor o cesionario, quien ostentará todos los derechos y responsabilidades establecidos en estos Términos.

## **25. DIVISIBILIDAD**

Si alguna disposición de estos Términos se considerara inválida, ilegal o inexigible en virtud de cualquier legislación aplicable o por un tribunal con jurisdicción competente, dicha disposición se considerará inválida, ilegal o inexigible únicamente en la medida de tal invalidez y no más allá. Las disposiciones restantes de estos Términos seguirán siendo plenamente válidas, vinculantes y exigibles.

La invalidez o inexigibilidad de cualquier disposición en una jurisdicción no afectará a su validez o exigibilidad en cualquier otra jurisdicción, ni afectará a la validez o exigibilidad de cualquier otra disposición de estos Términos.

## **26. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos Términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Polonia. Usted acepta someterse a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Polonia en relación con cualquier disputa o reclamación derivada de o relacionada con estos Términos o con su uso de los Servicios.

En la medida permitida por la legislación aplicable, todas las reclamaciones deberán presentarse únicamente a título individual. Usted acepta no iniciar ni participar en ninguna acción legal colectiva, representativa o de grupo contra PayPilot. La acumulación de reclamaciones individuales en un procedimiento conjunto solo se permitirá con el consentimiento expreso por escrito de PayPilot.