

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PILOT INNOVATION SP. Z O.O.

La presente Política de Privacidad se aplica a los usuarios de:

- el sitio web www.paypilot.org
- la aplicación móvil PayPilot
(en adelante denominados conjuntamente la "Plataforma").

Esta Política de Privacidad (la "Política") explica cómo recopilamos, utilizamos, procesamos, almacenamos y divulgamos los datos personales obtenidos:

- directamente de los usuarios,
- automáticamente a través del uso de la Plataforma,
- mediante cookies y tecnologías similares,
- o en relación con la prestación de nuestros servicios.

Esta Política constituye parte integrante de los Términos de Servicio.

Responsable del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento de los datos personales procesados en relación con el uso de la Plataforma es:

Pilot Innovation sp. z o.o.

KRS: 0001137957

Domicilio social: al. Stanów Zjednoczonych 32/8, 04-036 Varsovia, Polonia

(en adelante, la "Empresa", "PayPilot", "nosotros", "nuestro").

La Plataforma es propiedad y está operada por PayPilot.

La Plataforma está destinada a personas que tengan al menos 18 años de edad. Las personas menores de 18 años no pueden utilizar la Plataforma.

Alcance y finalidad del tratamiento de datos

Proporcionamos servicios que permiten el intercambio de criptomonedas a monedas fiduciarias y otros servicios relacionados con activos digitales, tal como se describe en nuestros Términos de Servicio.

En relación con la prestación de nuestros servicios, recopilamos y tratamos datos personales únicamente en la medida necesaria para los siguientes fines:

- proporcionar acceso a la Plataforma y su funcionamiento;

- realizar la verificación de identidad (KYC) y cumplir con obligaciones AML/CFT;
- procesar transacciones;
- mantener la seguridad y prevenir el fraude;
- responder a consultas de los usuarios;
- mejorar la funcionalidad y el rendimiento de la Plataforma;
- cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

La Plataforma permite a los usuarios contactar con la Empresa y proporcionar datos de identificación, información de contacto y el contenido de sus mensajes.

También recopilamos datos relacionados con la actividad del usuario en la Plataforma, incluyendo, entre otros:

- tiempo pasado en la Plataforma,
- número de páginas vistas,
- consultas de búsqueda,
- fecha y origen de la visita,
- información técnica del dispositivo y conexión.

Los datos personales se procesan exclusivamente para los fines definidos en esta Política y de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Compartimos datos personales con terceros únicamente cuando sea necesario para la prestación de nuestros servicios, el cumplimiento de obligaciones legales o sobre otra base jurídica válida conforme a la legislación aplicable (incluido el consentimiento del usuario cuando sea necesario).

Datos de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en:

Email: support@paypilot.org

Dirección postal:

Pilot Innovation sp. z o.o.
al. Stanów Zjednoczonych 32/8
04-036 Warsaw, Poland

Categorías y fuentes de datos personales

Respetamos su privacidad y tratamos los datos personales de manera transparente y conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Podemos recopilar datos personales de las siguientes fuentes:

1. Datos proporcionados directamente por usted

Usted nos proporciona datos personales cuando:

- crea una cuenta,

- completa formularios en la Plataforma,
- utiliza nuestros servicios,
- nos contacta por correo electrónico u otros canales de comunicación,
- realiza la verificación de identidad (KYC).

Dichos datos pueden incluir:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Número PESEL u otro número de identificación nacional (cuando corresponda)
- Datos del documento de identidad (DNI, pasaporte, licencia de conducir)
- Imagen (incluyendo selfie o verificación por video cuando sea necesario)
- Dirección de residencia e información de residencia fiscal
- Estatus de Persona Políticamente Expuesta (PEP)
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Número de cuenta bancaria
- Información relacionada con transacciones

2. Datos recopilados en relación con clientes personas jurídicas

Cuando el Cliente es una persona jurídica, podemos tratar datos personales relativos a:

- representantes autorizados
- directores / administradores
- beneficiarios finales (UBOs)
- personas que actúan en nombre de la entidad jurídica

Esto puede incluir:

- Nombre completo
- Nacionalidad
- Dirección de residencia
- Residencia fiscal
- Estatus PEP
- Fecha de nacimiento
- Número de identificación personal (si lo exige la ley)
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono

Estos datos se procesan estrictamente con fines de identificación, cumplimiento AML/CFT y fines regulatorios.

3. Datos obtenidos indirectamente

En ciertos casos, los datos personales pueden obtenerse indirectamente, incluyendo:

- de una persona que nos remite un asunto en su nombre
- de registros públicos (por ejemplo, registros mercantiles)
- de proveedores de verificación de identidad
- de bases de datos de AML/sanciones

- de proveedores de servicios de pago

En tales casos, procesamos únicamente los datos necesarios para el propósito específico y de conformidad con los requisitos legales aplicables.

Datos de contactos (Función “Find Friends”)

Si decide utilizar la función “Find Friends” u otra función similar dentro de la aplicación móvil PayPilot, podemos solicitar acceso a los contactos de su dispositivo.

El acceso a sus contactos es opcional y requiere su consentimiento explícito.

Si concede el permiso:

Los identificadores de contacto (como números de teléfono y/o direcciones de correo electrónico) de su lista de contactos pueden procesarse localmente en su dispositivo y transformarse en valores hash antes de transmitirse de forma segura a nuestros servidores.

Solo se transmiten identificadores de contacto con hash y se utilizan exclusivamente para determinar si sus contactos son usuarios existentes de PayPilot.

No transmitimos, almacenamos ni procesamos nombres de contactos u otros datos de contacto en formato legible en nuestros servidores.

Los datos de contactos no se utilizan para fines de marketing, perfilado, análisis o publicidad.

No vendemos, alquilamos ni compartimos de otro modo los datos de contactos con terceros.

El proceso de coincidencia se realiza únicamente utilizando identificadores con hash. Los identificadores de contacto se conservan únicamente durante el tiempo necesario para realizar el proceso de coincidencia, salvo que se requiera un período de conservación más largo por motivos de seguridad, prevención del fraude o cumplimiento legal.

Puede retirar el acceso a sus contactos en cualquier momento a través de la configuración de su dispositivo.

La base legal para el tratamiento de los identificadores de contacto es su consentimiento explícito conforme al artículo 6(1)(a) del RGPD.

Uso de Cookies y Tecnologías Similares

La Plataforma utiliza cookies y tecnologías similares (como SDKs, píxeles y almacenamiento local) para garantizar el correcto funcionamiento, la seguridad y el rendimiento del sitio web y de la aplicación móvil.

Las cookies son pequeños archivos de datos almacenados en su dispositivo (ordenador, tableta, smartphone) cuando visita la Plataforma.

Utilizamos las siguientes categorías de cookies y tecnologías similares:

1. Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son necesarias para el correcto funcionamiento de la Plataforma y no pueden desactivarse en nuestros sistemas. Se utilizan, por ejemplo, para:

- mantener las sesiones de usuario después del inicio de sesión;
- garantizar la seguridad y prevenir el fraude;
- habilitar la funcionalidad principal de la Plataforma;
- recordar preferencias de privacidad y elecciones de consentimiento.

Estas cookies no requieren consentimiento.

2. Cookies funcionales

Estas cookies permiten que la Plataforma recuerde las preferencias del usuario, tales como:

- configuraciones de la interfaz;
- selección de idioma;
- configuraciones de accesibilidad.

Las cookies funcionales se utilizan únicamente cuando lo permita la legislación aplicable.

3. Tecnologías analíticas y de rendimiento

Podemos utilizar herramientas analíticas para recopilar información agregada sobre:

- tipo de dispositivo;
- sistema operativo;
- tipo de navegador;
- duración de la sesión;
- páginas visitadas;
- métricas técnicas de rendimiento.

Estos datos se utilizan para mejorar la funcionalidad, estabilidad y seguridad de la Plataforma. Cuando lo exija la ley, las tecnologías analíticas se activan únicamente después de obtener el consentimiento del usuario.

4. Tecnologías relacionadas con la seguridad

Podemos utilizar cookies y tecnologías similares para:

- detectar actividad sospechosa;
- prevenir accesos no autorizados;
- proteger contra fraude y abusos.

El tratamiento relacionado con la seguridad se basa en nuestro interés legítimo en proteger a los usuarios y cumplir con las obligaciones regulatorias.

Combinación de datos e identificación

La información recopilada mediante cookies y tecnologías similares puede combinarse con otros datos técnicos necesarios para fines de seguridad y prevención del fraude.

No utilizamos cookies para identificar directamente a los usuarios sin una base legal válida.

Gestión de cookies

Puede gestionar o retirar su consentimiento para cookies no esenciales en cualquier momento a través de:

- el banner de consentimiento de cookies disponible en el sitio web;
- la configuración de su navegador;
- la configuración de su dispositivo (para aplicaciones móviles, cuando corresponda).

La mayoría de los navegadores permiten bloquear o eliminar cookies. Tenga en cuenta que deshabilitar determinadas cookies puede afectar la funcionalidad de la Plataforma.

El uso de la Plataforma no constituye consentimiento para cookies no esenciales, salvo que dicho consentimiento haya sido proporcionado explícitamente mediante un mecanismo de gestión del consentimiento.

Finalidad, base legal y fundamentos del tratamiento de datos personales

Tratamos datos personales para los siguientes fines y sobre las siguientes bases legales conforme al artículo 6 del RGPD:

1. Ejecución de un contrato (Art. 6(1)(b) RGPD)

Tratamos datos personales cuando sea necesario para la ejecución de un contrato o para tomar medidas previas a la celebración de un contrato, incluyendo:

- creación y mantenimiento de una cuenta de usuario;
- proporcionar acceso y funcionamiento de la Plataforma;
- ejecución de transacciones de criptomonedas y fiat;
- prestación de los servicios descritos en los Términos de Servicio;
- proporcionar soporte al cliente.

2. Cumplimiento de obligaciones legales (Art. 6(1)(c) RGPD)

Tratamos datos personales cuando sea necesario para cumplir con las leyes y obligaciones regulatorias aplicables, incluyendo:

- regulaciones AML/CFT;
- requisitos de verificación KYC;
- screening de sanciones;

- obligaciones de reporte a autoridades competentes;
- regulaciones contables y fiscales.

Cuando el tratamiento se basa en una obligación legal, el consentimiento no es necesario y no puede retirarse respecto a dicho tratamiento.

3. Intereses legítimos (Art. 6(1)(f) RGPD)

Tratamos datos personales basándonos en nuestros intereses legítimos, siempre que dichos intereses no prevalezcan sobre sus derechos y libertades, incluyendo:

- garantizar la seguridad de la Plataforma;
- prevenir fraude, abuso y acceso no autorizado;
- analizar el uso y mejorar la funcionalidad;
- gestionar reclamaciones y resolver disputas;
- establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.

4. Consentimiento (Art. 6(1)(a) RGPD)

Tratamos datos personales basándonos en su consentimiento explícito cuando sea necesario, incluyendo:

- procesamiento de identificadores de contacto para la funcionalidad "Find Friends";
- envío de comunicaciones de marketing (cuando lo exija la legislación aplicable);
- uso de cookies no esenciales y tecnologías analíticas (cuando se requiera consentimiento).

El consentimiento puede retirarse en cualquier momento sin afectar la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

Derecho a retirar el consentimiento

Cuando el tratamiento se basa en su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento:

- ajustando la configuración de su dispositivo (para acceso a contactos);
- gestionando las preferencias de cookies;
- cancelando la suscripción a comunicaciones de marketing;
- o contactándonos en support@paypilot.org.

La retirada del consentimiento no afecta al tratamiento realizado sobre otras bases legales (como necesidad contractual u obligación legal).

Tenga en cuenta que la retirada del consentimiento para determinadas funcionalidades (por ejemplo, coincidencia de contactos o comunicaciones de marketing) puede limitar o desactivar funciones relacionadas de la Plataforma.

Sus derechos bajo el RGPD

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), usted tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

1. Derecho de acceso (Art. 15 RGPD)

Tiene derecho a obtener confirmación de si tratamos sus datos personales y, en caso afirmativo, solicitar acceso a dichos datos y recibir una copia.

2. Derecho de rectificación (Art. 16 RGPD)

Tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos personales inexactos y a completar los datos incompletos.

3. Derecho de supresión (“Derecho al olvido”) (Art. 17 GDPR)

Puede solicitar la eliminación de sus datos personales cuando:

- los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados;
- retire su consentimiento y no exista otra base jurídica aplicable;
- el tratamiento sea ilícito.

Sin embargo, este derecho no se aplica cuando el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales, incluidos los requisitos de conservación AML/CFT.

4. Derecho a la limitación del tratamiento (Art. 18 GDPR)

Puede solicitar la limitación del tratamiento, por ejemplo, si:

- impugna la exactitud de los datos;
- el tratamiento es ilícito, pero se opone a la supresión;
- los datos son necesarios para reclamaciones legales.

5. Derecho a la portabilidad de los datos (Art. 20 GDPR)

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato y se realice por medios automatizados, tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

6. Derecho de oposición (Art. 21 GDPR)

Tiene derecho a oponerse al tratamiento basado en el interés legítimo, incluido el marketing directo. Si se opone al tratamiento con fines de marketing, cesaremos dicho tratamiento sin demora indebida.

7. Derecho a retirar el consentimiento

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento. La retirada no afecta a la licitud del tratamiento realizado antes de la retirada.

Tenga en cuenta que la retirada del consentimiento puede limitar o deshabilitar ciertas funcionalidades de la Plataforma (por ejemplo, la coincidencia de contactos o las comunicaciones de marketing).

Derecho a presentar una reclamación

Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control en el Estado miembro de la UE de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción.

En Polonia, la autoridad de control competente es:
Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales (PUODO)
ul. Stawki 2
00-193 Varsovia, Polonia
Teléfono: +48 22 531 03 00
Sitio web: <https://uodo.gov.pl>

Aviso importante sobre obligaciones regulatorias

Tenga en cuenta que ciertos datos personales deben conservarse y tratarse para cumplir obligaciones legales y regulatorias, incluidos los requisitos contra el blanqueo de capitales (AML) y la financiación del terrorismo (CFT). En tales casos, la supresión o la limitación del tratamiento puede no ser posible hasta que expiren los plazos legales de conservación.

Destinatarios de los datos personales

Podemos divulgar datos personales a las siguientes categorías de destinatarios, cuando sea necesario y de conformidad con la legislación aplicable:

1. Autoridades públicas y reguladores

Podemos divulgar datos personales a autoridades públicas cuando lo exija la ley o una obligación regulatoria, incluyendo, entre otros:

- Autoridades supervisoras (incluido el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales – PUODO);
- Autoridades de supervisión financiera;
- Autoridades fiscales;
- Tribunales;
- Autoridades encargadas de la aplicación de la ley (por ejemplo, policía, fiscalía).

Dichas divulgaciones se realizan estrictamente en la medida exigida por las disposiciones legales aplicables.

2. Instituciones financieras y proveedores de servicios de pago

Podemos compartir datos personales con:

- Bancos e instituciones financieras;
- Proveedores de servicios de pago (PSP);
- Entidades de dinero electrónico (EMI);
- Exchanges de criptomonedas y proveedores de liquidez;
- Socios de esquemas de tarjetas (cuando corresponda).

Esto es necesario para ejecutar transacciones, cumplir los requisitos AML/CFT y prestar los servicios solicitados por usted.

3. Proveedores de verificación de identidad y cumplimiento

Para cumplir con obligaciones legales y regulatorias, podemos compartir datos personales con:

- Proveedores de verificación de identidad/KYC;
- Proveedores de screening AML y sanciones;
- Proveedores de prevención de fraude;
- Proveedores de análisis blockchain (cuando corresponda).

Estos proveedores actúan como encargados del tratamiento en nuestro nombre o como responsables independientes cuando lo requiera la ley.

4. Proveedores de TI e infraestructura

Podemos contratar proveedores externos de confianza que traten datos personales en nuestro nombre, incluidos:

- Proveedores de alojamiento en la nube;
- Proveedores de almacenamiento de datos;
- Proveedores de soporte TI y ciberseguridad;
- Proveedores de correo electrónico y comunicaciones;
- Proveedores de analítica (cuando corresponda).

Estas entidades tratan los datos conforme a acuerdos de tratamiento de datos compatibles con el GDPR y están sujetas a obligaciones de confidencialidad y seguridad.

5. Asesores profesionales

Podemos divulgar datos personales a:

- Asesores legales;
- Auditores;
- Asesores contables y fiscales;

cuando sea necesario para cumplimiento, gestión de riesgos o reclamaciones legales.

6. Transferencias basadas en el consentimiento

Cuando el tratamiento se base en su consentimiento explícito, los datos personales podrán compartirse con terceros específicos indicados en el momento en que se obtenga el consentimiento.

Conservación de datos

Conservamos los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para los fines para los que fueron recopilados y de conformidad con los requisitos legales y regulatorios aplicables.

Los datos personales se conservan durante los siguientes períodos:

1. Relación contractual

Los datos personales tratados para la ejecución de un contrato se conservan durante la duración de la relación contractual y hasta que la cuenta se cierre o los servicios se cancelen.

2. Obligaciones regulatorias y legales

Cuando lo exija la ley aplicable, incluidas las regulaciones AML y CFT, los datos personales podrán conservarse durante un período mínimo de 5 años tras la finalización de la relación comercial, o más tiempo si lo exige la ley.

Esta conservación es obligatoria y no puede acortarse a solicitud.

3. Reclamaciones legales

Los datos personales podrán conservarse más allá del período contractual cuando sea necesario para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.

4. Tratamiento basado en el consentimiento

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento (por ejemplo, coincidencia de contactos o comunicaciones de marketing), los datos se tratarán hasta que se retire el consentimiento, salvo que exista otra base jurídica.

5. Cookies y tecnologías similares

Los períodos de conservación de las cookies dependen de su categoría:

- Las cookies de sesión se eliminan cuando finaliza la sesión de navegación.
- Las cookies persistentes permanecen en su dispositivo hasta que expiren o se eliminen manualmente.
- Los datos analíticos se conservan solo durante el tiempo necesario para analizar y mejorar el rendimiento de la Plataforma.

Transferencias internacionales de datos personales

Los datos personales pueden tratarse dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).

En ciertos casos, los datos personales pueden transferirse a países fuera del EEE cuando sea necesario para la prestación de los servicios (por ejemplo, mediante proveedores de infraestructura en la nube, instituciones de pago o proveedores de servicios de cumplimiento).

Cuando se produzcan dichas transferencias, garantizamos que se implementen las salvaguardas adecuadas de conformidad con el Capítulo V del GDPR, incluyendo:

- transferencias a países sujetos a una decisión de adecuación de la Comisión Europea;
- uso de Cláusulas Contractuales Tipo (SCC);
- implementación de salvaguardas técnicas y organizativas apropiadas.

Adoptamos medidas razonables para garantizar que los datos personales transferidos fuera del EEE reciban un nivel adecuado de protección.

Notificaciones de violaciones de datos personales

En caso de una violación de datos personales, la Empresa notificará a la autoridad de control competente sin dilación indebida y, cuando sea posible, a más tardar dentro de las 72 horas posteriores a haber tenido conocimiento de la violación, salvo que sea improbable que la violación constituya un riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, de conformidad con el Artículo 33 del GDPR.

Cuando una violación de datos personales pueda suponer un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, la Empresa informará a las personas afectadas sin dilación indebida, de conformidad con el Artículo 34 del GDPR.

La Empresa mantiene procedimientos internos diseñados para detectar, evaluar, investigar y responder a violaciones de datos personales.