

Política de Cookies

1. Introducción

Esta Política de Cookies explica cómo Pilot Tech Ltd y sus entidades afiliadas (“Compañía”, “nosotros”, “nuestro”) utilizan cookies y tecnologías similares en el sitio web y la plataforma PayPilot (la “Plataforma”).

Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en el dispositivo del usuario (ordenador, dispositivo móvil o tableta) cuando visita un sitio web. Las cookies permiten a los sitios web reconocer el dispositivo del usuario y almacenar cierta información sobre las preferencias del usuario, su comportamiento y sus interacciones con la Plataforma.

La Compañía utiliza cookies y tecnologías similares para:

- garantizar el correcto funcionamiento de la Plataforma;
- proporcionar mecanismos esenciales de seguridad y prevención del fraude;
- almacenar las preferencias de consentimiento del usuario;
- habilitar la autenticación y la gestión de sesiones;
- analizar el tráfico del sitio web y el comportamiento de los usuarios;
- mejorar el rendimiento y la usabilidad de la Plataforma;
- recordar las preferencias y configuraciones del usuario;
- soportar integraciones con servicios de terceros;
- detectar y prevenir actividad maliciosa o automatizada;
- garantizar el cumplimiento normativo y el registro de auditoría.

La Compañía utiliza tanto cookies propias (first-party cookies) establecidas por la Compañía como cookies de terceros (third-party cookies) establecidas por proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre.

Los servicios de terceros utilizados en la Plataforma pueden incluir, entre otros:

Servicios de análisis y rendimiento

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook) Pixel

Estos servicios nos ayudan a comprender cómo los usuarios interactúan con la Plataforma y a mejorar la funcionalidad y el rendimiento.

Servicios funcionales y de infraestructura

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- Plugin de LinkedIn
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA

Estos servicios respaldan la seguridad, la entrega de contenido, la detección de bots, la optimización del rendimiento y la supervisión técnica.

Gestión del consentimiento y servicios esenciales

- Plataforma de gestión de consentimiento Usercentrics
- Google Syndication
- gstatic.com

Estas cookies son necesarias para almacenar las preferencias de consentimiento del usuario y garantizar el correcto funcionamiento del sistema de gestión de cookies.

Además, la Plataforma puede utilizar cookies o tecnologías similares relacionadas con:

- procesos de verificación KYC;
- monitorización del cumplimiento AML/CFT;
- verificación de sanciones;
- detección y prevención del fraude;
- registro de seguridad y control de acceso;
- requisitos de auditoría regulatoria.

Estas tecnologías pueden activarse dependiendo de la interacción del usuario con la Plataforma y de los requisitos de cumplimiento aplicables.

Las cookies pueden clasificarse como:

- cookies de sesión (eliminadas cuando se cierra el navegador);
- cookies persistentes (almacenadas durante un período definido);
- cookies propias;
- cookies de terceros.

La Plataforma utiliza un mecanismo de gestión del consentimiento proporcionado por Usercentrics GmbH, que permite a los usuarios controlar las preferencias de cookies y gestionar el consentimiento de acuerdo con los requisitos del RGPD y la normativa ePrivacy.

Las cookies no esenciales están deshabilitadas por defecto y solo se activan tras el consentimiento del usuario.

2. Tipos de Cookies que Utilizamos

Utilizamos las siguientes categorías de cookies:

Cookies estrictamente necesarias (Strictly Necessary Cookies)

Las cookies estrictamente necesarias son esenciales para el funcionamiento, la seguridad y la funcionalidad de la Plataforma. Estas cookies no pueden desactivarse a través del centro de preferencias de cookies, ya que la Plataforma no funcionaría correctamente sin ellas.

Estas cookies normalmente se establecen en respuesta a acciones del usuario, tales como:

- iniciar sesión en áreas seguras de la Plataforma;
- mantener sesiones de usuario autenticadas;
- completar formularios o enviar información;

- almacenar preferencias de consentimiento de cookies;
- habilitar la funcionalidad principal del sitio web;
- garantizar la seguridad de la plataforma y el control de acceso;
- detección y prevención del fraude;
- detección de bots y prevención de abusos (por ejemplo, reCAPTCHA);
- balanceo de carga y estabilidad de la infraestructura;
- optimización de red y entrega de contenido;
- monitoreo de errores y diagnóstico del sistema;
- registro para cumplimiento normativo y requisitos de auditoría.

Estas cookies pueden ser proporcionadas por la Compañía o por proveedores esenciales de infraestructura de terceros, incluidos, entre otros:

- Usercentrics Consent Management Platform
- Cloudflare
- Akamai
- Google reCAPTCHA
- Google gstatic.com
- Google Syndication
- proveedores de seguridad e infraestructura

Estas cookies no requieren el consentimiento del usuario y se procesan sobre la base del interés legítimo de la Compañía para garantizar:

- el funcionamiento seguro de la Plataforma;
- la disponibilidad del servicio;
- la prevención del fraude;
- el cumplimiento normativo;
- el correcto funcionamiento del mecanismo de consentimiento de cookies.

Base legal: Interés legítimo (Art. 6(1)(f) GDPR)

Cookies analíticas / de rendimiento

Las cookies analíticas y de rendimiento nos permiten medir, analizar y mejorar el rendimiento de la Plataforma. Estas cookies recopilan información sobre cómo los usuarios interactúan con el sitio web, lo que nos ayuda a comprender los patrones de uso y optimizar la funcionalidad.

Estas cookies pueden recopilar información como:

- número de visitantes;
- páginas visitadas;
- tiempo pasado en las páginas;
- rutas de navegación;
- fuentes de tráfico;
- comportamiento de clics;
- comportamiento de desplazamiento;
- interacción con elementos de la interfaz;
- tipo de dispositivo y navegador;
- ubicación geográfica aproximada;
- métricas de rendimiento y carga.

Las cookies analíticas utilizadas en la Plataforma pueden incluir servicios como:

- Google Analytics
- Microsoft Clarity
- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook) Pixel (funcionalidad analítica)

Estas cookies nos ayudan a:

- comprender el comportamiento del usuario;
- mejorar la experiencia del usuario;
- supervisar el rendimiento de la plataforma;
- identificar problemas técnicos;
- optimizar contenido y diseño;
- medir la eficacia de las funciones de la plataforma.

Estas cookies solo se activan después de que el usuario proporcione su consentimiento explícito a través del banner de cookies.

Base legal: Consentimiento del usuario (Art. 6(1)(a) GDPR)

Cookies funcionales

Las cookies funcionales permiten que la Plataforma proporcione funcionalidades mejoradas, características de seguridad y personalización. Estas cookies permiten que la Plataforma recuerde las elecciones del usuario y proporcione funciones más personalizadas.

Estas cookies pueden utilizarse para:

- recordar preferencias del usuario;
- selección de idioma;
- selección de región;
- personalización de la interfaz;
- guardar configuraciones de la plataforma;
- recordar preferencias de consentimiento;
- habilitar servicios integrados;
- mantener preferencias de sesión;
- funcionalidades relacionadas con autenticación;
- optimización de infraestructura;
- detección de bots y funciones de seguridad.

Las cookies funcionales utilizadas en la Plataforma pueden incluir servicios como:

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- LinkedIn Plugin
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA

Si estas cookies se desactivan, algunas partes de la Plataforma pueden no funcionar correctamente.

Estas cookies se activan solo después del consentimiento del usuario cuando sea necesario.

Base legal: Consentimiento del usuario (Art. 6(1)(a) GDPR)

Cookies de marketing / publicidad

Las cookies de marketing y publicidad pueden ser establecidas por socios terceros para rastrear la actividad del usuario en distintos sitios web y ofrecer publicidad relevante o medir la eficacia de campañas.

Estas cookies pueden:

- rastrear usuarios entre sitios web;
- crear perfiles de comportamiento del usuario;
- medir el rendimiento publicitario;
- rastrear conversiones;
- medir la eficacia de campañas;
- permitir retargeting;
- rastrear interacciones con contenido de marketing;
- soportar integraciones con redes sociales.

Las cookies de marketing utilizadas en la Plataforma pueden incluir:

- Meta (Facebook) Pixel
- LinkedIn Insight Tag
- socios terceros de publicidad y analítica

Estas cookies pueden recopilar:

- comportamiento de navegación;
- páginas visitadas;
- interacciones con anuncios;
- identificadores de dispositivo;
- dirección IP (cuando corresponda);
- datos de atribución de marketing.

Estas cookies están deshabilitadas por defecto y solo se activan después de que el usuario proporcione consentimiento explícito a través del banner de cookies.

Base legal: Consentimiento del usuario (Art. 6(1)(a) GDPR)**

3. Mecanismo de consentimiento de cookies

La Plataforma utiliza una solución de gestión del consentimiento de cookies proporcionada por Usercentrics GmbH para gestionar las cookies y las preferencias de los usuarios de conformidad con los requisitos del RGPD y ePrivacy.

Cuando los usuarios visitan la Plataforma por primera vez, se les muestra un banner de cookies que les permite gestionar sus preferencias antes de que se activen cookies no esenciales.

El banner de cookies permite a los usuarios:

- aceptar todas las cookies;
- rechazar todas las cookies no esenciales;
- personalizar las preferencias por categoría;
- acceder a información detallada sobre cada categoría de cookies;
- revisar proveedores terceros;
- retirar el consentimiento en cualquier momento.

Las cookies no esenciales, incluidas las cookies analíticas, funcionales y de marketing, están deshabilitadas por defecto y solo se activan después de que el usuario proporcione su consentimiento explícito.

Las cookies estrictamente necesarias están siempre activas, ya que son necesarias para el funcionamiento, la seguridad y la funcionalidad de la Plataforma.

El consentimiento del usuario se recoge de forma granular, permitiendo seleccionar categorías específicas de cookies, incluyendo:

- Cookies estrictamente necesarias
- Cookies analíticas / de rendimiento
- Cookies funcionales
- Cookies de marketing / publicitarias

Los usuarios pueden modificar o retirar su consentimiento en cualquier momento mediante:

- acceso al enlace Cookie Settings disponible en la Plataforma;
- reabrir el banner de cookies;
- actualizar las preferencias en la interfaz de gestión del consentimiento.

Cuando se retira el consentimiento, las cookies no esenciales previamente habilitadas se desactivan automáticamente y no se recopilan más datos.

El sistema de gestión del consentimiento también:

- almacena las preferencias de consentimiento del usuario;
- registra las elecciones de consentimiento con fines de auditoría;
- garantiza la correcta categorización de las cookies;
- impide la carga de cookies no esenciales antes del consentimiento;
- permite a los usuarios revisar proveedores de cookies de terceros;
- respalda los requisitos de cumplimiento normativo y transparencia.

Los registros de consentimiento pueden conservarse con fines de cumplimiento y auditoría de acuerdo con los requisitos legales y regulatorios aplicables.

4. Cookies de terceros

La Plataforma puede utilizar cookies de terceros proporcionadas por proveedores de servicios de confianza para apoyar actividades de análisis, seguridad, infraestructura, funcionalidad y marketing.

Estos terceros pueden colocar cookies en los dispositivos de los usuarios cuando interactúan con la Plataforma. La información recopilada por estas cookies puede ser transmitida y procesada por los respectivos proveedores terceros de acuerdo con sus propias políticas de privacidad y cookies.

Las cookies de terceros utilizadas en la Plataforma pueden incluir, entre otras, cookies de las siguientes categorías de proveedores:

Proveedores de análisis y rendimiento

Estos proveedores nos ayudan a analizar el uso de la Plataforma y mejorar el rendimiento:

- Google Analytics
- Microsoft Clarity

- Hotjar
- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook) Pixel

Estas cookies recopilan información como:

- páginas visitadas;
- interacciones del usuario;
- duración de la sesión;
- comportamiento de navegación;
- fuentes de tráfico;
- métricas de rendimiento.

Proveedores funcionales y de infraestructura

Estos proveedores apoyan la funcionalidad, seguridad y rendimiento de la Plataforma:

- Google Tag Manager
- Cloudflare
- Sentry
- LinkedIn Plugin
- Google Fonts
- Akamai
- Google reCAPTCHA
- Google gstatic.com

Estas cookies pueden utilizarse para:

- optimización de la entrega de contenido;
- balanceo de carga;
- detección de bots;
- seguridad de la plataforma;
- renderizado de la interfaz de usuario;
- monitorización del rendimiento;
- funcionalidad integrada.

Proveedor de gestión de consentimiento

La Plataforma utiliza:

- Usercentrics Consent Management Platform

Este proveedor establece cookies para:

- almacenar las preferencias de consentimiento del usuario;
- recordar las selecciones de cookies;
- garantizar el cumplimiento de los requisitos del RGPD.

Herramientas de seguridad, KYC y prevención de fraude

Dependiendo de la interacción del usuario, la Plataforma también puede utilizar tecnologías de terceros relacionadas con:

- verificación KYC;

- monitorización AML/CFT;
- verificación de sanciones;
- detección de fraude;
- scoring de riesgo;
- registro de seguridad.

Estas tecnologías pueden no aparecer siempre como proveedores de cookies independientes, pero pueden utilizar mecanismos de seguimiento similares cuando sea necesario para la seguridad y el cumplimiento normativo.

La Compañía no controla completamente las cookies de terceros. Estas cookies se rigen por las políticas de privacidad y cookies de los respectivos terceros.

Se recomienda a los usuarios revisar las políticas de privacidad y cookies de estos proveedores terceros para obtener más información sobre cómo se procesan sus datos.

Algunos proveedores terceros pueden procesar datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Cuando esto ocurra, se implementarán las salvaguardas adecuadas de conformidad con los requisitos del RGPD, incluidas las Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) u otros mecanismos legales de transferencia.

5. Períodos de conservación de cookies

Las cookies utilizadas en la Plataforma pueden almacenarse durante diferentes períodos dependiendo de su finalidad, categoría y proveedor. Las cookies generalmente se clasifican como cookies de sesión o cookies persistentes.

Cookies de sesión

Las cookies de sesión son cookies temporales que se almacenan en el dispositivo del usuario solo durante la sesión de navegación. Estas cookies se eliminan automáticamente cuando el usuario cierra el navegador.

Las cookies de sesión se utilizan normalmente para:

- mantener sesiones de usuario;
- autenticación durante el inicio de sesión;
- comprobaciones temporales de seguridad;
- balanceo de carga;
- recordar selecciones temporales;
- garantizar el correcto funcionamiento de la Plataforma.

Estas cookies no permanecen en el dispositivo del usuario después de que finaliza la sesión.

Cookies persistentes

Las cookies persistentes permanecen almacenadas en el dispositivo del usuario durante un período definido o hasta que el usuario las elimine manualmente. Estas cookies permiten que la Plataforma recuerde las preferencias del usuario y reconozca a los usuarios recurrentes.

Las cookies persistentes pueden utilizarse para:

- recordar preferencias de consentimiento de cookies;
- almacenar configuraciones del usuario;

- análisis y seguimiento del rendimiento;
- prevención del fraude y monitorización de seguridad;
- mejorar la funcionalidad de la Plataforma;
- guardar preferencias de idioma o región;
- medir la efectividad del marketing (cuando corresponda).

El período de conservación de las cookies persistentes varía dependiendo de:

- la categoría de cookie;
- el proveedor específico;
- los requisitos regulatorios;
- la necesidad operativa.

Los períodos de conservación pueden variar desde unos minutos hasta varios meses y, en algunos casos, hasta 24 meses, dependiendo de la cookie específica.

Los períodos de conservación detallados para cada cookie se proporcionan en la tabla de cookies disponible a través del centro de preferencias de Usercentrics.

Los usuarios pueden eliminar las cookies en cualquier momento mediante la configuración del navegador. Los usuarios también pueden retirar el consentimiento para cookies no esenciales a través de la configuración de cookies disponible en la Plataforma.

6. Tabla de cookies

Una lista detallada y actualizada periódicamente de las cookies utilizadas en la Plataforma está disponible a través de la herramienta de gestión de cookies de Usercentrics. La tabla de cookies se mantiene de forma dinámica y refleja las cookies actualmente en uso en la Plataforma.

La tabla de cookies incluye la siguiente información para cada cookie:

- nombre de la cookie
- proveedor (primera parte o tercero)
- finalidad de la cookie
- categoría de la cookie
- período de conservación / expiración
- tipo (cookie de sesión o persistente)

Las cookies se agrupan en las siguientes categorías:

- Cookies estrictamente necesarias
- Cookies analíticas / de rendimiento
- Cookies funcionales
- Cookies de marketing / publicitarias

La tabla de cookies se genera y actualiza automáticamente en función de la configuración de la Plataforma y de las integraciones con terceros. Esto garantiza la transparencia y coherencia entre:

- Política de Cookies
- Política de Privacidad
- comportamiento real del sitio web
- configuración de gestión del consentimiento

Los usuarios pueden acceder a la lista completa de cookies en cualquier momento:

- haciendo clic en el enlace Cookie Settings en la Plataforma
- reabriendo el banner de cookies
- accediendo al panel de preferencias de cookies proporcionado por Usercentrics

El panel de preferencias de cookies permite a los usuarios:

- ver cookies individuales
- ver los proveedores de cookies
- revisar los períodos de conservación
- ver la finalidad de las cookies
- habilitar o deshabilitar categorías de cookies (cuando corresponda)

Las cookies no esenciales incluidas en la tabla de cookies solo se activan después del consentimiento del usuario.

7. Transferencias de datos fuera del EEE

Algunos proveedores de cookies de terceros utilizados en la Plataforma pueden procesar datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Esto puede ocurrir cuando los proveedores de servicios se encuentran en jurisdicciones como Estados Unidos u otros países que pueden no ofrecer un nivel equivalente de protección de datos conforme al RGPD.

Estas transferencias pueden producirse en relación con el uso de servicios de terceros, incluidos, entre otros:

- proveedores de analítica
- proveedores de infraestructura y entrega de contenido
- proveedores de seguridad y prevención de fraude
- proveedores de servicios integrados
- proveedores de marketing y seguimiento de rendimiento
- proveedores de gestión del consentimiento

Cuando los datos personales se transfieren fuera del EEE mediante cookies o tecnologías similares, la Compañía garantiza que se implementan salvaguardias adecuadas conforme al Capítulo V del RGPD.

Estas salvaguardias pueden incluir:

- Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) aprobadas por la Comisión Europea
- decisiones de adecuación emitidas por la Comisión Europea
- normas corporativas vinculantes (cuando corresponda)
- salvaguardias técnicas y organizativas adicionales
- medidas de minimización y seudonimización de datos
- obligaciones contractuales de protección de datos impuestas a los proveedores de servicios

En particular, ciertos proveedores terceros utilizados en la Plataforma (como proveedores de analítica, monitorización del rendimiento e infraestructura) pueden transferir datos técnicos limitados, incluidos:

- dirección IP
- identificadores de dispositivo
- información del navegador
- datos de interacción
- estadísticas de uso
- identificadores de cookies

Estos datos se procesan únicamente para los fines descritos en esta Política de Cookies y de conformidad con la legislación aplicable de protección de datos.

Cuando sea necesario, las salvaguardias adicionales también pueden incluir:

- cifrado en tránsito
- controles de acceso restringidos
- períodos de conservación limitados
- acuerdos contractuales de tratamiento de datos
- due diligence de proveedores y evaluaciones de riesgo

Los usuarios pueden obtener información adicional sobre transferencias internacionales de datos revisando las políticas de privacidad de los respectivos proveedores terceros o contactando con la Compañía.

Las cookies no esenciales que puedan implicar transferencias internacionales de datos solo se activan después de que el usuario proporcione consentimiento explícito.

8. Gestión de cookies

Los usuarios tienen control total sobre el uso de cookies no esenciales en la Plataforma. Las cookies pueden gestionarse, modificarse o retirarse en cualquier momento mediante las herramientas de gestión del consentimiento disponibles y la configuración del navegador.

Los usuarios pueden controlar las cookies a través de:

- el banner de cookies mostrado al visitar la Plataforma por primera vez
- el panel de configuración de cookies disponible en la Plataforma
- el enlace "Cookie Settings" accesible en cualquier momento
- la configuración del navegador
- la configuración de privacidad del dispositivo

A través del panel de configuración de cookies proporcionado por Usercentrics, los usuarios pueden:

- aceptar todas las cookies
- rechazar cookies no esenciales
- habilitar o deshabilitar categorías específicas de cookies
- revisar proveedores terceros
- ver la finalidad de las cookies
- ver los períodos de conservación
- retirar el consentimiento previamente otorgado

Si un usuario retira su consentimiento, las cookies no esenciales dejarán de utilizarse y las cookies previamente almacenadas podrán deshabilitarse cuando sea técnicamente posible.

Los usuarios también pueden eliminar cookies manualmente en cualquier momento a través de la configuración del navegador. Las instrucciones para gestionar cookies en navegadores comunes están disponibles para:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

Tenga en cuenta que deshabilitar las cookies estrictamente necesarias puede afectar la funcionalidad, el rendimiento y la seguridad de la Plataforma. Algunas funciones pueden no operar correctamente, incluyendo:

- inicio de sesión y autenticación
- mecanismos de seguridad y prevención de fraude
- envío de formularios
- almacenamiento de preferencias de consentimiento
- gestión de sesiones
- funcionalidad principal de la plataforma

Bloquear todas las cookies mediante la configuración del navegador también puede afectar la disponibilidad de ciertos servicios y la experiencia del usuario.

Para más información sobre cómo gestionar cookies, los usuarios pueden consultar la documentación de ayuda del navegador o la configuración de privacidad del dispositivo.

9. Cambios en esta Política de Cookies

La Compañía puede actualizar esta Política de Cookies periódicamente para reflejar cambios legales, regulatorios, operativos o técnicos, así como actualizaciones de las cookies utilizadas en la Plataforma.

Dichas actualizaciones pueden producirse, por ejemplo, en relación con:

- cambios regulatorios o legales (incluidos los requisitos del RGPD y ePrivacy)
- introducción de nuevas cookies o tecnologías de seguimiento
- cambios en proveedores de servicios terceros
- implementación de nuevas funciones o funcionalidades de la Plataforma
- actualizaciones de herramientas de analítica, seguridad o infraestructura
- cambios en los mecanismos de gestión del consentimiento
- mejoras en las prácticas de transparencia y cumplimiento

Cuando se realicen cambios materiales en esta Política de Cookies, la Compañía podrá:

- actualizar la fecha "Last updated"
- mostrar una notificación en la Plataforma
- solicitar un nuevo consentimiento de cookies cuando sea necesario
- actualizar el banner de cookies o las preferencias de consentimiento

Se recomienda a los usuarios revisar esta Política de Cookies periódicamente para mantenerse informados sobre cómo se utilizan las cookies y tecnologías similares.

La versión más reciente de esta Política de Cookies estará siempre disponible en la Plataforma y entrará en vigor a partir de la fecha de publicación, salvo que se indique lo contrario.

10. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Cookies, el uso de cookies en la Plataforma o el tratamiento de datos recopilados mediante cookies y tecnologías similares, puede contactar con la Compañía utilizando los siguientes datos:

Email: support@paypilot.io

Los usuarios pueden contactar con la Compañía para:

- solicitar información adicional sobre las cookies utilizadas en la Plataforma
- obtener aclaraciones sobre cookies de terceros
- solicitar detalles sobre transferencias de datos fuera del EEE
- ejercer derechos de protección de datos relacionados con datos de cookies
- retirar el consentimiento o solicitar asistencia para gestionar preferencias de cookies
- informar preocupaciones sobre el uso de cookies
- solicitar acceso a registros de consentimiento (cuando corresponda)

Las solicitudes se gestionarán de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, incluido el RGPD.

Si los usuarios consideran que sus derechos de protección de datos han sido vulnerados, también tienen derecho a presentar una reclamación ante su autoridad supervisora local de protección de datos.